

HA-møte 7. september

Sak 56/23 Ramo Tildeling kompetansefondet (D)

Det hadde kommet tre søknader. En til et kompetansetiltak som ikke gir studiepoeng eller sertifisering. De to andre oppfylte retningslinjene og ble akseptert. Et av disse gjaldt de første modulene av et sertifiseringsløp. HR informerer ledelsen om at avdelingen kan måtte dekke resten, så ikke deler av potten «låses» frem i tid.

Man ser en del kompetansetiltak på såpass ferske kompetanseområder at sertifisering eller studiepoeng pr i dag ikke er på plass. Det kan være kompetanse på områder etaten trenger, og det er planlagt revisjon av retningslinjene på slutten av året.

SkL ser det som positivt at flere søker, at potten brukes opp, og at tildelingene går til forskjellige miljøer og tiltak. Et slikt fond bør komme flest mulig til gode.

Husk at du kan søke om tilskudd til kompetanseheving, se link for info, søknadsskjema og retningslinjer: [Intranett - Hva er kompetansefond? \(sits.no\)](#)

Alle våre medlemmer kan også søke på Deltas stipendordning, se link: [Deltas stipendordning: Søk stipend til faglig utvikling](#)

Sak 57/23 Gjennomgang av avvik i 2. tertial. (I)

2. tertial viser sprikende tendenser, som stor økning i enkelte divisjoner.

Overordnet har andel kvalitetsavvik gått opp. Vi tror årsakene kan være sammensatte. Ansatte kan ha blitt flinkere til å melde avvik. Samtidig vet vi at mange opplever svært stor belastning grunnet store kritiske prosjekter.

Det har vært ett kritisk personvern avvik der blant annet Barnevernet var involvert. Skattedirektøren så det som positivt at SKE fikk gode skussmål for håndtering i avviksprosessen.

SkL mener at det er viktig å melde avvik. Det er bare slik vi kan bli enda bedre.

Sak 58/23 Mandat front-end applikasjoner. (I)

Det må vurderes hvordan etaten best håndterer utvikling og forvaltning av frontend-applikasjoner. Både i Veien videre for Altinn og Fremtidens Innkreving må det avklares hvordan prosjektene kan gjennomføres og overleveres til linjen på en god og forutsigbar måte.

Mandat og rammer ble gjennomgått. Frontend-miljøene skal kartlegges og forbedringer utforskes. IT skal støtte forretningens behov for at etatens portaler og frontend-løsninger fremstår som enhetlige for brukerne.

SkL tenker at dette er helt nødvendig for å jobbe mot Helhetlig brukeropplevelse.

Vi spurte om dette på sikt kunne bety flytting av oppgaver og/eller personell. Ledelsen svarte at det ikke kan utelukkes, så vi ba om at foreningene holdes godt orientert om veien videre.

Sak 59/23 Endringer av RAMO og gruppenavn (D)

Det blir lagt to nye oppgaver til seksjon Innkreving – Fellesløsninger:

- Utvikle videre bruk av automatisering (inkl. RPA (som er flyttet fra seksjon Fellesløsninger i avdeling Fastsetting og opplysninger))
- Lokasjonsansvar for divisjon IT i Trondheim

Gruppen Merverdiavgift og MEMO i avdeling Fastsetting og opplysninger endrer navn til Merverdiavgift. Det er naturlig nå som prosjekt MEMO er avsluttet.

SkL hadde ingen innsigelser til endringene.

Sak 60/23 Organisasjonsendring Fastsetting og opplysninger, seksjon Fastsetting skatt (I)

Saken var opprinnelig satt opp som drøftingssak. SkL minnet om at saker til drøfting og forhandling først skal komme som informasjonssak så den ble gjort om.

Bakgrunn: SIRIUS overleveres juni 2024. Flere andre løsninger har blitt overlevert de to siste årene, og seksjonen vil måtte bidra til Datadrevet fremtid.

Antall ansatte forventes økt fra 106 til 124 i 2024. Gruppene er allerede store, og det må vurderes hvordan håndtere oppgavene og personellet på best mulig måte.

Saken var i ITL 1.9 og på medarbeidersamling 4.9. Drøfting er 15.9, forhandling på HA-møte 5.10.

SkL ser at avdelingen blir stor, og er opptatte av at ledernes kontrollspenn ikke blir for stort.

