

Lakkegata 23

SKLS RÅDGIVER JENS CHR. BATT

Velkommen til nye tider for SkL

s. 4

SkLs nye lokaler fra utsiden,
les mer om hvordan de har det inne

s. 10

Nytt Skl Ung-utvalg
- Bli kjent med utvalgsmedlemmene

s. 8





Redaktørens hjørne

Vi er over i første vårmåned, Sørlandet forbereder seg på sommer.

I dette nummeret tar vi i stor grad for oss vårt eget SkL. Vi får en guidet tur i våre nye kontorlokaler hos Delta. Vi blir bedre kjent med de ulike avdelingene og hva de kan tilføre SkL.

Skulle vi først se litt innover var det helt naturlig å prate med Jens - vår dyktige rådgiver gjennom tidene, han forteller om minneverdige saker og erfaringene så langt i Delta. Også pensjonerte Roy Strømstad har fått fortjent spalteplass. Men, itillegg til interne storheter har vi også store prosjekter, Fremtidens innkreving og MEMO. Mens vi venter på sommeren....

Britt Elin Jaabak



En prat med...

Danica Milosevic

Kontorleder i SkLs sekretariat og yter service for medlemmer og tillitsvalgte hver dag.

Hvor lenge har du jobbet i sekretariatet til SkL?

Jeg begynte i sekretariatet i SkL i 2005 etter at Finn Syvertsen gikk av.

Hva er dine oppgaver?

Jeg følger opp og tar ansvar for alt det praktiske rundt arrangement som kurs, konferanser og styremøter. Jeg kjøper inn og distribuerer profilerings- artiklene våre samt tar ansvar for saker som dukker opp hos oss i sekretariatet.

Hva er det beste med å jobbe i SkLs sekretariat?

Å kunne yte service. Det er aldri kjedelig. Med varierende arbeidsoppgaver er dagene interessante og det skjer noe hele tiden.

Hvordan har din hverdag endret seg med flytting til Delta?

Å bli en del av et så stort miljø er en stor endring. Men vi er blitt mottatt av veldig hjelpsomme og hyggelige mennesker. Det er mye nytt og mye som skal på plass, spesielt med det nye medlemsregisteret, det er en viktig brikke for SkL. Men jeg ser for meg at dette blir en forbedring for oss alle med mange nye muligheter og bedre kontroll. Og det gleder meg!

Store forhåpninger til vårens lønnsoppgjør



Nå når våren nærmer seg er det lønnsforhandlinger og hovedtariffoppgjøret som engasjerer noen av oss mest. Spesielt i år kanskje. Det er ikke til å komme bort i fra at forventningene er høye, og de bør nok også være nettopp det. Vi var i fjorårets lønnsoppgjør opptatt av at vi ikke skulle føre Norge ut i streik, midt i en pandemi. Vi var hel klart mindre streikevillige enn normalt, og om vi ikke var preget av direkte dagnadsånd, så hadde vi også i tankene at mange arbeidstakere/permiterte i landet sleit under pandemien.

Situasjonen har helt klart endret seg. Norge har kommet godt ut økonomisk av disse to årene. De fleste permiterte er tilbake i jobb og egentlig går skuta ganske godt og stødig. Sånn sett er det grunn til å minne arbeidsgiversiden i staten på at vi arbeidstakere i det offentlige skal ha en stor del av æren for det. Vi skal også minne dem på at vi har hatt et etterslep etter frontfaget som det skal kompenseres for, samt at reallønnsveksten i fjor altså viste seg å være negativ. Når vi også ser at vi inn i 2022 opplever svært høy prisvekst, spesielt på strøm, men også mange andre varer, er det ingen grunn til at vi som statsansatte skal være beskjedne i år. Tvert imot har SkLs krav oppover i YS vært ganske så offensive.

Vi har også en følelse av at streikeviljen ute nok er større i år enn på lenge, dersom vi skulle bli avspist med smuler.

Det skal bli spennende å se om regjeringsskiftet vil ha noe å si, både på resultatet, men også for gjennomføringen av lønnsoppgjøret i staten. Politisk sett er det all grunn til å ha forhåpninger til den nye regjeringen, om de står for det de sier. Det gjelder både resultatet i kroner og ører, det er vel ikke slik at statsansatte er å regne som noen høyinntektsgruppe, men også for gjennomføringen av forhandlingene. Det er selvsagt å håpe at vi kan få en forhandlingsløsning og slippe den nærmest obligatoriske meklingen, men samtidig vil nok årets oppgjør bli usedvanlig komplisert.

Ellers er hverdagen preget av at vi prøver å få alt til å gå på skinner med hensyn til innlemmingen i Delta. Det er utrolig mye nytt som dukker opp og som byr på uventede utfordringer. Spesielt kommunikasjonen til medlemmene er noe vi snakker mye om. Vi vet at det fort kan bli mye informasjon når det i tillegg til SkLs informasjon også kommer Nyhetsbrev ++ fra Delta. Det må gå seg til litt, vi må høste noen erfaringer å så justere underveis. I mellomtiden håper jeg dere kan være litt tålmodige med oss.

Ivar

INNHold

Vi blir større og sterkere – møt Jens Christian Batt	s. 4
Endelig fysisk medlemskonferanse i Grimstad	s. 6
Presentasjon av SkL Ung-utvalget	s. 8
Fortsatt SkL, men i nye omgivelser	s. 10
Fremtidens innkreving – intervju med Bente Leirvik Dahle	s. 14
Tre om Fremtidens innkreving	s. 16
HTV Roy Strømstad går av med pensjon	s. 17
Lansering av ny mva-melding	s. 19
Plasstillitsvalgte	s. 20



Vi blir større og sterkere, det er viktigst!

*Jens Christian Batt, SkLs rådgiver gjennom tidene og et kjent navn for mange.
Hans erfaring og kunnskap er noe av det mest verdifulle SkL har.*

I den senere tid har SkL gjennomgått flere endringer og fått blant annet mange nye medlemmer fra skatteoppkreverne. Det er på tide at vi tar en prat med han som står bak de sentrale infoene og svarer ut når medlemmer trenger bistand. Jeg møter Jens på Teams fra hans nye kontor i Lakkegata 23. Her har han funnet seg godt til rette og skryter av hvor godt de alle er tatt i mot.

Jens, du har vært rådgiver i SkL i mange år, hvordan har fagforeningsslivet endret seg siden du startet?

- Det har åpenbart blitt tøffere. Mer omstilling og strammere budsjetter over hele linja har gitt en mer krevende arbeidshverdag også i Skatteetaten. Før var det

et roligere tempo i arbeidslivet, men nå stilles det strengere krav til arbeidstakerne og det reflekteres også i vårt arbeid som fagforening. Vi har flere personalsaker nå enn tidligere.

Hva spør medlemmene om?

- Lønn og omstilling er dekkende for hva mange spør om. Det går i bølger, men særlig nå med økt bruk av omdisponering og brems i rekrutteringen er det mange henvendelser knyttet til det, spesielt fra de som blir flyttet mot sin vilje og midlertidig ansatte som gjerne vil ha fast. Lønn har alltid vært et tema som medlemmene spør om. Det ligger i fagforeningenes natur at vi skal kjempe for lønna til de ansatte.

Hvordan er Skatteetaten som arbeidsgiver?

- Jeg diskuterer mye med andre tillitsvalgte i YS og Skatteetaten er en god arbeidsgiver, både når det gjelder renommé og medbestemmelse. Som fagforening finner vi alltid ting som kan forbedres, men generelt så står det bra til.

Har du spesielle saker du husker bedre enn andre?

- Ja, vi har mange minneverdige enkelt-saker vi har løst. Slike saker gir meg troa på at vi betyr noe. Vi tok en sak helt til høyesterett – den stikker seg frem fordi det er ikke mange saker som når så langt. Dessverre vant vi ikke den saken, men at vi i SkL faktisk tok en sak så langt er

minneverdig i seg selv.

