

Nr. 3 - 2006/29. årgang

- **Vi vil ha toppskatt**

Side 5

- **Hva skal vi med en pent  
brukt ligningsjef**

Side 7

- **Hvordan står det til med  
utviklingssamtalen?**

Side 10

- **Periodens tillitsvalgt**

Side 16



*Illustrasjon: Heidrun Klevan*

## Karriereplanlegging

side 6



## Sommerprat med Vigdis Hanssen nyvalgt leder i Troms



**Navn:** Vigdis Hanssen

**Alder:** 51

**Kontorsted:** Midt-Troms LK, Bardufoss

**Stilling:** Konsulent

**Hva jobber du med?** Personbeskatning

**Hvor lenge har du jobbet i etaten?** Begynte nå i februar, men har ni år fra tidligere. Var borte fra etaten i fem år.

**Hvor lenge har du vært medlem av SkL?** Fra juni d.å. Bestemte meg for å gå inn i nytt forbund denne gangen, var medlem i NTL sist jeg var i etaten.

**Hvordan trives du som nyvalgt leder?**

Det er mye å sette seg inn i, derfor er det en fordel at jeg nå er pendler. Gjør ikke noe om jeg må lese papirer på kveldstid. Men jeg tror det kan bli spennende fremover.

**Hvordan går arbeidet med regionalt kontaktforum?** Føler det går bra. Det er en fordel å ha kommet i gang med samarbeidet, og vi har møter pr video i det som kalles region nord.

**Hvilke kompetansetiltak har dere planlagt for fylket i 2006, er responsen stor på skatteløftet?** Vet at det er en del som har søkt, men har ikke oversikt over hvor mange.

**Hvordan er en god sommerdag for deg?** Sitte ute og kose meg i godværet og nyte god mat og drikke. Vil helst ikke ha for høye temperaturer slik at det føles for varmt.

**Hvilke interesser har du?** På sommeren liker jeg turer i skog og mark, men også turer på fjorden heime der vi kan gå i land og koke kaffe på bål og koke/grille nytrukket fisk.

**Etaten som attraktiv arbeidsplass, hva må til?** Det er vanskelig og si, men noe må gjøres for å rekruttere yngre.

**Er det store forskjeller fra 2001 da du sist var i etaten?** Nei, største forskjellen er at vi ikke skal gjøre annet en punche inn påstander i selvangivelsen. Rettinger tar vi i form av kontroller etterpå. Litt vanskelig å akseptere ut fra slik det var, men det går seg nok til.

## Redaktørens eget hjørne



Kristin Rabben

I dette nummeret av SkL Nytt er utviklingssamtalen viet en sentral plass. Undersøkelsen som etatsutvalget i SkL har foretatt viser at det faktisk er kontor som ikke gjennomfører utviklingssamtale. Jeg oppfordrer de som ikke har fått tilbud om en slik samtale om å be om en. Jeg vil se den lederen som sier- "nei det får dere ikke".

Fortsatt står tips fra dere høyt på ønskelista mi. Det kan være hverdagshelter, store eller små begivenheter som fortjener spalteplass i SkL-Nytt. et vakkert sommerminne eller fagstoff dere brenner for.

Til høsten er det landsmøte i Loen. For SkL er landsmøtet en viktig arena for kultur og nettverksbygging. I tillegg har vi tradisjon for spennende valg. Jeg gled-

er meg til å få presentere valgkomiteens forslag til nytt sentralstyre samt annet landsmøtestoff i neste nummer av SkL-Nytt.

Men nå står en lang sommerferie for tur - fem blanke fine uker som skal nytes. Og i år går turen nordover langs kysten fra Åfjord til Kjerringøy i en Åfjordvengbåt. En lignende båttype som "Jakop pinadø med litjoten" - dro på Lofotfiske med i Johan Bojers "Den siste viking".

E det rart at sommerfuglan danse polka i magen min og småseien sprett uta øran?

Jeg ønsker alle leserne en god sommer.

Kristin Rabben

## Ferien er like om hjørnet

Nå er sommeren kommet - iallfall her i Oslo. Folk begynner å komme i feriemodus og møteaktiviteten ser også ut til å ville ha ferie. Det siste halvåret har gått fort. Når jeg nå ser tilbake og gjør opp status så er det i hovedsak to områder som vi har brukt mye tid på. Det ene er ROS og det andre er lønnsoppgjøret.

For å starte med det siste først så er nå også justeringsoppgjøret i havn. Det var ikke så mye penger som ble satt av til justeringene denne gang, samtidig som det var klare føringer blant annet til forenkling av systemet. Ut fra de forutsetningene som var lagt er det all grunn til å være fornøyd med den uttellingen våre medlemmer fikk i justeringsoppgjøret. Jeg vil i den forbindelse berømme YS Stat ved forhandlingsleder for å kjøre gode prosesser foran og under oppgjørene. Det har vært svært interessant og nyttig å sitte i et forhandlingsutvalg som har opptrådt ryddig og har hatt gode diskusjoner og stor takhøyde.

Men lønnsfastsettelsen er ikke over. Til høsten blir det lokale forhandlinger med relativt mye penger i potten. For at våre forhandlingsutvalg skal stå best mulig rustet til å møte lokal arbeidsgiver vil vi arrangere kurs for to fra hvert utvalg i slutten av august. Nærmere 50 tillitsvalgte vil på den måten bli oppdatert blant annet på forhandlings-teknikk. Så da er oppfordringen til alle dere andre: Be om en personvurdering fra leder og send inn lønnskrav!

ROS har som jeg nevnte også vært tema i mange sammenhenger siste år.

Nå er høringsfristen til departementet over og SkL har bidratt med innspill til YS sitt høringssvar og fått godt gjennomslag. Nå gjenstår det å se hva som blir fremmet i forslaget til statsbudsjett til høsten. I høringssvarene som har kommet inn (dere finner de på Finansdepartementets nettsider) er det ikke noen innsigelser på antall regioner og regioninndelingen, mens plasseringen av regionledelsen er det større uenighet om. Blant annet har Kommunal- og Regionaldepartementet foreslått at regionledelsen bør være i Bodø, Steinkjær, Leikanger, Skien og Hamar.

Diskusjonen om hvordan regionene skal organiseres, hvilken lederstruktur den skal ha og ikke minst om det skal gis noen sentrale føringer - og i så fall hvor mange - er nå i gang. Dette er diskusjoner som kommer til å gå utover høsten. Og dette er tema som opptar de fleste av oss. Det er først nå ROS konkretiseres at vi kan se hva dette kan bety for hver enkelt av oss. Mange skal også på kompetansehevingstiltak til høsten. Det betyr at det blir en hektisk høst for de aller fleste og knappe ressurser ute på kontorene som kan stå for den daglige produksjonen. I en slik situasjon håper jeg vi er i stand til å være romslige og rause med hverandre.

Nå er det tid for å lade opp batteriene, ferien er i gang eller rett rundt hjørnet for de fleste. Jeg håper dere alle får mange gode, avslappende og solfylte feriedager. God sommer!

