



## SkL-konferansen 2019

SkLs tillitsvalgte er klare for ny organisering [s. 10](#)

### Brukerdialog leverer så det holder, men ikke uten utfordringer

Møt divisjonsdirektør

Marta Johanne Gjengedal [s. 4](#)





## Redaktørens eget hjørne

Hei, nytt nummer og nytt redaktørens eget hjørne. Denne gangen har jeg ikke hatt Astrid i kulissene og det synes kanskje. I hvert fall tidsmessig da jeg er litt etter skjema, men det får stå sin prøve. I stedet for tre nummer før sommeren og to etter, blir det nok motsatt i år. Det er hektiske tider for tiden, både i etaten og i SkL og YS. I skrivende stund har vi akkurat gått til brudd i lønnsoppkjøret, noe som genererer jobb med mekling og streikeforberedelser. Med mye møteaktivitet, kurs og konferanser, så blir nok kalenderen full fram til sommeren. Men mye å gjøre vitner om stor aktivitet i SkL som forbund og det er jo slik det skal være. Mer om lønn kommer forresten i neste nummer av bladet.

Stor aktivitet har det vært de seneste månedene også. Det vitner innholdet i dette nummeret av bladet om. Med SkL-konferanse, PTV-kurs, årskonferanser i de gamle SkL-avdelingene og ulike møter med medlemmer, så kan man trygt si at det skjer mye for tiden. Alle disse aktivitetene dreier seg likevel om SkLs kjernevirksomhet; å møte medlemmer, jobbe for medlemmene ved å dyktiggjøre tillitsvalgte og å utvikle både etaten og SkL. Dette synes jeg er viktig å synliggjøre i bladet. Innholdet i dette nummeret er derfor preget av denne aktiviteten og er kanskje ikke så variert som det pleier. Men det er variasjon i seg selv.

En liten praktisk ting, de av dere som har endret adresse nylig har kanskje ikke fått siste nummer av bladet. Det finner du imidlertid i elektronisk versjon på [skl.no](http://skl.no) og så skal vi får rettet opp adressen til utsendelse av dette bladet.

Jens



En prat med...

## Cecilie Thommesen

Hovedtillitsvalgt Administrative tjenester (AT)

Arbeidssted Tønsberg

Medlem i SkL siden 1999

### Det var mange oppgaver som skulle på plass i AT i starten, hvordan går det nå?

Det er jo klart det blir mye nytt, hektisk og krevende for alle nå i overgangen. Mye er på plass hos oss nå, men det tar tid å falle til ro i ny organisasjon. Hvordan vi skal jobbe med medbestemmelse fremover har fokus både hos arbeidsgiver og oss tillitsvalgte, en del er kjent fra før – ellers blir veien til mens vi går. Vi er i gang med HA-møter, det er god stemning i møtene og vi har mulighet for innspill og tid til diskusjoner.

### AT er sammensatt av ulike områder, er det noen spesielle problemstillinger dere sliter med?

Seksjonene og de ansatte i AT jobber stort sett med det samme som før, så vi har ikke de store utfordringene med hensyn til oppgaveløsningen. Dokumentforvaltning har hatt utfordringer med samlet postmottak og det har vært jobbet mye overtid på nyåret for å få ned restansene og komme ajour.

### Som hovedtillitsvalgt, hva blir det viktigste for deg å jobbe med fremover?

Jeg er ny som tillitsvalgt på dette nivået, så jeg har mye å sette meg inn i fremover samt opplæring/kurs å delta på. Ønsker å bli trygg på oppgaven så fort som mulig for å kunne være den tillitsvalgte medlemmene fortjener. Heldigvis har jeg et godt nettverk og god støtte i mine varaer, øvrige tillitsvalgte og Sentralstyret i SkL.

### Hvordan tenker du å ha kontakt og dialog med medlemmene på AT?

Å bli kjent med medlemmene er viktig nå. Vi har i underkant av 70 medlemmer som er fordelt på 25 kontorer. Det sier seg selv at vi ikke klarer å komme rundt til alle i år selv om det er ønskelig. Vi skal finne gode løsninger. Dersom noen har spesielle utfordringer blir disse prioritert, dette krever god dialog og tilbakemelding fra medlemmene.

## Ting tar tid



Som kjent tar ting tid, også i vår etat. Vi har kommet et godt stykke inn i 2019, og begynner å kjenne litt på hvordan både etatens, og SkLs organisering fungerer. I forrige leder skrev jeg om situasjonen på Brukerkontakt og utålmodigheten både jeg og andre kjenner på. Arbeidssituasjonen for medarbeiderne på spesielt gamle SOL skulle jo bli bedre. Dessverre har veiledingsperioden så langt vist at det nok fortsatt er en lang vei å gå. Pressperioden har hatt virkninger utover Brukerkontakt og mange innlånte fra resten av Brukerdialog har også meldt om sin frustrasjon. Jeg mener fortsatt vi må være tålmodige og la organisasjonen sette seg, men det er ikke til å komme bort fra at jeg også ser en noe mer statisk utfordring, dimensjoneringen av Brukerdialog, spesielt Brukerkontakt. Det har vært opplest og vedtatt i årevis at alt som har med ligning, og nå skattemelding, å gjøre skal kuttes i antall årsverk. Mens vi i SkL har vært svært tydelige på at vi ikke kan forskuttere gevinstrealiseringene, har vi ofte følt at dette har vært en kamp i motbakke. Ikke minst følte vi det da dimensjoneringen av Nye Skatts divisjoner og avdelinger ble drøftet. Vi så, og ser, at Brukerkontakt med attpåtil flere oppgaver enn gamle SOL/publikumsveileding, trenger flere folk.

En annen sak vi ser tendenser til er at en del medarbeidere og ledere på Brukerdialog og Innsats synes å mene at Innsats er en

videreføring av regionenes gamle KR- og Skattekrimenheter - og at kontrollarbeid ikke skal finne sted i Brukerdialog. Har virkelig kommunikasjonen på dette området vært så dårlig? Jeg trodde ikke det, men sitter selvsagt i en posisjon som har gitt langt bedre medvirkning/diskusjonsarenaer mv. enn de fleste. Her har etaten en jobb å gjøre. Jeg kjenner en viss bekymring for at utfordringene nevnt i første avsnitt kan føre til at Brukerdialog må nedprioritere kontrollarbeidet sitt.

Når det gjelder SkL i Nye Skatt kjenner jeg at vi er på svært god vei. Når dere leser dette har vi gjennomført kursing av alle våre plasstillitsvalgte (PTV). På kurs 1 var det en svært engasjert forsamling PTV-er som også ga meg enormt mye. Først og fremst gleden over engasjementet, men også gode innspill og forslag, samt bekreftelse på at SkLs nye organisering syntes å være meget fornuftig. De nye hovedtillitsvalgte er også godt i gang, og jeg er minst like fornøyd med deres innsats.

