

## HA-møte i Brukerdialog 18.06.24

### KPMG-rapporten:

I møte ble deler av rapporten fra KPMG som omhandler "Helhetlig gjennomgang av førstelinjen i Skatteetaten" gjennomgått og det ble gjennomført en work-shop. Det er 9 hovedfunn i rapporten som det skal jobbes videre med. Det blir nå satt ned en prosjektgruppe som skal jobbe videre med tiltak. SkL mener det er en bra rapport som kan gjøre det bedre både for bruker og ikke minst de ansatte i førstelinje. SkL ga også tilbakemelding på at det er viktig at man i det videre arbeidet har med seg det menneskelige perspektivet. Dette er noe vi vil følge opp fremover og vi anbefaler medlemmene å lese rapporten.

### Innlån skattemeldingsperioden:

I prioriteringsmøte ble det anbefalt at Brukerdialog skulle utrede mulighetene og begrensningene/konsekvensene av å avslutte helt eller delvis innlån til førstelinje i skattemeldingsperioden. Dette gjaldt både innlån internt i Brukerdialog og innlån fra andre divisjoner. Bakgrunnen for dette er blant annet at Skattedirektøren ønsker å bruke mer ressurser på kontroll. SkL er positive til at dette blir utredet, men er spent på hvordan dette kan løses på en fornuftig måte. Saken skal opp i etatsledermøte 27.juni.

### Helhetlig planlegging:

Det ble gjennomgått erfaringene med helhetlig planlegging så langt. Det pekes på at det har blitt en større grad av autonomi på noen områder, det er blant annet brukt BIA i større grad og det er nå mulighet for å flytte på lunsjen. Ferieplanleggingen for sommeren gikk lettere og kom raskere på plass. Det er utarbeidet tydeligere arbeidsbeskrivelser noe som sikrer at det gjøres likt og at det ikke blir like stor forskjell mellom seksjoner som det har vært tidligere. Det skal være mindre administrering for lederne, som dermed skal kunne bruke mer tid på ledelse. SkL ga tilbakemelding på at det er viktig at systemet ikke overstyrer endringer som leder har lagt inn som medfører dobbeltarbeid, samt at det er viktig at medarbeiderne selv må kunne velge om de ønsker skjemaagte pauser eller ikke.

### Kompetansefond:

På møte ble søknader til kompetansefondet drøftet. Det var samlet søkt om kr 570 000 hvor kr 316 000 godkjent. Det var til sammen 19 søkere hadde søkt om støtte til 21 kompetansetiltak. Fra høsten 2024 vil selve behandlingen av kompetansefondet utføres sentralt av HR Kompetanse og ikke i divisjonene.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Anne Marie – HTV i Brukerdialog