

Omorganisering førstelinje og OU BD INS - nå har vi mulighet for å gi innspill til valg av konsept

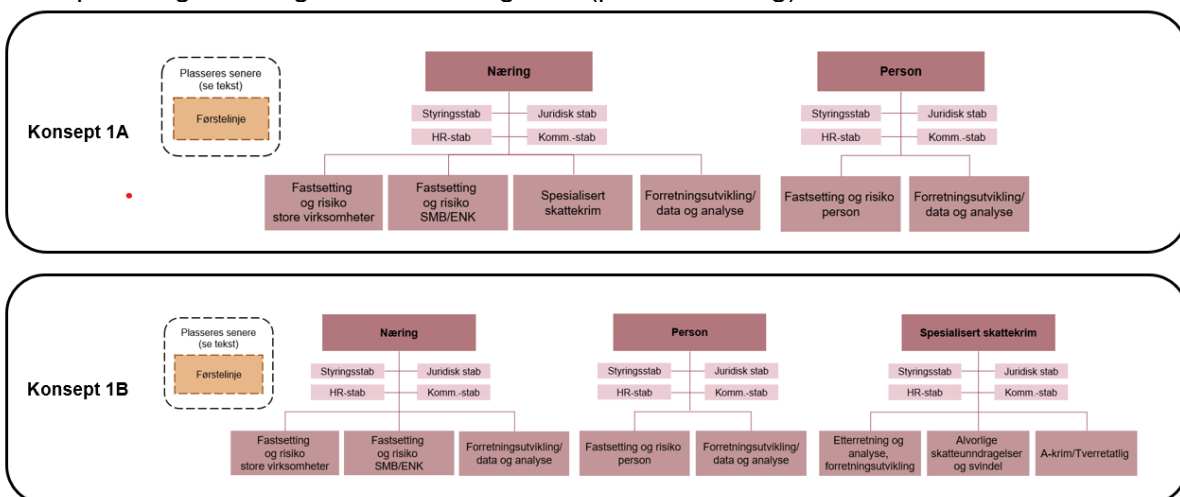
Det pågår som kjent mange omorganiseringsprosesser for tiden. Når det gjelder førstelinje, og Brukerdialog og Innsats har de kommet så langt som til å presentere ulike konsepter som vi skal gi tilbakemelding på innen 24. mars. Endelig løsning skal drøftes og forhandles før ferien, evt. etter, avhengig av fremdrift. Nedenfor har vi tatt med hovedtrekkene i de to forslagene til konsept. Eventuelle innspill fra ansatte skal gå via organisasjonene. Har du spørsmål eller innspill, send det inn til post@skl.no innen utløpet av torsdag 20. mars.

Organiseringen av Brukerdialog og Innsats

Prosjektet har gjennomført en innsiktsfase, og den bekrefter at BD og INS har utfordringer som må løses for å nå effektmålene. Utfordringene de har kommet fram til samsvarer med det også SkL har erfart så vi er tilfreds med at dette tas tak i. SkL er opptatt av at en ny organisering skal bidra til å rette opp det som ikke har fungert godt nok. Å flytte bokser i et organisasjonskart er ikke nødvendigvis nok i seg selv. Det er heller oppgaveorganiseringen som er viktig å få til.

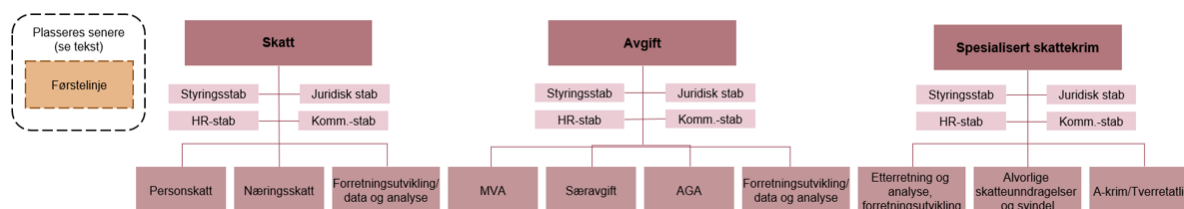
Prosjektet ser for seg to alternativer hvor det ene er en organisering etter brukersegment, dvs. næring og person. Skattekrim er i det ene forslaget lagt inn som en avdeling i næringsdivisjonen, mens det i det andre forslaget er lagt inn som en egen divisjon.

Konsept 1: Organisering etter brukersegment (person/næring)



I konsept 2 er organiseringen inndelt etter skatteart, dvs. skatt og avgift, og med skattekrim som en egen divisjon.

Konsept 2: Organisering etter skatteart



Vil du vite mer? Innspillgrunnlaget ([lenke til dokumentet](#), Elements sak 2025/318) inneholder en beskrivelse av nåsituasjonen og beskrivelser av konseptforslagene.

Organiseringen av førstelinje

Bakgrunnen for prosjektet Forbedret førstelinje er behovet for at også førstelinjen må endre seg i takt med etaten og brukernes behov. Det har vært lav måloppnåelse og mye press på deler av førstelinjen slik at det er behov for en gjennomgang av oppgaveløsning og førstelinjedrift. Dette er også noe SkL har påpekt i lang tid og vi håper en ny organisering vil avhjelpe arbeidssituasjonen mange i førstelinjen står i.

Prosjektet har lagt ut nærmere informasjon om hvordan de legger opp prosessen med innspill på Viva, den finner du [her](#).

Førstelinjen kan deles opp i en-til-mange/selvbetjening og en-til-en/brugerhåndtering. Nedenfor viser vi de ulike forslagene til en-til-en/brugerhåndtering i divisjonene. Her legges det opp til enten å ha førstelinje i hver av divisjonene eller å ha førstelinje i en egen divisjon.



Vil du vite mer? Innspillgrunnlaget inneholder en beskrivelse av de ulike alternativene og dokumentet er tilgjengelig i Elements [her](#).

Innspillsrunden

Det er kort tid fram til fristen 24. mars. Sammen med de hovedtillitsvalgte jobber vi nå med SkLs innspill på de ulike konseptene.