På arbeidsgiversiden opplever vi at det er noe ujevnt hvordan de har kommet i gang med medbestemmelsesapparatet på kontorene, og noen er fortsatt ikke på plass. Jeg forstår at dette ikke var øverste punkt på alle Skattekontor etter 1.1.19, men desto viktigere er det å få dette på plass så fort som mulig.

Ivar

## INNHOLD

Møt Marta Johanne Gjengedal, direktøren for Brukerdialog	s. 4
Hovedtillitsvalgte møter medlemmer	s. 8
SkL-konferansen 2019	s. 10
SkL Ung møter HR-direktøren	s. 13
Første pulje med kurs for nye plasstillitsvalgte	s. 14
Årskonferanse SkL vest	s. 15
Årskonferanse SkL sør	s. 15
Årskonferanse SkL nord og øst	s. 16



# - Noen utfordringer, men vi leverer så det holder

*Det er foreløpig status på Brukerdialog ifølge divisjonsdirektør Marta Johanne Gjengedal. Mange kjenner en viss frustrasjon over at gjennomføringen av den nye oppgaveløsningen tar tid. Vi må nok gjennom et helt årshjul før ting er på plass, sier Marta Johanne.*

Direktører er opptatte mennesker, det visste jeg fra før, men når akkurat denne direktøren holder til i Bergen, så var det litt mer krevende å finne tid for en prat. Løsningen ble i lunsjpausen under etatsle-

dermøtet rett før påske. Med spørsmål tilsendt på forhånd så kom vi langt på 20 minutter. Jeg starter med et tilbakeblikk på årets første kvartal.

## - Hvordan synes du det har gått så langt?

- Det har vært veldig travelt, og det er det ikke bare vi som ledere som opplever, medarbeiderne har nok også opplevd mye

armer og bein. De merker nok at lederne har brukt mye tid på å rigge ny organisasjon og opplever nok at de ikke vært så mye til stede for dem som de skulle ønske seg i en omstilling.

Hun synes det gikk veldig greit i overgangen. Da var de inne i avslutningen av forskuddet og hadde en litt rolig periode hvor de kunne begynne å fordele oppgavene på en annen måte. Men så innhentet hverdagen dem med skattemeldingsperioden.

- Der har vi kanskje ikke vært flinke nok til å formidle til medarbeiderne at vi må klare den oppgaven når den kommer. Vi har ikke blitt flere mennesker og oppgavene har ikke blitt annerledes ennå. Neste år får vi SIRIUS forhåpentligvis og det blir litt annerledes, men i år må vi både prøve å rigge oss for ny oppgaveløsning på samme tid som vi må løse oppgavene litt på samme måte som før 1.januar.

Dette er en velkjent problemstilling for oss

i SkL. Vi har fått mange tilbakemeldinger fra medlemmer som er skuffet over at de fortsatt ikke har gått over på nye oppgaver, noe våre tillitsvalgte også har tatt opp. Marta Johanne innrømmer at det har vært litt ruglete akkurat der.

- Det har vi merket på medarbeiderne når vi har vært ute på kontorene. De var positive og forventningsfulle til å få nye oppgaver. Oppgavene kom kanskje fortere enn de hadde trodd, og så opplever de at det ble endret tilbake igjen, så der har vi en liten utfordring akkurat nå.

## Den nye organiseringen skulle raskt på plass. Var vi for optimistiske?

- Jeg vil ikke si at vi var for optimistiske for det er viktig å vise organisasjonen at det kommer endringer, men vi kunne hatt en tydeligere forventningsavklaring. Vi var kanskje ikke flinke nok til å si at det kom pressperioder, og da må vi inn med alle kluter over alt, og slik *forts.neste side*



**MARTA JOHANNE GJENGEDAL**

**Alder:** 54 år

**Bosted:** Bergen sentrum

**Familie:** Mann og to voksne døtre

**Hva liker du å gjøre på fritiden?**

Være sammen med venner og familie og putle på hytten, det såkalte "godset", lese og sykle

**Favorittnettsted?** nrk.no

**Tre ting du ikke klarer deg uten?**

Elsykkelen min, mobilen og strikketøyet



vil det nok alltid være.

– Men, produksjonen går bra og hvis vi ser det fra samfunnets side så leverer vi jo så det holder, poengterer hun.

#### **Hvor lang tid tar det før vi får ting på plass?**

- Jeg tror vi kanskje må bruke et årshjul, men det vil være ulikt alt etter hva du skal jobbe med. Vi har ressurser som skal drive med kontroll og skal være med å bidra i brukerdiallog sin del av A-krim, vi har SUA som jobber for fullt og vi har forebyggende aktiviteter. Vi har mange oppgaver som vi har fått ansvar for i Brukerkontakt. De kommer på plass litt etter litt, men for å få hele bildet så må vi nok ha hele året.

#### **Er det noen Nye Skatt-oppgaver som du ser gevinst av allerede?**

– Ja, det er så lett å fokusere på det som vi ikke har fått til, sier Marta Johanne og

trekker spesielt fram særavgifts- og mva-områdene, og landsdekkende oppgaveløsning generelt.

På særavgiftsområdet har vi fått landsdekkende oppgaveløsning og hvor de har spesialisert seg på en helt annen måte enn før. Det fører blant annet til at vi får mer lik praksis uansett hvor i landet du som næringsdrivende er og at de kan bidra mer på ulike aksjoner enn tidligere. De har kommet godt i gang med å utnytte det landsdekkende perspektivet på en annen måte.

På mva-området er det nå to grupper som jobber med mva-mantall, og der har de felles praksis og metodikk. Selv om de har færre ressurser så klarer de å holde kvaliteten og leveransene, sier Marta Johanne og er fornøyd med kjempegode resultater.

Hun trekker også fram produksjonsplanen hvor det er en helt annen oppfølging enn tidligere. Hun ser stor gevinst i å få en bedre

balanse mellom publikumskanalene slik at de har en mer lik ventetid. Det jobbes også bra inn mot A-krim, de har mer lik inngang i klagebehandling – det er mye som går bra og hun er stolt av innsatsen.

Det er masse landsdekkende aktivitet hun synes de har kommet godt i gang med. Men dette med helhet for aktør og å se skatteartene i sammenheng sliter de mer med. Det har litt med innplassering å gjøre, men også modenhet i organisasjonen, det er en litt annen måte å tenke på når vi skal sette brukeren i sentrum og jobbe helhetlig. Vi har gjennomført en ny saksfordeling, men så gjenstår det å løse oppgavene etter den nye modellen.