Kari M. Norheim



Kari M. Norheim

## Innhold

Leder.....	s.3
Stakkarne og rakkarne.....	s.4
Vi vil ha toppskatt.....	s.5
Karriereplanlegging.....	s.6
Hva skal vi med en pent brukt ligningssjef?.....	s.7
Nordisk samarbeid.....	s.8
38 år uten sykefravær.....	s.9
Utviklingssamtalen.....	s.10
Bjarne Hope- kommandør av St.Olavsorden.....	s.12
Hva er store avstander?.....	s.13
Årskonferanse i Nordland.....	s.14
Periodens tillitsvalg.....	s.16
Nye styrer.....	s.17
Kreftlinjen.....	s.18

# Stakkarne og rakkarne

De var ett av temaene på årets innkrevingskonferanse i slutten av mai, dvs. hvordan skille på stakkarne og rakkarne i vår bransje. Ellers var konferansen fremtidsrettet og matnyttig for både ledere og oss tillitsvalgte med et stort utvalg av aktuelle temaer på dagsorden. Her er noen få av temaene.

## Forskjell på stakkarne og rakkarne

Fikk noen av dere med dere TV 2-programmet Dokument 2 om Jon Schou? Stakkarn som ikke leverte selvangivelse og har fått en "livstidsdom" fra Skatteetaten med uoverkommelig gjeld opp etter ørene? Det var i hvertfall gjennomgangstonen i programmet og som meget effektivt har satt spørsmålet på dagsorden hos oss. Tar vi nok hensyn til stakkarne og hva gjør vi for å hindre tilfeller som Jon Schou? Til tross for at vi har mekanismer for nedsettelse og ettergivelse av skatt så er det likevel noen som faller utenom systemene. I debatten på konferansen kom det frem gode eksempler på hvordan vi kunne møte dette, som f.eks. med bedre informasjon og oppsøkende virksomhet. Skd har satt ned en arbeidsgruppe som skal se nærmere på problemstillingen så da slipper vi forhåpentligvis flere slike TV-oppslag.

## Sentrale rettsavgjørelser

Hvilke rettsaker har vi gående og hvordan går det med dem? En interessant seanse på konferansen var nettopp en gjennomgang av saker som har vært oppe i det siste. Man bør spørre seg om hvor vi legger lista på saker vi kjører og om vi justerer kursen etter

hvert som rettsavgjørelsene kommer. Undertegnede har en følelse av at vi kanskje ikke er flinke nok til det. En slik gjennomgang i plenum ga et interessant innblikk i de ulike problemstillingene og et flott incitament til å bringe det videre til kontorene. Fastsetting bør merke seg dette til sin neste konferanse!

## ROS: konsekvenser for dagens ledere

ROS var et naturlig tema også på denne konferansen. I tillegg til en status med vekt på organisasjon og ledelsesstruktur, var det konsekvenser for lederne som det spesielt ble lagt vekt på. Øystein Bakken fra Vegdirektoratet delte med oss de erfaringene de gjorde i deres omstillingsprosess som kanskje ga noen av lederne på konferansen noe å tenke på (se også råd og refleksjoner). Det var nemlig få som tenkte på lederne i prosessen, heller ikke personalenheten. Derfor bør de hjelpe hverandre ved å lage egne fora formelt eller uformelt. En coach kan også være en god samtalepartner i en slik prosess, noe også forsamlingen ga uttrykk for. Her er noen råd og refleksjoner til ledere i en omstillingsprosess:

- Tenk på dere selv, hva vil jeg – hvilke muligheter finnes internt og eksternt

- Se etter muligheter dersom du mister lederjobben
- Vær på banen og foreslå selv egen "ny jobb"
- Kjemp de kampene som er nødvendig og ikke "brenn opp kruttet" i feil kamper
- Hold kontakten med andre ledere
- Husk at ledere er veldig synlige i en omstillingsprosess
- Tenk hvorfor er jeg leder og hvorfor vil jeg evt. fortsette i en lederjobb
- Det er ikke sikkert at du blir "anmodet" om å søke
- Det oppleves vondt å miste lederjobben
- En "tomhet" vil fort oppstå – vær forberedt på dette
- Det går bra!

Jens Chr. Batt

# Vi vil ha toppskatt

Årets lønnsoppgjør i staten er i havn. Med en total ramme på 4% er det fortsatt et stykke igjen før toppskatten slår til blant flertallet av medlemmene i SkL. Selv med god uttelling i de lokale forhandlingene er det liten sjans for at mange av oss kravler så langt oppover A-tabellen at vi ser toppskatten i hvitøyet. For å nå den, må vi passere ltr 54 på A-tabellen.

Årets lønnsoppgjør har vært ute til uravstemning blant fagorganiserte i staten, og 72% av de avgitt stemmene var JA-stemmer. Oppslutningen om årets uravstemning var dramatisk lav med bare 38,9%. Så hva flertallet av de fagorganiserte i staten egentlig mener om lønnsoppjøret er en godt bevart hemmelighet. Fra SkL deltok 52, 87% av medlemmene i uravstemningen og herav stemte 78,13% JA.

## Hva er det vi har sagt ja til?

Lønn: Hovedlønntabellen lønnstrinn 1 - 41 får kr. 9.000 påplussset, med virkningstidspunkt 1.mai 2006. Lønnstrinn 42 - 74 får et tillegg på 2,95%. Lønnstrinn 75 - 87 får et tillegg på kr. 16.500. Det er avsatt 0,50% pr dato av lønsmassen til

sentrale justeringsforhandlinger (forhandlingene føres i juni med virkningstidspunkt 1. juli). Til lokale forhandlinger er det avsatt 1,75% pr dato av lønsmassen (herav 0,1% i resirkulerte midler). Forhandlingene føres til høsten, med virkning fra 1. august, og selve forhandlingene avsluttes innen 31. oktober.

**Fellesbestemmelsene :** Det er flere forbedringer i fellesbestemmelsene, disse kan i sin helhet leses i forhandlingsprotokollen med vedlegg som er lagt ut på [www.skln.no](http://www.skln.no).

**Justeringsforhandlingene:** Et stort antall av våre medlemmer har fått opprykk og endelig har vi fått gjennomslag for å fjerne kodene 0034

og 0035 Likningssekretær. Begge disse er overført til kode 1064 Konsulent. Det er brukt mye penger på lønnsramme 10, 13 og 17 hvor mange av våre medlemmer, spesielt kvinner er plassert. Til lønnsramme 10 førstesekretær er det brukt 11,6 mill hvor av 10 mill til kvinner. For lønnsramme 13 konsulent er det brukt 19,7 mill hvor av 17 mill går til kvinner og for lønnsramme 17 konsulent er det brukt 13,5 mill hvorav 9,7 mill går til kvinner.

**Lokale Forhandlinger:** Til høsten kommer nye muligheter for lønnsøkning. Også her vektlegges det at kvinner bør få en større andel av lønsmassen enn pro rata tilsier.

Kristin Rabben

## Jobbintervju i Skatteetaten



Illustrasjon: Heidrun Klevan

# Karriereplanlegging for kvinner i Midt - Norge

**Hva er det som motivere deg, gir deg energi og lyst og som får livet til å "svinge". De som har et re- flektert forhold til seg selv og sin egen utvikling blir framtidens "vinnere". Karriere er å bruke seg selv, sine kunnskaper og ferdigheter på en mest mulig meningsfull måte. Finn ut hva som er dine karriere- ankre. "Hvem er jeg - hva kan jeg - hva vil jeg - er spørsmål som deltakerne i karriereplanlegging for kvinner i Midt - Norge nå stiller seg.**

Moderniseringsdepartementet har fått utviklet e-læringsverktøyet Karriereprogrammet i staten, som fra høsten 2005 tilbys statlige arbeidsgivere og deres 130 000 ansatte. Skatteetaten har satt i gang en pilot, som er finansiert gjennom kompetansemidler som likestillingsutvalget i Skatteetaten disponerer.

