

Økt grunnbemanning og mindre innlån i SME-25

Ekstraordinært fellesmøte 26. august 2024 i forbindelse med redusert innlån i SME-25. For SkL deltok Ivar Sømhovd, Trude Håland Garnes og Jens Chr. Batt.

Utredning av muligheter og konsekvenser ved å avslutte innlån i SME-2025

Som de fleste i etaten kjenner til har det vært utfordringer med å få nok bemanning i førstelinje i skattemeldingsperioden (SME). Det har vært en stor grad av innlån fra andre enheter/divisjoner, en løsning mange har vært svært misfornøyd med. SkL har helt siden oppstarten av Nye Skatt vært opptatt av at førstelinje skal ha tilstrekkelig bemanning, noe vi fikk gjennomslag for i forhandlingene den gang, men som senere har vist seg ikke å slå til.

Etter prioriteringsmøtet våren 2024, ga skattedirektøren i oppdrag å påbegynne en utredning om å avslutte innlån. Denne har hatt som hovedformål å belyse muligheter og eventuelle begrensninger/konsekvenser ved å avslutte eller redusere innlån til avdeling Brukerkontakt i divisjon Brukerdialog.

Dette har inkludert:

- Muligheter og begrensninger ved å benytte studenter
- Muligheter og begrensninger ved å benytte midlertidige ansatte
- Muligheter og begrensninger ved å benytte innleie (bemanningsbyrå)

Saken må ses i sammenheng med skattedirektørens styringssignaler om økt kontrollnivå og bedre måloppnåelse på førstelinjen. Alle scenarioene vil bidra til økt kontrollnivå.

Økt grunnbemanning, færre midlertidige ansatte og redusert innlån

I forslag til løsning som ble fremlagt på fellesmøtet 20. august var premissene at grunnbemanningen ikke skulle økes. Valget var mellom ulike varianter av innlån og midlertidige ansatte, i tillegg til studenter. Et forslag om å avslutte innlån helt ble lagt bort da det ikke er realistisk for organisasjonen å gjennomføre det allerede fra 2025.

Etter drøftinger med tillitsvalgte og verneombud, samt diskusjoner med etatsledelsen, har skattedirektøren landet på å delvis avslutte innlånet inn til Brukerkontakt i skattemeldingsperioden for 2025, for å skjerme etatens kontrollressurser.

For å få dette til gjøres følgende:

- Innlån tilsvarende 1900 dagsverk fra Brukerdialog og Innkreving, eventuelt frivillige fra innsats
- Tilsette ca. 113 nye fast deltidsansatte 30% (studenter)
- Tilsette ca. 27 fastansatte i Brukerkontakt
- Tilsette ca. 29 midlertidige ansatte

Brukerdialog får en ekstrabevilgning på omtrent 50 millioner for i større grad å kunne bemanne førstelinjen i brukerkontakt i de mest hektiske periodene av året. For å kunne sikre en mest mulig fleksibel og stabil førstelinje skal det ansettes en miks av fast ansatte på deltid og i full stilling, samt midlertidige stillinger.

Innlån reduseres med inntil 4300 dagsverk. Ved å redusere innlånet til Brukerkontakt vil etaten kunne bruke flere personer med kontrollkompetanse til kontroll. Brukerdialog vil så langt det lar seg gjøre også skjerme ressurser i divisjonen som jobber med kontroll. Innkreving skal fortsatt bidra med ressurser i skattemeldingsperioden for 2025, men i hvilken grad er ikke avklart enda.

Ideelt sett mener SkL at Brukerkontakt burde ha tilstrekkelig bemanning til å håndtere det behovet som er, men er tilfreds med at grunnbemanningen nå er økt, antall midlertidige er redusert og belastningen med innlån fra øvrige enheter er redusert. For SkL er det viktig at kontrollmiljøene i Innsats skjermes og at eventuell innlån derfra skal baseres på frivillighet.