



Nr. 5 - 2010/33. årgang

- **e-handel**

Side 6

- **SkL Midt-Norge**

Side 10

- **Stines julequis**

Side 20

- **Sekretariats-
konferanse**

Side 24

SkL staker ut kursen

Side 8



Redaktørens eget hjørne

Kjære lesere

Her kommer årets siste SkL Nytt. Takk til alle som har bidratt til denne fyldige utgaven på hele 28 sider. Ikke minst takk til SkL Midt - Norge. Ikke fortvil andre avdelinger det blir deres tur snart: Neste avdeling ut er SkL vest.

Jeg håper dere hygger dere med bladet og finner interessant lesestoff. Stine har laget litt juleknask til dere. Sender dere inn svar på "Stines julequis" - kan det hende det kommer en overraskelse i i posten.

Jeg skriver 21. november. Så tidlig har jeg aldri før satt sluttstrek for julenummeret av SkL-Nytt. Så det er blitt til uten følge av "Vårres jul", nattradio med julemusikk, dombjeller og pepperkaker..

Men nå er det bare å åpne opp og slippe inn førjulstemninga. Jeg elsker desember med levende lys, adventskalender, nattadio, sølvpuss, grønnsåpelukt og kakebakst.

Jeg ønske dere alle ei hyggelig og aktiv førjulstid og ei fredelig jul.

Hilsen
Kristin

En prat med...

Thorild Anderssen
Sentralstyremedlem
Skatt øst



Alder: 59 år

Utdanning: Teknisk tegner innen maskin og bygg

Jobbet i Skatteetaten: 22 år

Arbeidssted: Ski skattekontor

Stilling: Rådgiver på kontroll og rettsanvendelse. Arbeidsområdet er hovedsakelig bokettersyn innen transportbransjen. Jeg har jobbet med transportområdet siden 2003 hvorav 5 år som prosjektleder.

Bakgrunn i SkL? Medlem siden 1997. Før ROS hovedsakelig valgarbeid i Akershus. Etter ROS, styreverv, lønnsutvalg, vara ATV på K&R.

Hva jobber du med i SkL? Jeg er sentralstyremedlem og leder av Arbeidsmiljø- og personalutvalget, derav medlem av SAMU (Skatteetatens arbeidsmiljøutvalg). Jeg sitter også i lønnsutvalget i SkL øst, og er vara avdelingstillitsvalgt K&R.

3 ord som beskriver Thorild? Engasjert, omsorg og problemløsning.

5 spørsmål om julen?

1. Når begynner julen for deg? Jeg prøver å være tidlig ute med julepre-sanger. Tur til varmere strøk i midten av desember er blitt en tradisjon, gjerne Madeira eller Asorene. Det er fascinerende med de flotte julekrybbene som settes ut både i gågater og i landskapet ellers. De flotte julegatene er et syn i mørket, og korene som synger julesanger rundt om i gatene skaper en god og hyggelig julestemning. Jeg har ikke spesielt behov for den intense varmen, heller den behagelige temperaturen rundt 20 grader som innbyr til turgåing og en god middag på en fortausrestaurant. Så må vi selvfølgelig smake på mye forskjellig julegodterier. Noe tar vi gjerne med hjem som tilskudd til det vi selv lager/baker. Bakingen skjer siste uka før jul.

2. Hva bare må du ha i julen? Kromkaker, goro, nøtteroser og klementiner er viktig. Solo og vorterøl blandet sammen halv om halvt, en tradisjon fra min farmor.

3. Hva ønsker du deg til jul? Det viktigste i julen er å ha god tid til å være sammen med barn, svigerbarn og barnebarn, samt to skjønnne italienske mynder.

4. Første juleminne? Farmor som åpnet finstua med nydelig pyntet juletre.

5. Julemat? I eget hus har vi kalkun og riskrem på julaften. Etter at barna giftet seg og helst vil ha julaften hos seg selv, blir variantene pinnekjøtt eller amerikanske julemat med mye godt tilbehør.. For øvrig har vi gjerne lutefisk og juleskinke de øvrige dagene. Ingen hos oss spiser ribbe i jula.

