



SkL har  
vedtatt å bli en  
del av **delta**

s. 4

**VI HAR TATT EN PRAT  
MED NY DELTA LEDER  
TROND ELLEFSEN**

s. 8

400 SkL-medlemmer  
på årskonferanse

s. 10

Skatt for utvikling

- Kurs i samtaleteknikk i Rwanda

s. 16





## Redaktørens hjørne

Juletrær, julenisser, julestjerner og julekaker.

Jula er plutselig tilbake, syns alltid den kommer litt plutselig.

I år enda mer enn før med første søndag i advent bare ett par uker etter årskonferansen også så innmari lenge før vi kunne begynne å skrape frem juleflaksen!

Dette nummeret av SkL Nytt er selvfølgelig preget av at vi i år har arrangert årskonferanse for alle medlemmene for andre gang. To dager med gode foredragsholdere, underholdning, viktige tema, gamle og nye kollegaer, kald fisk og feststemning. Les om konferansen og se bilder. Var du der ikke? Da må du hive deg rundt neste gang du får sjansen!

SkL har også tatt en viktig og historisk beslutning om å gå inn i Delta etter ett prøveår som har vist oss ett svært positivt samarbeid. I en grundig artikkel i starten av bladet kan du lese mer om hva det vil innebære for oss i SkL.

Men i SkL er vi også opptatte av hva som skjer i etaten. Gjennom Prosjektet Skatt for utvikling har medarbeidere i BK reist til Rwanda og kurset skatteveiledere i samtale-teknikk. Finn ut mer om hvordan de løste det i dette fjerde nummeret av SkL Nytt i 2022.

God lesing og Riktig God jul alle sammen!

*Britt Elin Jaabak*

## Gratulerer til våre jubilarer!

Her ser dere liste over alle som i år mottar jubileumsgave for langt medlemskap i SkL.

### 25 ÅRS JUBILEUM

Tormod Værvågen, Oslo  
Kaare Seeberg Sidselrud, Oslo  
Pål Espen Groth, Grålum  
Björg Bjørnemo Gjerken, Tønsberg  
Vibecke Karlsson Bråtun, Kongsberg  
Ole Kristian Josefsen, Bjørnevatn  
Laila Grimsrud, Moss  
Tonje Stølen, Oslo  
Karen Johanne Laihinen, Stavanger  
Hege Sømhovd, Oslo  
Kjersti Fjellidalen, Moss  
Margrete Nepstad, Kristiansand  
Gustav Tennebø, Nordfjordeid

### 40 ÅRS JUBILEUM

Malfred Rong, Bergen  
Björg Arnhild Husmo, Bodø  
Jorun Halmrast, Drammen  
Bent Magne Henriksen, Harstad  
Jorunn Tveit, Isdalstø  
Tore Jerud, Kongsvinger  
Alf Ottar Dahlen, Molde  
Grete Grønli Mathisen, Oslo  
Anne Helene Dreierstad, Oslo  
Jan Erik Nedreberg, Oslo  
Åge Lillesandbu, Otta  
Anita Svehagen Murud, Sandvika  
Marianne Løberg, Skien  
Kari Sørby Wittingsrud, Tønsberg

### 50 ÅRS JUBILEUM

Rolf Berg, Kristiansand

## Omstillingen i Brukerdialog, når skal vi bli én etat?



Det er sjelden det er så mye å skrive om i ledelsen. SkL går inn i Delta fra januar. Årskonferansen er avsluttet og var enda bedre enn den i 2020. Ny ledelse i YS, og ny leder i Delta. Lønnsforhandlingene er i gang. Samt en stor omstilling på trappene for mange ansatte på Brukerdialog (BD) hvor Brukerkontakt (BK) har behov for 160 flere ansatte. Samtidig som det er positivt at BK får flere ressurser, er det både noe med prosessen som skurrer og ikke minst: Vi gjør noe med symptomene, ikke det som ligger bak. De 160 er nemlig ikke en styrking av BK, de vil kun kompensere for avgang. Det har vært en enorm turnover på BK, og det kan ikke ignoreres. Medarbeiderne der har ikke den arbeids hverdagen de skulle ha, mange opplever at det de ble forespeilet ved ansettelse på BK, ikke er det slik det reelt sett er.

Det er også all grunn til å stille spørsmål ved hvordan etatsledelsen kan påstå at vi skal være «én etat» når BD alene i fire år har måttet forsøke å rette opp den underbemanningen de fikk fra januar 2019. Riktignok har det vært innlån fra andre divisjoner som brannsløking, men igjen er det kun symptomene det gjøres noe med. Denne siste prosessen med 160 stillinger mangler også hele etatsperspektivet. Når BD Innland og Utland i stor grad rammes, sier det seg selv av det går ut over resultatene der. Det er stilt spørsmål fra medlemmer om deres oppgaver egentlig ikke er så viktige. Sentrale tillitsvalgte har ikke vært med på denne prosessen.

Det er spesielt at de omstillingsprosessene vi har hatt med eksterne de siste årene, som Toll, SI, NAVI og SKO, gjennomfører vi på meget godt vis med god medvirkning og medbestemmelse for tillitsvalgte. Interne prosesser er dessverre ikke alltid like godt forankret hos tillitsvalgte og det er bekymringsfullt. Spesielt da vi i de kommende årene sannsynligvis får en del av dem, ikke minst Fremtidens Innkreving, med forventet store konsekvenser for medarbeidere og ledere på dagens innkrevingsområde. Det, kombinert med stadig reduserte budsjettammer, gjør at det er rimelig dristig å være uorganisert nå. Eller å være medlem i en fagforening som ikke er stor nok til å være representert i møter med arbeidsgiver. Vi har, når det har knepet, alltid klart å unngå oppsigelser i Skatteetaten. Samtidig er det nå et endret arbeidsliv generelt, samtidig som også skattedirektøren i vår uttrykte usikkerhet rundt budsjett situasjonen sett opp mot bemanningen.

Jeg må avslutte med noen ord om Delta, selv om det er fylldig dekket andre steder i dette nummeret. Landsstyret har enstemmig besluttet at vi permanent går inn i Delta fra nyttår. Vi har fått en god avtale, og det er først og fremst viktig for meg å understreke at SkL skal bestå som dere kjenner oss.

Jeg ønsker dere alle en riktig god jul og et godt nytt år!

*Ivar*

## INNHOOLD

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Nå er vi en del av Delta        | s. 4  |
| Deltas nye leder Trond Ellefsen | s. 8  |
| Årskonferansen 2022             | s. 10 |
| Åtte på konferansen             | s. 15 |
| Skatt for utvikling             | s. 16 |
| YS kongress og konferanse       | s. 18 |
| Torgeir Waterhouse              | s. 20 |
| Plasstillitsvalgte              | s. 21 |



# Prøveåret er omme, nå er vi en del av



Etter 60 år tar vi en av de viktigste beslutningene i vår historie. SkL går inn i Delta som en selvstendig organisasjon. Vi er fortsatt SkL, har fortsatt nærhet til medlemmene, men har mer å tilby!

Landsmøtet vedtok i november 2021 at vi skulle gå inn i Delta, men med et prøveår i 2022. Landsstyret fikk fullmakt til å beslutte om vi endelig skulle gå inn i Delta, og det gjorde de torsdag 9. november 2022.

