

## Fellesmøte 10. og 11. februar

For SKL deltok Trude Håland Garnes, Roar Lyby og Jens Chr. Batt.

### **Forbedret førstelinje – testing av endrede åpningstider for telefon**

Ingunn Stana fra Styring og utvikling presenterte anbefaling fra delprosjekt tilgjengelighet om spørsmålet rundt testing av ulike varianter av åpningstider for telefon. Vi fikk presentert fire mulige alternativer. Anbefalingen er at man i skattemeldingsperioden beholder åpningstid som i dag inkludert «stille åpning» (åpner telefon 15 min før annonsert), men at man tidvis kan teste ut annonsert åpen telefon fra 08.45. De to andre alternativene, som ikke skal testes ut i skattemeldingsperioden, er «konsentrert åpning» (flere på, kortere tid) og langåpent.

SKL mener det er bra at det ikke eksperimenteres i selve skattemeldingsperioden, men at det kan være interessant å teste ulike varianter til andre tider av året. Stabil og sikker produksjon er viktig, men SKL er opptatt av ivaretagelse av folkene som jobber i førstelinjen og at fokus ikke bare er på bruker. For eksempel er vi opptatt av at det må være mulig å jobbe lenger enkelte dager mot å f.eks. kunne ta fri i forbindelse med påske eller inneklemt dager. Videre bør ikke grad av fleksibilitet og muligheten for interne møter, kompetansetid etc. reduseres.

### **Oppgaver ut av Oslo – arbeidet er i gang**

Det ble informert om arbeidet med oppdragsbrevet fra Finansdepartementet med hensyn til å lage en plan for å flytte 80-100 arbeidsplasser ut av Oslo. Det er satt ned en arbeidsgruppe som består av Isabella Lu, Tonje Holm, Johannes Snilstveit og Pål Botilsrud, som sammen med divisjonene og de tillitsvalgte skal utarbeide et forslag basert på føringer som er gitt. SKL har sendt brev til finansministeren og anmodet om at oppdraget reverseres, men enn så lenge jobbes det med oppdraget. SKL stilte spørsmål ved hvor langt utenfor Oslo de så for seg og om ikke all erfaring tilsa at medarbeidere ikke flyttet med. Det er slike spørsmål arbeidsgruppen må jobbe med og da spesielt påpeke eventuelle negative konsekvenser.

### **Fremtidens innkreving – orientering**

Det ble orientert om organiseringen av steg 2 i Fremtidens Innkreving som gjelder fra januar 2025. Leveransene hittil gir store brukergevinster for virksomheter. I tillegg er det bygget en grunnmur for systemene som skal ferdigstilles i år, og det er lagt til rette for enda flere gevinster. Med nye systemer som skal overlape gamle som er på vei ut, stilte SkL spørsmål om det vil kunne by på utfordringer. Vi fikk til svar at de er svært opptatt av dette og vil gjøre det de kan for at overgangen til nye systemer skal gå så smertefritt som mulig.

### **OU-prosjekt BD/INS**

Det ble orientert fra organisasjonsutviklingsprosjektet for Brukerdialog og Innsats om prosjektplan og møter for medbestemmelse. Fellesmøtet vil være den primære arenaen for medbestemmelse, men tillitsvalgte i de to divisjonene vil holdes orientert i deres HA-møter. De tillitsvalgte skal være tett på og SkL er tilfreds med at det allerede fra starten av er lagt opp til ekstra møtepunkter både sentralt og i divisjonene. Vi vil følge prosessen tett.