#### **Men hva med ressurstilgangen, hvor problematisk er det?**

- Det blir mye hardere prioritering. Det merker nok førstelinjen mer, nå ser vi helheten og må vurdere hvordan oppgavene



Marta Johanne stiller gjerne opp på arrangementer i SkL regi og setter pris på dialogen med medlemmer og tillitsvalgte. På side 14-15 og til venstre er hun hos SkL i vest. Ovenfor er hun hos SkL i sør.



skal prioriteres. Vi merker det på kroppen hver eneste dag.

Det er stramme budsjetter over hele linja, men det har vært relativ stor avgang. Nå ser de på ansettelse og da på fordeling mellom avdelingene. Spesielt ser de på ressursfordelingen mellom Innland og Brukerkontakt da en del oppgaver er flyttet fra gamle fastsetting til Brukerkontakt. Så er det grensegangen mellom Innland og Utland. Fordeling av mantallet der ble omtrent som de hadde tenkt, men mva-området gir noen utfordringer. Mva har ikke vært en del av det tradisjonelle utlandsmiljøet, men det vil gi en god effekt over tid å få den porteføljen inn i Utland-savdelingen.

#### **Shift-left er et begrep som er ukjent for mange, hva betyr det?**

- Det er å flytte beslutning nærmere sann-tid, sier Marta Johanne og trekker på smilebåndet over IT-uttrykket som har festet seg. Det betyr rett og slett å løse oppgavene i førstelinje med en gang når man har behov for det. Hun trekker frem salg av eiendom som et eksempel, da skal man kunne få fastsatt skatten med en gang.

For SkL var det å overføre flere oppgaver til førstelinjen viktig i Nye Skatt-prosessen, noe vi også fikk gjennomslag for. Men har førstelinjen tilstrekkelig kompetanse? Her var Marta Johanne tydelig på at nei, det

hadde de ikke, men at det er noe de jobber med. Mange spørsmål må også ses opp mot systemet med egenfastsetting og tekniske løsninger som VAKI, som vil redusere antall henvendelser. Vi må være mer proaktive overfor de som tar kontakt. Vi trenger ikke nødvendigvis flere ressurser, men vi trenger en annen kompetanse. Det er en annen måte å tenke og jobbe på, er budskapet.

#### **Det snakkes mye om å øke etterlevelsen, men hvordan måler vi det på en god måte?**

Vi er alle opptatt av å ha stor grad av etterlevelse, men hvordan måler vi hvilken effekt ulike tiltak har for etterlevelsen? Marta Johanne viser til både styringsbrev og resultatavtalene uten at det er så lett å få tak på akkurat hvordan det måles. Virksomhetsavdelingen jobber hele tiden med å finne bedre måter å måle dette på sammen med finansdepartementet. Jeg registrerer at jeg ikke ble så mye klokere enn sist vi tok opp spørsmålet i fellesmøtet, så her har etaten fortsatt en viktig jobb å gjøre. Mine tilmålte 20 minutter begynner å nærme seg slutten så svarene begynner å bli tilsvarende kortere.

#### **SIRIUS er rett rundt hjørnet, hva med gevinstrealisering, blir det færre på Brukerdiallog?**

- Ja, gevinstrealisering blir det, det har vi

forpliktet oss til. Men vi får se etter hvert hvordan det utvikler seg. Det blir en ny matematisk øvelse å beregne hvordan gevinsten slår ut, men det er for tidlig å si noe om nå.

Når det gjelder nye systemer så er det flere på trappene. Hun nevner entusiastisk blant annet MEMO (nytt mva-system) og Minerva (ny plattform for informasjon og analyse) som vil få stor betydning for etatens ansatte. Jeg tenker vi får komme nærmere tilbake til disse ved en senere anledning.

#### **Til slutt, hva brenner du for?**

Dette spørsmålet sto ikke på lista, så Marta Johanne var kanskje noe overrasket, men ikke mindre entusiastisk i sitt svar. Hun brenner for å få organisasjonen til å virke helt ned på medarbeidernivå, at medarbeiderne i sitt møte med publikum klarer å tenke forbedring og se det store bildet. At den enkelte skal eie modellen selv, ta ansvar og påvirke sin hverdag. Vi lar den oppfordringen gå videre til medarbeiderne, takk for praten.

*Tekst: Jens Chr. Batt*

*Foto: Skatteetaten, Ronny Rydningen og Kaare S. Sidselrud*



De hovedtillitsvalgte har travle dager, fra v. Marianne Spangberg, Cecilie Thommesen, Karen M. Schnell, Roy Strømstad, Hege Sømhovd og Anne Fürstenberg-Rysjedal.

# Hovedtillitsvalgte møter medlemmer

**MEDLEMSMØTER 10.-11. APRIL - MOSS, GRÅLUM OG OSLO**

De hovedtillitsvalgte i SkL har på sine møter snakket om å dra samlet på medlemsmøter, men i lang tid var dette vanskelig å få til ettersom alle var opptatt med sitt. Endelig greide vi å reservere noen datoer hvor alle kunne være med.

Derfor var vi veldig spente da vi inviterte til medlemsmøter i Moss og Grålum 10. april med avslutning i Oslo dagen etter. Første stopp var skattekontoret i Moss

og her hadde de plasstillitsvalgte ordnet med kaffe og noe å bite i. Vi møtte positive og engasjerte medlemmer som var opptatt av sin arbeidshverdag og vi kom fort inn på de utfordringene man hadde i Brukerkontakt. Vi setter pris på de tydelige tilbakemeldinger vi fikk. Dette er ting som vi selvfølgelig vil ta opp ledelsen. Vi benyttet anledningen til å fortelle om hvilke saker som preget vår hverdag som tillitsvalgte og hvordan medbestemmelsen fungerte på divisjonene. Vi oppfordret medlemmene til å ta kontakt

med oss hvis de lurte på noe. Her er ingen spørsmål dumme. Tiden i godt selskap går fort og plutselig måtte vi haste videre til medlemsmøtet på skattekontoret i Grålum. Her ble vi møtt med både kaffe og kaker. I tillegg fikk vi hovedtillitsvalgte gleden av å dele ut jubileumsgaver til medlemmer med 25 års og 40 års medlemskap i SkL. Dette var veldig hyggelig.

I Grålum hadde det møtt opp mange medlemmer og engasjementet var stort.

Utfordringene rundt organiseringen av brukerkontakt var også tema her. Mange medlemmer oppfattet overgangen til nye skatt som både kaotisk og utfordrende. Vi skjønner utålmodigheten blant medlemmene, men vi minnet om at organiseringen av Nye skatt nettopp hadde begynt og man kunne ikke forvente at alt var på plass fra dag én. Det ble klaget på at en del systemer hadde nedetid og at dette resulterte i noe dødtid som de ønsker å få registrert i tidbank. Vi kunne gi tilbakemelding om at noen kode i tidbank for dødtid fikk vi nok ikke, men vi forventer som tillitsvalgte at systemer og arbeidsverktøy som medarbeiderne skal bruke i sin arbeidshverdag fungerer tilfredsstillende.