## Litt historikk

SkLs historie starter 6. februar 1963 da Ligningsfunksjonærenes Landsforening ble stiftet i forbindelse med at de kommunale ligningskontorene ble overført til staten. LL, som var forkortelsen, organiserte bare på ligningskontorene. Siden endret vi navn til Lignings- og folkeregisterfunksjonenes Landsforening, forkortet LFL, for å synliggjøre at vi også organiserte medarbeidere på folkeregisteret. I 1991 endrer vi navn til Skatteetatens Landsforening og da har vi allerede innlemmet fylkesnivået og det sentrale nivået

i vår medlemsmasse. Siste navneendring blir i 2006 til Skatteetatens Landsforbund som en følge av at vi året før ble tatt opp i YS som et eget forbund.

Vi kjempet en lang kamp om å bli tatt opp som eget forbund i YS. Allerede i forbindelse med at YS ble stiftet i 1977 ble det jobbet for å bli eget forbund, men det lot seg ikke gjøre. Vi søkte derfor om direkte medlemskap første gang i 1978, men da vi fikk avslag endte vi opp med å gå inn i STAFO. I beretningen fra 50-års jubileet fremgår det "Vi irriterte oss over STAFOs kontingentsystem og den byråkratiske behandling av våre søknader om OU-midler. STAFO hindret oss også å gå raskt ut med informasjon om hovedtariffoppgjørene. Alt i alt fant vi lite positivt med medlemskapet og drømte fortsatt om direkte medlemskap i YS." At det var

langt frem til de arenaene hvor beslutninger ble tatt, med tilsvarende liten innflytelse, hørte også med til den historien.

## Endelig YS-medlem i 2005

Det var først da Kari Norheim tok over som leder i 2000 at det ble fart i tilslutningssaken for SkL. I mars 2001 vedtok sentralstyret intensjonen om direkte medlemskap, og i juni var søknaden overlevert YS. Vi fikk avslag denne gangen også, men på SkLs ekstraordinære landsmøte i november 2001 vedtar vi likevel å melde oss ut av STAFO med sikte på å melde oss inn i STL (Sosialtjenestemennenes Landsforbund, som i dag er Kriminalomsorgens Yrkesforbund, KY). Den 1. juli 2002 er vi meldt ut av STAFO og vi står faktisk helt ute av YS før vi går inn i STL fra 1. januar 2003.

*Forts. neste side*



Et enstemmig landsmøte vedtok å gå inn i Delta, men med et prøveår i 2022. Her fra avstemningen i november 2021.



God forankring hos medlemmer og tillitsvalgte var viktig. Her bak kamera fra det digitale symposiet i september 2021.



Landsstyret fikk fullmakt til å ta den endelige avgjørelsen om å gå inn i Delta. Her fra avstemningen 9. november i år, enstemmig denne gang også.





Her signerer lederne Ivar Sørhøvd og Lizzie Ruud Thorkildsen avtalen mellom SkL og Delta, som landsmøtet senere fikk til behandling i november 2021.

Godt arbeid videre sørget for et endelig direkte YS-medlemskap den 1. juli 2005. Da var vi endelig i mål.

#### YS - færre forbund, små går inn i de store

SkL som organisasjon står på egne ben, men samtidig er vi en del av YS. Vi påvirker YS så vel som påvirkes av det. I YS har det gjennom årene blitt stadig færre forbund, små går inn under store, og med det har de gjenværende småforbundene fått stadig mindre å si. Da Delta ville snakke med SkL i forkant av overføringen av Skatteoppkreverne (SKO), var dette i tankene. Var tiden inne for å snakke om fremtiden som YS forbund? Kanskje legge til rette for en best mulig løsning for både SkL og de overførte fra SKO? Det ble tidlig klart at enten så samarbeider vi med Delta om SKO-medlemmene, ellers får vi en mektig konkurrent i Skatteetaten. Da samarbeidet fungerte bra og tonen og

kulturen i Delta og SkL virket svært like, var vi relativt raske med å konkludere med at to kanskje burde bli til en. Om vi i SkL fikk det på våre premisser. Vi fikk tidlig på plass at SkL skulle beholde det som var viktig for oss: Plass i YS Stats sektorstyre, samt Hovedstyre, kontroll over Opplæringsmidlene fra Staten (OU midlene), økonomisk sett skulle vi ikke komme dårligere ut, og viktigst av alt: medlemmene skulle ikke oppleve en forringelse, men heller forbedring, av medlemstilbudet. SkLs Landsmøte 2021 bestemte enstemmig at vi skulle ta et prøveår i Delta i 2022. Landsstyret fikk fullmakt til å endelig bestemme innlemmingen i 2022 for 2023 og fremtiden.

#### Erfaringene fra prøveåret

Den største endringen vi har opplevd gjelder nok for sekretariatet. Vi flyttet inn hos Delta januar 2022 etter at utleier av Grønland 4 brått og uventet sa opp

kontrakten våren 2021. For sekretariatet har dette vært svært verdifullt, og betydningen av et velfungerende sekretariat skal ikke undervurderes da det påvirker alle deler av driften til SkL. Samarbeidet med Delta har vært utmerket og både sentralstyret og Hovedtillitsvalgsapparatet har ved gjentatte anledninger vært med på Deltas samlinger, eller hatt med Delta-representanter på SkL sine. SkLs leder har også en observatørplass i Deltas hovedstyre som har gitt verdifull læring om Delta. På Landsstyremøte i juni underveis - evaluerte vi prøveåret og det var lite å sette fingeren på. Vår eneste erfaring som ikke er utelukkende positiv er at Delta som en ekstremt stor organisasjon ikke er like smidig som SkL, ting tar litt mer tid.

#### SkL inn i Delta

Landsstyret besluttet så 9. november enstemmig å gå inn i Delta. Gjennom hele



Ivar Sørhøvd og ny Delta-leder Trond Ellefsen, to fornøyde ledere etter at landsstyret hadde truffet den endelige avgjørelsen.

prosessen har det vært åpenhet og gode diskusjoner. Det har nok også vært en følelse blant alle at dette er riktig å gjøre. Vi ser rett og slett ikke andre ulemper enn at vi formelt rykker ned et hakk på hierarkiet i fagforeningsverden. Dette er av liten viktighet for SkLs medlemmer da vi beholder plassene våre i YS-systemet. Den eneste som kanskje merker noe til det er SkLs forbundsleder som ikke er like «important» lenger. Samtidig er makten en fagforening i Skatteetaten har oppover det politiske systemet i seg selv liten. Gjennom Delta med sine nær 100.000 medlemmer har vi imidlertid nå fått kanaler opp hvor hen vi vil. Noen spør da kanskje om vi ikke hadde det tidligere gjennom YS, men det er faktisk ikke slik YS fungerer. YS er sterke gjennom sine forbund, det er grunnfilosofien til YS. Det var hovedproblemet med at de store forbundene blir større og de små færre.

#### Hva betyr dette for SkLs medlemmer?

Større politisk påvirkning og en sterkere stemme i YS er svært verdifullt, selv om SkLs medlemmer nok kun indirekte vil merke dette. Det samme gjelder at sekretariatet gjennom mulighet til å bruke Deltas tjenester vil være mindre sårbart. Man vil kanskje merke Deltas kommunikasjonsavdeling, kanskje også Deltas advokater ved behov. Selv om vi ønsker at våre medlemmer skal bruke SkLs tillitsvalgtapparat, er Delta Direkte svært kompetente på arbeidsrettslige områder som ferielov, pensjon osv. som de får daglige spørsmål om mens vi får de et par tre ganger i året. Appen til Delta er også positiv og noe som sikkert kommer til å videreutvikles ytterligere fremover. En annen sak som er svært positiv, men som er opp til oss å utnytte, er at gjennom Deltas markedsråd kan vi søke om midler til forskjellige evenementer på kontorene.

