

HA-møte 27.01.2025

Organisasjonsutvikling Innsats og Brukerdialog:

Før HA-møte i Brukerdialog hadde vi et eget HA-møte for Innsats og Brukerdialog hvor divisjonsdirektørene informerte om bakgrunnen for ønsket om å se på organiseringen av Innsats og Brukerdialog. Prosjektet skal se på en organisering som kan:

- Redusere kompleksitet
- Bedre helhet mot brukere
- Lette prioriteringer
- Redusere tunge arbeidsprosesser

Den formelle medbestemmelsen skal ivaretas på virksomhetsnivå, dvs. SKD-nivå, men det vil bli gitt egne informasjonsmøter i divisjonene. SkL ønsker å bidra godt inn i denne prosessen.

Gruppestruktur avdeling utland – nytt organisasjonskart:

Organisasjonskartet for avdeling Utland ble forhandlet i HA-møte og RAMO og personalløp ble drøftet. Endringen går ut på at gruppe 5 og 6 i seksjon 2 slår seg sammen. Rent praktisk betyr dette at gruppe 5 fjernes fra organisasjonskartet. Oppgaver fra gruppe 5 blir fordelt til ny, sammenslått gruppe 6. I tillegg blir enkelte oppgaver som i dag ligger til gruppe 6 overført til henholdsvis gruppe 4 og gruppe 7 i seksjon 1. Medarbeidere som knyttes til disse oppgavene (adresseforespørsler, nordisk trekk og AKU) følger oppgaven og overføres til gruppene. SkL har fått flere tilbakemeldinger til denne saken som ble spilt inn i møte.

Budsjett 2025:

Budsjettet for 2025 ble drøftet i møte:

- Brukerdialog har en budsjetttramme på litt over 1,6 milliarder for 2025 hvor mesteparten av budsjettet er lønnsutgifter
- Det er budsjettet med en avgang på 180 medarbeidere (i 2024 var det avgang på 181,7 årsverk)
- Kompetansebudsjettet er på 3,9 mill (samme som for 2024)
- Når det gjelder overtidsbudsjettet kommenterte SkL på dette, ser ut som det er noe lavt i forhold til 2024.

SkL ga tilbakemelding at det er viktig å følge opp budsjettet ut over året med god involvering av tillitsvalgte.

Kompetanseplan 2025 - hovedfokusområder:

- Tyngre fagkompetanse innen skatt og avgift
- Styrke produkt-, data- og utviklingskompetanse
- Styrke basiskompetanse

Vi kommer tilbake til kompetanseplanen.

Risiko og tiltak SME-perioden:

Forutsetninger for skattemeldingsperioden for 2025 er at det fortsatt er et mål med svarprosent på 76 % på telefon. Grunnbemanningen i BK er økt sammenlignet med 2024, men det er færre personer på telefon pr dag på grunn av lavere innlån fra andre divisjoner. I tillegg er det mange nyansatte i avdelingen. Risikoene for perioden er; kvalitet i veiledningen, for få personer på telefon på toppdager og et bemanningsgap som er større enn fjoråret. Ledelsen har satt i gang enkelte risikoreduserende tiltak. SkL ga tilbakemelding om at det er viktig med trivselstiltak under perioden, et eksempel er å være raus med BIA. I tillegg ønsker SkL en evaluering av tiltaket med å stenge manuell chat. Vi ga også tilbakemelding på at vi er skeptisk til forslaget om at ledere blir tatt ut for å sitte på telefonen i perioden, selv om det er positivt at de får større innblikk i hverdagen til medarbeiderne som jobber i førstelinja.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Hanne – HTV i Brukerdialog