

## Hovedavtalemøte 11. juni 2024

### For SkL deltok Ping Dai og Susan Stensrud

Usman Riaz ledet møtet. Odd Woxholt var forhindret til å møte denne dagen.

### Gjensidig informasjon

#### Fra foreningene:

**SkL** ga arbeidsgiver tilbakemelding om kartleggings skjemaet som var sendt ut i forbindelse med organisasjonsendringen av ny avdeling forbedring. Her var enkelte medlemmer usikre på hva hensikten med skjemaet var, og hva man kan forvente å oppnå med denne. Arbeidsgiver klargjorde at hensikten med skjemaet er å få en oversikt over medarbeiders oppgaver. Dette for å kunne etablere et forsvarlig grunnlag, for enten videreføring eller til en annen passende stilling. Det er et bevisst valg fra arbeidsgivers side å tematisere skjemaene, slik at de i all hovedsak er basert på Ramo-ene i ny forbedringsavdeling. Vi spurte også om gruppeleder vil være med i avslutningsfasen for de medarbeiderne som er berørt, men faller utenfor ny forbedringsavdeling, noe arbeidsgiver svarte bekreftende på. Når det gjelder Phonero's mobilnett, så oppleves det fortsatt som ustabil, da mange mangler signaler både hjemme og på steder hvor de ferdes daglig. SkL videreformidlet tilbakemelding fra medarbeiderne i avdeling innsikt, om at de går en usikker høst i møte, og at de ikke helt kan klare å nyte den kommende sommerferien, grunnet usikkerhet om arbeidsforhold og plassering.

Samtlige foreninger har hatt mye fokus på årets lønnsoppgjør og uravstemningen som foregår i disse dager. Det har også kommet tilbakemeldinger fra medarbeidere som gjennomfører utekontroller hos næringslivet. Det har nå blitt vanskeligere å ha utekontroll etter at skattedirektøren vår gikk ut i media og har brukt ordet "inngripende" om kontroll. På bakgrunn av dette, er det flere i næringslivet som møter kontrollørene med skepsis, og forholder seg mindre samarbeidsvillige da de føler seg plukket ut og blir sett på som "kriminelle".

#### Fra Hovedverneombud (HVO):

HVO meldte ifra om at Voss har tatt i bruk nye lokaler og alle er tilbake på kontoret. HVO ønsker at ledelsen kan sende ut en påminnelse om at alle må ajourholde personalmappene sine med tanke på blant annet nærmeste pårørende. Det er oppdaget av flere, at nærmeste pårørende er endret eller fjernet. Videre ønsker HVO at det skal foretas risikovurdering for Trondheim og Stavanger torsdag i uke 25.

#### Ledelsen informerer:

Oppsummering av informasjon som Usman formidlet på vegne av Odd er som følgende:

- Digitalt sårbare brukere, denne følges opp i ELM. Dette er i første omgang mer aktuelt for brukerdialg og innkreving, men er et viktig tema også for innsats til å følge med på videre
- T1 rapportering – De tillitsvalgte vil få en god rapportering på dette til høsten og til neste HA-møte etter sommerferien.
- Analysegrunnlaget i OU prosjektet – bærekraftige fagmiljøer/gruppestørrelser er diskutert på DLM
- Porteføljestyret – Det vises her til et forprosjekt for kontroll, kontroll system, samt at datavarehuset skal nedfases.

## Erfaring fra innlånet til brukerdiallog i 2024

Medarbeidere som har bidratt i innlån har jevnt over høy leveranseevne hele veien. Disse har også bidratt mye på overtid der det var behov. Årets vaktplaner har fungert bra og dialogen med brukerdiallog opplevdes som god. Det ble sendt ut et spørreskjema til alle lederne i innsats, og her var svarprosenten 65 %. Basert på tilbakemeldingene er det trukket frem flere positive meldinger som; god organisering av koordineringsgruppen i innsats og pliktoppfyllende bidragsytere. Mange var egentlig ikke motiverte, men meldte seg likevel. Noen følte at de fikk et kompetanseløft på person/skatteområdet. Men det har også vært utfordringer som eksempelvis; for mange kanaler og forholde seg til, dette skaper utfordringer og for få tastevalg for å kunne utnytte den kompetansen medarbeiderne fra innsats sitter med. For noen har det også vært en opplevelse av manglende mestring og for stort komplekst opplæringsløp. **SKL** stilte spørsmål om disse tilbakemeldingene var valgt selektivt, hvis så er tilfellet gir ikke dette et korrekt bilde av hvordan situasjonen var. Svaret var, at disse er valgt selektivt da det var veldig mange tilbakemeldinger og ikke alle kunne tas med. **SKL** minnet også ledelsen om at det er uheldig for grupper, som begynner på et nytt område, å sende medarbeider på innlån da disse vil gå glipp av mye av innføringen til det nye området. Videre ga foreningene tilbakemelding om at en konsentrert periode med vakt er bedre enn utsprede vakter, samt at det oppleves lite effektivt å få tildelt saker hvor sakene ikke er sortert på forhånd. Utlånet går generelt ut over kontrollnivået og det leveres mindre på eget område. Utlånet fører derfor til store forsinkelser i kontrollproduksjonen.

## Status OU-prosjektet

OU-prosjektet nærmer seg slutten. Personalprossessen av alle berørte parter, både medarbeidere og ledere som faller inn under ny avdeling forbedring og de som kommer til å falle utenfor, går som planlagt og det jobbes med dette inn mot sommerferien. Dette arbeidet skal også kvalitetssikres de to første ukene i august. Dette prosjektet antas å være avsluttet innen 1. september. Det er en erkjennelse at dagens grupper generelt er mindre enn den gruppestørrelsen som ble lagt til grunn for Nye Skatt i 2019 (15 – 25 medarbeidere). Det har også vært lederavganger og i flere grupper har lederspennet vært stort og til dels krevende. Divisjon innsats har behov for bærekraftige fagmiljøer. De endringene som nå skal gjøres, er for å sikre fremtidige bærekraftige grupper med en mer hensiktsmessig fordeling av oppgaver.

## Informasjon om ferie og avspasering

Arbeidsgiver skal legge til rette for ferieavviklingen og arbeidstaker plikter å avvikle all feriefritid hvert år, jf. ferieloven. Avspasering og seniordager kan avtales i tillegg til minst 3 uker ferie i hovedferieperioden. Det anbefales at alle tar en kikk på sin saldo i **Tidbank**, både når det gjelder rest ferie, fleks- og komp-saldo. Slik at man overholder ferieloven og ikke opparbeidede timer over 50 blir strøket. Tidbank opererer ikke med saldo for seniordager. Rapporten "*Seniortiltak*" viser antall timer og dager avviklet. Dette innlegget om ferie ble publisert i 6. juni under Etatsnytt som kan være nyttig å lese: [Huskeliste for ferie](#).