Som for eksempel konferanser, eller sosiale tilstelninger utenfor arbeidstid. Allerede i 2022 har vi benyttet markedsrådet til arrangementer i SkL-regi, samt at våre medlemmer kunne delta på arrangementer i Deltas regi. Det blir sannsynligvis også en endring på utdanningsstøtten. Vi har vår, Delta sin, og harmonisering er en mulighet, men Delta sin er også gunstiger på det området som betyr mest: De har et langt høyere tak på enkelt-søknader enn SkL, men samtidig dekkes ikke 100% i Delta.

Prøveåret har gitt oss noe innsikt. Samtidig vil SkL være en aktiv del av Delta og være med på å gjøre Delta bedre, også for våre medlemmer. Det er all grunn til å tro at det er enda flere fordeler vi ikke har oppdaget enda, dette blir bra!

Ivar og Jens





Foto: Thomas Brun/NTB Kommunikasjon

## DELTAS NYE LEDER

# Trond Ellefsen

*Som nyvalgt leder i Delta er Trond Ellefsen en travel mann. Intervjuet finner sted i forbindelse med SkLs årskonferanse og selv om Trond har vært en dagstur til Bergen på grunn av barnehagestreiken, er han velvilligheten selv når han dukker opp og jeg minner han på avtalen. Når dette leses, er streiken avsluttet med full seier til Delta.*

### La oss begynne med begynnelsen. Hvorfor meldte du deg inn i Delta i sin tid?

- Det er en litt artig historie. Jeg jobbet i Ålesund kommune og så kom det to søte damer på kontoret og sa at hvis vi meldte oss inn, kunne vi være med på fest hos KFO, som det het den gang. Jeg delte kontor med en som jeg var ganske god kompis med og vi hadde selvfølgelig lyst til å være med på fest.

Så vi meldte oss inn begge to. Det var bare flaks at de kom først og det viser hvor viktig det er å være først når det kommer nye kollegaer på arbeidsplassen. Det var derfor jeg meldte meg inn.

### Du har mange års erfaring som tillitsvalgt. Kan du si noe om hvilke tillitsverv du har hatt før du ble forbundsleder?

- Jeg var hovedtillitsvalgt i Ålesund

kommune fra 1999 til 2012, da ble jeg valgt som 2. nestleder i Delta. Da Erik Kollerud ble YS-leder i 2018, ble jeg 1. nestleder og nå i 2022 ble Lizzie nestleder i YS. Da rykket jeg opp som forbundsleder, så det er litt opprykk det går på i Delta.

### Hvordan er det nå å ha tatt steget opp fra å være 1. nestleder til være forbundsleder?

- Det var større forskjell enn jeg trodde det var, faktisk. Jeg tenkte at dette skal gå bra og det kommer det til å gjøre også, men det ble plutselig en ny hverdag. Mailboksen ble plutselig mye fortere full, og det er veldig mange som bare skal ha en avklaring og telefonen ringer hele tiden.

Det er flere møter også er det denne streiken som vi er midt oppi, som tar veldig mye tid og energi. Det kom oppå hverandre, men det må jeg leve med når vi er i en storstreik som er veldig viktig. Den trumfer egentlig alt.

### Streiken er prinsipiell, har jeg forstått?

- Ja, virkelig. Det er jo pensjon det handler om, så det er veldig viktig. De som jobber i barnehage, er langt ifra lønnsledende, de trenger virkelig en god pensjon og det er veldig mange som går av før de blir pensjonist også på grunn av slitasje.

### Deltas representantskap har vedtatt den politiske retningen for fireårsperioden 2020-2024. Den ligger fast uansett hvem som leder Delta. Hva tenker du om den videre utviklingen av Delta, som forbundsleder?

- Prinsipp-programmet ligger til grunn, det går jo fram til 2024, men jeg er veldig glad for at SkL velger å gå inn i Delta. Det gjør Delta sterkere og vi får mer kompetanse på stat, som vi er veldig opptatt av å ha.

Jeg er opptatt av vekst og synlighet. Jeg er veldig glad for at flere av de små forbundene i YS skjønner at det er mer fornuftig å være i en større flokk. Da blir du lettere hørt, og du får mer makt bak kravene dine. Det virker som at SkL har forstått dette og vi er veldig glade for at dere kommer til oss.

*Vi må bli mer synlige enn vi har vært. Blant annet ved at SkL kommer inn til oss, blir vi mer synlig i statlige virksomheter og det er veldig fint*

### - Hva må Delta gjøre for å fortsatt vokse?

-Vi må bli mer synlige enn vi har vært. Blant annet ved at SkL kommer inn til oss, blir vi mer synlig i statlige virksomheter og det er veldig fint, synlighet er alfa og omega. At vi har gode tillitsvalgte som løser saker lokalt er også veldig viktig. Vi har 3000 tillitsvalgte nå i Delta som gjør en kjempejobb ute på sine arbeidsplasser. Det viktig å være først når det kommer nye kollegaer, være den første til å spørre om de vil organisere seg, i vår forening.

### SkL skal behandle den endelige tilknytningen til Delta på landsstyremøtet nå denne uken. Hva tenker du om det?

- Jeg håper veldig at dere sier ja til å komme inn i Delta-familien. Dere har vært et friskt pust i den tiden dere har vært inne i det prøveåret dere har hatt. Dere har jo flyttet inn til oss og det er veldig hyggelig å møte dere, men jeg håper virkelig at dere sier ja. Dere er et veldig verdifullt tilskudd til Delta, at vi får øke såpass mye i statlig tariffområde som vi gjør. YS Stat er et viktig område for oss og vi blir nå tredje største forbundet i YS Stat dersom dere kommer inn, så det betyr at vi får mer makt der også. Makt er viktig,

innflytelse er viktig. Så jeg er veldig glad for at SkL tok sjansen på Delta, at vi traff hverandre så godt. Vi har jo blitt gode venner allerede.

*Annelise I Rosland*

## FAKTA

**Navn:** Trond Ellefsen

**Alder:** 59 år

**Bosted:** Ålesund, Norges vakreste og beste by ifølge Trond, som også viser til både norske og utenlandske undersøkelser som støtter opp om det utsagnet, men ukependler til Oslo.

**Familie:** Samboer med Anne Mette, far til tre døtre og har tre barnebarn

### Hva liker du å gjøre på fritiden?

Jeg vil helst være på hytta, fiske krabber og hummer. Tilbringe tid med familien min i Ålesund, gjerne med en tur i fjellet.





Skattedirektør Nina Schanke Funnemark var første på scenen under årets konferanse.



Petter Nyquist holdt ett rørende og engasjerende foredrag.

# Årskonferansen 2022

Rundt 400 medlemmer og tillitsvalgte var samlet til hyggelig samvær og påfyll på Gardermoen 8.-9. november.

SKL kunne skilte med gode foredragsholdere som Petter («uteligger») Nyquist og AI-Strategist og mentor Elin Hauge, samt komiker Pernille Sørensen som konferansier for kvelden.

Et arrangement i denne størrelsen krever

mye planlegging. Arrangementskomiteen fra SKL, Jeanette Solvang, Marianne Spangberg og Britt Elin Jaabæk kunne endelig sette planene ut i virke da SKL-medlemmer fra hele landet møttes på Quality Airport hotel for to fine dager med både sosialt og faglig samvær.

«Skatteetaten i fremtiden» var et naturlig tema for konferansen. På programmet sto både interessante og aktuelle innlegg fra sentrale personer internt i etaten, likevel med et alvorlig bakteppe, nemlig situasjonen for grunnbemanningen i førstelinjen vår.

