

Fellesmøte 9. og 10. desember

For SKL deltok Trude Håland Garnes, Roar Lyby og Jens Chr. Batt. Karen Schnell deltok på saken om Fremtidens Innkreving.

Førstelinjeprosjektet

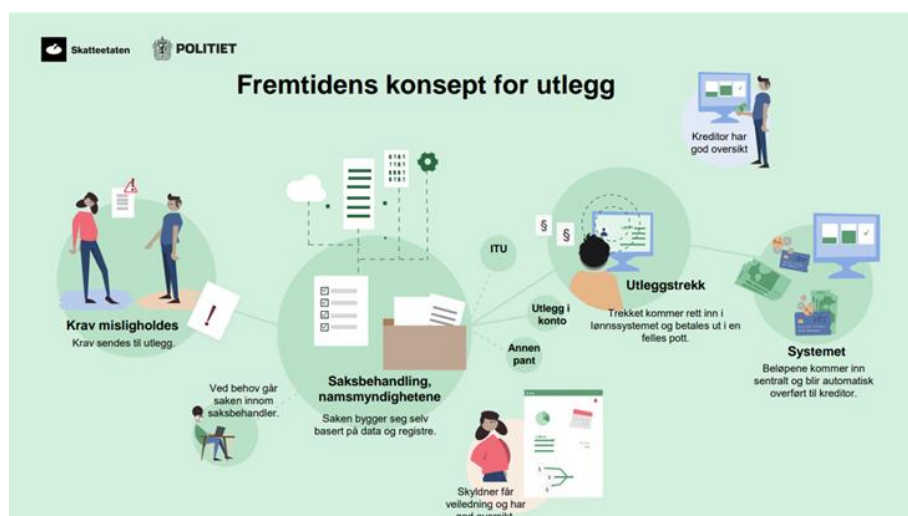
Fast sak på fellesmøtene er orientering om Førstelinjeprosjektet som består av åtte delprosjekter. Denne gangen ble det orientert om delprosjekt seks **Ledelse og kompetanse** der mandat er godkjent og planen klar, og delprosjekt fire **forbedring av tilgjengelighet** som også er i gang. Formålet er å styrke helhetlig og brukerorientert ledelse og kompetansestyring i førstelinjen. Videre at flere skal få svar når de tar kontakt med etaten og at det er flere som ikke trenger å ta kontakt fordi de kan ordne ting selv.

SKL er generelt opptatt av medvirkning fra medarbeiderne i Brukerkontakt og syns det er bra at det nå settes ned referansegrupper i prosjektene der medarbeidere er tenkt å bidra inn. Videre mener SKL det er bra at man skal få bedre prosesser rundt masseutsendelser, at bruker skal kunne følge saken sin og at AT kan ha mulighet til å løse enkelte oppgaver i stedet for å sende det videre, for å nevne noe. SKL er imidlertid skeptisk til å generelt utvide åpningstidene, men er mer positive til for eksempel langåpne dager på frivillig basis.

Fremtidens innkreving

Fellesmøtet ble orientert om hva som skjer når ny lov trer i kraft i 2026 og vi skal saksbehandle utlegg i nytt fagsystem, Innfri.

Fremtidens konsept for utlegg er et samarbeid mellom SKE og Politiet. Ett utleggstrekk vil gjøre utleggsprosessen enklere og mer oversiktlig for skyldner, og det vil bli raskere og enklere å utføre trekk i lønn.



Utrulling av nytt regelverk:

- Loven innføres puljevis i løpet av 2026
- Antall utleggssaker i Innfri vil starte i det små og øke utover året
- I 2026 vil noen skyldnere håndteres etter nytt regelverk, og andre etter gammelt
- Senest 1.1.2027 vil hele befolkningen være over på nytt regelverk og ett trekk

SkL stilte spørsmål ved om man er i rute. Overordnet er de det, selv om noe henger. SkL uttrykte ellers bekymringer for saksbehandlerne og hvordan belastningen blir for dem når det en periode skal jobbes både i nytt og gammelt regelverk i parallell.

Medarbeiderundersøkelsen (MU)

Fellesmøte ble orientert om resultatene i MU 2024 overordnet. Etaten kan generelt vise til gode resultater og svarprosenten er høy.

Hovedfunn:



Mange unge svarer at de ikke ser seg selv i etaten etter to år. SkL mener det er svært viktig å se nærmere på hvordan man kan jobbe for at disse blir værende i etaten.

TIME-prosjektet – Tydelig Informasjon om Mine Eiendommer

Fritidsboligprosjektet har endret navn til TIME. Det er et tverretattlig prosjekt som skal utarbeide en ny verdsettelsesmodell for fritidsboliger. Målet er at fritidsboliger skal verdsettes ut fra markedsverdi basert på en ny verdsettelsesmodell trent opp via maskinlæring. Det er også mål om å forbedre datakvaliteten i eiendomsregisteret. Ny verdsetting skal presenteres på Min side, i skattekort og i skattemeldingen. Eiendomsregisteret har fått styrket bemanningen med 5 stillinger.

TIME-prosjektet lager en innsynstjeneste som settes opp som en intern pilot fra og med 15. januar 2025 og skal tilgjengeliggjøres for brukerne med "stille åpning" i løpet av våren 2025.

Av andre saker på agendaen kan nevnes:

- **Kravspesifikasjon rammeavtale for konsulent tjenester**
- **Planlagte anskaffelser for 2025**
- **Eiendomsplan 2025 – 2027**
- **Produktorientering**