Det siste medlemsmøtet ble avholdt i Oslo. Her hadde SkL hatt et medlemsmøte for medlemmer på Brukerdialog rett før oppstarten av skattemeldingsperioden (22. mars). Av den grunn møtte det færre medlemmer opp på medlemsmøtet som ble avholdt 11. april. Allikevel hadde vi en god dialog med de fremmøtte og vi diskuterte en rekke temaer som de var opptatt av. De mest sentrale temaene her var lønnsbetingelser og behovet for å få på plass bedre arbeidsprosesser.

Vi vil takke de plasstillitsvalgte som ordnet det praktiske i samband med medlemsmøtene. Uten disse hadde vi ikke hatt muligheten til å gjennomføre de planlagte medlemsmøtene.

Våre erfaringer fra vår lille turne viser at det er viktig å komme ut til grasrota på de forskjellige skattekontorene og høre hva medlemmene er opptatt av samtidig som de får muligheten til å bli bedre kjent med oss hovedtillitsvalgte. Vi håper dette gjør det lettere å ta kontakt med oss når det virkelig gjelder.

Hilsen  
Hovedtillitsvalgte



Interesserte medlemmer på møtet i Moss.



På Grålum var det fire jubilarer. Fra venstre Bjørn Bolt-Evensen 40 års medlemskap, Rune Langnes, Svein Waale Hansen, Siri Mette Lund - alle 25 års medlemskap.



# SkL-konferansen 2019

Da var det igjen tid for den årlige samlingen for SkLs øverste tillitsvalgte, dvs. sentralstyret, hovedtillitsvalgte og avdelingstillitsvalgte. Dette var første SkL-konferanse med ny organisering. På programmet sto faglig input, eksterne foredrag, erfaringsutveksling og organisasjonsutvikling.

## SkL er tidlig ute

- Dere i SkL er tidlig ute, innledet skattedirektør Hans Christian Holte med da han var førstemann ut på SkL-konferansen.

Han viste til SkLs innspill til etatens organisering som var noe av det første han fikk på bordet sitt da han startet som skattedirektør i 2013. SkL hadde da forslag om landsdekkende funksjoner og som er en realitet nå i dag.

- SkL har ikke vært redd for å si ifra. Dere og de øvrige organisasjonene har vært gode talerør, fortsatte skattedirektøren. Han trakk fram reversering av forslaget om å flytte skattedirektoratet fra Helsefyrt til Skattekvartalet som eksempel på organisasjons-

jonenes innflytelse. SkL var svært tydelig på at dette var en dårlig idé og var tilfreds med å få gehør for dette.

## Skattedirektørens prioriteringer i 2019

Holte vil bruke mye av 2019 til å reise rundt og se hvordan ting fungerer, på godt og vondt. Han vil ha et spesielt blikk på fire punkter:

1. Organisasjonsendringen, bare det enkle poenget at vi ikke er ferdig med å realisere den nye organiseringen. Det er lett å bare slå seg til ro med at nå er vi på plass, men det er vi ikke. Hvordan er det nå med disse ulike

skatte- og avgiftsartene som skal jobbe sammen, de nye gruppene i Brukerdialog – hvordan fungerer det i praksis?

2. At vi er en ny etat, hvordan samarbeider vi i den nye etaten, hvordan får vi de nye miljøene våre til å fungere? Sammenhenger på tvers som må komme på plass. Det må ikke være forankring i alle retninger for enhver pris uten at vi vet hva vi skal bruke det til. De vil alltid være styrker og svakheter, hvor er det aller viktigste er at vi får til et samarbeid på tvers.

3. Blikket sett utenfra, hvordan møter vi skattytere? Hvordan fyller vi verdien i PIN-koden, imøtekommende, og



Øverst fra v. HR-direktør Anne Sigrun Moen og skattedirektør Hans Christian Holte fikk god dialog med forsamlingen. Det ble gode diskusjoner under gruppearbeidene, her ved Roar Lyby, Anne Marie Bakke, Marianne Spangberg og Ronny Rydningen. Nederst fra v. Anne Fürstenberg-Rysjedal, Einar Holmer-Hoven og Marianne G. Nyvold. Pia Hansen Rolstad, Roy Strømstad, Elin Olsen og Siv L. Godø.

profesjonelle, hva kan vi lære av hverandre. Noen av de nye miljøene er spennende ved at vi kan utveksle erfaringer.

4. Det internasjonale arbeidet, det har Holte lyst til å trekke fram spesielt. Bare en enkelt ting som at nordmenn har eiendommer og tjener penger i utlandet. Han er ekstra opptatt av det internasjonale arbeidet siden han leder Forum on Tax Administration (FTA) i OECD. Der diskuterer man blant annet tiltak mot erosjon av skattefundament og digital økonomi. Han er også opptatt av hvordan man arbeider i OECD, både form og innhold.

## 2019 – det store tilpasningsåret

- Vi må ha litt tålmodighet og la det ta litt tid. Vi må ha et våkent blikk på det som fungerer godt og det som må tas tak

i. 2019 blir det store tilpasningsåret, var budskapet til HR-direktør Anne Sigrun Moen.

Hun var sparringspartner med skattedirektøren og de delte podiet på konferansen. Anne Sigruns tema var naturlig nok HR-relatert og hun kunne bringe ferske nyheter om den siste endringsmålingen som har tatt pulsen på organisasjonen de siste to årene. Ellers var kompetanse og ledelse temaer hun tok opp.

Anne Sigrun fremhevet at det er det kortsiktige behovet som er viktig akkurat nå, men det er viktig med et langsiktig perspektiv. Det er viktig at de ansatte ikke går ut på dato, og så handler det om etatens evne som arbeidsgiver til å være forutsigbare. Det handler også om de ansattes nysgjerrighet til å lære seg ting. Den vil hun gjerne være med og stimulere til, og ha en dialog om. Anne Sigrun var likevel klar på

at det er fremtidens oppgaveløsning som vil påvirke kompetanseutviklingen sterkest.

## Digital kompetanse

Et av områdene som får fokus i 2019 er digital kompetanse, vi skal bli enda flinkere til å jobbe på smarte måter. Samhandlingsbehovet blir annerledes, men vi skal bruke de verktøyene vi har som f.eks. skype og video. Mange av oss erfarer at nettopp de verktøyene ikke fungerer tilfredsstillende, men IT-avdelingen jobber for å få dette bedre, forsikret HR-direktøren. Det kommer til å skje en utvikling og i tillegg har etaten fått midler fra DIFI. SkL vil følge spent med på den videre utviklingen.