## Skatteetatens strategi og bemanningssituasjon

Skattedirektør Nina Schanke Funnemark snakket om etatens strategi, helhetlig strategisk kompetanseplan, digitalisering og at vi må finne nye måter å løse samfunnsoppdraget vårt på: «det må identifiseres hva og hvor oppgaver faller bort samtidig som det utvikles kompetanse som trengs andre steder». Både skattedirektøren og divisjonsdirektør i Brukerdialog Marta Johanne Gjengedal la vekt på viktigheten av god dialog og prosesser med de tillitsvalgte som representanter for de ansatte i Skatteetaten, ikke minst med tanke på den kritiske bemanningssituasjonen etaten nå står overfor.

Forts. neste side →



Bemanning og utvikling av kompetanse var noen av temaene til skattedirektøren.





Skattedirektør Nina Schanke Funnemark, SkLs leder Ivar Sømhovd og divisjonsdirektør for Brukerdialog Marta Johanne Gjengedal sammen på scenen på SkLs årskonferanse 2022.



AI-Strategist og Mentor Elin Hauge holdt et svært interessant foredrag.



Rundt 400 SkL-medlemmer samlet til konferanse.

Ved inngangen til 2023 vil avdeling Brukerkontakt ha 20 prosent reduksjon i årsverk sammenlignet med starten av 2022 på grunn av avgang. Omdisponering av bemanning til Skatteetatens førstelinje får direkte konsekvenser for medarbeidere i avdelingene Innland og Utland, og da er det viktig å ha tillitsvalgte «i ryggen» som kan bistå.

Det er uansett meningen at bemanningen i Brukerdialog innen 2024 skal kuttes med

500 medarbeidere ned til 2000 medarbeidere. Forbundsleder Ivar Sømhovd stilte direkte spørsmål til direktørene foran forsamlingen.

Marta Johanne måtte blant annet svare for hvordan medarbeiderne i førstelinjen var i forbindelse med at Nye Skatt lovet variasjon i arbeidet med både telefon og andre oppgaver i Brukerdialog – hvorfor fortsatte man ikke med det som ble lovet

den gangen?

Hun sier da at Brukerkontakt ikke klarte å levere på kravet om svartid på telefon. Det ville koste for mye for omdømmet å ikke prioritere henvendelsene. Det har også vært vanskelig å få andre til å jobbe på dette området. Målsetningen er å bruke kompetansen der det er mest effektivt, men det har tatt lengre tid å få til. Vi må være ærlige på at mange vegrer seg for å jobbe på telefon. Vi må nok også fre-

mover ha medarbeidere som kun sitter på telefon, sier Marta Johanne.

Videre måtte skattedirektøren svare på spørsmål. Skal Brukerkontakt få rom til å gjøre det som kreves, må man ha det handlingsrommet som gjør at vi ikke henger bakpå og budsjettene mellom divisjonene må ikke bli for låst. Hvorfor får vi ikke det nødvendige handlingsrommet på Brukerkontakt?

Skattedirektøren sier at hun mener Brukerdialog er fremoverlent og hun ønsker å sette retning og få til mer langsiktighet - mål og rammer samt mye dialog – se på hvor vi får mest ut av ressursene våre. Hun håper på virkning i form av gevinst fra de prosjektene som vil gi gevinstrealiseringer på Brukerdialog i nær fremtid.

Starten på konferansen ble altså preget av viktige spørsmål, mange i salen tilhører

berørte avdelinger i denne omstillingen. Men, videre skulle vi få høre fra flere store prosjekt som rører seg og påvirker vår arbeidsdag på både kort og lang sikt.

*Trude Håland Garnes*

## Den nye normalen og arbeidsplasskonseptet

*Hovedverneombud Lena Småri-seth tok for seg temaet arbeid-smiljø i en hybrid hverdag der man jobber delvis på kontoret og delvis på hjemmekontor - "den nye normalen".*

Ikke overraskende kanskje, viser forskning og erfaringer at denne måten å jobbe på kan ha positive effekter på arbeidsmiljømessige forhold som blant annet autonomi, fleksibilitet og motivasjon. Forskning peker imidlertid på at arbeidsformen kan ha potensielle negative effekter på for eksempel jobb-fritid-balanse, samhold og fellesskap. Vi har per i dag liten kunnskap om langtidseffekter av hjemmearbeid på arbeidsmiljø og helse. Statens arbeidsmiljøinstitutt (STAMI) råder derfor arbeids-

givere til å være varsomme med utstrakt bruk av hjemmekontor, samt å systematisk teste ut og evaluere etter hvert.

Fra HR i SKD hadde vi fått med fungerende underdirektør Trine Lise Haslene som innledet med at det er enighet om at man ønsker å opprettholde arbeid hjemmefra. Hva trenger man da på kontoret? Nye behov gjør det nødvendig å tenke nytt også i forhold til hvordan arbeidsplassen skal være utformet og hvor stor dekningsgrad man skal legge opp til på kontoret – det nye "arbeidsplasskonseptet". Haslene presiserte at det uansett skal være plass til alle på kontoret, også etter det nye konseptet. Det ble nevnt noen pilotkontor der konseptet prøves ut. I dialog med salen kom det innspill på at arbeidsplassen må være innrettet på en slik måte at det gir motivasjon til å møte opp på kontoret.



HVO Lena Småri-seth og fra HR i SKD Trine Lise Haslene.

Spørsmålet er også hvordan det egentlig fungerer ute på kontorene i praksis – er det godt nok tilrettelagt med tanke på arbeidsmiljøet i stort for de ansatte? Dette får vi nok høre mer om fremover.

*Trude Håland Garnes*

## Etaten vil trimme henvendelsene

*Leder av Trimprosjektet Astrid Nygaard Engesland var opptatt av å formidle hvorfor dette prosjektet er så viktig.*

Befolkningsundersøkelser hvert år har vist at av de som har vært inne på nettsidene våre velger over 50% likevel å ta en telefon til Skatteetaten. Mange føler ikke de får svar på det de lurer på.

Målsetningen er å redusere antall henvendelser i manuelle kanaler som telefon, Altinn, skranke og e-post, med 30 % innen 2023.

Etaten må være bevisst på hva som kan skape henvendelser til førstelinjen vår, for eksempel når det sendes ut informasjonsbrev eller det er endringer i et system eller

regelverk. Et annet eksempel er behovet for bruk av utskrifter i stedet for å få til bedre kommunikasjon mellom etater, som for eksempel med NAV. Utskrifter skaper mange hendelser som kunne vært unngått med bedre samhandling og kommunikasjon.

Engesland var ellers klar på at chatbot og chat er fremtiden, og at etaten analyserer og videreutvikler bruk av chatbot. Oppfordringen fra henne er for alle å ta klartspråkopplæringen - "det er dere som er nøkkelen til å forbedre chatboten", sier Engesland.

*Trude Håland Garnes*



Astrid Nygaard Engesland, leder av Trimprosjektet.



## UNG UTVALGET VAR GODT REPRESENTERT PÅ KONFERANSEN

Også SkL Ung fikk tid på scenen. Utvalget var godt representert på konferansen, kun Karoline Bjarkøy manglet. De fikk presentert seg og ikke minst reklamert for den populære SkL Ung konferansen. Siste konferanse fant sted i Amsterdam i september i år.

SkL Ung er en viktig del av oss, de taler de unge arbeidstakernes saker og bidrar til at unge nye i arbeidstakere kan få et samlingspunkt hvor man møter og blir kjent med kollegaer. Dette er viktig i arbeidet med å beholde de unge i etaten.