Nettverksgruppene i Møre - og Romsdal, Sør - Trøndelag og Nord - Trøndelag har på fått innvilget søknad om å sette i gang en pilot "Karriereplanlegging for kvinner i Midt - Norge 2006".

Tilbudet gikk ut til samtlige kvinner i Skatteetaten i Midt - Norge. Piloten har 30 deltakere, 10 fra hvert fylke. Deltakerne i programmet har ulik bakgrunn og ulike arbeidsområder. De fleste deltakerne kommer fra likningskontor, men også ansatte fra fylkesskattekontor og skattefogdkontor er representert.

Pilot prosjektet startet med en samling på Oppdal 7. og 8. juni, og avsluttes med en samling for erfaringsutveksling, refleksjon og evaluering 25. september 2006. I mellom perioden skal e - læringsprogrammet gjennomføres, og det blir gitt tilbud om to karrieresamtaler.

Skatteetaten tar sikte på å gjennomføre programmet regionalt, med regionale veiledere, fra midten av 2007.

*Kristin Rabben*

**"Et spark bak til å gjøre mer ut av arbeidssituasjonen. Man blir tvungen til å tenke mer over egen kompetanse og utvikling"**

#### **Karriereprogrammet i staten**

Seks ulike statlige pilotprosjekter har testet ut Karriereprogrammet i staten som verktøy og karriereplanlegging som tilnærming.

#### **Evalueringens hovedkonklusjon er:**

Gjennomføring av de ulike pilotprosjektene har vist at et fokus på individuell karriereplanlegging har vært hensiktsmessig i forhold til samtlige målgrupper og prosesser. De aller

fleste har opplevd stor nytteverdi gjennom økt bevissthet, selvtilitt og trygghet rundt egen kompetanse og muligheter både internt og eksternt. Karriereprogrammet som verktøy og karriereplanlegging som tilnærming er et personalpolitisk tiltak som kan brukes i forhold til alle målgrupper. Fokus på individuell karriereplanlegging synes spesielt relevant i forhold til å øke individuell omstillingskompetanse og personlig endringsberedskap. Individuell karriereplanlegging bør settes i en organisatorisk sammenheng, eksempelvis gjennom medarbeidersamtale/kompetansesamtale/karrieresamtale.

*Evalueringens hovedkonklusjon og sitatene på s. 6 og 7 er hentet fra Evalueringsrapport fra Tennebo & Partners til Moderniseringsdepartementet, forfatter Jon Fredrik Alfssen. Rapporten i sin helhet finner dere på [http://odin.dep.no/tilarkiv/257008/evaluering\\_karriereprogrammet.pdf](http://odin.dep.no/tilarkiv/257008/evaluering_karriereprogrammet.pdf)*

# Hva skal vi med en pent brukt ligningssjef?



*Erfaring fra piloten. Else Skogan er ligningssjef på Oppdal, og områdeleder for personbeskatning i Sør -Trøndelag.*

*Foto: Kristin Rabben*

#### **Hvorfor har du valgt å delta i piloten?**

Vel, jeg er ligningssjef, og i forbindelse med ROS i 2007 er det svært sannsynlig at stillingen min faller bort. Så jeg er i aller høyeste grad omstillingsutsatt.

#### **Hva er dine erfaringer så langt?**

Det beste er at jeg i en hektisk hverdag blir tvungen til å sette meg ned å reflektere over hvem jeg er, hva jeg kan og hva jeg vil. I tillegg lærer jeg, som leder, masse om medarbeiderutvikling.

Jeg har gjennomgått deler av e-læringsprogrammet. Det er enkelt og greit å bruke. I tillegg har jeg gjennomført den første karrieresamtalen. Den opplevde jeg som svært nyttig. Det å ha noen som hjelper deg til å beskrive egen situasjon, og reflektere over den ved å stille de "rette" spørsmålene er lærerikt.

Det viktigste er kanskje bevisstheten om at karriere ikke er "opp og fram" men det å ta ansvar for egen utvikling.

#### **Vil du anbefale e - læringsprogrammet til andre?**

Jeg håper inderlig at dette blir et tilbud til alle i etaten. Det er et nyttig verktøy som kan brukes sammen med medarbeidersamtaler

*Kristin Rabben/ Else Skogan*

**"Karriereplanlegging passer alle. Alle organisasjoner og individer er i endring."**

**"Det er ikke tvil om at vi skal bruke karriereplanlegging i egen virksomhet, spørsmåler er hvordan, og det må vi finne ut av."**

# Nordisk samarbeid

**Vi ønsker å være i dialog med de nordiske skattedirektørene. De er premisseleverandører for politikerne når framtidvisjoner for de nordiske skatteforvaltningene formes. Utviklingstrekkene i de nordiske land er forbausende like. Skal vi fortsatt være kontrolltater, og hvordan skal vi sikre skatteforvaltningene legitimitet i framtida var tema som ble diskutert.**

Nordisk Skatte Organisasjon (NSO) hadde sitt årlige møte på Skagen 22. -24. mai. NSO består av Beskatningstjenestemannsforbundet fra Finland, NTL-Skatt og SkL fra Norge, Fackførbundet ST inom Skatteverket fra Sverige og HK/Stat og Dansk Told og Satteforbund fra Danmark. Fra SkL deltok Per Magnar Stavland, Dagny Hammer, Monica Bratvold og Kristin Rabben. Leder og nestleder i SkL var opptatt med innspurten av lønnsforhandlingene, og kunne av den grunn ikke å møte.

På dagsorden sto tema som: - utviklingstendensene i de nordiske skatteforvaltninger, herunder initiativ i relasjon til de nordiske skattedirektører, oppfølging av sykefravær og arbeidsmiljø i de nordiske skatteforvaltninger.

Organisasjonsgraden i Norden er høy sammenlignet med resten av Europa. Hvordan skal vi sikre fortsatt høy organisasjonsgrad? God medlemservice og innflytelse på vegne av medlemmene er viktig men ikke nødvendigvis nok for å få morgendagens arbeidstakere til å organisere seg.

## Besøk på kundesenter

På programmet var det lagt inn besøk på kundesentret i Hjørring hvor vi ble svært godt mottatt. De øvrige kundesentrene ligger i Ribe, Odense



*I Skagen, ytterst på Grenen der Skagerak og Kattegat møtes. Fra v: Per Magnar Stavland, Dagny Hammer, Monica Bratvold, Kristin Rabben*

og Roskilde. I alt 100 medarbeidere er knyttet opp mot kundesentrene. Primæroppgaven er å besvare henvendelser via telefon og e-mails.

Det er forventet ca 6 millioner telefonhenvendelser og ca 300 000 e-mails årlig. Målsetningen er at minst 90% av alle henvendelser skal besvares ved kundesentret. Det skal bygges opp en ny felles organisasjon med medarbeidere som har forskjellig bakgrunn og

innstilling, og kompetanse skal bygges samtidig med at den store driftsoppgaven skal løses. Jeg fikk med meg at de for tiden hadde en restanse på 10 000 e-mails, og at det i dagsplanen var satt av 21 minutter til kompetanseheving, 297 minutter til telefon, 60 minutter til mail, 30 minutter til mat og 36 uspesifiserte minutter pr dag. Greit å vite hva dagen skal brukes til.

