

Hovedavtalemøte 25. Februar 2025

For SkL deltok Siv Lindis Godø, Henning Jan Vatn og Susan Stensrud

Usman Riaz ledet møtet. Odd Woxholt deltok i møtet frem til lunsj.

Gjensidig informasjon

Fra foreningene:

Foreningene var opptatt av hvordan det hadde gått etter innspillrunden i OU-prosessen BD/INS. Arbeidsgiver holder nå på å kartlegge de innspillene de har mottatt hittil og det pr dags dato for tidlig å gi noen tilbakemelding på dette. Når det gjelder Finansseminaret er det mange som er redd for at dette ikke lar seg gjøre å gjennomføre på grunn av for høye kostnader. Ledelsen forklarer at dette er den dyreste fagsamlingen som innsats gjennomfører. For å gjennomføre denne så er det tenkt å kanskje legge «lista» litt lavere. Kan vi gjøre det annerledes denne gangen? Odd Woxholt er positiv til fagsamlinger, men de bør bli billigere. **SkL** tok opp at vi ønsker en tilbakemelding på resultatene fra «Formsundersøkelsen» som ble gjennomført senhøsten 2024 i avdeling forbedring. Arbeidsgiver ba SkL om å sende de problematikken slik at de kunne få sett på dette nærmere. Vi etterlyste også utfallet av våre innspill gitt etter forrige avholdte HA-møte den 24.01 i resultatavtalene for avdelingene. Arbeidsgiver skulle bringe saken videre til virksomhetsstyring. Lønnsforhandlingene er noe som opptar foreningene for tiden, og mange medlemmer er spente på utfallet.

Fra Hovedverneombud (HVO):

HVO informerte at alle verneombudene nå var på plass. De har også begynt med å innkalle til månedlige møter både sentralt og sammen med HVO i brukerdiallog og HVO i innkreving angående den nye OU-prosessen. Risikovurderingene angående OU-prosessen i innsats er gjennomgått og her har det kommet en del kommentarer som man nå jobber videre med. Etter organisasjonsendringen jobbes det med å få på plass riktige grupper og medarbeidere. Det er fortsatt mye som ikke stemmer da intranettet ikke er oppdatert.

Ledelsen informerer:

DLM - Den overordnede risikovurderingen (ORV) skal opp til behandling i ELM torsdag den 27. februar. Her vil mange fagmiljøer kjenne seg igjen. Det blir en ny struktur på denne og hovedmålene er lagt inn, men er fortsatt i en prosess.

Når det gjelder status på fremtidens innkreving, så informerte ledelsen at man skal bruke kunnskap og analyse fra divisjon innsats. Vi stiller også med flere ressurser og vi opprettholder dialogen for å være sikker på at risikoene blir ivaretatt.

Det ble informert om utviklingsporteføljen, som er en helhetlig utviklingsplan og en utvikling av kontroll. (bla. Kontroll av svindel m.m.).

Det har vært et felles DLM med BD – med gjensidige orienteringer når det gjaldt OU-prosessen BD/INS. Her må vi ha eierskap til det vi skal gjøre fremover. Det var et veldig godt møte, men det er et krevende farvann og operere i.

ELM – Vi ble informert om prosjektmandatet og nye husleiekontrakter i Oslo og om strategis retning for kompetanse, sistnevnte er noe HR holder i. De har også snakket om kommende SME periode for 2025. Her spurte **SkL** om BD nå skal klare seg helt på egenhånd, med den hjelpen som allerede er tatt i bruk av midlertidige tilsatte, studenter, førstelinje på innkreving og noen få frivillige fra innsats. Arbeidsgiver svarte bekreftende på dette. INS har fått presentert risikovurderingen fra BD, og tatt denne til etterretning. Til slutt orienterte Odd om organisasjonsendringen som har vært i Innsats. Implementeringen har gått bra og med gode lokal

UAM, en etats risiko

UAM - Utenlandske Arbeidstakere og næringsdrivende med midlertidig opphold. Det har blitt gjennomført en etterlevelsrisiko, og her er det mye mørketall og mange aktører går under radaren. Det oppleves som et komplisert regelverk for brukerne og det er manglende intern samhandling mellom divisjonene. Visjonen er at utenlandske aktører på midlertidig opphold etterlever i **sanntid!** Det er Stavanger som skal bygge kompetanse på dette. **SkL** kom med innspill, hvor det ble anmodet å ta kontakt med Tollvesenet som samarbeidsetat. Utenlandske arbeidstakere skal stoppe og deklare verktøy og lignende når de skal inn i Norge for å gjøre en jobb. Man kan allerede på dette tidspunktet fange opp hvem de er og hvor de skal. Det er flere tiltak som vurderes, som for eksempel spesialisering i skattekrim, oppfølging av manglende mva. registrering, forbedret førstelinje, mobilisering verft og forbedret datakvalitet.

Hva har skjedd siden sist – status KOSS

Det informeres om at det har vært 2505 henvendelser merket «KOSS» til Brukerportalen for 2024. I 2024 mottok forbedringsteamet 51 forbedringsforslag og pr dags dato for 2025 har de mottatt 4 forbedringsforslag som er vesentlig mindre enn i fjor.

Nedenfor finner du noe av det som har skjedd siden sist;

- Tvangsmulkt i kontrollsaker – gjelder alle typer kontrollsaker (produksjonssatt 13.01.2025) Ønsket effekt: økt bruk og mer effektiv behandling av tvangsmulkt i en utvidet kontroll
- OU Innsats – endring av sakseier av kontrollsaker. Ønsket effekt: redusere henvendelsene til brukerportalen
- OU Brukerdialog – endring av sakseier av kontrollsaker: Ønsket effekt: redusere henvendelsene til brukerportalen

Her er noe av det produktet jobber med nå;

- Produktmålbildet og veikart
- Retting av feilsaker- Redusert utvikling av forbedring og dataprodukt
- Internkontroll - gjennomgått 200 kontrollsaker. Jobber med oppsummeringsrapport (*kommer tilbake og presentere resultatet i neste møte*) - **Ønsket effekt: Innsikt i hvordan KOSS blir brukt**
- Overtredelsesgebyr i kontrollsaker – skal ha samme mal som ved tvangsmulkt – leveransene skal skrives i KOSS. Plan at dette skal kunne produksjonssettes til sommerferien.
- Dataprodukt
- Grunnkurs KOSS – e-læring. Det jobbes nå med de siste korrigeringer av videoene

Problemer med KOSS – Vær vennlig å meld dette til Brukerportalen, dette gjelder også treghet og heng (oppgi dato og klokkeslett).