

Fellesmøte 11. og 12. september

For SkL møtte Ivar Sømhovd, Roar Lyby og Jens Chr. Batt.

Dialog med skattedirektøren

SkL tok opp at den stadig synkende bemanningen i etaten fører til en del usikkerhet noen steder i etaten. Kombinasjonen mindre kontor og ikke optimal kommunikasjon fører til fornyede spekulasjoner rundt en del kontors levetid. Det er imidlertid ingen signaler om at kontorer skal legges ned, samtidig ba SkL skattedirektøren tenke spesielt på hvor vi nå skal erstatte de som slutter og hvor vi ikke skal det. Det er uansett flere grunner til å opprettholde en relativ solid bemanning på alle kontor.

Brukerstøtte IT tilbake til etaten

Løsningen vi nå har hatt på brukerstøtte IT noen år har blitt evaluert, og det ble drøftet hvordan dette skal løses fremover. Evalueringen har vært tydelig på at dagens løsning med outsourcet brukerstøtte ikke har vært optimal. Det var derfor positivt at forslaget fra arbeidsgiver var at vi tilbakefører oppgaven til etaten. SkL var fullt ut enig i det, og sluttresultatet av drøftingen ble dermed at Brukerstøtte IT fremover skal ligge til etaten.

Strategisk kompetanseplan

Med bakgrunn i skattedirektørens beslutning om økt økonomisk handlingsrom har HR innhentet kritiske kompetansebehov fra hver divisjon, dvs. behov ut over egne budsjetter og eksisterende planer for rekruttering. Kompetansebehov kan dekkes gjennom vridningsløp, styrking av strategiske kompetanseområder eller rekruttering av kompetanse (både internt og eksternt). I det videre arbeidet skal det tas utgangspunkt i at midlene kan bli varige, og være tydelige på hvor kapasiteten må økes, og på hvilken kompetanse. Det skal legges fram en anbefaling på utvikling av egne medarbeidere med ulike vridningsløp eller kompetanseløft. SkL mener det er viktig å utvikle egne medarbeidere fremfor å ansette nye slik at ingen står i fare for å bli overtallige, og at vi ansetter kun der hvor vi ikke kan dekke eget behov selv.

Policy for utvikling og bruk av kunstig intelligens (KI) i Skatteetaten

Det finnes ingen lovgivning som regulerer bruken av KI, men det jobbes med det bl.a. i EU. Mangelen på formelt rammeverk gjør at vi må få på plass interne regler og retningslinjer. Det arbeides derfor med en egen policy for bruk av KI i etaten. Noen prinsipper for policyen er: åpenhet, rettferdighet, teknisk robusthet, sikkerhet og beredskap, datastyring og personvern, samt ansvarlighet. Vi bruker KI på flere områder allerede i dag og vil garantert ser mer bruk av det i tiden fremover. SkL er opptatt av at det er tilstrekkelig grad av menneskelig kontroll og tilsyn. Saken kommer tilbake til fellesmøtet før det tas en endelig beslutning.

Av andre saker på agendaen kan nevnes:

- **Status skyprosjektet**
- **Status prosjekt sanering**
- **Digital arbeidsplass**

Fellesmøte 15. september – Skatteetatens førstelinje

Det var innkalt til et ekstraordinært fellesmøte for å drøfte oppdragsbeskrivelsen for ekstern bistand til arbeidet med *Helhetlig gjennomgang av Skatteetatens førstelinje*. SKL hilser dette arbeidet velkommen da vi i svært lang tid har vært opptatt av forholdene i førstelinjen som ikke har vært tilfredsstillende. De har ikke hatt tilstrekkelig bemanning som igjen har ført til behov for innlån fra andre avdelinger/divisjoner og både frivillig og ufrivillig omdisponeringer.

Oppdragsbeskrivelsen er for ekstern bistand, men det vil være intern deltakelse også. SKL er opptatt av medarbeiderperspektivet, ikke bare brukerperspektivet, og ba om å inkludere noen fra førstelinjen i prosjektarbeidet. SKL ba også om at tillitsvalgte skulle være representert i prosjektgruppen. Det ble presisert fra arbeidsgiver at det er viktig at vi er tett på og det vil være bred involvering slik at vi igjen er trygge på resultatet som kommer ut av arbeidet.

Oppdragets formål er:

- Styrke Skatteetatens evne til å skape helhetlige brukeropplevelser for å øke etterlevelsen og effektivisere drift
- Vurdere om etatens kontakt med brukerne er organisert og forvaltes på en effektiv og hensiktsmessig måte – herunder også om det er riktig løsningsgrad i første kontakt
- Forstå og lære om beste praksis internt og eksternt
- Identifisere forbedringspunkter og hva som skaper dem
- Identifisere hindringer i å løse førstelinjeoppgaver på en effektiv og brukerorientert måte (regelverk, organisasjon, systemer, prosesser og kultur)
- Legge frem alternativer for å utvikle våre prosesser og arbeidsform for å sikre en helhetlig, brukerorientert og effektiv førstelinje/første kontaktpunkt

Hovedleveransene er:

- a) Vurdering av dagens situasjon i Skatteetatens førstelinje
- b) Kunnskapsgrunnlag/beslutningsgrunnlag med innsikt i ulike løsninger og anbefalinger til endringer i Skatteetatens førstelinje
- c) Legge frem anbefalte endringer og justeringer for å effektivisere og forbedre etatens førstelinje i tråd med Skatteetatens strategi, samt for å innrette førstelinjen til ønsket fremtidig drift

Skattedirektøren vil ta sin beslutning om oppdragsbeskrivelsen i nær framtid. Det er ønskelig å få forgang i dette arbeidet og det legges opp til at det ferdigstilles innen 4 måneder.