Ung-utvalget. f.v. Solveig Larsen, Cathrine Larsen, Svein Cato Samuelsen Wian og Veronica Mollan. Karoline Bjarkøy var ikke til stede.

## Vellykket konferanse

SkL konferansen 2022 kan oppsummeres som vellykket med flere høydepunkter på scenen.

Det er selvsagt viktig og interessant å høre om prosjekter som tilhører egen arbeidshverdag, slik som Fremtidens innkrevning og Trim-prosjektet. Men de eksterne foredragene slik som Petter Nyquist sitt foredrag om sine 52 døgn på gata i Oslo fanget oss i et alvor og gav oss et viktig perspektiv på livet der ute, formidlet med humor og varme.

Vi som planlegger konferansen for SkL medlemmene ønsker at dere skal sitte igjen med følelsen av å ha fått noe tilbake for medlemskapet dere har hos oss. Vi er helt avhengige av dere for å oppnå slagkraft i møte med arbeidsgiver og for



å verne om alt det viktige i arbeidshverdagen vår.

Vi beklager at middagen for mange av dere ikke svarte til forventningene. Hotellet har forklart seg og beklaget. Vi er i dialog med dem om kompensasjon, men det endrer dessverre ikke at mange av dere ikke fikk den opplevelsen dere

skulle ha den kvelden. Vi håper at Pernille Sørensen og samvær med nye og gamle kollegaer likevel dro opp stemningen tilstrekkelig.

Tusen takk til alle som kom og deltok på konferansen.

*Britt Elin Jaabæk*



## Åtte på konferansen



**Imhran Tariq Mahmood** BK Oslo

**Kena Abaya Terfasa** BK Oslo

**Nayyab Butt** BK Oslo

Interessant med så mange forskjellige tema, og trekker spesielt frem Petter uteligger. Dette var både Kenas og Nayyabs første konferanse, og de var imponerte og veldig fornøyde. Gøy å se at vi kunne samles så mange igjen og at så mange hadde meldt seg på, hyggelig å møte så mange kollegaer på én plass. Kjempebra arrangement er konklusjonen.

**Jan-Olav Nygård Aarsheim** BK Leikanger

**Ludig Harald Nondal** BK Leikanger

**Stian Løkke Øvrebo** IN FO Oslo

Veldig fornøyd med første dag av konferansen, variert innhold og hyggelig at det var så mange. Trekker også frem Petter uteligger som var trekkplaster og en stor del av grunnen for at de meldte seg på denne gangen.



**Inger Andreassen** BK Trondheim

**Ioannis Bruheim Markakis** BK Trondheim

Veldig glad for de meldte seg på, inspirerende og nyttig påfyll til arbeidshverdagen. Hatt en super tid sammen med kollegaer i en annen setting enn vanlig. Synes det var hyggelig å hilse på kollegaer fra andre lokasjoner som man normalt kanskje bare ser som et navn på teams og ikke minst flott at vi fikk se skattedirektøren og vår divisjonsdirektør på podiet. Gode temaer som ble tatt opp både om hvordan etaten jobber og hvilke typer arbeidsoppgaver som blir berørt i fremtiden. En tankevekker å se foredraget til Petter uteligger. Samtidig var det artig med Pernille som en avslutning på kvelden.







Stolte deltakere fra RRA med kursbevis i kommunikasjon og service.

# Skatt for utvikling

TPS – TAX PAYER SERVICE MISSION OCTOBER 2022

**Våren 2021 fikk jeg og en kollega en forespørsel fra Internasjonal Stab om å bli med i et samarbeidsprosjekt som heter Skatt for utvikling om å holde kurs for ansatte i Rwanda.**

Målgruppen var førstelinje telefonveiledere. Verden var i en pandemi og det var umulig for oss å ha fysiske kurs. Så løsningen var at vi holdt tre kurs på Teams. Men i februar i år så ble det mulig for oss å reise ned. Det var 6 telefonveiledere som da betjener Rwandas brukere på telefonen.

Internasjonal Stab i Skattedirektoratet i et program som heter Skatt for utvikling. Skatt for utvikling er et samarbeid mellom Norad og Skatteetaten, og i 2018 styrket Norge programmet Skatt for utvikling.

Målet er å bidra i utviklingslandenes evne til å finansiere sin egen utvikling ved å bygge kapasitet i landenes skatteadministrasjoner på utvalgte fagområder.

Ifølge OECD kan én krone investert i skattebistand gi mellom 50 og 100 kroner i ekstra skatteinntekter.

Skatteetaten bidrar med å bygge kapasitet i skatteetater i Rwanda, Tanzania/Zanzibar og Kenya, og det pågår dialog

om å utvide samarbeidet med både disse og ytterligere land.

Det kan dreie seg om å lære metoder innenfor for eksempel kontroll, systemutvikling og opplæring i veiledning av brukerne.

I Rwanda arbeider vi på 3 områder:

1. Kundesenter (Tax payer service)
  - Brukerreise
  - Kundesenter
  - Nettside – ny nettside lansert i september
2. IT
3. Fastsetting

### Kundebehandling

Sammen med Mariann Meel Nesse holder vi kurs for veiledere i førstelinje i

Rwanda om kommunikasjon og service. Vi hjelper til med å bygge opp deres førstelinje, både på telefon og fysisk kundebehandling i skranke. Dette gjør vi for alle veilederne, samtidig som vi har opplæring av veiledere som skal bli instruktører for andre skranke i Rwanda.

Det vi går gjennom handler også om holdning overfor brukerne, det å behandle alle kunder likt og at alle brukere er like viktige. Med det mener vi at du skal behandle både den første du snakker med og den siste du snakker med i løpet av en dag på samme måte. Hver samtale er like viktig, og du må rulle ut den røde løperen for alle.

Sammen med veilederne analyserer vi samtalene de har, og går igjennom med dem alle de ulike faser i en samtale, slik at de kan få en forståelse av viktigheten og den veiledningen de gjør og ruste dem opp til å bli enda mere profesjonell. For å kunne yte service, være smilende, imøtekommende og motiverte er det avgjørende at vi er fokuserte, bevisste og har det bra. Noen ganger kan økt bevissthet og enkle grep gjøre den store forskjellen. Vi ser også fremgang fra februar da jeg var der for første gang og til nå, med at de har mindre service klager.

### Ekstra gøy med medlytt

Det er en fantastisk gjeng å jobbe med. Vi kommer med vår norske kultur og måte vi i Skatteetaten jobber på inn i kursene, og sammen med veilederne gjør vi endringer og tilpasser det inn i deres kultur. Det er stolte veiledere som er så glad for at vi er hos dem og hjelper med små teknikker for å gjøre hverdagen deres lettere og aller viktigst så er kommunikasjon og service et fag.

Det er ekstra gøy å ha medlytt, vi skjønner ikke språket, men det gjør det lettere å ha fokus på gode kommunikasjonsteknikker som vi har lært dem. Det artigste de vet er når Mariann og jeg improviserer samtaler hvor en av oss er innringer og annen telefonveileder, da



Hi, we survive the first training.

er det god stemning med mye latter i lokalet.

Arbeidsdagen på telefonen i RRA (Rwanda Revenue Authority) starter kl. 07:00 – 17:00. Det er lange dager, men med hjelp av kommunikasjonsteknikker lik det vi lærer her hjemme med samtaleteknikk medlytt og feedback ser de at dagene blir lettere og enklere.

Arbeidet er ledet av Internasjonal stab i Skatteetaten, prosjektleder for Rwanda er Beat Gisler. Han bor i Kigali, hovedstaden i Rwanda.