Avslutningsvis vil jeg oppfordre både tillitsvalgte og medlemmer i SkL til å være medmennesker i en travel arbeidshverdag, samt å bidra til å skape godt arbeidsmiljø på arbeidsplassen.

God jul hilsen Toril.

Leder.....	s.3	Lønnsforhandlinger i nord.....	s.18
Vel blåst lønnsutvalg!.....	s.4	Etatens kvalitetskultur.....	s.19
e-handel.....	s.6	Stines julequis.....	s.20
SkL staker ut kursen videre.....	s.8	Retorikk- kunsten å overbevise.....	s.21
SkL Midt-Norge.....	s.10	Lederkonferanse.....	s.22
Målbare krav.....	s.11	Et øyparadis?.....	s.23
Laila fra Leka.....	s.12	Sekretariatskonferanse.....	s.24
Vernetjenesten i Skatt Midt-Norge.....	s.13	Åpning av Skien Skattekontor.....	s.25
Vi kommer innmari langt med dialog.....	s.14	SkL butikken.....	s.26
Møte med 3 trøndere.....	s.16	Viktige verv i SkL.....	s.27

Gjøvikbanen og Skatteetaten



Ragnar Grina

Jeg reiser hver dag med Gjøvikbanen til og fra Oslo. Her en dag dukket det opp en plakat på toget. "For å øke robustheten i tilbudet til våre kunder i 2011 innstilles tog 234". Dette er et tog som svært mange bruker for og nå arbeidet i Oslo i tide.

Hva blir resultatet av denne toginnstillingen? Jo, flere må bruke bil til arbeidet, flere overfylte tog der passasjerene (kundene) må stå, misfornøyde "kunder" og stresset togpersonale. Det vil si bare ulemper og dårligere vilkår for de som bruker tog.

Hva har dette med Skatteetaten å gjøre? I iveren etter å legge ned og slå sammen hører vi det samme uttrykket, nemlig hvor viktig det er å lage "robuste" enheter. Virkningen er imidlertid den samme, misfornøyde kunder av ulikt slag, vanskeligere tilgjengelighet og stressede medarbeidere. Jeg slutter foreløpig sammenligningen her og går over til å kommentere etaten.

Vi venter i spenning på en ROS-rapport som skulle vært ferdig i sommer. Dette er en rapport som SkL mener må være dekkende for dagens situasjon i etaten og hvilke utfordringer som gjenstår for noe av hensikten med ROS er oppnådd. SkL har en sterk mistanke om at denne rapporten nå utformes for at dagens virkelighet i etaten skal framstå som bedre enn det er grunnlag for. Inntil det motsatte er bevist velger vi imidlertid å tro at dette ikke er tilfellet. SkL skal imidlertid følge dette nøye for å gi medlemmene og eventuelt andre, relevant informasjon om innholdet i denne rapporten.

Småkontorsaken er til å gråte over. Vi er helt sikre på at Finansdepartementet ikke har funnet på dette på egenhånd. Initiativet til at Skatteetaten skulle få fullmakt til å legge ned kontor med færre enn 5 ansatte må ha kommet fra Skd.

Organisasjonene og Skatteetaten har en avtale om at Skd skal gi tidlig info og reell medbestemmelse dersom det planlegges å foreta endringer som krever politisk behandling. Dette synes Skd å ha "glemt". Virkningene av en slik "forglemmelse" må Skd ta ansvaret for selv. Det er ingen god søknad om å opprettholde et godt samarbeidsklima.

I siste hovedavtalemøte opplyste Skd at de var forberedt på store "ventelønnsforpliktelse" som følge av nedleggningen av kontor. Dette betyr at etatens ledelse er villig (ønsker) til å kvitte seg med dyktige, verdifulle og lojale medarbeidere til fordel for sentraliseringstanken. Dette vil SkL gå så kraftig imot som nødvendig.

Litt tilbake til Gjøvikbanens robusthet. I Skatt øst har vi hørt noen si at KR-enhetene bør være på minst 50 medarbeidere for å være robuste nok. Maken til sludder og vås. Det er mange andre faktorer som teller mer enn størrelsen. En slik tanke vil rasere etaten i alle andre deler enn rundt Oslofjorden. Dette må stoppes. Her må politikerne på banen. Dette bryter radikalt med alt som var forutsetningen når etatens nye organisering ble behandlet politisk for få år siden. Dersom dette ikke skjer, hva skal vi med politikere som ikke ønsker å drive politikk?