I Nye skatt, som i andre omstillinger, har vi klart å få inn både store og små seiere. For enkelte medarbeidere har disse seierne hatt stor betydning, men så er det slik at det som kan være en seier for noen vil for andre oppleves som det motsatte. Det er et dilemma at den beste løsningen ikke alltid vil være best for alle. Et annet dilemma er at vi må forholde oss til de rammevilkår etaten til enhver tid har. Vi jobber iherdig for å påvirke både budsjetter og vilkår for øvrig, men også her vil de beste løsningene ikke alltid oppleves like bra for alle. Et godt eksempel er å midlertidig overføre mer ressurser til førstelinje.

Hvorfor, mener du, er det så viktig å være fagorganisert?

- For den enkelte er det en forsikring – man forsikrer hus og bil dersom det skulle skje noe, det samme kan du gjøre for deg selv – du får hjelp og støtte når det skjer noe i din arbeidssituasjon.

Hvis man løfter blikket og ser på det fra et kollektivt nivå så er det viktig å være organisert da det er selve bærebjelken i det trygge og stabile norske arbeidslivet vi kjenner. Vi ville ikke hatt så mye ferie, så gode permisjonsordninger og andre arbeidsvilkår hvis ikke det hadde vært for fagforeningene.

SkL har valgt å gå inn under Delta som en selvstendig organisasjon fra 2022 – hva syns Jens om det?

Du har lang fartstid i SkL, hvordan føles det å gå over til Delta?

- Det kribler litt i magen. Det gir oss mange muligheter og jeg kjenner på følelsen av å være en del av noe større – jeg var spent i starten på hvordan det ville bli, men jeg har hele tiden vært overbevist om at det var rett avgjørelse. Noe du har latt deg begeistre litt ekstra av? Ja! Det er hyggelige og imøtekommende mennesker over hele linja. Det

er veldig god stemning i etasjen og det er godt å være her, og så er det et større faglig miljø – Jeg kan konferere med andre over en kaffekopp og stikke hodet inn til noen med et spørsmål.

Hva mener du er de viktigste grunnene til å gå inn i Delta?

- For meg var det å bli større og sterkere i Skatteetaten den viktigste grunnen for å gå inn i Delta. Det er det som tjener medlemmene. Vi var ikke tjent med å få enda et YS-forbund i Skatteetaten. Vi ville ha skuslet bort en styrke og en slagkraft hvis vi ikke hadde samlet kreftene slik vi gjør nå. I tillegg til at størrelse betyr

FAKTA

Navn: Jens Chr. Batt

Alder: 55

Bosted: Skien, men ukependler til Oslo

Familie: Singel, ingen barn

Fartstid i SkL:

1987 – Meldte meg inn da jeg begynte på likningskontoret i Skien. Ble plassert tilsvalegt på kontoret kort tid etter det.

1991 – 1997 – leder i SkL avd. Telemark

1997 – 2006 – sentralstyremedlem, hvorav de to siste periodene som nestleder

2006 – rådgiver i sekretariatet

Hva liker du å gjøre på fritiden?

Jobb tar mye av fritiden, men ferieledigheten i Italia står øverst på listen. Trene gjør jeg for å passe på helsa og ellers setter jeg pris på å treffe venner til et godt måltid.

Tre ting du ikke klarer deg uten

PC, mobiltelefon og aviser

noe i seg selv så har det også betydning for representasjon i viktige fora og antall frikjøpte tillitsvalgte osv.

En annen fordel er at våre medlemmer får et enda bedre medlemstilbud. To for prisen av en, er et begrep som stemmer i dette tilfellet.

Mer internt så vil vi dra nytte av stor-driftsfordeler og tilgang til ressurser vi ikke hadde tidligere. Jeg tenker her blant annet på kursvirksomhet, kommunikasjon og politisk påvirkning.

Er det noen åpenbare negative sider?

- Jeg kjenner på at vi gir fra oss forbundsstatusen, men det er mer en følelsesak enn at det i realiteten er en ulempe. Vi sitter fortsatt rundt forhandlingsbordet og har fortsatt den representasjonen vi mener er viktig i YS systemet.

Dette er et prøveår, hva skal til for at det ikke blir noe videre?

- Jeg kan ikke se for meg hva som skal til for at vi ikke fortsetter videre i Delta. Jeg tror det var viktig for oss å ha et prøveår for å ha en sikkerhetsventil og kunne trygge tillitsvalgte og medlemmer på at vi har en retrett.

Intervjuet går mot slutten, men til sist vil jeg spørre Jens hva som gjør at han brenner så for jobben sin?

- Jeg er glad i mennesker og det er det som driver meg. Jeg vil at vi skal levere bra ting for medlemmene våre. At vi er en fagforening medlemmene er fornøyde med.

Jeg er rådgiver for både ledelsen og sentralstyret også - det er oppgaver jeg trives med. Jeg liker nok å ha en finger med i det meste smiler han.

Britt Elin Jaabæk



Endelig fysisk medlemskonferanse i Grimstad

Torsdag 2. desember ble det endelig anledning for medlemmene i Grimstad til å samles til medlemskonferanse.

Opprinnelig var en digital konferanse planlagt i juni, men selv den måtte avlyses på grunn av koronaen. Desto hyggeligere var det endelig å treffes fysisk, til medlemskonferanse med julelunsj på Strand Hotel i Fevik hvor over 50 medlemmer var samlet.

Aktuelle saker fra Grimstad-kontoret, divisjonene IT og Informasjonsforvaltning og fra sentralt

Det var plassstillitsvalgt Mona Andersen som sto for planleggingen, med god hjelp fra sine varaer Evy Gruer-Larsen og John

Sigurd Thomassen. Hovedtillitsvalgt for IT Karen Schnell og vara hovedtillitsvalgt for Informasjonsforvaltning Thormod Værvågen deltok også, i tillegg til Jens Chr. Batt fra SkL sentralt.

Mona innledet med aktuelle saker fra Grimstad og det som er tema på møter med ledelsen på kontoret, blant annet skal kontoret få nye lokaler. Karen informerte om det de jobber med på hennes front, blant annet å sette søkelys på gevinstrealisering av IT-prosjekter og budsjett. Fra sentralt informerte Jens om Delta-prosessen, nytt arbeidsplasskonsept, hjemmekontor og SkLs konferanser fremover. Litt gøy og underholdning hører også med på en slik samling og Marianne G. Nyvold sto for en runde med Kahoot quiz og hvor ikke ukjente Vidar Risdal gikk av med seieren.

IT-forbundet i Delta

Det er et stort IT-miljø i Grimstad og IT-forbundet i Delta og påtroppende leder av IT-forbundet, Morten Albrechtsen, ble invitert til å presentere seg og IT-forbundet.

I og med at SkL går inn i Delta som en selvstendig organisasjon fra 4. januar så åpner det seg også muligheter for å koble seg på IT-forbundet, en såkalt yrkesorganisasjon i Delta-systemet. Det vil for de det gjelder være en del av medlemstilbudet og vil ikke koste noe ekstra. Albrechtsen fortalte hva forbundet jobber med og vekket nok interesse hos flere av deltakerne. Mer informasjon til medlemmene vil vi komme tilbake til etter hvert.

Tekst og foto:

Jens Chr. Batt



Vidar Risdal mottar premie fra Mona Andersen

IT forbundet i Delta jobber med

- Kursavtaler og medlemsfordeler – rabattavtale med Glasspaper og Arrow
- Lønnsstatistikk for IT ansatte
- Følge med politisk – skriver innlegg, artikler, svarer på høringer
- Kartlegging av hvor det tilbys IT utdanning – for å rekruttere studenter
- Kurs – Excel og Word, evt PowerPoint på forespørsel
- Samarbeidsavtale med Administrasjon og ledelse for å kunne arrangere
 - Frokostmøter (Arendalsuka)
 - Konferanser (digital hverdag)
 - Fagdager

Nordea
Direct

Scandic

milrab.no
GEARS YOU THERE

Gjensidige



ColorLine

Gudbrandsdal Energi

Norsk Tannhelseforsikring

DFDS

Pensjon

AVIS® IN FLOW²⁴

NORDIC CHOICE HOTELS

THON
HOTELS

Esso

Fordelsrabatter lønner seg

SKL er et YS forbund. Det gir deg tilgang til alle YS Fordel sine rabatter. Bruker du fordelsrabattene, kan de betale for medlemskontingenten og vel så det.

