

HA-møte 11.11.2024

Nytt fra divisjonsledelsen:

I Brukerdialog har det nå vært en enorm rekrutteringsprosess og divisjonsdirektøren ga uttrykk for at hun er imponert over alle som har stått på for å få dette i mål. Selv om vi får mange nye medarbeidere i Brukerkontakt, er det nå igangsatt et arbeid som skal sikre nok bemanning på toppdager i SME-perioden. I tillegg jobbes det også mye opp mot prosjekt Forbedret førstelinje. Prosjektet har nå igangsatt tiltak for å øke tilgjengelighet, få bedre oversikt over kanalbruk og for å minimere behovet for ulike brukergrupper å ta kontakt i manuelle kanaler.

HR-stab jobber nå med kompetansedialogen og MU-undersøkelsen hvor de kartlegger de ulike gruppene og særlig der scoren har vært lav.

Resultatavtale 2025:

Resultatavtalen, som er en avtale mellom Brukerdialog og Skattedirektøren på hva vi skal levere på i 2025, er snart klar. Resultatforventningene skal diskuteres med Skattedirektøren 27.november. Følgende er foreløpig trukket frem:

1. Økt tilgjengelighet for bruker
2. Forbedre klagesaksbehandling
3. Styrke kontrollvirksomheten
4. Effektiv saksbehandling
5. Tilrettelegge for datadrevet oppgaveløsning
6. Trygg omstilling gjennom tilstrekkelig og målrettet kompetanse- og bemanningsstyring

Vi vil komme tilbake til dette når det er inngått en endelig resultatavtale. SkL synes det er positivt at det er stort fokus på førstelinjen og styrking av kontrollnivå.

Status bemanning:

De fleste av de 209 stillingene som ble besluttet utlyst i september ferdigstilles i disse dager.

Det har vært høye søkertall på alle stillinger:

Antall søkere studenter: 977 (113 stillinger)

Antall søkere faste: 3631 (57 stillinger)

Antall søkere midlertidig: 856 (29 stillinger)

De 113 nye studentene tilknyttet studentpoolene i Bodø, Trondheim, Leikanger, Stavanger, Hamar og Kristiansand har oppstart fra 18.11 og frem mot årsskifte.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Anne Marie – HTV i Brukerdialog