Julen i år er arbeidsgivers jul. Her var det ikke mange røde lapper, gitt. Til tross for dette og det andre som er skrevet over, ønskes dere en riktig God jul og et Godt nytt år. La ikke bekymringer og skuffelser overskygge julens innhold. Så kan vi møtet mer opplagte og kamplystne i det nye året.

Med ønske om at både dere og jeg kommer i julemodus før julaften.

Ragnar

Vel blåst, lønnsutvalg!

Det må vi si er konklusjonen etter evalueringen av årets lokale forhandlinger. Midt-Norge er fortsatt ikke i mål, men de øvrige lønnsutvalgene er fornøyde med resultatet. Det er imidlertid stor variasjon i både kultur og rutiner ute i forhandlingsområdene.



Alle i mål unntatt Midt-Norge. SkLs forhandlingsledere, fra v. Ivar Bernhardsen (SkL øst), Kjell Reidar Søiland (SkL vest), Per Magnar Stavland (SOL), Elin D. Mjelle (SkL nord), Heidi Bolgnes (SkL Midt-Norge), Christian Sperre (SkL sør) og Karen Marie Schnell (SkL SKD-SITS).

SkL samlet to fra alle forhandlingsutvalgene til evaluering av årets lønnsforhandlinger. Hensikten var å finne ut hvordan det gikk, hva som må tas tak i og å dele de gode ideene. Generelt er lønnsutvalgene fornøyd med resultatet, men som alltid var det ikke nok penger i potten til alle gode krav.

Store forventninger, mange skuffelser

Det er ikke fritt for at medlemmene har store forventninger til lokale forhandlinger. Innholdet i kravene, med personvurdering, er utgangspunktet når forhandlingsutvalgene skal prioritere. Det er en krevende øvelse da det alltid er mange gode krav. Selv om noen er høyt prioritert, er det ikke sikkert at kravet går igjennom. Skuffelsen blir ofte stor for den enkelte når navnet sitt ikke er

å finne i protokollen. Da er spørsmålene mange og svarene få.

Flere parter, ulike prioriteringer

For mange er det hakk i plata og til liten trøst å høre at det er mange parter som har hver sin prioritering. Resultatet må nødvendigvis bli et kompromiss. Vi hører ofte at nærmeste leder gir positiv tilbakemelding på et medlems krav, uten at det går igjennom. Vi erfarer imidlertid at det er flere ledernivåer over nærmeste leder som kan snu om på dette. Partene må også ta hensyn til ulike føringer, fordeling mellom avdelinger og en viss geografisk utjevning.

Lokal lønnspolitikk til varierende nytte

Det er både sentrale og lokale føringer

som er med å legge premisser for forhandlingene. Den viktigste av dem burde være den lokale lønnspolitikken. Erfaringene var imidlertid delte og etaten har et godt stykke igjen før lokal lønnspolitikk blir det redskapet den burde være. For den enkelte gir den likevel en pekepinn på hva som må til for å komme i betraktning for lønnsopprykk. SkLs avdelinger, og vi sentralt, vil bidra til at informasjonen vi sender ut er så god som mulig, men også du som medlem bør lese den lokale lønnspolitikken. Det er ingen garanti for å få opprykk, men da har man i hvertfall mer å slå i bordet med.

Har du rette PIN-kode?

Et av punktene som går igjen i lokal lønnspolitikk er Skatteetatens verdier, den såkalte PIN-koden. Den står for profesjonell, imøtekommende og nyten-

kende – for de som ikke allerede er kjent med begrepet. Det er varierende i hvor stor grad den ble lagt vekt på, men jo flere knagger du kan henge et krav på, desto større sjanse har du til å komme igjennom nåløyet. Lurer du på hva du må gjøre for å ha rette PIN-kode? – da spør du din nærmeste leder.