*Kristin Rabben*

# 38 år i Skatteetaten uten sykefravær

**Leif ble sendt hjem fra kontoret en gang i 1973 da kollegaene mente at han burde ta det med ro og pleie influensaen sin. Men hjemme på gården ble han satt i arbeid, og Leif mente at var han frisk nok til å jobbe på gården så var han frisk nok til å jobbe på likningskontoret – så han var raskt tilbake. 17.juni ble Leif Myhr ved Stjørdal Likningskontor behørlig feiret med gaver, sanger og takk fra kollegaer gjennom mange år. Det er en sprek, positiv og frisk kollega som har bestemt seg for å bli pensjonist.**

**Hva er hemmeligheten bak det å være så frisk?** Jeg har hatt det bra sier Leif, jeg har en flott familie, hyggelige kollegaer og jeg trener og er aktiv på fritida.

Jeg har gledet meg hver dag til å gå på jobb sier Leif, og jeg har trivdes godt sammen med kolleganene mine på kontoret. Det har hendt at jeg er blitt tildelt arbeidsoppgaver som jeg i utgangspunktet ikke har hatt lyst på, men enig eller ikke, når det nå engang er bestemt, så er det bare å gjøre det beste utav det.

**Medlem av SkL** Leif har hele tiden vært medlem av SkL, og han har hatt ulike verv som plasstillitsvalgt, kasserer, sekretær, styremedlem og medlem av valgkomite. Han har hatt styreverv både i SkL Nord – Trøndelag, og fellesstyret for SkL Nord – og Sør Trøndelag.

**Arbeidsoppgaver.** Sin første arbeidsdag hadde han i skranken på Stjørdal Likningskontor 29.april 1968, den gang med lokaler i Stjørdal Rådhus. Han fikk med seg første år med ligning etter at folketrygden ble innført, og skytter inn at bøndene tjente mye bedre før



*Leif Myhr, Stjørdal likningskontor takker av etter 38 år i skatteetaten.*

*Foto: Kristin Rabben*

– da lå de på topp med pensjonspoeng, det gjør de ikke nå. Arbeidsoppgavene har variert, og endringer har det vært hele tiden. Innføring av elektronisk data behandling har ført til at mange manuelle rutineoppgaver falt bort, og han er tydelig på at arbeidsinnholdet har blitt mer interessant med årene. Leif er allsidig og har jobbet med de fleste områdene på kontoret. Men UB-ligning, for skudd og omberegning

av pensjoner har fylt mesteparten av arbeidsdagen. I tillegg har han ytt god service til skattyterne, de har gjerne stått timer i kø for å få hjelp av han. Jeg har hatt kontakt med mange flott skattytere i årenes løp sier Leif, folk flest er redelige, og vil at ting skal være rett. Men jeg har også møtt triste skjebner – som jeg gjerne skulle ha kunnet ”slette” skatten på.

**Bonde.** Leif overtok slektsgården i 1986, en flott trøndergård vakkert beliggende i Skatval sentrum. Siden da har han som de fleste kornbønder i Stjørdal hatt gårdsdrifta i tillegg til jobben. Sin bransjekunnskap har han delt med kontoret, selv om Leif selv helst ønsket å slippe å ha jordbruksligning som arbeidsfelt. Men helt unna jordbruksligning slapp han ikke, befarung i forbindelse med kostprisoppgaver og vedlikehold av våningshus har også vært hans arbeidsoppgaver. For oss andre på kontoret som skulle ha opplæring på disse områdene var det fint å få ”øve” på Leif sin eiendom. Min første innføring i bonitet, hogstklasser og arrondering fikk jeg på prøvebefaring hos Leif.

*forts side 17*

# Hvordan står det til med utviklingssamtalen ?

**Du skal vite hva som forventes av deg. Du har krav på korrigerende fra din leder, hvis det er behov for at du endrer kursen. Utviklingssamtalen er en arena hvor du sammen med din leder har fokus på resultat, kompetanseutvikling og framtidige arbeidsoppgaver.**

I følge retningslinjer skal utviklingssamtaler gjennomføres årlig. Når målet for virksomheten er satt, skal leder og medarbeider gjennom samtale bli enige om hva som skal utføres det kommende året, samt hva som forventes av medarbeideren for at kontoret skal nå sine mål. Samtalen skal primært ha fokus på framtiden, og munne ut i en skriftlig utviklingsplan for medarbeideren. Medarbeideren skal vite hva som forventes, og hva som belønnes. Det er viktig at medarbeideren får tilbakemelding fra leder i løpet av året slik at medarbeideren får mulighet til å korrigere kursen om det er nødvendig.

## Hensikt med undersøkelsen

Hensikten med undersøkelsen er å kartlegge om utviklingssamtaler blir gjennomført, og i hvilken grad medlemmene våre er fornøyd i forhold til gjennomføring av sin samtale. Videre ønsker vi å bevisstgjøre våre medlemmer om viktigheten av å gjennomføre en slik samtale. Utviklingssamtaler er en arena hvor den enkelte medarbeider har fokus på seg, og har muligheter til å komme med sine ønsker og tanker i forhold til egen framtid på arbeidsplassen. Det er for tiden stort fokus på kompetanseheving, bedre ressursutnyttelse og endring i arbeidsoppgaver. SkL ønsker å være med å påvirke både arbeidsgiver og medlemmer slik at utviklingssamtalen fungerer etter hensikten. Ved å få flere konkrete fakta omkring hvordan utviklingssamtaler blir

ivaretatt på den enkelte arbeidsplass er det enklere å sette fokus der vi bør ha det. SkL ønsket som sagt å kartlegge i hvilken grad den enkelte medarbeider er fornøyd i forhold til innholdet i sin samtale, og i hvilken grad det blir laget forpliktende utviklingssamtaler og om planene/ tiltakene blir fulgt opp.

## Gjennomføring av undersøkelsen

Spørsmålene ble sendt til alle SkLs avdelinger. Avdelingslederne har videreformidlet spørsmålene til plasstiltsvalgte som har stilt spørsmålene til sine medlemmer på kontoret. Fra de fleste fylkene har vi fått tilbakemeldinger der svarene framkommer kontor vis. Noen fylker har samlet tilbakemeldingene i en felles tilbakemelding fra fylket.

Det er travle tider rundt på alle arbeidsplasser og vi stilte derfor bare noen få spørsmål, som lød som følger:

- Blir det gjennomført utviklingssamtaler jevnlig?
- Lages det forpliktende utviklingsplaner?
- Følges planene evt. tiltakene opp?
- Er du kjent med at det finnes en mal for disse samtalen?

## Resultat av undersøkelsen

De fleste kontorer gjennomfører utviklingssamtaler i løpet av en periode. Kvaliteten på samtalen er gjennomgående tilfredsstillende for de kontor som gjennomfører den. I ett fylke, Nord-Trøndelag, er det gjennomført

gruppevis utviklingssamtaler, med tilbud om individuell samtale for de medarbeiderne som ønsket det. Noen få oppga at de ikke opplevde tilbudet om individuell samtale som reell. For i alt 9 kontor, fordelt på flere fylker, kom det fram at det ikke ble gjennomført utviklingssamtaler jevnlig. Disse kontorene vil bli fulgt opp.