Liv Marit Schjem  
Underdirektør BK i Bodo



# YS-kongress og konferanse

YS-kongress og YS-konferansen ble gjennomført 25. og 26. oktober, med blant annet valg av ny politisk ledelse og utdeling av YS Likestillingspris. Hans-Erik Skjæggerud ble valgt til ny leder etter Erik Kollerud og Lizzie Ruud Thorkildsen ble valgt til nestleder.

Den nye YS-lederen er klar på at trepartssamarbeidet må trappes opp for å sikre gode resultater i arbeidslivet. - Vi lever i en krisetid med krig i Europa, skyhøye inflasjonstall og press på arbeidsmarkedet. YS mener regjeringen har vært for optimistiske i prognosene for statsbudsjettet. Vi tror dessverre at arbeidsledigheten vil øke mer enn anslått. Det blir en stor utfordring for de som rammes.

De svakeste gruppene vil slite ytterligere med å få lønna til å strekke til. Det bekymrer meg. Dette vil stå høyt på YS' dagsorden i tiden som kommer, sier Skjæggerud.

Hans-Erik Skjæggerud er opptatt av å bidra til å styrke og utvikle trepartssamarbeidet som er grunnsteinen i den norske modellen.

- YS er partipolitisk uavhengig, men er absolutt politisk og har standpunkter og gode forslag på løsninger for arbeidslivet.

Disse bringer vi til bordet hvor vi møter og samarbeider med de øvrige partene som representerer arbeidstakerne, arbeidsgiverne og myndighetene.

- Trygge arbeidsplasser, kompetanse, beredskap og det grønne skiftet er noen av oppgavene vi må satse ytterligere på



Fra SKL stilte Annelise I Rosland, Ivar Sømhovd, Mona Kristoffersen, Roar Lyby og Jeanette Solvang.

fremover, sier Lizzie Ruud Thorkildsen, nyvalgt nestleder i YS. Hun vil synliggjøre YS mer.

- Vi må ytterligere forsterke synliggjøringen av YS. Synlighet er viktig for å få gjennomslag for våre politiske budskap.

Teknologiutviklingen og det grønne skiftet var også tema, med Asgeir Tomasgard, professor Institutt for industriell økonomi og teknologiledelse ved NTNU og Petter Støa, forskningsleder Sintef. Utfordringene er mange, og det er veldig spesifikke prosesser som må adresseres. Stikkordene er elektrifisering, hydrogen og avkarbonisering av industri.

Det vil bli behov for norsk naturgass for eksport til Europa også i årene som

kommer og hvis det er meningen at vi skal eksportere hydrogen, må vi finne mer naturgass.

Norge ligger langt framme i forhold til vindkraft og vi må legge en langsiktig strategi. Skal vi lykkes med omskalering om vindkraft, må vi ha en langsiktig plan og følge den, og ha rammevilkår som tilrettelegger for det.

Årets YS arbeidslivsbarometer er det 14. i rekken og etter to spesielle Korona-år er flere sider ved arbeidslivet tilbake til normalen, dvs slik det var i 2019.

Kompetanse er viet et eget punkt i barometeret og det ble vist til «kompetanseparadokset», dvs at interessen for etter- og videreutdanning fortsetter å synke, samtidig som færre opplever å



Lise Klaveness mottok YS likestillingspris for 2022.

ha tilstrekkelig kompetanse. Det er de med utdanning på høyskole- og universitetsnivå som er mest interessert i etter- og videreutdanning, og de yngste aldersgruppene. De over 60 år er minst interessert. Mindre tidkrevende utdanning som jobberelatert opplæring, kurs og konferanser er mest populært.

## YS' likestillingspris for 2022 ble tildelt Lise Klaveness

Lise Klaveness har vært en pådriver for likestilling innen fotballsporten i mange år. Under FIFA-kongressen formidlet hun tre krav: Det skal ikke være rom for arbeidsgivere som ikke sikrer frihet og trygge arbeidsvilkår for arbeidstakerne. Det skal ikke være rom for fotballedere som ikke kan være vertskap for kvinnes mesterskap og det skal

ikke være rom for arrangører som ikke kan garantere for tryggheten til skeive fotballfans. Prisen er både en anerkjennelse for alt hun har fått til frem til nå, og en oppmuntring til å fortsette arbeidet med å øke likestilling og inkludering i verdens mest populære idrett, sa YS-leder Hans-Erik Skjæggerud ved tildelingen.

Lise Klaveness viste til at YS likestillingspris er en stor anerkjennelse og ære ikke bare for henne, men for norsk fotball. Hun holdt en inspirerende takketal og fortalte om ungdomstiden da hun var oppslukt av fotball og mestringsfølelsen det ga å nå målene hun satte seg og kampen for å få delta på fotballskole, som kun var forbeholdt gutter.

I sin introduksjon av statsminister Jonas



Hans-Erik Skjæggerud ble valgt til ny leder etter Erik Kollerud og Lizzie Ruud Thorkildsen ble valgt til nestleder.

Gahr Støre viste Hans-Erik Skjæggerud til at trepartssamarbeidet må styrkes og minnet om at det er 4 hovedorganisasjoner på arbeidstakersiden i Norge, ikke bare LO.

Statsminister Jonas Gahr Støre forsikret om at han var opptatt av et fortsatt godt samarbeid med alle organisasjonene i arbeidslivet, før han snakket om krigen i Ukraina, sikkerhet og energikrise. Støre var tydelig på at det vil bli veldig krevende fremover, med inflasjon og mye usikkerhet knyttet til det som skjer i Europa nå. Dette vil få betydning for kommende lønnsoppgjør i 2023 som vil bli veldig krevende.

Annelise I. Rosland





Foredragsholderen Torgeir Waterhouse, HTV på IT Karen Schnell og leder av IT forbundet i Delta Morten Albrechtsen.



Det var fullt hus i auditoriet på Helsefy, så Torgeir Waterhouse fattet interesse.

# Torgeir Waterhouse

- NORGES FREMSTE PÅ TECH GJESTET SKL I ÅPENT MØTE PÅ HELSEFYR

SkL har mange medlemmer som jobber med IT og vi er opptatt av å gi medlemmene et IT-faglig tilbud, i tillegg til SKLs ordinære medlemstilbud.

Det var utgangspunktet for høstens synlighetsstunt i regi av våre hovedtiltaksvalgte på IT, Karen Schnell og Anne Behdad, samt gode medhjelpere. Torgeir Waterhouse er Norges fremste på tech, og var øverst på ønskelisten når det skulle planlegges et åpent møte som kunne gi faglig påfyll til både medlemmer og andre. Vi tenkte selvfølgelig på markedsføringseffekten, og muligheten for å få flere medlemmer. De største IT-miljøene er på lokasjonene Helsefy og Grimstad, men også Mo i Rana, Trondheim og Bjørnevatn har viktige IT-funksjoner. Skatteetatens er en av landets største IT-bedrifter, så potensialet er stort.

Målgruppen var i utgangspunktet ansatte i divisjon IT, men også andre kunne melde

seg på. Det er dyrt og krevende å frakte deltakere ned til Oslo kun for en times foredrag så løsningen ble en hybridvariant med fysisk møte i auditoriet på Helsefy, mens de øvrige kunne se det digitalt. For de som ikke hadde anledning til å delta, ble et opptak av foredraget tilgjengeliggjort i etterkant. Dette fikk for øvrig samtlige Delta-medlemmer tilgang til. Det er ikke lite planlegging som ligger bak et slikt arrangement. Nytt for oss i SkL var å benytte Delta og Gjensidiges markedsråd hvor vi fikk støtte til gjennomføringen, en stor takk til dem. Det er mye som skal ordnes, brosjyrer og rollup skal designes og trykkes, bevertning og materiell til stand må ordnes og ikke minst så må det tekniske være på plass. En stor takk til alle involverte, ingen nevnt, ingen glemte.

