

Fellesmøte 3. og 4. mars

For SKL deltok Trude Håland Garnes, Roar Lyby og Jens Chr. Batt.

Omorganisering Brukerdialog og Innsats

Prosjektet har frem til nå vært i en innsiktsfase som bekrefter utfordringsbildet. De har funnet betydelige koordinerings- og prioriteringsutfordringer i grensesnittet mellom divisjonene ved at det jobbes i samme manntall og verdikjede fra to styringslinjer. Det vanskeliggjør effektiv oppgaveløsning, ansvarsfordeling og rett virkemiddelbruk. Man har i tillegg avdekket mangler i risiko og virkemiddelbruk når det gjelder etterlevelse. Henvendelser i førstelinjen kommer som følge av aktiviteter i øvrige deler av etaten. Dagens organisering støtter ikke opp under helhetlig brukeropplevelse i etterlevelsesarbeidet og effektiv kapasitetsutnyttelse.

Prosjektet går nå fra innsiktsfasen til en innspillfase. I løpet av mars vil det bli gjennomført en innspillrunde som igjen vil være med i grunnlaget for forslag til konsepter. Beslutning om konsept skal etter planen tas 11. april og endelig forslag forhandles 20. juni. SKL har påpekt at det er en stram tidsplan, men som skattedirektøren allerede har sagt så åpnes det for å ta en beslutning etter ferien. SKL har også bedt om at i de forslag som legges frem skal gå klart frem hva de ulike forslagene skal reparere. Det ble notert og de skulle ta det med seg videre.

Nytt HR-system for rekruttering, kompetanse og læring

Skatteetaten trenger en moderne og brukervennlig HR-systemløsning som gjør det mulig for HR å levere enhetlige tjenester med høy kvalitet til ledere og medarbeidere – når de trenger det. Den nåværende HR-systemporteføljen er utilstrekkelig, og flere systemer har utløpende opsjoner, noe som gjør en nyanskaffelse nødvendig. Ideelt sett er det behov for et helt nytt HR-system, men det er i første omgang kun midler til en begrenset løsning. Det er grunnfunksjoner som erstattes nå slik at det vil være mulig å tilføye andre funksjoner senere. Fellesmøtet drøftet kravspesifikasjonen til den nye systemløsningen.

Informasjon fra internrevisjonen – årsrapport og revisjonsplan

Internrevisjonen informerte om resultatet av gjennomførte revisjoner for 2024 og det er identifisert forbedringsområder i samtlige revisjonsoppdrag. Internrevisjonen er blitt enige med ansvarlige på det enkelte fagområde om tiltak for å forbedre styring og kontroll. Internrevisjonen følger tertialvis opp enhetenes rapportering på gjennomføring av tiltak. Årsrapporten oppsummerer fjorårets revisjoner og gjøres tilgjengelig for alle ansatte i Elements. Den sendes også til FIN og Riksrevisjonen i midten av februar.

Hvert år utarbeides en internrevisjonsplan for en periode på 18 måneder. Toppledelsen og andre nøkkelpersoner inviteres til å komme med forslag til revisjoner, herunder tillitsvalgte, som deretter vurderes av internrevisjonen og stemmes over av ELM. Planen godkjennes av skattedirektøren og gjøres tilgjengelig for alle ansatte i Elements.

Offboardings-app skal gjøre sluttprosessen smidigere

Offboardingsprosessen i Skatteetaten, dvs. prosessen når ansatte slutter, er ineffektiv og ikke kostnadsoptimal. Både de som slutter, og leder kan oppleve at offboarding ikke svarer

til forventningene om en smidig og god ansattopplevelse. Preboardingsappen, for når noen begynner i etaten, har fått gode tilbakemeldinger, nå er løsningen utvidet med offboarding. SkL er opptatt av at sluttsamtale/sluttintervju skal gjenopptas i alle enheter slik at vi får en bedre oversikt over hvorfor medarbeidere slutter, og dermed kanskje kan gjøre noe med det.

IT får livsløpsansvar for alle IT-tjenester

IT-divisjonen blir ofte involvert i IT-anskaffelser uten å være behovseier eller ha formalisert ansvar. IKT-sikkerhetsseksjonen har oppdaget utilstrekkelig sikkerhet i noen tjenester og at andre divisjoner mangler ressurser for å utbedre sårbarheter. Ledermøtet på IT foreslår derfor en sentralisert styring av SaaS (Software as a Service) og outsourcete tjenester, samt leveranseansvar for spesielt viktige tjenester. IT mener at et slikt operativt ansvar vil forbedre sikkerhet og brukeropplevelse. Dette innebærer å flytte ansvar fra kjernevirksomhetene over til IT. SkL støtter en slik endring. Skattedirektøren vil ta sin beslutning i april.

Av andre saker på agendaen kan nevnes:

- **Videreutvikling av mål og resultatstyringssystemet**
- **Nytt styringskort på bakgrunn av nye resultatavtaler**
- **Gjennomgang av grunnlaget til statusmøtet**
- **Aktuelle pressesaker**