Stillingskoder

SkL har i lang tid prøvd å få SKD med på en gjennomgang av etatens stillingskoder og bruken av disse. Dette har latt vente på seg, og vi har sett i disse forhandlingene at stillingskoder er tatt i bruk på en svært uensartet måte regionene seg i mellom. Det gjør det enda vanskeligere å rydde opp senere. SkL mener dette er uheldig og imøteser gjennomgangen med SKD snarest. Et lyspunkt er det likevel, og det i SKD-SITS selv, som har tatt i bruk ingeniørkoder. Det har vært etter

lang tids påtrykk, så det nytter.

Tillitsvalgte

Lønnstillegg for tillitsvalgte er alltid et følsomt tema. SkL har lenge jobbet for at man ikke skal tape lønsmessig på å påta seg tillitsverv, noe som har vært tilfelle mange steder. Mange tillitsvalgte føler likevel at de er i en vanskelig posisjon, og kvier seg for å sende inn krav selv. Det er ofte en krevende jobb å være tillitsvalgt og det er viktig at det ikke blir en så utsatt post at det hindrer mange å ta på seg verv. Det vil igjen gå ut over de medlemmene vi skal yte service og jobbe for. Dette er et tema SkL fortsatt vil ha på dagsorden.

Godt klima, nesten over alt

Vi registrerer med glede at forhandlingsklimaet flere steder har bedret seg i forhold til to år tilbake. Selv om man ikke alltid har fått det som man vil, så har

forhandlingene stort sett gått ryddig og greit for seg. Noen problemstillinger har vi tatt opp med SKD og vi ser at dette har bedret seg lokalt. Det kan tyde på at noen har snakket sammen her, og det er bra.

Alt i alt var evalueringsmøtet nyttig og lærerikt. Det bidro til kompetansedeling mellom avdelingene og ga oss i det sentrale lønnsutvalget nyttige innspill til det videre arbeid på sentralt nivå.

Tekst/ foto:
Jens Chr. Batt



Andre Heggstad

Rådgiver,
Kontrollgruppe 6, Bodø.

Han er økonomen som tilfeldigvis var på rett sted da Internett tok av på tidlig 90-tall. Andre har hovedsaklig jobbet innen IT, og har tidligere jobbet som overingeniør ved Universitetet i Tromsø. Han begynte i Skatteetaten 1. august 2010, jobber i kontrollgruppe 6 i Skatt nord og er del av Skatteetatens styrking av innsats mot e-handel.

Andre er en kunnskapsrik og engasjert foredragsholder, noe Landsstyremøtet i SkL fikk oppleve da Andre holdt foredrag om etatens arbeid med e-handel i Bergen 4. november i år.

*Tekstfoto:
Kristin Rabben*

e-handel

Elektronisk handel (ofte forkortet e-handel) er handel av produkter eller tjenester gjennom elektroniske systemer som Internett og andre datanett. Blogger, spillsteder og markedsplasser er slike nye forretningsområder som vokser raskt og hvor det omsettes for enorme summer. Bare på FINN.no omsettes det for 511 milliarder kroner i året (FINN 2007) og nordmenn legger igjen hele 7 milliarder på utenlandske nettspill i året. Det er de som er født i 1970 eller senere som er de mest aktive på nettet. Det finnes unger helt ned i 11 års alderen som driver kommersielt på nettet.

Undersøkelser fra det Svenske skatteverket viser at mindre enn halvparten av virksomhetene på nett innberetter inntekter til skattemyndighetene. Det er ikke noen grunn til å tro at forholdene er noe bedre i Norge.

Fakta om e-handel:

Tilgjengelighet:

- 2.200.000 brukere i Norge i 2002
- 4.235.800 brukere i Norge i 2009

Omsetning:

- 92 % internettbrukere brukte penger på nettet det siste halvåret
- I gjennomsnitt kjøper hver bruker for kr. 12.800,- i året

Hvor brukers det penger?

- 39 % har handlet på internasjonalt nettsted
- 7 milliarder brukes på utenlandske nettspill NOK(2008)

Domener i Norge:

- Det finnes 437.000 no-domener (august 2009)
- Genetriske domener i Norge: 250.000(2009)



Det satses på e-handel. Her er "gjengen" samlet i Bodø i september 2010. Foto: Marit H. Olsen.