### **Avtale om kredittkort med firmaansvar – drøfting av kravspesifikasjon**

Etaten må fornye rammeavtalen for kredittkort med firmaansvar. Det er et tilbud til ansatte som har reiseutlegg ifm tjenestereiser. Arbeidsgiver er juridisk ansvarlig, men den enkelte ansatt blir fakturert direkte. Det vil ikke bli gjennomført kredittvurdering av den enkelte og det vil ikke bli synlig for virksomheter som driver med lån mv. Kortet har en grense på kr. 30.000 og er sperret for uttak, kjøp fra luksusbutikker, barer/nattklubber mv. Det er ingen endringer i forhold til tidligere avtale. Av etatens over 7.000 ansatte er det 230 som har et slikt kort i dag.

### **Bruk av RAMO – Roller Ansvar Myndighet og Oppgaver**

En RAMO er et styringsdokument som beskriver hva en gruppe, seksjon eller avdeling skal jobbe med. Det ble laget slike i forbindelse med Nye Skatt i 2019, men siden da har de fleste blitt lagt i en skuff og ikke blitt oppdatert eller vedlikeholdt. Det er et godt verktøy OM man får en felles mal, gode rutiner for oppdatering og vedlikehold av dem. Det er satt i gang et arbeid med å se på nettopp dette. Det vil bli presentert for fellesmøtet i mars.

### **Kompetansefondet – forslag til tildeling av midler**

Høsten 2024 fikk etaten et etatsfelles kompetansefond. Målet med kompetansefondet er å bidra til oppfyllelse av etatens mål og strategier ved at det skal være mulig å få støtte til nødvendige studier og sertifiseringer som ikke tilbys av etaten. Siste søknadsfrist var 15. januar 2025. HR har behandlet søknadene og deres innstilling var oppe til drøfting i fellesmøtet. Foreningene tilsluttet innstillingen. SkL mener det er viktig at etaten prioriterer å støtte kompetanse som er høyst relevant for etaten, og at dette dekkes av avdelingene dersom det ikke skulle oppfylle vilkårene for kompetansefondet. Videre er vi opptatt av at ledelsen sørger for at kompetansen faktisk blir nyttiggjort i ettertid.

### **Retningslinjer for konsulentbruk, egne ansatte skal alltid vurderes først**

Erlend Leinum fra Styring og utvikling redegjorde for retningslinjer for konsulentbruk i etaten. Den inneholder bl.a. at intern kompetanse skal alltid vurderes først. Bruk av konsulenter kan vurderes når vi har kompetanse- eller kapasitetsbehov, men ved varig behov skal vi som hovedregel benytte egne ansatte eller rekruttere. Styrende roller skal ivaretas med interne ressurser. Det er også en godkjenningsordning som innebærer at all konsulentbruk, med unntak av det som er besluttet i porteføljestyret, skal godkjennes av ansvarlig direktør.

### **Kravspesifikasjon databriller**

Hilde Joakimsen fra HR orienterte om kravspesifikasjon for anskaffelse av databriller. Rammeavtalen skal dekke behov for synsundersøkelse og tilpasning at databrille/skjermbrille for ansatte i tråd med arbeidstilsynets krav. Det planlegges å inngå rammeavtale med én leverandør, og som skal dekke så mange kontorer som mulig. Alle ansatte som vil ha dekket synsprøve og databriller må benytte avtalen med unntak av følgende:

- Ansatte som jobber på et kontor uten leverandør i rimelig avstand
- Sjeldne medisinske tilstander der det er for krevende å tilpasse for en ny optiker – der tillater vi å bruke egen optiker etter nærmere vurdering.

### **Skatteetaten.no**

SkL meldte inn Skatteetaten.no som sak med bakgrunn i endringer og ulike prosjekter etaten står overfor. Vi er opptatt av at nettsiden er tilstrekkelig dimensjonert og stilte spørsmål ved om nettsiden må endres eller utvikles for å møte publikums og etatens fremtidige behov. Lars Rønn fra Kommunikasjon redegjorde for forholdet mellom helhetlig brukeropplevelse, prosjekt forbedret førstelinje og kanalstrategi. Alt som gjøres, gjøres for å sikre en god balanse mellom brukeropplevelse og etterlevelse.