På spørsmål om det lages forpliktende utviklingssamtaler synker ”ja” andelen betraktelig. Det som også er interessant er at enkelte svarer at de er meget fornøyd med at det ikke lages forpliktende samtaler. Og på spørsmålet ”Følges planene ev. tiltakene opp?” - er tilbakemeldingen at oppfølging av planer/tiltak er svært mangelfullt. Noen kontor gir tilbakemelding om at det praktiseres muntlig forpliktende utviklingssamtaler.

De fleste svarer ”ja” på spørsmålet om de er kjent med at det finnes en mal for utviklingssamtalen.

## Konklusjon:

De fleste kontorer gjennomfører utviklingssamtaler, men forpliktende planer og oppfølging av disse er mangelfulle.

Dagny Hammer/  
Kristin Rabben

**I undersøkelsen som SkL har gjort om utviklingssamtalen kommer det fram at Nord – Trøndelag som eneste fylke gjennomfører gruppevis utviklingssamtaler. SkL – Nytt har spurt fylkesskattesjef Ann Kristin Emblem om hvorfor Nord - Trøndelag har valgt denne formen, og hvilke erfaringer som er gjort.**

## Hvordan er de gruppevis samtaler gjennomført?

I Nord – Trøndelag har vi i stor grad organisert oppgaveløsning i tverrfaglige team. Teamene har fått tilbud om teamvis utviklingssamtaler. I tillegg er det gitt tilbud om individuelle utviklingssamtaler til de som ønsker det. Alle teamene har gjennomført teamvis utviklingssamtaler. Noen store team, som f.eks PESER(personbeskatning) har blitt delt opp i grupper, da gruppene ved en slik samtale normalt ikke bør være større enn 7 – 8 deltakere. I gruppesamtalene har teamdeltakere, teamleder og nærmeste leder med personalansvar deltatt.

Det er også gjennomført individuelle utviklingssamtaler både på initiativ fra leder og på initiativ fra den enkelte arbeidstaker. Fylkesskattesjefen presiserer at alle som ønsker en individuell samtale selvfølgelig vil få det. Men legger til at det forventes at den enkelte arbeidstaker meddeler behovet til nærmeste personalleder.

Vi har prøvd å være tydelig på at forhold som den enkelte arbeidstaker ikke er bekvem med å ta opp i gruppesamtalen må tas opp med nærmeste leder.

## Hvorfor har dere valgt å gjennomføre gruppevis utviklingssamtaler i Nord – Trøndelag?

Tanken bak er å få til større åpenhet og samhandling innad i teamene.

En vesentlig del av samtalen knytter seg til arbeidsoppgaver og samarbeid innad i teamene. Det er viktig å få opp i dagen både det som fungerer bra og det som fungerer mindre bra. En gruppesamtale forplikter ikke bare mellom leder og den enkelte medarbeider, den bidrar også til gjensidig forpliktelse innad i teamet. En gruppesamtale har fokus på selvledelse, medvirkning og felles ansvar for teamets utvikling. Fylkesskattesjefen har tro på at det å kunne gi ros og ris til hverandre har effekt. Hver enkelt må ta ansvar for egen arbeidssituasjon. Hun er overbevist om at framtida vil kreve mer selvledelse blant medarbeiderne, og ønsker å legge til rette for at medarbeiderne blir best mulig rustet til å møte dette kravet.

## Hvilke erfaringer har dere gjort?

Erfaringene vi har gjort er noe varierende. Noen team gir uttrykk for at de har hatt lite utbytte, mens andre team gir uttrykk for at de har hatt stort utbytte av gruppevis utviklingssamtale. For enkelte grupper ble det også i fjor gjennomført gruppevis samtaler. Disse har vært mer fortrolige med formen, og gir uttrykk for større utbytte. Vi erfarer også at jo bedre teamdeltakerne kjenner hverandre jo bedre fungerer gruppesamtalen. Jeg er av den oppfatning at gruppesamtalene bidrar til at teamdeltakerne blir bedre kjent og trygge på hverandre, og at slike gruppesamtaler dermed fungerer godt i forhold til



Ann Kristin Emblem, fylkesskattesjef i Nord - Trøndelag

intensjonen å få til større åpenhet og samhandling innad i teamene.

**I undersøkelsen kommer det fram at enkelte medarbeidere ikke opplever tilbudet om individuell utviklingssamtale som reelt, og at terskelen for å be om en slik samtale er for høy – hvilke kommentarer har du til det?**

Tilbudet er i høyeste grad reelt, og jeg er ikke kjent med at noen som har bedt om individuell samtale ikke har fått det. Det er gitt informasjon både i forkant av de gruppevis utviklingssamtalene og i selve gruppesamtalen. Jeg forventer av mine medarbeidere at de sier fra til nærmeste personalleder om de ønsker en individuell utviklingssamtale.

Kristin Rabben

## Bjarne Hope Kommandør av St. Olavsorden



Skattedirektør Bjarne Hope mottok 22. juni Den Kongelige Norske St. Olavsorden for sitt samfunnsgavnlige virke. Jeg var så heldig å være tilstede på en høytidlig og flott tilstelning i Skattedirektoratet da kansellisjef Egil Vindorum delte ut ordnen.

Det var mange hilsningstaler og Stein Thorvaldsen gratulerte med tildelingen på vegne av alle organisasjonene. Jeg vet jeg har alle med meg når vi i SkL helt og fullt stiller oss bak Ordensrådets begrunnelse for tildelingen der det blant annet heter: "Som prosjektleder og ikke minst som Skattedirektør har han utmerket seg som en dyktig, tydelig og god leder" og videre: "Bjarne Hope blir den Skattedirektøren som brakte likningsforvaltningen i takt med tiden og datautviklingen".

*Kari M. Norheim*

## Økonomiske vilkår kurs

Det er nå inngått avtale om reviderte retningslinjer for økonomiske vilkår for deltakere og forelesere på kurs/kompetansetiltak i etaten.

De økonomiske retningslinjene er revidert med utgangspunkt i at vi står foran omorganisering av etaten og at det er viktig å legge godt til rette for å få til et samlet kompetanseløft. I denne sammenhengen ser Skattedirektoratet behov for å ha felles retningslinjer for etaten.

De nye retningslinjene finner du på Skattenett under personal og ledelse.

## Kurs lokale lønnsforhandlinger

SkL minner om kurs i forbindelse med lokale lønnsforhandling 29.–30. august. Målgruppe er inntil 2 representanter fra hvert lokale lønnsutvalg.