## Ledernes rolle

HR-direktøren kom inn på den viktige rollen som lederne i etaten har. Med 180 færre ledere i Nye Skatt *forts. neste side*



SkLs nestleder Annelise I. Rosland takker YS-leder Erik Kollerud for foredraget.

Radarparet fra sekretariatet, Jens Chr. Batt og Tom Erik Åmfelt, hadde hver sine poster på programmet.

så er mange med store grupper. Det er aldri lett å være leder i en endringsprosess og enda verre er det hvis de leder store grupper. Det var noe av det SkL var spesielt opptatt av da vi forhandlet organisasjonskartet, men som den gang viste seg å være vanskelig å få arbeidsgiver med på. For å svare ut noen av de utfordringene lederne står overfor, satses det mye på lederutvikling. Anne Sigrun nevnte spesielt tre områder det jobbes med:

1. Være trygge på at nye ledere får en god ryggsekk på hvordan det er å være en god leder
2. Praktiske forhold, hvordan de skjønner arbeidsgiverrollen, her jobbes det med HR lokalt
3. Etablere programmer på tvers av verdikjeden, bygge forståelse, bygge nettverk

#### Dialog med øverste ledelse

Det mest nyttige med å ha toppledelsen på besøk var likevel dialogen forsamlingen fikk med Hans Christian og Anne Sigrun. Begge to legger vekt på å komme ut og møte ansatte og tillitsvalgte, og deltakerne lot ikke anledningen gå fra seg. Det ble stilt spørsmål og gitt tilbakemeldinger. Det føles godt å få ledelsen i tale og en dialog om hvordan hverdagen oppleves.

#### Den nye YS-lederen var også på besøk

Den nokså nyvalgte YS-lederen, Erik Kollerud, gjestet også konferansen. Han gav oss et innblikk i hva hovedorganisasjonen vår jobber med for tiden, både internt og eksternt. Stikkord her er det nye arbeidslivet, økonomiske endringer og teknologisk utvikling, omorganiseringer og kompetansebehov-utvalget. Siden YS-lederen for mange var et relativt ubeskrevet blad, var det en fin anledning for å presentere Erik og få en dialog også med denne topplederen.

#### En konferanse for læring og erfaringsutveksling

Som nevnt innledningsvis var dette første SkL-konferanse med ny sammensetning. Det var en forsamling med kjente og erfarne tillitsvalgte, men også nye fjes som var mer ferske i rollen. Konferansen var derfor en arena for gjennomgang av utvalgte lov og avtaleverk, spesielt relatert til etatens nye organisering. I tillegg til var det rom for erfaringsutveksling og gruppearbeid.

Med den nye organiseringen av etaten bare så vidt trådt i kraft, var det ikke fritt for at det var mange problemstillinger som ble tatt opp. Spesielt hvordan medbestemmelsen fungerte, alt fra praktiske forhold

som fysisk møte kontra skype, til hvilke saker som ble satt på agendaen og hvordan de løses. Erfaringene så langt er at etaten har et stykke å gå før i hvert fall vi som organisasjon er fornøyd. Det er noe vi vil følge opp både sentralt og lokalt.

#### Lønn, informasjon, kultur og medlemsoppfølging

SkL har som kjent også omorganisert seg og det medfører nye styringslinjer og samarbeidsformer. Innen lønnsområdet blir det store endringer med nye lokale lønnsutvalg som må settes sammen og finne sin form. De får en stor jobb å gjøre med å håndtere etatens nye organisering og eventuelle lønsmessige forskjeller som nå blir synliggjort.

Avslutningsvis tar vi med at SkLs nyopprettede kulturutvalg satte forsamlingen i sving med å reflektere over hvilken kultur vi ønsker å ha hos oss. Litt om informasjon og info-skriving ble det også plass til, i tillegg til mer praktisk medlemsoppfølging. En vellykket konferanse med litt av det meste, med andre ord.

Tekst: Jens Chr. Batt

Foto: Kaare S. Sidselrud

# SkL Ung møtte HR-direktøren

Leder i SkL Ivar Sømhovd og to av representantene fra SkL Ung-utvalget, Vidar Risdal og Artem Bronzov, hadde fredag den 29. mars møte med HR-direktøren i Skatteetaten, Anne Sigrun Moen.

Møtet startet med en presentasjon av SkL Ung-utvalget, hva vi jobber med, hvem vi representerer og hvilke fokusområder vi har i 2019.

Våre fokusområder var også tema for møtet. Hospitering, prosjektarbeid, videreutdanning, omdisponering av unge og kompetanseheving i hverdagen. HR-direktøren opplyste at arbeidet med et kompetansefond er i full gang. Det skal bli lettere å søke om flere kompetansetiltak når kompetansefondet er på plass i alle divisjoner.

Det er en forventning til de unge medarbeiderne i skatteetaten at vi skal tørre å stille spørsmål og at man er mer bevisst sin rolle. En viktig oppgave er blant annet å stille spørsmål rundt hvordan vi utfører oppgavene slik at skatteetaten kan utvikle en mer effektiv arbeidshverdag i fremtiden. Det forventes videre at alle bidrar positivt og er villig til å teste nye ideer.

HR-direktør Anne Sigrun Moen har også et ønske om at enda flere arbeidsoppgaver i skatteetaten blir digitalisert og vi skal ha en kultur for å være positive til denne typen endringer. Her bidrar unge medarbeidere



Artem Bronzov (t.v.) og Vidar Risdal møtte HR-direktør Anne Sigrun Moen.

allerede veldig godt og det må vi fortsette med.

Når det gjelder videreutdanning er HR-direktøren klar på at det er arbeidsgiver som skal bidra til at medarbeidere får muligheten til videreutdanning ved behov. Men at det er arbeidstaker selv som må ta

initiativet til å få videreutdanning. Vi i SkL Ung-utvalget er svært godt fornøyd. Det ble et konstruktivt møte der vi fikk presentert våre saker og fikk gode svar fra HR-direktøren.

Vidar og Artem

#### FAKTA

### SkL Ung

SkL Ung-utvalget er et rådgivende organ for sentralstyret. SkLs medlemmer er automatisk Ung-medlem frem til og med året man fyller 36 år.

Hvert år arrangerer utvalget SkL Ung-konferansen, som tilbyr en faglig og sosial arena for våre unge medlemmer. Ung-utvalget jobber med saker og temaer som opptar de unge i

Skatteetaten, og skal sørge for at SkL ivaretar og prioriterer problemstillinger som opptar de unge. I tillegg vil SkL Ung stille med representanter i YS Ung, med blant annet deltakelse på YS Ung-forum.