Vi tenker også at løsningene støtter etatens kjerneoppgaver, og at avdelingen trenger å rekruttere ettersom nye forvaltningsoppgaver kommer til.

Sak 61/23 Vurdering organisasjonsendring avdeling Plattformer (I)

Plattformer er i dag organisert for drift primært fokusert mot våre egne datasentre.

Avdelingen må bygge skykompetanse for å kunne støtte effektiv utvikling. Økende antall ansatte og behov for intern kompetansedreining gjør at justering av organisasjonen må vurderes.

SkL vet at det kan være utfordrende å gå over til skyløsninger. Vi er opptatte av at ansatte involveres i, og informeres om vurderingene som skal skje, og at de får gode muligheter til kompetansedreining og –bygging. Det er viktig å unngå A- og B-lag!

Saken vil komme til drøfting og forhandling på et senere tidspunkt.

Sak 62/23 KRedIT/Prosjekt sanering (I)

Det ble orientert om status.

Aktuelle saker til utredning:

- Begrensning av speiling av test- og utviklingsmiljøene
- Fremtidig forvaltning Oracle
- Datahall-strategi

Sak 63/23 Målbilde kompetanse og kapasitet (I)

Det arbeides med å etablere en strategisk kompetanseplan som må understøtte ITs målbilde.

SkL har tidligere påpekt – og gjentok – at det er uro i enkelte miljøer. De som arbeider med løsninger de vet vil erstattes, etterlyser informasjon og planer for hva som vil skje med dem videre.

Ledelsen er kjent med dette, og SkL foreslo at det kanskje vurderes informasjonstiltak mot gitte miljøer. Mange av de nye løsningene kommer først på sikt. Likevel er det greit at ansatte vet at de ikke er glemt selv om fremtidige kompetansebehov ikke kan konkretiseres ennå.

Sak 64/23 Nytt intranett (I)

Det ble orientert om nytt intranett som vil lanseres i løpet av høsten.

Intranettet vil nås via Teams, og både gammelt og nytt intranett vil kunne nås en kort periode.

Det nye intranettet vil bestå av to deler: Sharepoint der felles, åpen og varig informasjon skal ligge, og Viva Engage, som er en åpen og sosial kanal der alle kan dele med alle.

Det vil bli kjørt forskjellige opplæringstiltak før, under og etter lansering.

SkL mener at det bør være kjøreregler for hvilken informasjon som skal legges/gjenfinnes hvor, samt bruk av Viva Engage.

Sak 65/23 Evaluering av beredskapsordningen (D)

Det ble tidligere i år informert om at man ønsket å endre beredskapsordningen, der tanken blant annet var at brukerstøtte Fag skulle inngå i vakt-ordning fra kl. 07. Saken har vært oppe på flere HA-møter og SkL har vært kritiske til forslaget mtp behov, nytte og konsekvens for de berørte.

Ordningen har ikke vært utprøvd, og det har nå blitt besluttet å ikke gå for endringen. SkL er godt fornøyd med det, og tenker samtidig at forslaget kunne vært mer bearbeidet før det kom til HA-møtet.

Sak 66/23 Evaluering tjenesteutsettelse av teknisk brukerstøtte (I)

Det vurderes om dagens leverandør fortsatt skal håndtere teknisk brukerstøtte.

Det utarbeides virkningsanalyse. Saken kom til Fellesmøtet 11.9 og skal opp i ITL 22.9. Sterke drivere er brukertilfredshet og ikke minst kostnadsreduksjon.

SkL påpekte at det er viktig å være «på» ved en eventuell overgang slik at konsekvensene for brukerne blir færrest mulige. Selv om kostnadsreduksjon er et viktig mål, er det vesentlig at brukerne ikke opplever reduksjon i tjenestekvaliteten.

Sak 67/23 Evaluering bemanningsprosess FI-Utlegg (I)

Oppbemanningen av FI-Utlegg skapte mye støy. «Alle» ville hjelpe og det kom innspill fra alle kanter, også til Jørn Leonhardsen.

Det skapte forvirring og frustrasjon at liste med aktuelle navn ble kjent uten at det hadde vært åpenhet og forankring hos både de som var – og som ikke var på listen.

SkL tenker at de viktigste læringspunktene er at HR og de tillitsvalgte må tidlig inn for å bidra til en god, åpen og strukturert prosess.

Sak 68/23 Eventuelt (I)

HA-møtet 12.10 fremskyndes til 5.10