Tema på kurset vil være:

- Forhandlingsteknikk
- Bestemmelser i HTA
- Lønnsoppgjøret 2006
- Evt. Sentrale føringer
- Praktiske tips
- Og ikke minst, erfaringsutveking

Påmeldingen sendes [post@skl.no](mailto:post@skl.no)  
For ytterligere opplysninger kontakt:  
Vegard Holmbakken, tlf: 47 89 63 63,  
e-post:  
[vegard.hombakken@skatteeten.no](mailto:vegard.hombakken@skatteeten.no)

## Hva er store avstander ?

**Det kan være langt til kollegaen på nabokontoret selv om kontorene ligger vegg i vegg i samme bygg, og en kollega som sitter hundre mil unna kan oppleves nær. Avstand er ofte større i hodet enn på kartet. I Region - Nord har de gode erfaringer med videokonferanser.**

Vi hadde vidoemøte på våre respektive kontor 22.06.06. Her diskuterte vi hvordan vi kan samarbeide med hensyn til den nye organiseringen i etaten. Det er viktig at vi allerede nå tenker på dette slik at samarbeidet er godt i gang når dagen kommer. Temaet for dagen var regionalt kontaktforum, og vi kom fram til at vi vil delta fra alle tre fylkene da region vest har fått til det samme. Det er viktig for våre medlemmer at alle er med fra starten av, så får vi heller vurdere sammensetningen av deltagere i regionen når den dagen kommer.

Som dere ser er det ikke noe problem å ha møter selv om det er en avstand mellom Bodø og Alta på 90-100 mil. Tenk på hva vi sparer av ressurser både av tid og penger. Her er det bare å sette seg foran skjermen og deretter gå tilbake i jobb. Det er også en fordel at vi kan se hverandre i stedet for kun samtale på telefon. Dette kan jo være et tips til andre som også organiserer ny struktur innenfor SkL.

*Vigdis Hanssen*



*Her er lederne i den påtenkte region nord samlet. Øverst har vi Elin D. Mjelle, Nordland (Bodø), t.v. Knut Boland, Finnmark (Alta) og t.h. Vigdis Hanssen, Troms (Bardufoss).*

## Jens 40 år 1.august

Jens fyller snart 40 år. På sentralstyremøtet i juni tyvstartet vi feiringen, og overrakte gave fra SkL. Han fikk bokstavelig talt lagt hele verden for sine føtter da Kari overrekker en vakker jordklode i krystall.

SkL-Nytt tar med seg alle medlemmene i et rungende hurra for Jens. Gratulerer med dagen.



# Årskonferanse i Nordland

**I år la SKL Nordland sitt årsmøte til Kiel-ferga. Tiltaket ble møtt med hurrarop og stor, entusiastisk deltagelse fra medlemmenes side. Og til alt overmål gikk det tilnærmet smertefritt å få levert et større antall nordlendinger i Oslo til noenlunde fastsatt tid med bruk av opptil flere flyselskap.**

## Årskonferanse på Kiel-ferga

Da det i desember i fjor kom forespørsel fra SKL Nordland om noen av fylkets medlemmer ville være med dersom årsmøtet ble lagt til Kiel-ferga, ble dette umiddelbart etterfulgt av hurra-rop, champagnekorker og lutter glede. Det er nok ting som tyder på at "eksotiske" reisemål ikke akkurat har noen negativ innvirkning på oppmøtet, og vi ber årsmøtereisebestemmelseskomiteen om å merke seg dette faktum også for senere år...

Så det var dermed en usedvanlig humørfylt gjeng som møtte på kaia til Color-line i Oslo onsdag 22. februar. Til alt overmål gikk det tilnærmet smertefritt å få levert et større antall nordlendinger i Oslo til noenlunde fastsatt tid med bruk av opptil flere forskjellige flyselskap!

Og flaksen fortsatte også da det ble tid for middag dag 1, idet vi til stor forundring for reiselederne ikke bare hadde fått reservert bord til underholdningen før middag, men også ble servert både cocktail før middagen og Cognac etterpå. Ingen av delene var visstnok bestilt, men beskjeden fra Ellen og Elin var ganske enkelt "bare å ta i mot alt dere får...". Dagen etter var det dog tilbake til "smalhans" idet servitørene hadde fått klarhet i at rederikontoret på land hadde rotet med bestillingen vår. Ja-ja, det var moro så lenge det varte.

## ROS og mere ROS

Men tilbake til programmet:



*En del av papirrullene som går med til PSA produksjon. Fra v: Ronald Henningsen, Liv Marit Schjem.*

*Foto: Charles Rosenvinge*

Årskonferansen ble blåst i gang på onsdag kl. 11 med at SKLs nestleder Jens Chr. Batt holdt innlegg om SKL etter ROS. ROS reiser blant annet mange spørsmål om organisering og struktur på SKL, og Jens Chr. Batt gikk gjennom hvilke tanker og vurderinger som sentralstyret har gjort på dette området.

Etter innsjekking og en lunch verdig vedkommende som båten bærer navn av, startet Ragnar Grina fra SKD opp med sin gjennomgang av ROS-rapporten. Denne var basert på det samme innlegget som SKD tidligere har presentert for Finansdepartementet, og det var svært aktive tilhørere som hadde usedvanlig mange spørsmål til Ragnar. Resten av dagen ble benyttet til gruppearbeid basert på både ROS-rapporten og på hvordan de enkelte regionene

er organisert og fungerer i dag. I den etterfølgende gjennomgangen kom det frem sterke meninger og opptil flere innspill som tyder på at ikke alle av etatens ansatte har det like enkelt på jobben for tiden.

## Tax-free sprint

Dagen ble avsluttet med den olympiske øvelsen "100 meter tax-free-sprint", samt et nytt festmåltid og etterfølgende dans. For enkelte ble det en svært sen kveld. For førstereisegutter ala under-tegnede, skulle det neste dag vise seg helt unødvendig å sette vekkerklokka på ringing... Du skal være bra gåen for å ikke våkne av all informasjonen som så alt for tidlig strømmer ut av høyttalerne i typisk lugar på Kiel-ferga!

Så vandret vi i noenlunde samlet flokk inn i det tyske riket, alt mens snøen dalte ned over oss. Og etter kun 10 minutter på land hadde min gruppe med 2 fra Nordland og en fra Finnmark gått oss bort og måtte søke hjelp hos de innfødte. Selve shoppingen ble noe begrenset da prisnivået var overraskende høyt sammenlignet med Norge. Så de fleste labbet etter hvert om bord igjen med det vanlige "kvoteinnholdet" i hver sin bærepose fra gourmetbutikken på hjørnet. tok 800 bilder på 2 dager, hadde under akkurat denne seansen lagt kameraet igjen på lugaren! Trist for oss, men kanskje like greit for Ragnar og Per Magne.

## Kilometer med nettverkskabel

På fredag morgen var vi igjen tilbake i kongeriket Norge, og etter å ha vandret

gjennom tollene, bar det videre opp til Skattedirektoratet på Helsfyr. Her ble det først omvisning i kjelleren hvor mye av etatens datautstyr står plassert – og aldri har jeg sett så mange kilometer nettverkskabel samlet på ett sted! Ikke til å undres over at utstyret bare fungerer av og til. Deretter fikk vi se trykkeriet, hvor de akkurat denne dagen kjørte testtrykking av årets PSA-oppgaver. En meget interessant seanse.

Andre halvdel av dagen var viet til Per Magnar Stavland fra sentralstyret, som tok 800 bilder på 2 dager, hadde under akkurat denne seansen lagt kameraet igjen på lugaren! Trist for oss, men kanskje like greit for Ragnar og Per Magne.

## Kilometer med nettverkskabel

På fredag morgen var vi igjen tilbake i kongeriket Norge, og etter å ha vandret gjennom tollene, bar det videre opp til Skattedirektoratet på Helsfyr. Her ble det først omvisning i kjelleren hvor mye av etatens datautstyr står plassert – og aldri har jeg sett så mange kilometer nettverkskabel samlet på ett sted! Ikke til å undres over at utstyret bare fungerer av og til. Deretter fikk vi se trykkeriet, hvor de akkurat denne dagen kjørte testtrykking av årets PSA-oppgaver. En meget interessant seanse.