Les mer på ysfordel.no



SkL SKATTEETATENS
LANDSFORBUND

Y Fordel

Presentasjon av SkL Ung-Utvalget

SkL Ung-utvalget har fått ny leder og nye medlemmer.

En av nykommerne er leder Svein, som mange sikkert har truffet på tidligere årskonferanser. Det er han joviale og blide Alta-væringen som er RÅ i karaoke. I tillegg er det oss jentene; Karoline og Cathrine som har vært med i Ung utvalget i noen år, og Veronica og Solveig som også er nye i utvalget. Nå jobber vi med å bli

kjent i rollen. Vi har en årskonferanse å planlegge, vi gleder oss enormt til å treffe dere der. I tillegg vil vi konsentrere oss om sakene våre unge medlemmer er spesielt opptatt av slik som kompetanseheving, utvikling, prosjektdeltakelse, hospitering og ivareta eksisterende goder – vi vil gjerne høre fra deg om du har innspill!



Veronica Mollan, leder Svein Cato Wian, Solveig Larsen og Cathrine Larsen utgjør SkL Ung-utvalget sammen med Karoline Bjarkøy, for tiden i permisjon.

HVEM ER VI?

SVEIN (LEDER)

Navn: Svein Cato Wian

Alder: 32

Bosted: Alta

Fartstid: Desember 2017

Rolle: Førstekonsulent i brukerdialo g innland, i hovedsak veiledning, ATV ved brukerdialo g innland.

Mail: svein.wian@skatteetaten.no

Jeg liker å være aktiv. Golf, volleyball, fotball, ski og styrketrening. Jeg og samboeren min er mye på turer med hunden vår Frøya.

Vi vil bruke tid på å bli trygge i rollen og lære oss arbeidsoppgavene som ligger til utvalget. Alle i utvalget er engasjerte og

klare for å jobbe. Vi skal sørge for at SkL ivaretar og prioriterer problemstillinger som opptar de unge medlemmene. SkL Ung-utvalget har begynt å planlegge Ung-konferansen, vi ser frem til tidenes konferanse!

KAROLINE

Navn: Karoline Bjarkøy

Alder: 32

Fartstid: November 2018

Rolle: For tiden i foreldrepermisjon, til vanlig rådgiver for Bidrag og tilbakebetaling. Jeg er PTV og ATV på BT.

Mail: karoline.bjarkoy@skatteetaten.no

Jeg liker at det skjer mye, men er også glad i å roe ned med strikketøy og lydbok. Med 3 gutter er det ikke mye tid til overs, skal jeg rekke både å strikke og lese må

det kunne gjøres samtidig! Noe av det beste er å dra på tur med gutta, enten det er i skogen eller på fjellet.

Jeg føler meg enda ganske ny i gamet. Jeg gleder meg til å jobbe videre med problemstillinger som opptar oss alle sammen, og håper jeg får muligheten til å treffe mange av dere på årets ung-konferanse!

CATHRINE

Navn: Cathrine Larsen

Alder: 34

Bosted: Mo i Rana

Fartstid: November 2018. I SkL Ung-utvalget siden 2019.

Rolle: Rådgiver på Innkreving, Oppdrag avdeling Brukerkontakt.

Mail: cathrine.larsen@skatteetaten.no

Er aktiv på fritiden i friluft og på tren-

ingscenter. De fleste helger går til hyttetur med familien.

Gleder med til å bli kjent med de nye i SkL Ung-utvalget. Jeg kjenner til noen av de fra før, Solveig er min lillesøster så henne kjenner jeg godt. Tror dette blir en bra periode for SKL ung og ser frem til alt vi skal planlegge fremover.

VERONICA

Navn: Veronica Mollan

Alder: 27 år

Bosted: Steinkjer

Fartstid: Har jobbet i Skatteetaten siden 2019

Rolle: Rådgiver i brukerkontakt og veileder innen merverdiavgift og særavgifter. PTV ved Steinkjer skattekontor

Mail: veronica.mollan@skatteetaten.no

Fritiden bruker jeg på samboer og hunden min Blue, sosialt samvær med venner og familie, fjellturer, snøscooterkjøring i Sverige, motorsykkel og forhåpentligvis mer reising!

Jeg ser fram til å ta fatt på oppgavene i SkL Ung-utvalget og jobbe for de unge medlemmene våre. Jeg er spesielt opptatt av å bevare de godene vi har i etaten og jobbe for muligheten for utvikling. vi må ta vare på all den gode kompetansen som finnes. Gleder meg til å arrangere årskonferanse og bli bedre kjent med medlemmene.

SOLVEIG

Navn: Solveig Larsen

Alder: 27 år

Bosted: Mo i Rana

Fartstid: Har jobbet i Skatteetaten siden 2017

Rolle: Leveranseansvarlig i divisjon IT

Mail: solveig.larsen@skatteetaten.no

På fritiden er det turer med samboeren og hunden vår Ace. Vi tar oss gjerne en hyttetur, eller en kveld ute sammen med venner. Jeg er «fotballfrue» med en samboer som spiller i 3. divisjon, så det blir noen timer på tribunen i løpet av året.

Som ny i SkL Ung-utvalget er jeg opptatt av at vi skal snakke de unges sak. Jeg gleder meg til vi får møtes mer slik at vi kan diskutere og lære av hverandre. Jeg vil også jobbe aktivt for å rekruttere flere medlemmer og ikke minst arrangere tidenes Ung-konferanse.

Solveig Larsen

Fortsatt SkL, men i nye omgivelser



De føler seg godt ivaretatt i Delta, fra venstre Danica Milosevic, seniorrådgiver Jens Chr. Batt, juridisk seniorrådgiver Jeanette C. Solvang og rådgiver Mona Kristoffersen. Foto: Margareth Rølvåg

Fra 2022 er SKL en selvstendig organisasjon i Delta. Det er mye nytt og mange spørsmål, men imøtekommenhet i alle retninger. Det er status etter en måned med ny tilværelse for SKL. Vi benytter anledningen til å vise fram noen av avdelingene i Delta.

Tekst: Jens Chr. Batt

Landsmøtet vedtok i november at SkL skulle gå inn i Delta som en selvstendig organisasjon fra 4. januar. Rett før jul flyttet vi også hele sekretariatet til Deltas lokaler, to kvartaler oppi gata, til Lakkegata 23. På oppdrag fra redaktøren har jeg samlet sammen de øvrige i sekretariatet, bortsett fra ledelsen. Kontorleder Danica, juridisk seniorrådgiver Jeanette, rådgiver Mona og jeg (seniorrådgiver og altnuligmann Jens) samlet oss over en kopp kaffe for å kjenne litt på hvordan det står til i vår nye tilværelse.

God stemning og imøtekommenhet over hele linja

Det er unison enighet blant oss fire om at

vi har blitt svært godt mottatt. Vi har blitt møtt av blide og imøtekommende kollegaer i alle retninger som har hjulpet og bistått der det har vært behov. Det er en god atmosfære i Lakkegata 23, 3. etasje, det er lett å kjenne. Jens synes at invitasjon til lønningspils også er et godt bidrag til fellesskapsfølelsen. I tillegg til de hyggelige menneskene så er lokalene lyse og trivelige. Av 100 arbeidsplasser er de fleste i åpent landskap, en ny erfaring for noen av oss. Ansatte og politisk ledelse i Delta teller til sammen over 70 personer i etasjen, mens organisasjoner som Ambulanseforbundet, Helsefagarbeiderforbundet, AVYO og SkL fyller opp resten. I tillegg til kontorlokalene er det trimrom i kjelleren og et eget rom for massasje, det er bemannet

to dager i uken. Her kan man sette seg opp på liste, og en halvtimes massasje koster kr 350 som blir trukket fra på neste lønning. For oss som har sittet for oss selv i Grønland 4, så er det litt av en overgang med så mange kollegaer rundt seg, men hvis det var noe vi savnet i de gamle lokalene så var det nettopp kollegaer du kunne ta en faglig prat med ved kaffemaskinen. Et lite forbund som SkL må nødvendigvis ha generalister som kan litt om det meste, mens her er vi omringet av hele avdelinger med hver sine fagområder.

