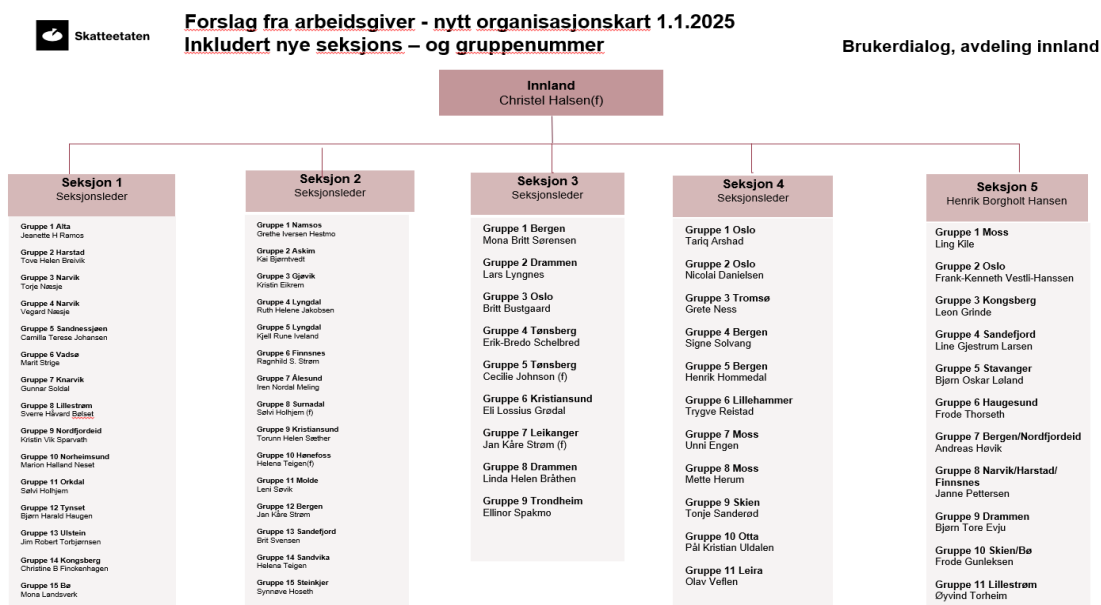


HA-møte 03.12.2024. Info 11/24

Organisasjonsutvikling i avdeling Innland:

I møte ble organisasjonskartet på avdeling Innland forhandlet, det ble ingen endringer i forhold til det opprinnelige forslaget. Foreningene hadde ulike innspill og overordnet ga vi tilbakemelding på at de ulike skatteartene kunne vært enda mer samlet i hver seksjon. Ny RAMO på seksjonsnivå ble drøftet i tillegg til personalløpet for de berørte seksjonslederne.



SME 2025 og skatteproduksjon for inntektsåret 2024:

Det ble orientert om planen for skattemeldingsperioden 2025 og skatteproduksjonen for inntektsåret 2024. Planene tar utgangspunkt i evalueringen av årets prosesser og ivaretar styringssignaler og vedtak fra prioriteringsmøtet og ELM fra tidligere i år. Ikke overraskende er vi færre personer per i dag til å betjene telefonlinjene når det ikke lengre skal være innlån i like stor grad og da fra spesielt divisjon Innsats. Dette kan gi risiko i form av at mange brukere ikke får svar. Det er sett på flere risikoreduserende

tiltak og det skal jobbes videre med dette. SkL tok opp viktigheten av å være tidlig ute med å informere om innlån til de andre avdelingene i Brukerdialog og viktigheten av å ikke se alle fagområder under ett. Vi mener at det fortsatt er viktig å ta unna skriftlige henvendelser selv om det er skattemeldingsperiode. Dette både med tanke på variasjon i arbeidsdagen for medarbeiderne, men også for å opprettholde og utvikle kompetanse.

Forbedret førstelinje:

Divisjonsdirektøren informerte om status i prosjektet Forbedret førstelinje. Hun opplever at det er en større velvilje på etatsnivå rundt førstelinjen og at dette er noe etaten må løse sammen. Det er ikke førstelinjen som generer henvendelser i størst grad, det er miljøene i rundt. SkL presiserte her at det er viktig å fortsette å inkludere medarbeiderne i prosjektet.

Resterende handlingsrom for 2025:

Bruken av det resterende handlingsrommet vi har for stillinger i 2025 ble drøftet på møte. Fordelingen av stillinger blir følgende:

- 2 stillinger til førstelinje
- 2 stillinger til kommunikasjonsstab
- 1 stilling til Forbedring
- 1 stilling til Juridisk Stab
- 14 stillinger til økt kontrollnivå som fordeles mellom avdeling Innland og Utland

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Anne Marie – HTV i Brukerdialog