Andre halvdel av dagen var viet til Per Magnar Stavland fra sentralstyret, som takket for gavene med å gå gjennom hva det jobbes med i SKL sentralt akkurat nå, samt hvilke fordeler og ordninger foreningen kan tilby.



*Årskonferanse på Kiel-ferga. Fra v. foran: Per Magnar Stavland, Sissel Hagen, Elna Stabbforsmo. Bak fra v.: Bent Henriksen (Troms), Arild Johansen, Håkon Bergdal, Solgunn Steira, Asbjørn Eliassen, Knut Ivar Thomassen, Knut Boland (Finnmark).*

*Foto: Charles Rosenvinge*

## Årskonferanse for første gang

Dermed var årskonferansen 2006 avsluttet, og som i gamle dagers skolestil var "vi alle enige om at det hadde vært en fin tur". Til slutt rettes det en stor takk til Ellen i Narvik, som gjennom organiseringen av denne turen klarte kunststykket å få undertegnede til å møte på årskonferanse for første gang siden innmeldingen i SKL i 1991...



*Omvisning på Helsfyr: Fra v: Ellen Røsnes, Lill M. Erickson, Harald Hansen, Erling Jellum fra SKD. Foto: Charles Rosenvinge*

*Knut Ivar Thomassen  
Lofoten Likningskontor*



SkL

## ”Periodens tillitsvalgt”

SkLs sentralsstyre ønsker å synliggjøre viktigheten av å ha gode tillitsvalgte.

Som et synlig bevis på dette skal prisen ”Periodens tillitsvalgt” deles ut på SkLs ordinære landsmøter. Prisen deles ut til en tillitsvalgt som gjennom sitt arbeid i siste landsmøteperiode har

- synliggjort SkL som en viktig og aktiv organisasjon for tilsatte i Skatteetaten

- satt medlemmenes interesser i fokus og handlet deretter

Medlemmer av sentralstyret i SkL kan ikke motta prisen.

Innkommne forslag behandles og avgjøres av en egen komite nedsatt av sentralstyret.

Følgende er utnevnt til årets komite:  
Kristin Rabben  
Monica Bratvold  
Vegard Holmbakken

Begrunnet forslag sendes post@skl.no innen 1.september.

## Medlemsfordeler

### Hotell

Choice Hotels Scandinavia gir i perioden 1. juli - 20.august 50% rabatt på hoteller i Norge, Danmark og Sverige.

I tillegg får du som YS medlem dobbelt rom til enkeltroms pris (det vil si at om man er to på rommet betaler man likevel bare prisen for et enkelt rom).

Henvis alltid til YS sin medlemssavtale med kundenummer 60276560. På denne måte er du garantert riktig pris! Bestill via kundeservice på telefon 22 33 42 00 eller send en mail til ys@choice.no.

### Mobiltelefon

YS har tegnet en avtale med BriZ Telecom som gir YS medlemmer eksklusiv tilgang på mobiltelefoni til iptelefoni-priser uten at man må ha iptelefon.

Du behøver ikke å gå til investering av adapter og bredbånd for å kunne ringe gratis til fastnett i Norge. Dette er et unikt tilbud innen telefoni i Norge, og BriZ Telecom tilbyr dette kun som en del av et iptelefoni-abonnement til andre kunder i markedet.

For mer informasjon om dette og andre tilbud til YS-medlemmer fra Briiz kan du ringe 21 97 00 00 eller gå inn på www.briiz.no/ys.

forts fra side 9

### Fleksibel arbeidsgiver.

I 1997 gikk Leif ned til 75 % stillingen for å få mer tid til gården. Han berømmer arbeidsgiver som har vært utrolig fleksibel. Reduksjon i arbeidstid har han fått tatt ut i forbindelse med våronn, høstonn og arbeid i skogen i forbindelse med vedlikehold og hogst.

### Sprek

Leif har i alle år vært kontorets sprekste mann. Med Framnes Stadion som nærmeste nabo til gården har Leif vært medlem i IL Fram på Skatval, først og fremst som aktiv utøver, men også i dugnadsgjenger og i styre og stell. Det startet med fotball på Fram A-lag i 1962. Siden har det blitt løping om sommeren, ski om vinteren i tillegg til bedriftsfotball og bedriftsvolleyball. Olavsloppet som går mellom Østersund og Trondheim har løype rett gjennom gårdstunet og hagen til Leif. Hele 15 ganger fra 1998 har han deltatt som løper. I tillegg er han med å arrangere løpet, og har hatt ansvar for veksling på Framnes og Steinvikholmen. Vasaloppet har han gått 10 ganger. Nybrottskarusellen er han fortsatt med på. I forrige uke fikk han seg en strekk i Statoil løpet, det er den første idrettskaden jeg kan komme på at jeg har hatt sier Leif.

Fredag 22. juni er Leifs siste arbeidsdag. Da kan han se tilbake på 38 år i Skatteetaten uten sykefravær. Fredag 17.juli hadde vi avslutning for Leif på kontoret, med gaver, taler, god mat og drikke. Lun humor og en morsom kommentar er Leif sitt varemerke. I tillegg er han en sann kakemons. Han har i alle år hatt ansvar for innkjøp av kaker til fredagskaffen – og vi er blitt blaserte på kontoret når det gjelder kaker – det blir ikke enkelt for den som skal overta denne jobben. Vi ønsker Leif lykke til som sprek pensjonist, og forbeholder oss retten til å savne han.

Kristin Rabben

## Nye styrer

### Nordland

Fra venstre: Bengt Jensen, Charles Rosenvinge, Asbjørn Eliassen, Ellen Rosnes, Arild Johansen, Elin D. Mjelle (leder), Åsmund Slåttøy (varamedlem)



### Troms

Fra venstre: Bent Henriksen, Vigdis Hansen (ny leder), Marit Lund, fylkestillsvalgt Kjell Martinsen



### Oppland

Fra venstre: Lillian Larsen, Jan Mobæk (leder), Lars Erik Aamot, Arve Korsveien, Øyvind Bergerud



# Kreftlinjen: Her får du svar på det meste

**Kreftlinjen er en landsdekkende tjeneste for alle som ønsker svar på spørsmål om kreft. De fleste som tar kontakt har spørsmål om kreft, enten det gjelder dem selv eller noen de bryr seg om. Terskelen er lav for å ta kontakt.**

Mange ringer oss etter et legebesøk for å få utfyllende forklaringer, noen er bekymret for en nabo eller et familiemedlem som er blitt syk, mens andre lurer på hvilke økonomiske rettigheter de har som kreftsyke, sier spesialsykepleier i Kreftforeningen Heidi Brorson.

Hun opplever også mange henvendelser fra folk som er usikre på hvordan de skal snakke om kreft, og som er redde for å fortelle barn og familie om diagnosen sin. Kreftlinjen er en av Kreftforeningens satsingsområder; i 20 år har spesialsykepleiere med bred kunnskap om kreft besvart spørsmål fra forvirrede, undrende og bekymrede innringere.