Satsning på e-handel

Skatteetaten har siden 2004 bygd opp et kontrollmiljø innen e-handel i Skatt nord. Fra 2010 skal dette miljøet være en støtte for kontrollarbeidet innen e-handel for resten av landet. Håvard Moldjord er nasjonal satsningsleder og Andre Heggstad er en av 10 personer som jobber med e-handel i kontrollgruppe 6 i Bodø. Gruppen er tverrfaglig sammensatt med revisorer, økonomer, en jurist og en tidligere politietterforsker. Gruppen i Bodø har kartlagt og fulgt med på flere aktuelle områder, særlig innen spill og nettsalg.

Skatteetaten styrker nå sin innsats på området. I løpet av året vil alle regionene untatt midt være involvert, og rundt 35 personer vil jobbe rettet mot e-handel. Det arbeides fra skattemyndighetenes side med e-handel i de fleste europeiske

stater. Vi er med i flere internasjonale samarbeidsfora, deriblant IOTA, EU – Fiscalis, Nordisk samarbeid samt operativ simultankontroll med Sverige.

Internett er ikke taxfree sone

Innenfor e-handelsområdet har det vært jobbet mest med enkeltområder tidligere (Poker, Pyramide, Markedsplasser, Spillselskap, med mer. Bloggere en interessant bransje, og Skatt sør har satt i gang et arbeid på området.

Det er mange kommersielle aktører på nettet, og det er relativt lett å være anonym. Det omsettes for mye penger og aktørene opererer internasjonalt like godt som lokalt. Internett kan være et Eldorado for lettjente, ubeskattede penger. Undersøkelser fra Skatteverket i Sverige viser at mellom 40 og 77% av de som tjener penger på nettet i de ulike regionene,

ikke oppgir disse til beskatning, (Såkalte "Non filers").

-Vi har mye upløyd mark når det gjelder avklaring av rettstilstand på området, utvikling av kontroll metoder og ikke minst finne ut hvor pengene havner til slutt. Det å få mer informasjon om disse områdene, vil være en av effektene ved e-handelsatsingen, sier Andre Heggstad.

Tekst: Kristin Rabben

"Om ti år vil det ikke være en eneste revisor eller jurist i Skatteetaten som ikke er i befatning med netthandel".

*Håvard Moldjord
Skattebladet*



SkL staker ut kursen videre...

SkL arrangerte landsstyremøte 3.-5. november. Her ble kursen for neste år staket ut og viktige diskusjoner for etterfølgende år ble satt i gang. Faglig og organisatorisk påfyll var det også tid til.

Landsstyremøtet denne gang ble lagt til Bergen. Tre fra hver avdeling, fortrinnsvis med leder og nestleder, i tillegg til sentralstyret, utgjør landsstyret. I tillegg til de formelle postene på programmet er dette også en fin arena for erfaringsutveksling og å bygge nettverk.

De formelle sakene

Den formelle delen av et landsstyremøte er forankret i vedtektene. Dvs. godkjenning av beretning og regnskap for foregående år, vedta rammebudsjett og ikke minst vedta prioriterte tiltak for kommende år. Det er tiltak som legger kursen for hva som skal gjennomføres kommende år, i tillegg til de ordinære sakene som er på dagsorden. Tiltakene er et viktig styringsverktøy for organisasjonen både sentralt og lokalt.

I tillegg til de formelle sakene var det i programmet også satt av tid til erfaringsutveksling og aktuelle saker i SkL. Avdelingene har mange felles problemstillinger som det er greit å få diskutert i plenum. I disse tider er Skatteetatens fullmakt til å legge ned kontor et hett tema. Hvordan SkL skal jobbe med dette overfor media

ble spesielt diskutert. I tillegg er det en jobb som må gjøres overfor politikere og embetsverk for øvrig.

Frem mot landsmøtet 2012

Å se litt lenger enn kun kommende år var et kjennetegn ved flere av temaene på årets landsstyremøte. Først hadde kulturutvalget en innledende seanse med tanker og betraktninger rundt SkL fram mot landsmøtet 2012. Noen stikkord her er utfordringer med ny organisering, SkLs kultur, SkLs styringsdokumenter og arbeidet i avdelingene.

