

HA-møte 27. august 2024

Nytt fra divisjonsledelsen:

Siden Martha Johanne Gjengedal har sluttet som divisjonsdirektør i Brukerdialog, er det Regine Hatleskog Vastvedt (tidligere avdelingsdirektør på Innland) som nå skal fungere i stillingen ut året. Christel Halsen, som har fungert som divisjonsdirektør i divisjon utvikling, tar over som avdelingsdirektør fra begynnelsen av september.

Skattedirektøren har nå etter sommeren gitt Brukerdialog beskjed om å fortsette å prioritere følgende:

1. Førstelinje
2. Kontroll
3. Dreining på næring

SkL er veldig fornøyd for at disse temaene nå løftes høyt i hele etaten og at vi har fokus på dette. Nå begynner den store jobben med å innfri disse ambisjonene.

1.linje prosjektet (som er et resultat av KMPG-rapporten) begynner å ta form. SkL var tydelig på at det fremover blir viktig å ta med medarbeidere inn i de ulike delprosjektene.

Alle avdelinger melder at det jobbes mye med planer for 2025 og at disse må komme raskt på plass, dette gjelder særlig planer i Brukerkontakt.

Bemanning:

Status bemanning er at alle de 152 stillinger som Brukerdialog skulle bemanne i 2024, er brukt og ferdigstilt. Det er satt opp en prognose på at 180 medarbeidere kommer til å slutte i løpet 2024, per august 2024 er det 134 medarbeidere som har sluttet. Bemanningen for 2025 jobbes det iherdig med nå. SkL ønsker at vi får mange stillinger til Brukerkontakt, men også til de andre avdelingene. Vi vil komme ut med mer info om denne saken i nærmeste fremtid.

MVA-Akademiet:

På HA-møte fikk vi en gjennomgang av MVA-akademiet. Dette er en pilot som ble etablert i mars 2024 og er nå halvveis i pilotperioden. Dette er et samarbeid mellom Brukerdialog og Innsats om produktorientert opplæring på fag, i tillegg til løpende opplæring i systemer og prosesser.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne og Veronica – HTV i Brukerdialog