

## HA-møte 30. april 2024

Til stede: Hege Sømhovd og Tove Bakken

### **Oppdatert status for arbeidet med ny produktportefølje**

Synliggjøre et brukerorientert brukerperspektiv og få mer innsikt om innkreivingsregnskapet. Man avventer produktnavn til produktene er ytterligere konkretisert, for å synliggjøre hvordan leveransene fra Fremtidens Innkreving kan ivaretas. Dette er et utgangspunkt for videre bearbeiding for å kunne ta et blick på de ukjente faktorene samt å kunne ta de endringene man finner nødvendig underveis. Dette for å få eiertilknytting til det nye innkreivingsregnskapet. Det tenkes produkter på en annen måte nå enn tidligere, for enklere å kunne dele opp produkter enn å slå de sammen.

### **Oppgaveløsningen på lang sikt**

Det gjøres en kartlegging av stedsavhengige, stedsuavhengige oppgaver som kan samlokaliseres, og det skal utarbeides alternativer for lokalisering av innkreving. Målbildet er samfunnsoppdraget og de oppgavene som ligger der, med gevinstforventninger og resultatmål. Det vil være sammenheng mellom samfunnsoppdrag, strategi og langtidsplan. Først skal man enes om hvor vi skal ende opp, så hvordan man skal komme dit, og det vil komme litt underveis. Prosesser og det som skjer underveis vil være avgjørende.

### **Organisering av avdeling skatt og avgift**

Arbeidsgruppen har bestått av representanter fra både medarbeidere, tillitsvalgte, HVO og HR. Vurderingene fra arbeidsgruppen har funnet både fordeler og ulemper ved sammenslåing. Det er flere fordeler og muligheter med en sammenslåing. SkL støtter derfor anbefalingen fra arbeidsgruppen om å slå sammen avdelingene.

### **Informasjon fra divisjonsdirektøren**

Informasjon fra Cecilie Solum om dagens aktuelle saker. Hun har fortsatt kontorbesøk som er svært nyttig. KPMG rapporten som Skattedirektøren har bestilt om arbeidet i førstelinje, er lagt frem for ledelsen på Innkreving og Brukerdialog. Det vil bli utarbeidet tiltak på de viktigste funnene.