Utvalget består av: Imran T. Mahmood (leder), Vidar Risdal, Kine Hildal, Silje Løvstad og Artem Bronzov

## Årskonferanse SkL vest

Den siste årskonferansen til SkL vest ble avholdt på Scandic hotell Kokstad 7.-8. mars. De fleste kontorene i vest var representert blant de over 60 medlemmene som deltok.

At det var den siste årskonferansen og årsmøte i vest la ingen demper på engasjementet til de fremmøtte. Geir Hegre Romundset som til daglig er seksjonssjef i IT og planleggingsstab fikk god respons fra salen. Og medlemmene ga uttrykk etterpå at "han her måtte flere få høre, ikke bare oss". Geir viste sitt engasjement og la frem viktigheten i å jobbe på nye måte og i nåtid. Vi ble tatt med i reise på hvordan vår nye arbeidsdag kunne bli og hvordan vi kunne endre vår kompetanse får å bli en fremtidens medarbeider.

Martha Johanne Gjengedal fikk også stor respons i fra salen med gode spørsmål og forslag til forbedringer, litt frustrasjon fra medlemmene var det også plass til. Martha gikk igjennom hvordan vi lå i løypen så kort tid etter organisasjonsendringen og veien videre. Hvilke utfordringer som lå der foran oss og hvordan vi kan løse disse.



En stor gjeng var samlet på SkL vest sin siste årskonferanse.

SkLs nestleder Annelise I. Rosland hadde en gjennomgang av nye SkL, og hva som SkL sentralt jobber med og avtroppende leder i vest Ronny Rydningen hadde en gjennomgang av den nye IA-avtalen.

Det var fuktige øyne å se når SkL vest ble oppløst på første deg av konferansen, men det la ingen demper på festmiddagen på kvelden.

Ronny

## Årskonferanse SkL sør

SkL sørs siste årskonferanse ble avholdt på hotell Klubben i Tønsberg 13.-14. mars. Det ble to veldig fine dager sammen med rundt 60 medlemmer.

Først ut var Toril Jarål fra Sirius-prosjektet. Et spennende foredrag om en endring som ikke bare påvirker oss ansatte, men alle der ute som fra 2020 vil motta en skattemelding i helt ny drakt og med helt nye muligheter. Deretter tok direktør for Brukerdialog, Marta Johanne Gjengedal oss med på en reise i Nye skatt. Hvor er vi i dag? Hvilken retning ønsker vi å ta? Hun pekte på hvor avhengige vi er av hverandre på tvers av divisjoner, seksjoner, avdelinger og grupper, for at Skatteetaten skal levere på samfunnsoppdraget og å oppnå økt etterlevelse. Hun åpnet også for dialog med oss i salen og snakket til alle uavhengig av divisjon.

Heldige oss hadde flere hovedtillitsvalgte og varaer med oss på konferansen. Disse fikk mot slutten av dagen muligheten til å presentere seg og si litt om hvordan de arbeider i de ulike divisjonene de representerer.

Dag to i Tønsberg ble åpnet av vår egen leder Ivar Sømhovd. Han gav oss en grundig innføring i den norske modellen herunder frontfaget, fagorganisering, trepartssamarbeid og hovedavtalen i



Psykolog Tor Åge Eikerapen inspirerte forsamlingen med masse humor og energi.

norsk arbeidsliv. Han fortsatte med en beskrivelse av hvordan vi nå er organisert i Nye SkL.

Sist ut var foredragsholder Tor Åge Eikerapen, utdannet psykolog. Han dro oss igjennom et høyst aktuelt tema i skatteetaten i dag, endring og kommunikasjon, med masse humor og energi.

Vi takker for to kjempefine dager med spennende temaer og påfyll.

Britt Elin



## Plasstillitsvalgte – limet i organisasjonen

### FAKTA

Deltakerne hadde følgende forventninger til kurset som ble svart ut:

- forstå rollen som PTV
- hvordan ivareta medlemmene
- få oversikt over sammenhenger i organisasjonen
- hvordan samarbeide med sentralstyret og andre i SkL
- bli kjent på tvers i SkL
- lære mer om å være PTV
- lære om samarbeidet med LAR
- hvilke saker skal behandles på HA-møter
- er ny i rollen og trenger å lære alt
- lære om lovverk og forventninger til samarbeid med ledelse og medlemmer
- lære om hvem, hva, hvordan når det gjelder informasjonsflyt i SkL
- få oversikt over forholdet til andre roller
- lære om forventninger til meg som PTV
- lære om SkL
- hvor finner jeg mer informasjon om SkL
- få nettverk

Endelig ble det vår tur: 26.-28. mars møttes 30 plasstillitsvalgte (PTV) til kurs. Resten møtes til kurs i mai. Plasstillitsvalgte hadde mange forventninger til kurset. Vi har variert erfaring, noen nye plasstillitsvalgte og noen med erfaring fra andre roller. Det ble mange gode diskusjoner.

Innføring i det viktigste for plasstillitsvalgt i hovedavtalen og hovedtariffavtalen fylte første dag. Andre tema til diskusjon var kultur, rutiner i SkL, samarbeid med lokal arbeidsgiverrepresentant (LAR) og om hvordan ivareta medlemmer og verve nye. Og vi ble kjent og fikk nettverk på kryss og tvers av landet. Best av alt – det var tre dager som ga overskudd – selv om noen forelesere ikke liker pauser.....

Vi ble utfordret på hvilke ting vi vil jobbe med på egen lokasjon fremover: Hva er mine utfordringer? Hvordan skal jeg jobbe for å ivareta medlemmene, kan jeg verve noen, er det noe jeg bør lære eller har jeg mest behov for å etablere nettverk på arbeidsplassen?

Takk for godt kurs til alle plasstillitsvalgte og dere som er nettverket mitt i sentralstyret og sekretariat!

Inger Helen Jensen





Til venstre YS Stat-leder Pål N. Arnesen, leder av tidligere SkL nord Lise Guri Jensvoll, og leder SkL Ivar Sømhovd. Over Bente K. Edvardsen, Roy Strømstad og Kaare S. Sidselrud.

## Årskonferanse for SkL nord og SkL øst

Årskonferansen ble gjennomført 10-12 februar på Kielferga. Det var rundt 155 deltakere fra avdeling nord og avdeling øst.

Lederne Hege Sømhovd (avd øst) og Lise Guri K. Jensvoll (avd nord) åpnet årskonferansen med blandede følelser. Et av punktene på programmet var nedleggelse av avdelingene SkL nord og SkL øst. Den historiske nedleggelsen foregikk uten dramatik. Flere opplevde dette som vemodig men nødvendig grunnet SkL sin nye organisering.