Mye nytt og mye som skal på plass

Men hva med det organisatoriske, hvordan går det? Spør jeg de andre, fortsatt over samme kaffekopp.

- Det er mye nytt, er Danicas første reaksjon. Vi er kastet inn i et stort miljø og trenger litt tid på å finne ut av hvordan ting fungerer og hvordan vi skal forholde oss til hverandre.

- Det er et vanskelig og stort spørsmål, er Monas refleksjon. Hun er ny i sentralstyret og begynte i sekretariatet først nå etter nyttår. Hun føler hun fortsatt ikke har helt tak på det store bildet: Bli det meste som før, eller?

- Det er viktig at vi styrer selv, samtidig som vi utnytter de mulighetene som nå byr seg, sier Jeanette.

Mye av det som er nytt, er knyttet til at vi har gått over til Deltas medlemsregister. Det er en viktig brikke i flere kommunikasjonskanaler. Det er grunnlaget for å sende ut differensiert informasjon, enten til alle medlemmer, bare tillitsvalgte, enkelte deler av landet eller særskilte yrkesgrupper. Her er mulighetene mange. Informasjonen i medlemsregisteret gir også grunnlaget for å knytte medlemmer til sin tillitsvalgte via Delta-appen. Den vil SkL-medlemmene få mer informasjon om etter hvert.

Vi er fortsatt SKL, selv i nye omgivelser

Avslutningsvis i kaffepraten vår er vi innom spørsmålet om identitet, den er det viktig at vi beholder – nærhet til medlemmene, kort vei til toppen, rask og riktig informasjon og at medlemmene skal kjenne at de blir godt ivaretatt i SkL. Vi er trygge på at det skal vi få til, vi vil fortsatt være SkL, og til og med en bedre versjon ved at vi blir større og sterkere i Skatteetaten og medlemmene får et bedre medlemsstilbud. Vi kan dra nytte av ekspertise og stordriftsfordeler og blir dermed mer slagkraftige internt og eksternt. Det er viktig å fortsette med det som er bra og markedsføre det som gjør at vi blir enda bedre. Joda, dette er spennende!

KOMMUNIKASJON:

Full fart i alt fra nettside til podkast

Medarbeiderne i kommunikasjonsseksjonen har ansvar for at medlemmene får god informasjon og at Delta er synlig i media.

Nettsiden delta.no, nyhetsbrev, pressemeldinger, videosendinger, Delta-appen, sosiale medier, medlemsblad og podkast er viktige kanaler for å gjøre informasjon tilgjengelig, kommunisere

med medlemmer og omverdenen og å gjøre Delta kjent. Kommunikasjonsseksjonen er en del av avdelingen for kommunikasjon og marked.



Når lønnsoppgjørene for 90.000 medlemmer nå starter, blir det ekstra travle dager for medarbeiderne i kommunikasjonsseksjonen. Fra venstre Malin Lindstrøm, Gunhild Lervåg, Margarethe Standberg, Andrea Pelan, Martin Müller, Siv M. Bjelland og Per Tandberg. Karl Haakon Sæviold var ikke til stede da bildet ble tatt. Foto: Marte Madslie



REGNSKAP:

Delta fører også regnskapet til SkL. Her er Danica med Deltas regnskapssjef Kirsten Ark Leirvåg.

Regnskap er en del av avdelingen for Økonomi, HR og drift.

Foto: Jens Chr. Batt

Forts. neste side →

KOMPETANSE:

Over 100 kurs, samlinger og treffpunkter



Her ser vi kompetanseseksjonen ved Kjell Norgård, Espen Kallevik og seksjonsleder Elin Evenrud, Helen Jacobsen var ikke til stede da bildet ble tatt. Foto: Håkon Åsenden

I Delta er det en organisasjonsavdeling med to seksjoner, organisasjonsseksjonen og kompetanseseksjonen. Gjennom organisasjonsseksjonen ivaretar man medlemsdemokratiet i Delta og bidrar til vedlikehold og implementering av styringsdokumenter, vedtekter, rutiner og rammeverk for Delta.

Seksjonen bidrar også i stor grad til oppfølgingen av de tilknyttede organisasjonene innenfor Delta-fellesskapet, våre yrkesorganisasjoner (YO-er), medlemsorganisasjoner (MO-er) og ikke minst selvstendige organisasjoner som SKL og

AVYO. Kompetanseseksjonen har ansvar for utvikling og oppfølging av Deltas helhetlige kurs og kompetanseportefølje. Seksjonen bidrar sterkt sammen med regionkontorene til at Delta gjennom et år leverer over 100 større og mindre kurs,

samlinger og treffpunkter for tillitsvalgte både fysisk og digitalt. Vi får komme tilbake til hvilke kurs og samlinger SkLs medlemmer og tillitsvalgte kan delta på.



Kompetanseseksjonen er også primærleverandør for webinarer i Delta, her fra SkLs symposium i fjor. Foto: Jens Chr. Batt



Det er totalt 12 stykker på sløyfen i Delta Direkte. Her har vi samlet fem av dem, fra venstre Stine Kongstein Jacobsen, Jan Fredrik Hokholt, Susanne Hestetun Bøyum, Kevin Larsen Sørskogen og seksjonsleder Aniqha Khan. Foto: Jens Chr. Batt

DELTA DIREKTE:

Rådgivning fra 08-20 alle hverdager

For alle SkL-medlemmer er det fortsatt plasstillitsvalgt eller hovedtillitsvalgt som er førstelinje hvis du trenger hjelp med noe på jobben, men nå har du enda et tilbud. Delta Direkte er en rådgivningstjeneste for alle medlemmer i Delta, herunder også vi i SkL.

Ringer du Delta Direkte på 02125 så møter du en serviceinnstilt kvalifisert rådgiver som kan gi deg råd i alle «der og da spørsmål», eventuelt gi deg råd og veiledning om videre henvendelse. Du kan også kontakte dem på epost eller chat. I 2020 svarte de på over 41.000 henvendelser, de fleste jevnt fordelt på telefon og epost (direkte@delta.no). Lønn, permisjon, arbeidstid og midlertidig ansettelse er blant de temaene som er høyt på svarstatistikken, men alle yrkesrelaterte spørsmål kan du komme med. Vi håper dette blir et godt supplement til den service vi allerede yter i SkL.

FAKTA OM DELTA

Delta organiserer over 90.000 medlemmer og er den klart største arbeidstakerorganisasjonen i YS. Delta har hovedkontor i Oslo og 6 regionkontorer. I tillegg til politisk og administrativ ledelse har Delta følgende avdelinger på hovedkontoret, med antall ansatte:

Avd. for kommunikasjon og marked	11
Organisasjonsavdelingen	9
Arbeidslivsavdelingen	10
Advokatene og Delta Direkte	22
Økonomi, HR og drift	14

Bente Leirvik Dahle, programleder for Fremtidens innkreving

Bakgrunn og hva vi ønsker å oppnå med Fremtidens innkreving

Fremtidens innkreving er utløst av flere faktorer, både interne og eksterne. Internt sitter Skatteetaten med mange parallelle prosesser og systemer innen innkreving, fordi vi har fått tilført innkreivingsoppgaver fra flere etater de senere årene. Vi tar nå hånd om innkreivningen for store deler av offentlig sektor.

