

HA-møte 01.10.24

Nytt fra divisjonsledelsen:

Det er nå mye fokus på prosjektet Forbedret førstelinje. Dette er et resultat av KPMG-rapporten som kom tidligere i år og det er Virksomhetsstyring i tett samarbeid med Brukerdialog som styrer dette etatsprosjektet. SkL har store forventninger til at førstelinjen nå vil bli forbedret og vil følge dette tett opp både sentralt og i Brukerdialog. Et annet fokus i divisjonsledelsen er rekruttering av til sammen 209 nye medarbeidere som skal styrke førstelinje og sikre stabil og sikker produksjon i skattemeldingsperioden neste år. Det har pr 01.10 kommet inn hele 3839 søkere til stillingene. Det er nå kun 20 stillinger igjen som skal fordeles i forbindelse med handlingsrommet for 2025, dette vil bli drøftet med organisasjonene i løpet av november/desember.

Et annet tema som ble diskutert var mva-svindel, dette har fått mye fokus i media i det siste og her må det settes inn flere tiltak.

Rapportering 2 tertial:

Brukerdialog har nå fått tilbakemelding på status for 2. tertial fra Skattedirektøren. Vi gjør det bra på mange områder, men har flere forbedringspunkter. Det må blant annet jobbes med å balansere styringssignalene fra Skattedirektøren som går på forbedret førstelinje og økt kontrollnivå. Hvordan skal vi klare å levere godt på begge disse områdene med de ressursene vi har? Dessverre er sykefraværet i divisjonen fortsatt høyt (7,1% pr juli) og SkL er opptatt av at dette nå blir tatt tak i og jobbet med.

Pauser i Brukerkontakt:

Det er nå gjennomført to pilotperioder der skjemalagte pauser er utprøvd. Det har vært to grunner til at disse pilotene har vært igangsatt, medarbeiderperspektivet og planleggingsperspektivet. Tilbakemeldingene etter pilotene er svært gode. SkL ga tilbakemelding om at man må ta i betraktning at begge pilotene har vært frivillig å delta på. SkL mener at medarbeidere selv må kunne bestemme om de ønsker skjemalagte pauser eller ikke. Det er svært individuelt hva den enkelte medarbeider ønsker.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Anne Marie – HTV i Brukerdialog