

Hovedavtalemøte 31. januar 2023

Til stede: Hege Sømhovd, Edel Strand og Tove Bakken

Stabsdirektør Tord Bern Hansen informerer

Noe av det som ble informert om:

- Medarbeiderundersøkelsen (MU) skal tas opp i AMU i begynnelsen av februar.
- Budsjettet vil bli trangt for 2023 og vil gi lite handlingsrom.
- Uttak fra avdelingene om utlån av ressurser til Brukerdialog, er avklart med avdelingene om hvor mange de kan bidra med. SkL mener det er bra med frivillig deltakelse.
- Internkontrollplanen for 2023 - de er i gang med kontrollene som er planlagt. Habilitet i divisjonen sett under ett er også under gjennomgang.
- Pilot på gjeldsordningen – tilbakemeldingene er at de arbeider godt sammen i testpiloten, og det vil bli en grundig gjennomgang i HA-møtet i mars.

Organisasjonsendring i avdeling Avgift

Det er gjennomført forhandlinger om sammenslåing av seksjon 2 og 3, der Stein Ove Hjortland har fungert siden desember 2020. Denne løsningen danner grunnlag for sammenslåing av de to seksjonene. SkL opplever at prosessen har vært god og grundig. De ulike momentene som er kommet frem, er godt belyst. SkL deltok på allmøte der medarbeiderne kunne stille spørsmål, og ble bedt om å ta kontakt med organisasjonene om noe var uklart. SkL mottok få henvendelser og mener forslaget om sammenslåing er en god løsning. SkL var tydelig på at rollen til seksjonssjefene måtte sees på for å ikke bli for omfattende. Seksjonssjefene må være synlig for seksjonen, derfor ba SkL om en evaluering. Evaluering vil skje i forbindelse med MU til høsten.

Kunnskapsgrunnlag, bemanning og kapasitet

HR stab jobber med en analyse av bemanning og kapasitet for divisjon Innkreving. Dette dokumentet vil skape en felles forståelse og et kunnskapsgrunnlag. Dokumentet vil identifisere de riktige prioriteringene med rekruttering for divisjonen som helhet. Det vil også sikre en større grad av forutsigbarhet, samt ivareta helhetlig kompetanse- og bemanningsbehov for divisjonen, i tråd med strategisk kompetanseplan og fremtidig kapasitetsbehov. Denne saken vil komme opp på neste HA-møte for en bredere diskusjon og drøfting.

Organisering av HR

Det var en god gjennomgang av ny HR i etaten. Det er behov for større forståelse for hvordan dette skal fungere i praksis, og det blir satt opp en felles samling med tillitsvalgte, HR og HR direktør Ragndi Robøle, hvor vi får en grundigere gjennomgang. SkL er opptatt av en god prosess der medarbeiderne blir godt ivaretatt.

Dialog med divisjonsdirektør

Cecilie har informert om blant annet:

- Fortsetter å besøke kontorstedene i divisjonen, og dette gir nyttig læring.
- Det jobbes stadig med felles kultur for divisjonen. Det er viktig at vi står frem som en etat – en divisjon – et lag, slik at dette blir synlig til allmennheten. Viktig å kommunisere hva vi forventer av, og mener med kulturen, strategien og tillitsbasert ledelse. Sikre overordnede målsettinger for å sikre proveny, økt etterlevelse, bedre brukeropplevelse, effektiv oppgaveløsning og høy endringskraft.
- Forventninger til divisjonen fra styringsbrevet for 2023 er: Brukerorientert, resultatorientert, produktorientert, med fleksibilitet og omstillingsevne, ambisjonsnivå, handlingsrom, tillitsbasert ledelse, rolleklarhet og autonomi.
- Sentrale tema i divisjonen: Digital transformasjon, Fremtidens innkreving, og Datadrevet fremtid. Kultur og tillitsbasert ledelse, Leder- og medarbeiderutvikling i omstilling. Brukerorientert kvalitet i leveranser og tjenester for å sikre stabil og sikker drift.
- Utvikle brukeropplevelsen, inngi tillit og myndighetsutøvelse. Kompetanse, kapasitet og bemanningsstyring – Gjøre oss relevante for fremtiden.
- Kommunikasjon lager et opplegg for hvordan det skal komme god informasjon ut til medarbeiderne om de prosjektene og programmene det jobbes med.
- Programstyret i Fremtidens innkreving har hatt møte og noen saker er tatt opp som problemfylte og har fått rødt flagg. Utleggsordningen og lovarbeidet er et par av disse.

Status for produktområde innkreving og risikovurdering

Det er gode resultater i produksjon. Vi må likevel jobbe med å ta ned risikoene som foreligger. Noe arbeid må prioriteres ned og det kan bli vanskelig å opprettholde leveransene fremover. Det er laget en risikovurdering frem til 2026.