I de fleste tilfellene har vi fått overført både mennesker og systemer. Innkreivingsmiljøene jobber under forskjellig regelverk som er fastsatt av ulike departementer. Dette medfører at oppgavene fremdeles utføres i siloer. Oppgavene fra Statens innkreivingsentral er i store trekk videreført i avdeling oppdrag i divisjon innkreivning, mens innkreivingsoppgavene fra NAVI ligger i avdeling bidrag og tilbakebetaling. Det er også en faktor at alle innkreivingsystemene begynner å bli gamle og utdaterte, det utgjør på sikt en risiko for etaten.

Vi kunne valgt å ta på oss skylapper og sagt nå rydder vi bare i Skatteetatens eget hus. Da kunne vi løst våre systemproblemer og strømlinjeformet det vi gjør. Vi ønsker å løfte dette arbeidet, og har invitert andre etater til samarbeid. Det offentlige må spille på lag for at brukerne skal få gode tjenester og enklere hverdag. Brukerne ser ofte ikke sammenhengen og vet ikke hvor de skal henvende seg i dag – det vil vi gjøre noe med.

Er regelverksutvikling viktig for å få til endringene vi ønsker?

Programmet er ikke ansvarlig for regelverksutviklingen, men dette arbeidet pågår i Finansdepartementet. Regelverksutviklingen legger premisser for vårt arbeid, og vi jobber tett sammen med departementet. Med nytt regelverk på innkreivingsområdet, kan vi også harmonisere prosesser og IT-systemer. Vi har i

dag ulike krav og regler om frister, purring og tvangsinnfordring, og vi ønsker at dette skal bli enklere og mer likt - både for oss og brukerne.

Hvordan vil brukerne merke endringen i praksis?

Hele programmet vil gå over 7 år og vi er nå i steg 1. Steg 1 har søkelys på virksomheter og særlig små bedrifter, da vi ser det ofte er de som sliter mest.

Prosjektet Rett fra start er et samarbeidsprosjekt mellom Brønnøysundregistrene og Skatteetaten. Prosjektet skal initiere endringer både hos Brønnøysundregistrene og i Skatteetaten med forenkling for næringsdrivende som mål. Prosjektets styringsgruppe er bemannet av medarbeidere fra begge etater.

Skatteetaten møter bedriftene som proffe næringslivsaktører, som vet hva de holder på med. I praksis er det kanskje et enkeltpersonforetak startet fra kjøkkenbordet med hobby som utgangspunkt, eller en håndverker som er superflink i håndverket, men ikke nødvendigvis med papirarbeid. Det å starte en bedrift utløser mange plikter og krever at de setter seg inn i regler for forskuddsskatt, merverdiavgift, arbeidsgiveravgift, innbetaling av forskuddstrekk osv.

Det er mange som ikke får med seg at de skal betale forskuddsskatt når de starter en bedrift. Dette medfører restskatt året etter som er vanskelig å betjene, da pengene allerede kan være brukt opp. Skatteetaten og Brønnøysundregistrene jobber sammen

om en løsning for å tilpasse informasjon ved oppstart av ny virksomhet. Det kan f.eks. være en enkel kalkulator hvor bruker legger inn forventet overskudd i oppstartsåret, og blir veiledet videre til skatteetaten.no for endring av skattekort. Vi ønsker å gi brukeren påminnelser om betaling, samt god oversikt over forfalte krav og fremtidige krav på ett sted. Informasjon og veiledning til brukeren skal gis der brukeren er for å finne ut av sin økonomi, for eksempel i nettbank, regnskapsprogram, Altinn eller på Skatteetaten.no. For næringsdrivende tenker vi regnskapsprogrammet er en god kanal. Vi ønsker også å se nærmere på om det er mulig å legge kravene til det tidspunktet bedriften tjener pengene sine, noe som er spesielt aktuelt for sesongbetonte bedrifter.

Kort fortalt hvordan vil fremtidens innkreivning påvirke divisjonen?

- Innkreivning får nye arbeidsverktøy, endringer i regelverket, og endring av arbeidsoppgaver da mange av dagens oppgaver blir automatisert.
- IT blir berørt ved nye IT-systemer og ny løsning i Sky-plattform.
- Informasjonsforvaltning får ansvar for datadelingen med våre samarbeidspartnere.
- Brukerdialog får ansvar for forebygging slik at krav ikke havner hos innkreivning. Fremtidens innkreivning er også et eksempel på Skatteetatens nye strategiske retning som påvirker alle divisjonene i Skatteetaten.

FAKTA

Navn: Bente Leirvik Dahle

Alder: 54 år

Bosted: Jar i Bærum

Familie: Gift med Stian, mamma til Johanna (21)

Hva liker du å gjøre på fritiden:

Hytteliv på fjellet.

Og gleder meg til å reise igjen!

Favorittnettsted: Skisporet.no

(akkurat nå.....)

Tre ting du ikke klarer deg uten:

Familien min, kaffe og mobilen



Hvilke IT-systemer skal erstattes?

Det er dagens innkreivingsystemer – det vil si PAK, ELIN, MVA, SIAN og Sofie. Vi skal også erstatte Agresso som benyttes til petroleumsskatten, datavarehus tilknyttet SIAN og DFØs Agresso for Skatteetaten. Dette er tilknyttet ny økonomikerne, et prosjekt som ikke er helt startet ennå. Systemene er planlagt tatt ut av bruk i årene 2026 – 2028.

Er beregnet gevinst av programmet realistisk?

Ved beregning av gevinster har vi tatt for oss arbeidsprosessene og gjort et anslag på hvor stor del av arbeidsprosessen som

kan automatiseres. Nå skal de enkelte prosjektene designe løsningene og finne ut om det er mulig. Vi kommer til å finne mulighetsrom og forbedringer vi ikke har tenkt på. Så selv om gevinstene kan komme på andre felt enn vi anslo, er de i sum realistiske.

Selve gevinstrealiseringen – det å ta i bruk det nye og få det beste ut av løsningene – det er linjas ansvar. Programmet leverer disse nye mulighetene til linja, i form av regelverk, systemer og prosesser. Så blir det opp til linja i de forskjellige divisjonene i Skatteetaten, og i de andre etatene å finne ut hvordan de kan hente ut gevinstene.

Samfunnsutviklingen viser at det gjelder å ta vare på og øke egen kompetanse ved å være med på endringene og lære seg nye ting. Skatteetaten har mange flinke folk som er gode i faget sitt, men også dyktige på endring, og det er viktig for fremtiden.

Er det noe du ønsker å si avslutningsvis?

Til slutt vil jeg si at vi er helt i oppstartsfasen for programmet. Eksemplene jeg har gitt her er ment å illustrere tankegangen, og det er ikke sikkert at akkurat dette blir resultatet – men jeg håper det gir en idé om hvor vi vil.

Mona Kristoffersen



TRE OM FREMTIDENS INNKREVIING

Gisle Espeland, Senior skattejurist – Innkreving/Kristiansand

Hva er ditt inntrykk av prosjektet Fremtidens innkreving?

Det er viktig at prosessen også setter søkelys på at regelverksendringer, automatisering og omstrukturering ikke kan erstatte kompetente medarbeidere og dialog med skattyter.

Hva betyr fremtidens innkreving for din arbeidshverdag?

Foreløpig har ikke Fremtidens Innkreving stort fokus i arbeidshverdagen. Jeg tror at de faktiske endringene vil komme etter hvert og at det er regelverksutviklingen og samhandlingen mellom avdelingene som vil få størst påvirkning på min arbeidshverdag.



Renate Hauffen, Seniorrådgiver – Innkreving/Bjørnevatn

Hva er ditt inntrykk av prosjektet Fremtidens Innkreving?

Fremtiden innkreving er et stort og viktig prosjekt som setter brukeren i fokus. Jeg tror at måten vi jobber på i dag vil forandre seg og vi vil få tjenester som henger sammen for brukerne på tvers av det offentlige Norge. Jeg gleder meg.

Hva betyr Fremtidens Innkreving for deg i din arbeidshverdag?

Per nå merker jeg ikke så mye annet enn at jeg prøver å skaffe meg informasjon. Jeg lurer på hva gevinstrealiseringen vil medføre får en annen stilling, må jeg flytte på meg og kan jeg miste jobben. Dette er noe vi må følge tett fremover.

