

## Fellesmøte 14. og 15. oktober

For SkL deltok Ivar Sømhovd, Trude Håland Garnes, Roar Lyby og Jens Chr. Batt.

### Styringsbrevet inneholder skattedirektørens føringer til etaten for 2025

Fellesmøtet drøftet utkastet til styringsbrevet, som er utarbeidet med utgangspunkt i tildelingsbrev og langtidsplan. Formålet er å gi føringer til enhetenes prioriteringer i 2025. Det kom en del innspill fra foreningene som Virksomhetsstyringsavdelingen vil jobbe videre med før det sendes divisjonene og enhetene til orientering sammen med foreløpig styringskalender medio/ultimo november. Endelig styringsbrev sendes ut til etaten sammen med tildelingsbrevet for 2025 når dette mottas fra Finansdepartementet før jul.



## Skattedirektørens føringer for 2025

- Sikre god balanse mellom drift og utvikling
- Redusere konsulentbruken
- Gjennomføring av prosjekt forbedret førstelinje
- Styrke kontrollvirksomheten
- Bekjempelse av bedrageri
- Avslutte innlån fra innsats/reducere innlån fra divisjon innkreving for å styrke kontrollnivået
- Videreutvikle styringsinformasjon
- Prioritere sikkerhet og beredskap – økt sikkerhet og beredskap i etatens personellsikkerhet
- Redusere restanser av skatteklager i Sekretariatet for Skatteklagenemnda
- Oppfølging av etatens utviklingsportefølje; Fremtidens innkreving og overgang [Altinn](#)
- Implementering av prosjekter inn i linjen; Fremtidens innkreving og Datadrevet fremtid
- Arbeid med produktorientering
- Etatsfelles kompetanse- og kapasitetsstyring
- Forenkling av interne prosesser

### Masterplan for Nye divisjon innkreving

Stian Solheim presenterte masterplanen for Nye divisjon innkreving, dvs. hvordan linjen skal ta imot Fremtidens innkreving (FI). Dette er en oppfølging av den store endringen innkreving har vært gjennom siden 2015 og senest etter innlemming av skatteoppkreverne i 2020. Det er samtidig en forberedelse av det som kommer med de første store leveransene fra FI i 2026 og frem mot 2029. Det er snakk om en gradvis innføring og man må regne med å jobbe parallelt i gammelt og nytt system. Ny innkrevingslov skal gjelde fra og med 1 januar i 2026. Ny lov og nye systemer skal danne grunnlag for Nye divisjon innkreving og bidra til nye arbeidsmetoder og ny innkrevings-metodikk. De legger opp til at de har forhandlet en ny organisasjonsstruktur i 2. kvartal i 2025. Det legges opp til et kompetanseløp, og en rekke strømmer som omfatter hele innkrevingsområdet i tiden som kommer. SkL var opptatt av om det var god nok tid til å få gode prosesser fremover, og presiserte at dette var viktig for å få et godt resultat.

### **Forbedret førstelinje – status**

Prosjektleder Ingunn Stana orienterte om status i prosjekt forbedret førstelinje og de ulike delprosjektene. Forankringsarbeid og informasjonsarbeid om prosjektet pågår kontinuerlig, både for prosjektet generelt og for arbeidet med strategisk retning for brukeropplevelsen. Forbedret førstelinje vil også ha en avhengighet til organisasjonsutviklingsarbeidet i innkreving. Det vil det bli jobbet videre med i tiden fremover. Forbedret førstelinje er på dagsorden på hvert fellesmøte, men likevel synes vi at organisasjonene ikke er tett nok på. Vi fikk tidligere ikke gjennomslag for å ha en referansegruppe, men HR vil se nærmere på hva som kan gjøres.

### **Produksjonsperioder i driftsenhetene**

Det er gjort en kartlegging av pressperioder i de ulike divisjonene for å avdekke når det er kritiske periode for sikker og stabil produksjon. En ser at det er spesielt i de store toppene for etaten, skattekort og skattemeldingsperioden at det er kritisk i de ulike divisjonene. HR er opptatt av at organisasjonene har dialog med respektive divisjoner for å få arrangert samlinger som omfatter mange medlemmer. Hva tillates i de oransje og røde periodene? HR var først og fremst opptatt av heldagsarrangementer og at man la opp til en god dialog fremover. Dette vil være tema i lederopplæringene, slik at man sikrer lik praksis i divisjonene.

### **Ny standard for brannvern**

Den tidligere retningslinjen for brannvern er nå erstattet av en ny standard for brannvern, en del av styringssystemet for sikkerhet og beredskap. Det er et styrende dokument med krav til hva utførelse av brannvernet skal være og som må operasjonaliseres ute på det enkelte kontor. En konkret endring er at det ikke lenger skal være en etasjensvarlig, men alle skal være kjent med at de har et brannansvar når alarmen går (egenberging prinsippet). Det skal avholdes brannvernøvelser hvert år, mens det tidligere var minst annet hvert år.

### **Av andre saker på agendaen kan nevnes:**

- Status i arbeidet med produktorientering
- Drøfting av kravspesifikasjon for ny rammeavtale om vikartjenester