For første gang på mange år var det sendt inn saker til behandling av landsstyret. Dette gjaldt SkLs valgordning og SkLs kontingentsystem. Begge temaene er saker som formelt kun kan endres på SkLs landsmøte i 2012. Det ble imidlertid lagt opp til gruppearbeid og diskusjon rundt disse temaene slik at man fikk startet en diskusjon og en prosess ute i avdelingene.

Faglig og organisatorisk påfyll

Eksterne foredragsholdere har vi alltid på landsstyremøtene. Denne gang hadde

vi fokus på motivasjon og arbeidsglede i omstilling, samt et veldig interessant foredrag om etatens arbeid med E-handel. Mer om dette ser dere i en artikkel et annet sted i dette bladet.

En gjennomgang av medlemsfordeler og det nye verktøyet for tillitsvalgte, Compendia, ble det også tid til. Er du en tillitsvalgt som ikke har tilgang til å logge deg på den interne delen av hjemmesiden vår? Send en melding til undertegnede og vi vil ordne det.

*Tekst: Jens Chr. Batt
Foto: Kristin Rabben*

Styret



Jan Olav Rødal

leder/regiontillitsvalgt
Molde,
Fastsetting skatt
selskap



Britt Mofoss

nesteleder/
vara regiontillitsvalgt
Trondheim,
Veiledning PUB



Kristin Eggen

sekretær
Bjugn,
Fastsetting skatt
person(SERG)



Marianne Reitan

styremedlem
Stjørdal
Fastsetting skatt
person



Laila Engan Thorvik

kasserer
Leka/Namsos,
Fastsetting skatt
person

SkL Midt-Norge

Værsgod, det er servert! På menyen står: fakta om Midt - Norge, møte med medlemmer, vernetjenesten, innleide pensjonister og poeten Johan Klokk.

Regionen vår dekker fylkene Møre & Romdal og Sør- og Nord-Trøndelag

- Hovedkontoret ligger i Trondheim
- Antall kontorer: 43
 - herav 17 kontorer med 4 og færre ansatte
 - totalt 35 ansatte, hvorav 8 er SkL'ere.
- Vi har ingen kontor med 5 ansatte. I tillegg har vi 9 såkalte "oppbemanningskontorer" hvor også våre medlemmer vil bli mer eller mindre rammet av evt. nedleggelse.
- Antall ansatte i regionen: 708
 - herav 60 i SOL og 15 i SITS

Spesialisering:

- Samvirkeligning for hele landet
 - lokalisert på Steinkjer
- Ansatteligning for alle ansatte i etaten foruten egen region
 - lokalisert i Namsos

Organisering:

Nå venter vi spent på organisering av Arv og DLS. Det siste har vi alt spesialisert lokalt i Levanger. Den endelige organiseringen mht eiendomskontorene (vårt er i Bjugn) er heller ikke på plass. Det kan synes som om avd Fastsetting har mye på gang fremover – mye som det er viktig for SkL å følge med på. I tillegg er Innkrevning i gang med endringer.

De avdelingstillitsvalgte er godt involvert på avdelingsmøter og samarbeidsmøter. Det krever sin mann/kvinne å være tillitsvalgt i dag – uansett tillitsvalgtfunksjon.

Medlemmene

Vi har ca 140 medlemmer – fordelt på alle avdelingene i regionen og også SOL og SITS. Vi har HVO i regionen og organiserer mange ledere.

Styret:

Styret er spredt over de 3 fylkene og har så langt hatt 5 styremøter etter årsmøtet i februar 2010. Det har vært både fysiske møter og video-/telefonmøter. Det er lagt opp til møtedatoer som er mest mulig i forkant av lokale HA-møter og sentralstyremøter.

Aktiviteter

Vi har årlige temadager og tenkte å ha slike i høst. Men - pga at mange ikke fikk anledning til å være med pga prosjekt boligverdier, ble det utsatt til over nyttår.

I stedet blir det i år kurs/samling for alle tillitsvalgte på Dombås 1.-2.-desember. Per Magnar Stavland skal orientere om avtaleverk mm. I tillegg vil vi bruke god tid på erfaringsutveksling og nettverksbygging, slik at de tillitsvalgte på alle måter blir mest mulig trygge på utførelsen av rollen som tillitsvalgt. Det siste ser ut til å bli ekstra viktig i disse tider med nedleggingsspøkelset hengende over ganske så mange kontorer..