Ellen Bustnes – BK/Innkreving/ Mo i Rana

Hva er ditt inntrykk av prosjektet Fremtidens Innkreving prosjektet?

Det er et positivt skritt fremover. Vi digitaliser og gjør ting automatisk med påminnelser som gjør innkreving mer forståelig for brukeren. En egen brukerside som viser alle brukerens krav, vil gjøre det lettere for brukeren å holde oversikt over sine krav. Prosjektet skal samle mye informasjon om enkeltpersoner og jeg håper at vi ikke flytter informasjon eller tilgang til denne informasjon ut av landet slik enkelte andre selskaper har gjort.

Hva betyr Fremtidens Innkreving for deg i din arbeidshverdag?

For meg kan det bety at jeg har et bedre grunnlag for å vurdere søknader og bedre grunnlag for å svare brukeren som ringer – totalt sett det at jeg kan vurdere brukerens situasjon omgående. Jeg tror digitalisering med chatbot, robot gjør arbeidsoppgavene som saksbehandler med krevende, men det er langt fram dit og personlig tror jeg at blir pensjonist før vi ser en slik arbeidshverdag.



Takk for innsatsen!

HTV Roy Strømstad går av med pensjon

Hvordan startet det?

Jeg har vært ansatt i skatteetaten siden 1980 sammen med 33 andre som gjennomgikk et femårig opplæringsprogram med praksis og skatteetatsskolen. Å være i ekspedisjonen var en del av praksisen. Det likte jeg godt. Det var mye å lære og morsomt å prate med og hjelpe skattepliktige.

Det tok ikke lang tid før jeg valgte å engasjere meg i tillitsvalgtarbeid og jeg har hatt mange forskjellige roller fra kasserer til datatillitsvalgt, regionalt tillitsvalgt, hovedtillitsvalgt for innsats m.m.

Det å være tillitsvalgt har forandret seg fra 80 tallet. Tidligere hadde ledere og tillitsvalgte ofte samme erfaringsbakgrunn, skatteetatsskolen og erfaring fra skatteetaten. Det gjorde det lettere å få gjennomslag for våre saker. I lokale lønnsforhandlinger var det ansiennitet som gjaldt.

Ett annet utviklingstrekk er bruken av «finord» i dokumenter som ledelsen/administrasjonen bruker i kommunikasjon med tillitsvalgte. Dette gjør informasjonen vanskeligere å forstå og det er vanskeligere å møte arbeidsgiver som likeverdig part.

Vil du fortelle om et høydepunkt som tillitsvalgt?



Roy Strømstad mottok i 2018 prisen for periodens tillitsvalgt, svært velfortjent.

Jeg husker godt den gangen ligningssjefen i Oslo, Anne Berit Andersen troppet opp i sin røde drakt og ville ha free seating i ekspedisjonen, men det fikk vi satt en effektiv stopper for. Det kan være vanskelig å få gjennomslag som tillitsvalgt, så det gjelder å glede seg over både store og små seiere.

Hva har holdt motivasjonen oppe gjennom alle disse årene?

Jeg liker å snakke med mennesker på

en skikkelig måte. Det beste har vært når jeg har hjulpet medlemmer som har kommet på kant med ledelsen. I min tid som tillitsvalgt har jeg vært med på en organisasjonsutvikling fra ligningskontor i hver kommune, Skatt Øst og nå landsdekkende oppgaveløsning. Fra en helt manuell oppgaveløsning til nå hvor vi har tatt i bruk kunstig intelligens som Chatbot og digitale saksbehandlere.

Forts. neste side

Det har aldri vært kjedelig og nok å engasjere seg i.

Hvordan ser du for deg pensjonist-tilværelsen?

Ta det litt roligere. Nyte livet sammen med kona, familie og gode venner, kanskje finne noe frivillighetsarbeid og engasjere meg i etter hvert. Vi har solgt huset og flyttet til helt nye leilighet i Lillestrøm her er det kort vei til kultur og begge barna som bor i Oslo. Mulighet for en kopp cappuccino, men et godt smørbrød og se på livet eller å gå på jazz konsert blir fint. Fra mai til september/oktober håper jeg å kunne være mye på hytta i Austmarka. Vinterstid er 14 dagers ferie i varmere strøk en drøm.

Mona Kristoffersen



Her er Roy sammen med 1. vara Pia Hansen Rolstad og 2. vara Elin B. Olsen fra forrige HTV periode.

EN BAUTA I SKL HAR GÅTT AV MED PENSJON

Roy har gjennom flere ti-år vært tillitsvalgt for SKL. Både medlemmer og etatens ledelse har nytt godt av Roy sin innsats. Med sin oppsøkende stil og sitt engasjement overfor ledelse og medarbeidere har Roy blitt en kjent mann i Skattekvartalet og i SKL. Vi har hørt med SKL medlem Torunn Haugen og avdelingsdirektør Erik Nilsen som kan beskrive hvem Roy har vært som tillitsvalgt og kollega.

TORUNN HAUGEN:

Roy er en blid og omgjengelig type som rusler rundt og snakker om alt og med alle om alt mulig, tror jeg bare har sett han sint en gang, og det var da ledelsen ville nekte oss permisjon for å ha årskonferansen i SKL. Vi fikk permisjon! Tror at han har fått ut mye informasjon fra ledelsen, som vi kanskje aldri hadde fått ellers, eller kanskje ikke skulle hatt heller, bare fordi han er som han er. Måten hans å snakke om ting og til folk gjør at folk snakker.

Roy har alltid tid til en prat, og er interessert i det meste av det som foregår i skatteetaten. Han har utrolig god oversikt.

ERIK NILSEN:

Jeg møtte Roy høsten 2007 ved inngangen til ROS. En sprudlende blid og engasjert herremann møtte meg i gangen på gamle Oslo Ligningskontor. Han startet med faglige problemstillinger og hvordan jeg så for meg at vi skulle jobbe, før han fortsatte med mer personalspørsmål. Og slik har jeg lært meg å kjenne Roy fra den gang og frem til i dag. Han har hele tiden jobbet i en av enhetene jeg har ledet og det har vært en fornøyelse med ham på laget. Alvorlige og mindre alvorlige temaer har vært diskutert, enighet er ikke alltid oppnådd, men dialogen og samarbeidet har alltid vært med et smil og en tanke om å ville vel, for den enkelte, for

miljøer og for etaten.

Roy er også utpreget sosial, han tar en prat, i kontorlokalene, i kantinen, i et møterom eller sogar i en bar i sosiale sammenhenger. Jeg er litt usikker på om han også prater når han danser- det har jeg aldri sjekket selv, men med det tempoet han har på dansegulvet er jeg usikker om han har kondis til det. Roy er en ringrev på dansegulvet også.

Hans engasjement, humør og smil vil bli savnet hos oss i Skattekrim og hos oss i Skattekvartalet

Tror vi har hele SKL bak oss når vi stiller oss bak Erik Nilsen sine ord og sier at vi vil savne hans engasjement humør og smil.

EN NY MILEPÆL FOR SKATTEETATEN:

Lansering av ny mva-melding

Siden 2019 har prosjekt MEMO jobbet med å modernisere mva-området. Nå er prosjektet inne i en viktig fase. I år skal de fleste virksomhetene i Norge levere mva-meldingen på et helt nytt format, og før påske skal om lag 300 000 virksomheter levere ny mva-melding for aller første gang.

Innsending fra regnskapssystem

Skatteetaten har jobbet tett med mange systemleverandører for at den næringsdrivende skal kunne sende inn mva-meldingen direkte fra regnskapssystemet. Etaten anbefaler at alle som benytter et regnskapssystem også skal levere mva-meldingen direkte derfra. Det er fordi mva-meldingen skapes ut fra regnskapsdataene i systemet, og kan dermed sendes direkte inn til Skatteetaten. Ved å gjøre tjenestene våre tilgjengelig for brukerne der de faktisk er, blir det raskere og enklere å levere mva-meldingen, og det vil redusere muligheten til å gjøre feil. De som ikke kan levere mva-meldingen direkte fra regnskapssystemet, vil kunne levere mva-meldingen i ny innlogget tjeneste på skatteetaten.no/mva. Denne tjenesten har fått navnet Min merverdiavgift.