Vi vil spesielt understreke det gode samarbeidet vi har etablert med IT-forbundet i Delta. De jobber med IT-faglige spørsmål, har egne IT-rettete medlemsfordeler og har kurs og konferanser med IT som tema. SkL-medlemmer som jobber med IT får

gratis medlemskap i IT-forbundet i Delta. Interesserte kan kontakte Karen Schnell eller Anne Behdad for informasjon og eventuell innmelding.

Og selve foredraget som fant sted 4. oktober: Torgeir Waterhouse kan fortelle forståelig og underholdende om teknologiens muligheter og også farene ved ukritisk bruk. Hans budskap om at teknologien er verktøyet – ikke målet – er verdt å ha i ryggraden. Et godt og morsomt eksempel var teknologiens utvikling fra gatene i New York fra tiden med én bil og resten hester til én hest og resten biler – til dagens apper hvor man kan se hvor køen av biler i Oslo hopper seg opp når det dukker opp en fotoboks – bare for å nevne noe.

Det var over 200 fornøyde tilhørere på Helsefy, samt en god del på de andre lokasjonene, som fikk med seg en trivelig teknologisk time med Torgeir. Vi ser fram til oppfølgingen!

Jens Chr. Batt/Karen Schnell

## Plasstillitsvalgte

Vi tar turen rundt i landet og møter dyktige plasstillitsvalgte på små og store kontor.



THOMAS LISTAUL RISAN  
MOLDE

**Hvor lenge har du vært SkL-medlem?**  
Jeg har vært medlem i SkL siden 2018.

**Hvor mange medlemmer har du på kontoret?** I Molde har vi pr i dag 23 medlemmer. De er spredt på flere divisjoner.

**Hva ser du blir viktig fremover i 2021 på ditt kontor?** Det skjer store endringer ved Moldekontoret fremover. Vi skal inn i helt nye lokaler med free seating i løpet av neste år, men før det skjer det en omorganisering på Brukerdialog som gjør at vi får to nye grupper i Molde. Én brukerdialoggruppe på Innland og én gruppe på brukerkontakt. Her er vi i kartleggingsfasen. Det blir derfor viktig å ivareta medlemmene på best mulig måte i begge sakene. Også skal vi forsøke å jobbe ned noe fleksitid.



NATALIA URAN  
KRISTIANSUND

**Hvor lenge har du vært SkL-medlem?**  
Jeg har vært medlem siden 2019.

**Hvor mange medlemmer har du på kontoret?** Vi er 6 medlemmer på kontoret.

**Hva ser du blir viktig fremover i 2021 på ditt kontor?** Det er vanskelig å forutse fremtiden. Viktig å fortsatt ha fokus på å bistå medlemmer så godt jeg kan, sørge for god informasjon til rett tid. Ha løpende kontakt med nærmeste leder i forhold til ansattes arbeidsoppgaver, fagutvikling og kompetanse.

Kristiansund  
Orkanger  
Molde



SOLVEIG FAGERVOLD ORKANGER

**Hvor lenge har du vært SkL-medlem?** Jeg har vært SKL-medlem siden 11.1.1991

**Hvor mange medlemmer har du på kontoret?** Vi er 4 medlemmer på Orkanger skattekontor.

**Hva ser du blir viktig fremover i 2021 på ditt kontor?** På Orkanger skattekontor er vi i dag 31 kolleger fordelt på Brukerkontakt og Innland. Vi er en positiv og sosial gjeng.

Selv om kontoret har to grupper, jobber vi dag stort sett med samme fagområdet. Brukerkontakt jobber med blant annet førstelinje, BFU og VFU. Gruppen Innland jobber med kontroll. I og med at vi har samme fagområdet kan vi bruke erfaringer og lære på tvers av gruppene. Gjennomsnittsalderen på kontoret er ganske høy slik som i mange grupper i etaten. Bare i år har 3 av kollegene gått av med alderspensjon. Og vi ser at vi blir stadig færre.

Det er nå bestemt at grunnbemanningen i førstelinje skal tilføres 160 årsverk på varig basis, og vi er selvfølgelig spent på hvordan dette skal løses. Vil dette gå utover om vi fortsatt får ha to grupper? Når det er sagt: De fleste av oss har vært med på mange omorganiseringer og vi må være forberedt på endringer og nye arbeidsoppgaver. Det som blir viktig er å opprettholde kompetansen på kontoret.



# Arbeidsplasskonsept til besvær

SkL får mange tilbakemeldinger om at lokale prosesser ikke er gode nok.

Et av temaene på SkL årskonferansen 8.-9. november 2022 var arbeidsplasskonseptet og den nye normalen, dvs etatens policy for tilstedeværelse på kontoret.

I løpet av konferansen snakket jeg med en del tillitsvalgte og medlemmer om arbeidsplasskonseptet. Flere plasstillitsvalgte gir uttrykk for at prosessene på kontoret i forbindelse med eiendomsaker ofte ikke er god, og de mener lokale behov ikke blir godt nok ivaretatt.

I forbindelse med drøftingen av det nye arbeidsplasskonseptet våren 2022 uttrykte SkL skepsis til en dekning på 60 % faste plasser. Vi var ikke trygge på at de øvrige arbeidsplassene ville bli gode nok, med tilstrekkelig grad av personlig tilpasning. Vi ga også uttrykk for at det er viktig med lokal behovsvurdering og medbestemmelse i forbindelse med prosesser i eiendomssaker. Vi ble forsikret om at det skal være kartlegging av tilstedeværelse som grunnlag for lokale beslutninger og at det skal være god medbestemmelse lokalt.

SkL viste til at det dessverre er vår erfaring de siste årene at prosessene i eiendomssaker ofte ikke fungerer så bra. Skattedirektøren var da tydelig på at det skal være gode prosesser lokalt.

Nå hører vi fra våre plasstillitsvalgte om konkrete tilfeller hvor behovene ikke er kartlagt og hvor forslag til ombygginger ikke er drøftet i HA-møte på kontoret, slik det skal gjøres.

Noen plasstillitsvalgte stiller seg undrende til de behovene som er meldt inn til



AT Eiendom og ser for seg bedre bruk av midlene enn det som fremgår av AT Eiendoms plan for ombygginger. For SkL er det viktigst at medarbeidernes behov kommer først og at dette sikres gjennom medbestemmelse på det enkelte kontor. Dette er noe som vi vil følge opp framover.

Skatteetaten ønsker å være en attraktiv arbeidsgiver og da er fysisk arbeidsmiljø en viktig faktor. Det er en viktig premis at etaten har attraktive lokaler hvor medarbeiderne har full-ergonomiske arbeidsplasser med tilstrekkelig personlig tilpasning. Skal man beholde dyktige medarbeidere og sørge for at de leverer

best mulig når de er på kontoret, så må etaten også ha arbeidsplasser som legger til rette for dette, og gjør det ønskelig å være på kontoret. Slik arbeidsmarkedet er i dag med høy turnover, spesielt i aldersgruppen opp til 40 år og blant de med spisskompetanse, er det viktig at etaten har lokaler som legger til rette for at medarbeiderne trives. Da må behovene til medarbeiderne på det enkelte kontor også ivaretas best mulig.