På Kreftlinjen sitter fagfolk som vet mye om kreftsykdommer og om det å være pårørende. Ingen spørsmål er for dumme å stille, slår Brorson fast. Kreftlinjen har også oversikt over Kreftforeningens seksjoner rundt i landet og deres tilbud til pasienter og pårørende.

## Nye tjenester

Kreftlinjen er oppdatert og styrket med nye tjenester. Telefonen er fortsatt hovedsatsingsområdet, men i tillegg kan du kontakte Kreftforeningens spesialister via e-post, eDialog og SMS.

E-dialog er en nettpat som foregår via Internett. Her skriver man inn et spørsmål og får direkte svar fra en spesialsykepleier.



*Hos spesialsykepleierne på Kreftlinjen får du svar på det meste du lurer på om kreft og pasientrettigheter*

Slik kan man "prate" frem og velge være anonym. Når som helst på døgnet kan man også sende spørsmål via e-post, som vil bli besvart så snart tjenesten er bemannet. På denne måten er det også blitt mulig for hørselshemmede å benytte tjenesten, forteller Brorson.

Tekstmelding-tjenesten bruker du ved å sende en SMS til 1980 med kodeord KREFTLINJEN.

## Gratis og tilgjengelig

Kreftlinjen er gratis fra fasttelefon.

Sykepleierne som betjener linjen er opptatt av å gi seg god tid til å snakke med folk.

Mange trenger noen ekstra minutter for å åpne seg, komme frem til det de egentlig er bekymret for eller lurer på. Da er det viktig å ha kunnskap og god tid til å lytte. Og alle på Kreftlinjen har taushetsplikt, sier Brorson.

*Tekst og foto:*

*Hege Fantoft Andreassen*

## Profileringsartikler



SkLs vinopptrekker kr 25,-



SkLs termos kr.75,-



SkLs vase kr.250,-



Glass kr 20,-



SkLs dokumentmappe kr 150,-



Krus kr 20,-

I tillegg har vi bra lager av følgende artikler:

SkLs vekkerur kr. 135,-

SkLs brevåpner i Telemarkmønster kr. 100,-

Alle profileringsartiklene er subsidierte, og de sendes dessuten fraktfritt ut. For øvrig kan SkL-penner og SkL-krus sendes de som måtte mangle dette - uten kostnader.

Bestilling kan sendes til: [post@skl.no](mailto:post@skl.no)

*Danica M.*

### Leder:

Kari Myrjord Norheim, Midt-Telemark

### Nestleder:

Jens Chr. Batt, Skien

### Styremedlemmer:

Per Magnar Stavland, Sunnhordland  
Vegard Holmbakken, Kristiansand  
Monica Bratvold, Asker og Bærum  
Kristin Rabben, Stjørdal  
Liv M. Hægeland, Vest-Agder FSK  
Dagny Hammer, Øvre Romerike  
Anne Kathrine Selsvik, Karmøy

### Varamedlemmer:

1. Elisabeth Tønsvåg, Øst-Telemark  
2. Inger Sogn, SKD/BSS Grimstad  
3. Erling Søgård, Midt-Hedmark  
4. Marit Hellum, Gjøvik

### Avdelingsledere:

**Østfold:** Kari M. Schiøtz, Fredrikstad  
**Akershus:** Erik Nøkleby, Follo  
**Oslo:** Torunn Haugen, Oslo  
**Hedmark:** Jan Møbæk, Hedemarken  
**Oppland:** Marit Hellum, Gjøvik  
**Buskerud:** Bente Knudsen, Hokksund  
**Vestfold:** Inger Johanne B. Viken, Nord-Jarlsberg  
**Telemark:** Kjersti Pedersen, Skien  
**Aust-Agder:** Per Jarle Nørholmen, Grimstad  
**Vest-Agder:** Pål A. Guthe, Kristiansand  
**Rogaland:** Terje Vold, Jæren  
**Hordaland:** Rebekka Valvatne Andås, Bjørnefjorden  
**Sogn og Fjordane:** Jan Kåre Kjølseth, Sogndal  
**Møre og Romsdal:** Jan Olav Rødal, Molde  
**Sør-Trøndelag:** Riita Myrvold, Trondheim  
**Nord-Trøndelag:** Heidi G. Johansen, Levanger  
**Nordland:** Elin D. Mjelle, Bodø  
**Troms:** Vigdis Hansen, Midt-Troms  
**Skd:** Inger Helen Jensen

### Kontaktledd:

**Finnmark:** Knut Boland, Vest-Finnmark  
**Grimstad:** Inger Sogn, Grimstad

### Sekretariatet:

Adresse: Lakkegata 3, 0187 Oslo  
Tlf: 21 01 36 00  
Faks: 22 17 56 09  
E-post: [post@skl.no](mailto:post@skl.no)

Jens Chr. Batt, tlf. 21 01 36 96  
Danica Milosevic, tlf 21 01 36 98  
Sissel Skytbekk, tlf 21 01 36 97 ( ikke torsdag )  
Dagny Hammer, tlf 21 01 39 29 ( ons.tors. )  
Møterom/Kari, tlf. 21 01 39 26

### Redaksjonen:

Kristin Rabben  
Sekretariatet/ Stjørdal likningskontor  
Tlf: 74 83 33 57/ Mobil: 95 08 98 43  
E-post: [kristin.rabben@skl.no](mailto:kristin.rabben@skl.no)

### Ansvarlig redaktør:

Jens Chr. Batt Tlf. 90 88 41 68

### Utgever:

Skatteetatens Landsforening

### Utforming:

Heidrun Klevan

### Ansvarlig Trykk:

Grenland Reklame A/S

## Har du spørsmål om kreft?

Du kan få svar ved å ringe 800 48 210 eller sende en mail til [Kreftlinjen@kreftforeningen.no](mailto:Kreftlinjen@kreftforeningen.no)  
E-dialog finner du på nettsiden [www.kreftforeningen.no](http://www.kreftforeningen.no) Kreftlinjens åpningstider er mandag og onsdag fra klokken 9 til 20, torsdag og fredag fra 9 til 15.



## Informasjons- og innmeldingsblankett

Etternavn:

Fornavn/ mellomnavn:

Privatadresse:

Postnr.:

Poststed:

Arbeidssted:

Jeg ønsker å få post tilsendt:

Privat

På kontoret

Ja, jeg ønsker å få tilsendt ytterligere informasjon om :

SkL

YS

Forsikring

Bank

Andre økonomiske fordeler

Ja, jeg vil bli medlem i Skatteetatens Landsforening

Fødselsnr. (11 siffer):

Stillingskode (1):

Ansiennitet (1):

Stillingsandel (1):

Lønnstrinn (1):

Ja, jeg samtykker i at kontigenten (2) trekkes i lønnen

For ivaretagelse av mine medlemsbetingelser samtykker jeg i at SkL utleverer nødvendige opplysninger om min fagforeningstilknytning til YS' samarbeidsparter.

Sted:

Dato:

Underskrift:

- 1) Se lønsslipp for stillingskode, ansiennitet, stillingsandel og lønnstrinn
- 2) Kontigenten utgjør 1,1 prosent av regulativlønn. Prosenten dekker også distriktsavdelingens utgifter. Noen distriktsavdelinger har et minimalt tillegg som brukes lokalt til felles beste.

Blanketten sendes til: SkL, Lakkegt. 3, 0187 Oslo