Ny mva-melding er basert på SAF-t

Den nye mva-meldingen er basert på SAF-t formatet. Prosjektet har forsøkt å gjøre det enklere for den enkelte meldingspliktige å sende inn en korrekt mva-melding gjennom å gruppere og sortere kodene basert på om

virksomheten har kjøpt eller solgt varer eller tjenester. Når virksomheten har valgt riktig kode, tilpasses den videre utfyllingen slik at de hele tiden får hjelp før man sender inn mva-meldingen.

Nytt mva-register er på plass

Prosjekt MEMO har ferdigstilt et nytt Mva-register. Alle virksomheter som skal registrere seg som mva-pliktig, må nå gjøre det i Min merverdiavgift. Der kan virksomhetene utføre det aller meste knyttet til virksomhetens registrering i Mva-registeret. Registeret vil bli utviklet ytterligere både av prosjektet og senere når prosjektet er over. Den nye tjenesten er tatt veldig godt imot og tilbakemelding fra førstelinje er at det er færre henvendelser fra virksomheter om hvordan de skal fylle ut søknad om registrering. Omtrent 90 prosent av alle registreringer og endringer behandles automatisk i den nye portalen, derfor er saksbehandlingstiden blitt betraktelig redusert.

Smidig utvikling og innføring

Skatteetatens moderniseringsprosjekter jobber med en smidig utviklings- og innføringsmetodikk. Det viktigste prinsippet med smidig utvikling er å gjøre enkle versjoner av produktet tilgjengelig for brukere på et tidlig tidspunkt, før all funksjonalitet er ferdig. På denne måten får vi tilbakemeldinger tidlig fra de som faktisk skal bruke løsningene, og kan lære, justere og utvikle løsningene underveis. Det reduserer risikoen for feil, og gjør at løsnin-

gene blir av bedre kvalitet og dekker de faktiske behovene.

For saksbehandlerne er det derimot svært krevende å måtte jobbe i uferdige systemer som hele tiden endres. De nærmeste månedene vil bli utfordrende for alle medarbeiderne som jobber med ny mva-melding.

Om prosjekt MEMO

Merverdiavgift er en betydelig og viktig inntektskilde for samfunnet vårt. I statsbudsjettet for 2022 er inntekten av mva estimert til 361 mrd av totalt 1553 mrd og utgjør over 23 prosent av statens samlede inntekter.

Prosjekt MEMO skal:

- modernisere IT-systemet for fastsetting av mva
- utvikle digital veiledning for opplysningspliktige
- sikre saksbehandling med høy grad av automatisering
- tilrettelegge for bruk av analyser som bidrar til treffsikker bruk av virkemidler

Moderniseringen av mva-området i Skatteetaten har som hovedformål å oppnå:

- økt etterlevelse og likere konkurransevilkår og redusert mulighetsrom for ulovlig skjult økonomi
- forenkling for avgiftspliktige
- en mer effektiv skatteforvaltning med redusert teknisk sårbarhet

[Les mer om prosjektet på intranett.](#)

Hilde Fredheim Høgberg

Plasstillitsvalgte

Vi tar turen rundt i landet og møter dyktige plasstillitsvalgte på små og store kontor.



LINDA ACAY
MO I RANA

Hvor lenge har du vært SkL medlem?

Jeg har vært medlem i SkL siden 1. januar 2015, da SI gikk inn i Skatteetaten. Frem til det var jeg medlem i STAFO SI.

Hvor mange medlemmer har du på kontoret?

I dag er vi 89 medlemmer her i Mo i Rana.

Hva ser du blir viktig fremover på ditt kontor?

Fremtidens innkreving vil bety endringer i vår måte å jobbe på, så jeg mener kompetanseutvikling og bevaring av vår nåværende kompetanse blir viktig for oss.

Vi har medlemmer fra flere divisjoner på huset så hva som blir viktig vil nok vise seg på ulik måte.



RABIA TYSE
HAUGESUND

Hvor lenge har du vært medlem i SKL?

Jeg har vært medlem i 19 år.

Hvor mange medlemmer har du på kontoret?

Vi er 16 koselige medlemmer på kontoret

Hva ser du blir viktig framover på ditt kontor?

Når vi kommer tilbake på kontoret og får en «normal» hverdag, ser jeg fram til mer kontakt med medlemmene og til å ha fysiske møter og samlinger. Mange har stort sett vært på hjemmekontor. Det å «se» og ivareta hverandre i gruppen og også på tvers av gruppene blir viktig. Det er også viktig å bidra til et inkluderende fellesskap og godt arbeidsmiljø. Det er stadig nye oppgaver og endringer så fokus er å oppdatere seg faglig.



KATRINE WANVIK HØNEFOSS

Hvor lenge har du vært SkL medlem?

Da jeg ble ansatt i 2009 var jeg organisert et annet sted. I 2011 skulle to av mine nye kollegaer på utenlandstur for nye SkL Øst medlemmer. De mente jeg måtte melde meg inn slik at vi kunne reise alle tre. Det gjorde jeg. På turen ble jeg kjent med mange engasjerte SkL medlemmer blant andre Hege og Ivar Sømhovd. Siden har jeg hatt flere sentrale og lokale verv i SkL.

Hvor mange medlemmer har du på kontoret?

Hønefoss er relativt lite kontor, vi er 5 SkL medlemmer.

Hva ser du blir viktig fremover på ditt kontor?

Skatteetaten står i løpende forandring. Flere av oppgavene i

gruppa mi er nedprioritert, noen robotisert. I tillegg jobber vi mer og mer risikobasert. Disse forandringene krever mye av oss og det opplever jeg hver dag. Det er viktig at både jeg og kollegaene mine i Hønefoss har spennende arbeidsoppgaver og løser samfunnsoppgavene mest mulig effektivt. At den høye faglige kompetansen hos oss ikke blir glemt, men riktig utnyttet i Skatteetaten. Det krever at vi hele tiden jobber for å finne løsninger og at vi løser oppgavene på nye måter. Omstilling er ikke alltid like gøy, men jeg er overbevist at vi får det til sammen.

Ny virksomhetsstrategi er nøktern og realistisk, men krever tiltak

Skatteetatens nye virksomhetsstrategi fram mot 2030 er besluttet. Det har vært mange møter i prosessen og de tillitsvalgte har vært med i diskusjonene hele veien.

Den nye virksomhetsstrategien er nøktern og realistisk. Den gir et godt utgangspunkt for etatens arbeid fremover. I forbindelse med strategiarbeidet har SkL påpekt at det er behov for konsolidering. Etaten bør prioritere å løse de utfordringer som viser seg, spesielt på Brukerdialog/Brukerkontakt. Men også de forhold som ble påpekt i rapporten i forbindelse med evalueringen av Nye Skatt må jobbes videre med. Nødvendige tiltak må iverksettes. Det er viktig at vi får etatens organisering og divisjonene til å fungere slik intensjonen var med Nye Skatt, at vi jobber som en etat.

For å oppnå strategiens mål må etaten ha oversikt over strategisk kompetanse og bemanningsbehov i årene framover. Vi må vite hvilken kompetanse vi trenger, i hvilken grad og når vi trenger den. Det innebærer at etatens medarbeidere må få tid og mulighet til å gjennomføre nødvendig kompetanseheving og kompetansevidring, slik at de har det som trengs for å utføre mer kompliserte oppgaver. Dette må ses i sammenheng med mobilitet og interne utlysninger, slik at det kan forhindre overtallighet og oppsigelse.

Etaten vil ha en stram budsjettssituasjon i årene framover og det medfører



strengt prioriteringer.

Det vil være begrenset hvor mange etaten kan reansette og SkL mener prinsipielt at det bør ansettes medarbeidere i faste stillinger, ikke deltidsstillinger. Det kreves kompetanse og tid for å kunne gjøre en god jobb, noe som er vanskelig å kombinere med deltidsarbeid.