**Nye skatt:** Ivar Sømhovd og Kaare Sidselrud tok oss igjennom hva som skjer i Nye skatt. SkL er stort sett fornøyd. SkL ville blant annet ha en organisering som la opp til mer selvstyre, medbestemmelse og der faglighet kom mer i fokus. Vi har gått over til landsdekkende funksjoner og en organisering som legger til rette for en lederkultur for samarbeid og samhandling. SkL håper

at vi har fått et strategisk direktorat og ikke et detaljstyrende.

Selv om SkL ser mye positivt med Nye skatt så er det også noen tegn som ikke er positivt. SkL spør seg om det blir langt til toppen da vi har fått en i overkant spiss pyramide. Det stilles spørsmål ved om f.eks virksomhetsstyring & juridisk avd. i SKD blir den "nye regionavdelingen" og detaljstyrer fremover? Det stilles spørsmålstegn med Utvikling i fremtiden, Brukerdialogens oppgaveløsning, gruppestørrelser, og kulturen i nye skatt.

Det er flere ting som er nytt i Nye skatt. Sidselrud opplyste om at ansettelsesråd var før i regionene, nå får vi ansettelsesråd i divisjonene. Det kan bli utfordrende med

landsdekkende råd. Det er kommet en ny Statsansattelov som blant annet tilsier at det er slutt på interne ansettelser. Nå må vi se på landsdekkende internt arbeidsmarkedet. AMU og Vernetjensten vil følge etatens organisering, men SkL ville gjerne ha et verneombud på hvert enkelt kontor. HVO skal fungere i divisjonene nå etter nyttår.

Foredragsholderne informerte om den nye tilpasningsavtalen til Hovedavtalen. Vi har nå fått medbestemmelse på divisjonsnivå og kontornivå. Dette innebærer at på de ulike kontorer så vil vi ha en PTV som skal samarbeide med LAR. Sømhovd er svært spent på å se hvordan dette med medbestemmelse utvikler seg. Han avslutter med å si at det ser ut som at det blir veldig mye å gjøre på divisjonsnivået.

**Medbestemmelse:** Hege Sømhovd går gjennom medbestemmelse som er forankret i Hovedavtalen. De tillitsvalgte er medlemmenes talerør og det skal gis reell medvirkning til medlemmenes arbeidsvilkår. Sømhovd har et fokus på dette at vi er likeverdige parter. Hun sier at det er ikke nok at vi sitter rundt det samme bord. Vi skal ha reell medbestemmelse!

Vi var så heldige av å få med oss på turen leder av YS stat, Pål Arnesen. Arnesen forteller oss om Hovedsammenslutningen YS Stat og det er for tiden 24 394 medlemmer av YS Stat. Han tok en gjennomgang av Pensjon og opplyser om en ny opptjeningsmodell for offentlig ansatte. Flere av deltakerne synes pensjon er et vanskelig tema, men svært viktig å vite noe om.

**Ny offentlig tjenestepensjon:** Det har kommet en ny pensjonsordning for årskull fra og med 1963 sier Arnesen. Tjenestepensjonen blir en pensjonsbeholdning. AFP omdannes til en livslang ytelse og de som ikke får AFP får betinget

tjenestepensjon som er en lavere sats enn AFP. Prinsippene i denne nye ordningen er at det skal være mer lønnsomt å stå lengre i jobb sier Arnesen. Pensjonsnivåene kan opprettholdes når levealderen øker. Arnesen påpeker viktigheten av at arbeidsgivere skal tilrettelegge for at flere ansatte jobber i høyere alder enn det vi ser i dag.

**Mellomoppgjør:** Arnesen sier at det forventes et godt oppgjør. prosedyren er at frontfaget går foran og lodder lønnen for oss da de skal først i forhandlinger med staten. Den 23.april så overleverer YS krav til staten. Blir det ingen enighet så må meklingen være avsluttet innen 22-23 mai sier Arnesen. Videre opplyser han om at det er 9 % av lønsmassen som er uorganisert. Det er svært viktig og også fremover å være organisert da det vil bli store endringer i offentlig sektor fremover. Han tar opp omstilling som et aktuelt tema da flere må belage seg på å flytte for å ha en jobb i fremtiden.

**Lønn:** Ivar Sømhovd orienterer om at SkL

har akkurat startet arbeidet med å revidere vår lønnspolitikk. Den skal være ferdig til våren. Hvordan lønnsforhandlinger skal foregår er enda for tidlig å si noe om. Sømhovd minner om at lønnskurset kjøres 18-19 juni, og at det er oppnevnt lønnsutvalg på alle divisjoner.

**Gjensidige:** Sømhovd opplyser om at SkL har nå reforhandlet avtalene med Gjensidige og vi har nå enda flere fordeler. Dette er også et viktig argument for å verve nye medlemmer. SkL sine forsikringer skal være best sier Sømhovd.

Tilbakemeldingene fra gamle og nye medlemmer syntes årskonferansen var veldig lærerik og iveren etter å verve enda flere medlemmer er på topp.

Monica Hauge Stiansen

# SkL-butikken

## FLERE PRODUKTER

Gå inn på vår hjemmeside, [skl.no](http://skl.no), og logg deg inn for å se resten av våre produkter.

- SkL-krus, kr 30,-
- Termokrus, 350 ml., med SkL logo, kr 60,-
- Paraply med SkL-logo, kr 115,-

Produkter for fri utsending:

- SkL- penner
- SkL- mapper/skrivepapir
- SkL- nøkkelring
- SkL- post-it-lapper
- SkL- brillepusseklut
- SkL- reflekser

Send bestilling til: [post@skl.no](mailto:post@skl.no)



Liten bolle fra SkL, kr 250,-



SkL lyslykt, kr 165,-



SkLs pc-sekk, kr 350,-



Lader med SkL-logo, kr 165,-



Høy SkL-vase, kr 350,-



SkLs dokumentmappe, kr 150,-



Stelton-vase, kr 899,-



SkL drikkeflaske, kr 160,-

## Sentralstyret



**LEDER:**  
Ivar Sømhovd  
Innkrevning, Oslo  
Mobil: 40 22 67 63  
[ivar.somhovd@skl.no](mailto:ivar.somhovd@skl.no)



**NESTLEDER:**  
Annelise I. Rosland  
Innsats, Bodø  
Mobil: 48 03 17 28  
[annelise.isaksen.rosland@skl.no](mailto:annelise.isaksen.rosland@skl.no)



**STYREMEDLEM:**  
Tom Erik Åmfelt  
Innsats, Oslo  
Mobil: 40 04 83 66  
[tom.erik.amfelt@skl.no](mailto:tom.erik.amfelt@skl.no)