*Annelise I. Rosland  
Nestleder SkL*

## Sentralstyret



**LEDER:**  
Ivar Sømhovd  
Innkreving, Oslo  
Mobil: 402 26 763  
[ivar.somhovd@skl.no](mailto:ivar.somhovd@skl.no)



**NESTLEDER:**  
Annelise I. Rosland  
Innsats, Bodø  
Mobil: 480 31 728  
[annelise.isaksen.rosland@skl.no](mailto:annelise.isaksen.rosland@skl.no)



**STYREMEDLEM:**  
Britt Elin Jaabæk  
Brukerdialog, Kristiansand  
Mobil: 412 57 735  
[brittelin.jaabak@skatteetaten.no](mailto:brittelin.jaabak@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Trude Håland Garnes  
Brukerdialog, Bergen  
Mobil: 408 08 307  
[TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no](mailto:TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Kjell Reidar Søiland  
Innsats, Sandvika  
Mobil: 926 48 648  
[kjell.soiland@skatteetaten.no](mailto:kjell.soiland@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Mona B. Kristoffersen  
Brukerdialog, Oslo  
Mobil: 468 54 577  
[mona.kristoffersen@skatteetaten.no](mailto:mona.kristoffersen@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Roar Lyby  
Brukerdialog, Oslo  
Mobil: 958 31 548  
[roar.lyby@skatteetaten.no](mailto:roar.lyby@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Jeanette Cappelen Solvang  
Innsats, Oslo  
Mobil: 468 66 267  
[jeanette.solvang@skatteetaten.no](mailto:jeanette.solvang@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Svein Cato Samuelsen Wian  
Brukerdialog, Alta  
Mobil: 414 16 489  
[Svein.wian@skatteetaten.no](mailto:Svein.wian@skatteetaten.no)



**1. VAREMEDLEM:**  
Renate Hauffen  
Innkreving, Bjørnevatn  
Mobil: 41 10 35 27  
[renate.hauffen@skatteetaten.no](mailto:renate.hauffen@skatteetaten.no)



**2. VAREMEDLEM:**  
Ingrid Kristine Lindquist  
Brukerdialog, Trondheim  
Mobil: 411 85 496  
[IngridKristine.Lindquist@skatteetaten.no](mailto:IngridKristine.Lindquist@skatteetaten.no)



**3. VAREMEDLEM:**  
Daniel Hermansen  
Innkreving, Tromsø  
Mobil: 940 38 793  
[Daniel.Hermansen@skatteetaten.no](mailto:Daniel.Hermansen@skatteetaten.no)

## Divisjonene

### Brukerdialog:

HTV: Marianne Spangberg, Kongsberg  
1. vara: Ronny Rydningen, Leikanger  
2. vara: Anne Marie Bakke, Stavanger  
ATV Innland: Svein Cato Samuelsen Wian, Alta  
Vara: Tone Wigdis Jahrmann, Hønefoss  
ATV Utland: Agnetha Carrera, Moss  
Vara: Britt Arntzen, Grålum  
ATV Brukerkontakt: Ingrid Kristine Lindquist, Trondheim  
Vara: Uyen Rødland, Kristiansand  
ATV Forbedring: Roar Lyby, Helsefyr

### Informasjonsforvaltning:

HTV: May-Britt Våg Prestøy, Oslo Helsefyr  
1. vara: Tormod Værvågen, Oslo Helsefyr  
2. vara: Lars Erik Klausen, Grålum

### Innkreving:

HTV: Hege Sømhovd, Oslo  
1. vara: Edel Strand, Mo i Rana  
2. vara: Tove Bakken, Oslo Helsefyr  
ATV Bidrag: Karoline Bjarkøy, Bjørnevatn  
ATV Oppdrag: Linda Acay, Mo i Rana  
ATV Regnskap: Tove Bakken, Helsefyr  
ATV Internkontroll: Bodil Talakstad Riis, Skien  
ATV Skatt: Rune Lavergren, Skien  
ATV Regnskap: Vidar L. Risdal, Grimstad  
ATV Avgift: Inger Guro Bendiksen, Oslo

### Innsats:

HTV: Annelise I. Rosland, Bodø  
ATV Fokus: Siv Godø, Ålesund  
ATV Innsikt: Elin Birgitte Olsen, Bodø  
ATV Skattekrim: Thomas L. Risan, Molde  
ATV Storbedrift: Camilla S. Steen, Stavanger

## Sekretariatet

Jeanette Cappelen Solvang mob. 468 66 267  
Ivar Sømhovd, mob. 402 26 763  
Annelise I. Rosland, mob. 480 31 728  
Mona B. Kristoffersen, mob. 468 54 577



**KONTORLEDER:**  
Danica Milosevic  
Tlf: 21 01 36 98/ 951 89 502  
[danica.milosevic@skl.no](mailto:danica.milosevic@skl.no)



**RÅDGIVER:**  
Jens Chr. Batt  
mob. 908 84 168  
[jens.chr.batt@skl.no](mailto:jens.chr.batt@skl.no)

### IT:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefyr  
1. vara: Anne Sørensen Behdad, Oslo Helsefyr  
2. vara: John Sigurd Thomassen, Grimstad  
ATV Produksjon: Merete Pettersen, Mo i Rana

### Administrative tjenester:

HTV: Cecilie Thommesen, Tønsberg  
1. vara: Bengt Karlsen, Moss  
2. vara: Trine Nicolaisen, Oslo

### SKD og Utvikling:

HTV: Anne S. Behdad, Helsefyr  
1. vara: Karen Marie Schnell, Helsefyr

### Forkortelser:

HTV: hovedtillitsvalgt  
ATV: avdelingstillitsvalgt  
PTV: plasstillitsvalgt

## Øvrige

### Sekretariatet for skatteklagenemnda:

PTV: Anne Kristin Aske, Forus

### SkL Ung:

Svein Cato Samuelsen Wian (leder)  
Cathrine Larsen  
Karoline Bjarkøy  
Veronica Mollan  
Solveig Larsen

Adresse: Lakkegata 23 0187 Oslo  
Tlf: 21 01 36 98  
E-post: [post@skl.no](mailto:post@skl.no)

### REDAKSJONEN:

Britt Elin Jaabæk  
Uyen Rødland  
Mona B. Kristoffersen  
Ingrid Kristine Lindquist

### ANSVARLIG REDAKTØR:

Ivar Sømhovd

### UTGIVER:

Skatteetatens Landsforbund

### UTFORMING:

Heidrun Klevan

Forsidefoto:  
Nadia Frantsen

Ansvarlig Trykk:  
Erik Tanche Nilssen AS

[www.skl.no](http://www.skl.no)



Returadresse  
SkL-Nytt  
Lakkegata 23  
0187 Oslo



## SkL, det naturlige valget for deg som jobber i Skatteetaten

- SkL kan Skatteetaten.
- SkL gir rask og riktig informasjon.
- SkL jobber for en god lønnsutvikling.
- SkL er partipolitisk uavhengig.
- SkL støtter deg i omstilling.
- SkL kan tilby juridisk bistand.
- SkL gir deg en stemme helt til topps.
- SkL har en ordning med studiestøtte.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge. medarbeidere er opptatte av og tilbyr spennende konferanse.
- SkL tilbyr kompetanse og samhold gjennom kurs og arrangementer.

## Medlemskontingenten kan spares inn gjennom:

- gunstige forsikringer i Gjensidige forsikring
- fordelaktige bankvilkår i Nordea Direct
- YS innbo kostnadsfritt i 6 måneder fra innmeldingstidspunkt
- fradrag i skatten din for betalt medlemskontingent
- gratis juridisk rådgivning i privat sammenheng

**- meld deg inn på [skl.no](http://skl.no)**

*Dine interesser, vår oppgave  
i fremtidens skatteetat*