Vi mener også det er viktig at etat-

en tilsetter medarbeidere på små og mellomstore kontorer, slik at ikke disse kontorene gradvis blir redusert i antall ansatte.

Dette vil vi følge opp framover.

Annelise I. Rosland
nestleder SkL

SkL-artikler

PRODUKTER FOR FRI UTSENDING:

- SkL-penner
- SkL-skrivepapir
- SkL-nøkkelling med snor og kortholder
- SkL-post-it-lapper
- SkL-refleks
- SkL-handlenett
- SkL-multiladekabel
- SkL-munnbind
- SkL-desinfeksjonsmiddel

Send bestilling til
post@skl.no



Liten bolle fra SkL, kr 250,-



SkL lyslykt, kr 165,-



SkLs sekk, liten, kr 150,-



Høy SkL-vase, kr 250,-



SkLs pc-sekk, kr 350,-
Midlertidig utsolgt



Stelton-vase, kr 899,-



SkL drikkeflaske, kr 160,-

Sentralstyret



LEDER:
Ivar Sømhovd
Innkreving, Oslo
Mobil: 402 26 763
ivar.somhovd@skl.no



NESTLEDER:
Annelise I. Rosland
Innsats, Bodø
Mobil: 480 31 728
annelise.isaksen.rosland@skl.no



STYREMEDLEM:
Britt Elin Jaabæk
Brukerdialog, Kristiansand
Mobil: 412 57 735
brittelin.jaabak@skatteetaten.no



STYREMEDLEM:
Trude Håland Garnes
Brukerdialog, Bergen
Mobil: 408 08 307
TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no



STYREMEDLEM
Kjell Reidar Søliland
Innsats, Sandvika
Mobil: 926 48 648
kjell.soiland@skatteetaten.no



STYREMEDLEM:
Mona B. Kristoffersen
Brukerdialog, Oslo
Mobil: 468 54 577
mona.kristoffersen@skatteetaten.no



STYREMEDLEM:
Roar Lyby
Brukerdialog, Oslo
Mobil: 958 31 548
roar.lyby@skatteetaten.no



STYREMEDLEM:
Jeanette Cappelen Solvang
Innsats, Oslo
Mobil: 468 66 267
jeanette.solvang@skatteetaten.no



STYREMEDLEM:
Svein Cato Samuelsen Wian
Brukerdialog, Alta
Mobil: 414 16 489
Svein.wian@skatteetaten.no



1. VAREMEDLEM:
Renate Hauffen
Innkreving, Bjørnevatn
Mobil: 41 10 35 27
renate.hauffen@skatteetaten.no



2. VAREMEDLEM
Ingrid Kristine Lindquist
Brukerdialog, Trondheim
Mobil: 408 08 712
IngridKristine.Lindquist@skatteetaten.no



3. VAREMEDLEM
Daniel Hermansen
Innkreving, Tromsø
Mobil: 940 38 793
Daniel.Hermansen@skatteetaten.no

Divisjonene

Brukerdialog:

HTV: Marianne Spangberg, Kongsberg
1. vara: Ronny Rydningen, Leikanger
2. vara: Anne Marie Bakke, Stavanger
ATV Innland: Svein Cato Samuelsen Wian, Alta
Vara: Tone Wigdis Jahrmann, Hønefoss
ATV Utland: Agnetha Carrera, Moss
Vara: Britt Arntzen, Grålum
ATV Brukerkontakt: Ingrid Kristine Lindquist, Trondheim
ATV Forbedring: Roar Lyby, Helsefy

Informasjonsforvaltning:

HTV: May-Britt Våg Prestøy, Oslo Helsefy
1. vara: Tormod Værvågen, Oslo Helsefy
2. vara: Lars Erik Klausen, Grålum

Innkreving:

HTV: Hege Sømhovd, Oslo
1. vara: Edel Strand, Mo i Rana
2. vara: Tove Bakken, Oslo Helsefy
ATV Bidrag: Renate Hauffen, Bjørnevatn
ATV Oppdrag: Linda Acay, Mo i Rana
ATV Regnskap: Tove Bakken, Helsefy
ATV Internkontroll: Bodil Talakstad Riis, Skien
ATV Skatt: Rune Lavergren, Skien
ATV Regnskap: Vidar L. Risdal, Grimstad
ATV Avgift: Inger Guro Bendiksen, Oslo

Innsats:

HTV:
ATV Fokus: Siv Godø, Ålesund
ATV Innsikt: Elin Birgitte Olsen, Bodø
ATV Skattekrim: Thomas L. Risan, Molde
ATV Storbedrift: Camilla S. Steen, Stavanger

Sekretariatet

Jeanette Cappelen Solvang mob. 468 66 267
Ivar Sømhovd, mob. 402 26 763
Annelise I. Rosland, mob. 480 31 728
Mona B. Kristoffersen, mob. 468 54 577



KONTORLEDER
Danica Milosevic
Tlf: 21 01 36 98/ 951 89 502
danica.milosevic@skl.no



RÅDGIVER
Jens Chr. Batt
Tlf. kontor: 40 61 70 89
mob. 908 84 168
jens.chr.batt@skl.no

IT:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefy
1. vara: Anne Sørensen Behdad, Oslo Helsefy
2. vara: John Sigurd Thomassen, Grimstad
ATV Produksjon: Merete Pettersen, Mo i Rana

Administrative tjenester:

HTV: Cecilie Thommesen, Tønsberg
1. vara: Bengt Karlsen, Moss
2. vara: Trine Nicolaisen, Oslo

SKD og Utvikling:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefy
1. vara: Anne S. Behdad, Helsefy
2. vara: John Sigurd Thomassen, Grimstad

Forkortelser:

HTV: hovedtillitsvalgt
ATV: avdelingstillsvalgt
PTV: plasstillsvalgt

Øvrige

Sekretariatet for skatteklagenemnda:

PTV: Anne Kristin Aske, Forus

SkL Ung:

Svein Cato Samuelsen Wian (leder)
Cathrine Larsen
Karoline Bjarkøy
Veronica Mollan
Solveig Larsen

Adresse: Grønland 4, 0188 Oslo
Tlf: 21 01 36 98
E-post: post@skl.no

REDAKSJONEN:

Britt Elin Jaabæk
Uyen Rødland
Mona B. Kristoffersen
Ingrid Kristine Lindquist

ANSVARLIG REDAKTØR:

Ivar Sømhovd

UTGIVER:

Skatteetatens Landsforbund

UTFORMING:

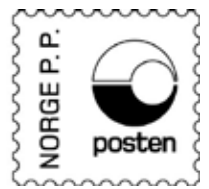
Heidrun Klevan

Forsidefoto:
Siv M. Bjelland, Delta

Ansvarlig Trykk:
Erik Tanche Nilssen AS

www.skl.no

Returadresse
SkL-Nytt
Grønland 4
0188 Oslo



SkL, det naturlige valget for deg som jobber i Skatteetaten

- SkL kan Skatteetaten.
- SkL gir rask og riktig informasjon.
- SkL jobber for en god lønnsutvikling.
- SkL er partipolitisk uavhengig.
- SkL støtter deg i omstilling.
- SkL kan tilby juridisk bistand.
- SkL gir deg en stemme helt til topps.
- SkL har en ordning med studiestøtte.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge. medarbeidere er opptatte av og tilbyr spennende konferanse.
- SkL tilbyr kompetanse og samhold gjennom kurs og arrangementer.

Medlemskontingenten kan spares inn gjennom:

- gunstige forsikringer i Gjensidige forsikring
- fordelaktige bankvilkår i Nordea Direct
- YS innbo kostnadsfritt i 6 måneder fra innmeldingstidspunkt
- fradrag i skatten din for betalt medlemskontingent
- gratis juridisk rådgivning i privat sammenheng

- meld deg inn på skl.no

*Dine interesser, vår oppgave
i fremtidens skatteetat*