**STYREMEDLEM:**  
Anita Breivik  
Innsats, Molde  
Mobil: 91 64 31 14  
[anita.breivik@skatteetaten.no](mailto:anita.breivik@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Britt Elin Jaabæk  
Brukerdialog, Kristiansand  
Mobil: 41 25 77 35  
[brittelin.jaabak@skatteetaten.no](mailto:brittelin.jaabak@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Uyen Rødland  
Brukerdialog, Kristiansand  
Mobil: 93 41 22 17  
[uyen.rodland@skatteetaten.no](mailto:uyen.rodland@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Kaare S. Sidselrud  
Informasjonsforvaltning, Oslo  
Mobil: 90 84 59 55  
[kaare.sidselrud@skatteetaten.no](mailto:kaare.sidselrud@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Imran T. Mahmood  
Brukerdialog, Oslo  
Mobil: 47 79 99 32  
[imran.mahmood@skatteetaten.no](mailto:imran.mahmood@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Trude Håland Garnes  
Brukerdialog, Bergen  
Mobil: 40 80 83 07  
[TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no](mailto:TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no)



**1. VAREMEDLEM**  
Kjell Reidar Søiland  
Innsats, Sandvika  
Mobil: 92 64 86 48  
[kjell.soiland@skatteetaten.no](mailto:kjell.soiland@skatteetaten.no)



**2. VAREMEDLEM**  
Vidar Larsen Risdal  
Innkrevning, Grimstad  
Mobil: 37 25 21 62  
[VidarLarsen.Risdal@skatteetaten.no](mailto:VidarLarsen.Risdal@skatteetaten.no)

## Divisjonene

### Brukerdialog:

HTV: Marianne Spangberg, Kongsberg  
1. vara: Ronny Rydningen, Leikanger  
2. vara: Anne Marie Bakke, Stavanger  
ATV Innland: Svein Cato Samuelsen Wian, Alta  
ATV Utland: Agnethe Carrera, Moss  
ATV Brukerkontakt: Beate Lindstrøm, Steinkjer  
ATV Forbedring: Roar Lyby, Helsefyr

### Informasjonsforvaltning:

HTV: Anne Fürstenberg-Rysjedal, Bergen  
1. vara: Marianne Gulbrandsen Nyvold, Grimstad  
2. vara: Einar Holmer-Hoven, Grimstad

### Innkrevning:

HTV: Hege Sømhovd, Oslo  
1. vara: Edel Strand, Mo i Rana  
2. vara: Monica Hauge Stiansen, Bjørnevatn  
ATV Bidrag: Ole K. Josefsen, Bjørnevatn  
ATV Oppdrag: Linda Acaj, Mo i Rana  
ATV Regnskap: Hege Sømhovd, Tove Bakken, Helsefyr  
ATV SKO: Bodil Talakstad Riis, Skien  
ATV Skatt og avgift: Til valg

### Innsats:

HTV: Roy Strømstad, Oslo  
1. vara: Pia Hansen Rolstad, Tønsberg  
2. vara: Tone Hansen, Moss  
ATV Fokus: Siv Godø, Ålesund  
ATV Innsikt: Elin Birgitte Olsen, Bodø  
ATV Skattekrim: Pia Hansen Rolstad, Tønsberg  
ATV Storbedrift: Tone Hansen, Moss

## Sekretariatet

Tom Erik Åmfelt mob. 400 48 366  
Ivar Sømhovd, mob. 407 27 860  
Annelise I. Rosland, mob. 908 39 736



**KONTORLEDER**  
Danica Milosevic  
Tlf: 21 01 36 98/ 95 18 95 02  
[danica.milosevic@skl.no](mailto:danica.milosevic@skl.no)



**RÅDGIVER**  
Jens Chr. Batt  
Tlf. kontor: 40 61 70 89  
mob. 90 88 41 68  
[jens.chr.batt@skl.no](mailto:jens.chr.batt@skl.no)



**INFORMASJONSRADGIVER**  
Astrid Hellwig  
Mobil 90 67 05 48  
[astrid.hellwig@skl.no](mailto:astrid.hellwig@skl.no)

### IT:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefyr  
1. vara: Ann Kristin Grinden, Helsefyr  
2. vara: Einar Holmer-Hoven, Grimstad  
ATV Produksjon: Merete Pettersen, Mo i Rana

### Administrative tjenester:

HTV: Cecilie Thommesen, Tønsberg  
1. vara: Bengt Karlsen, Moss  
2. vara: Trine Nicolaisen, Olso

### SKD og Utvikling:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefyr

### Forkortelser:

HTV: hovedtillitsvalgt  
ATV: avdelingstillsvalgt  
PTV: plasstillsvalgt

## Øvrige

### Sekretariatet for skatteklagenemnda:

PTV: Anne Kristin Aske, Forus

### SkL Ung:

Leder: Imran T. Mahmood, Oslo  
Kine Hildal, Narvik  
Vidar L. Risdal, Grimstad  
Silje Løvstad  
Artem Bronzov

Adresse: Grønland 4, 0188 Oslo  
Tlf: 21 01 36 98  
E-post: [post@skl.no](mailto:post@skl.no)

### REDAKSJONEN:

Astrid Hellwig  
Jens Chr. Batt

### ANSVARLIG REDAKTØR:

Ivar Sømhovd

### UTGIVER:

Skatteetatens Landsforbund

### UTFORMING:

Heidrun Klevan

### Forsidefoto:

Kaare S. Sidselrud og Skatteetaten

### Ansvarlig Trykk:

Erik Tanche Nilssen AS

[www.skl.no](http://www.skl.no)

Returadresse  
SkL-Nytt  
Grønland 4  
0188 Oslo



## SkL, det naturlige valget for deg som jobber i skatteetaten

- SkL kan skatteetaten
- SkL gir rask og riktig informasjon
- SkL jobber for en god lønnsutvikling
- SkL er partipolitisk uavhengig
- SkL støtter deg i omstilling
- SkL kan tilby juridisk bistand
- SkL gir deg en stemme helt til topps
- SkL har en ordning med studiestøtte
- SkL har egen Ung avdeling som tar for seg det unge
- medarbeidere er opptatte av og tilbyr spennende konferanse
- SkL tilbyr kompetanse og samhold gjennom kurs og arrangementer

## Medlemskontingenten kan spares inn gjennom:

- gunstige forsikringer i Gjensidige og fordelaktige vilkår i Gjensidige bank
- YS innbo kostnadsfritt i 6 måneder fra innmeldingstidspunkt
- fradrag i skatten din for betalt medlemskontingent
- gratis juridisk rådgivning i privat sammenheng

**- meld deg inn på [skl.no](http://skl.no)**

*Mennesket i fokus i et  
utviklende fellesskap*