*Tekst: Britt Mofoss
Foto: Kristin Rabben*



*Johan Klokk.
Regionens dyktige poet. Jobber i Forebyggende veiledning i Molde.*

I statsbudsjettet for 2010 kom endelig politikerne på gli. Alle eiendommer skulle takseres på ny, vi skulle måle hvert hus - i bygd og i by.

Skatteetaten skulle være utøvende makt, slik at alle kvadratmeter på banen ble brakt. Planer ble lagt, og mange ord ble sagt.

Hvordan skulle dette gå? Eiendommene var langt i fra få! Mye måtte klaffe, om vi skulle tallene skaffe.

Hensyn til matrikkel og bruk ble tatt. Beliggenhet, alder og areal ville være den viktigste mal - før ligningsverdi ble beregnet og satt.

Protester måtte komme, både fra bondelag og advokater så fromme! Noen ropte –ikke faen ! Sånt no går ikke an, - her har de rød-grønne en langsiktig plan.

Og vi arme små, vi måtte ut i felten gå, iført T-skjorter som langt fra var grå, - vi måtte til allmenn beskuelse stå! Med glørete banner og rosa skjorte, vi stilte, - både på kontoret og borte. Forklarte og tegnet, målte og regnet.

Men vi tok det hele med et smil, Reiste mil etter mil, møtte pensjonister og interesselag, - delte ut målband med velbehag!

Boligverdikampanjen utløste stor aktivitet i Skatt Midt - Norge og sluttresultatet ble flott. Det startet med ellevilt kick-off med Narvestad og ble avrundet med en rosa "Stand bølge" over kjøpesentrene i regionen. Flere pensjonister i regionen ble hyrt inn som ekstrahjelp. Underdirektør Gunda Lindberg, PUB 1, Trondheim skryter ubemmet av innsatsen deres. På bildet fra v: Ekstern ekstrahjelp, Brit Lorvik, Narvestad, og Eli Scare. Sidsel Hay Wold var ikke tilstede på bildet, men var sterkt tilstede under kampanjen.

Noen hadde problemer med skrå tak, andre målte skapet både foran og bak. Flere førte tallene på feil plass, - og endte opp med et millionpalass!

Men resultatene kom, ja, som den argeste flom. På SMS, Altinn og papir, - vi hadde fått folket i gear.

Nesten nitti prosent svar er resultatet vi har. Ja det lar seg høre, - når det har med skatt å gjøre !

Johan Klokk



Laila fra Leka

Hvis alle kontor med færre enn 5 ansatte blir stengt, er ukependling til Namsos alternativet. Det går hurtigbåt mellom Leka og Namsos, denne bruker 2 t og 3 kvarter en vei. Det sier seg selv at dagpendling ikke vil være gjennomførbart.



Laila Engan Thorvik,

43 år, spesialrevisor, 3 barns mor, kone og nabo.

For øykommunen Leka med 580 innbyggere er Laila og arbeidsplassen hennes viktig. For Skatteetaten er hennes kompetanse, arbeidskapasitet og arbeidsholdning en viktig ressurs. Nedenfor kan du lese Lailas betraktninger rundt det å jobbe på et "småkontor".

*Tekstfoto:
Kristin Rabben*

Leka er kommunen i mitt hjerte

Leka er en øykommune og trøndelags nordligste kommune. Her har jeg vært bosatt siden jeg var 3 år. Leka, også kjent under navnet "sagaøya" kan by på blant annet hulemalerier, Norges største skip-sgravhaug, kultursti, steinformasjonen "Lekamøya", grotter, og de ville rødgyte serpentinfjella på øyas ytterside. Vi har nettopp blitt kåret til Norges geologiske nasjonalmonument! Hovedleia langs norskekysten går gjennom Lekafjorden, så jeg kan kikke på Hurtigruta hver dag fra stuevinduet mitt.

Jeg jobber ved Leka Skattekontor og her har jeg arbeidet siden august 1988. Har derfor vært med på den utviklingen vi har hatt fra strekblanketter til datainnføring. Siden OAL i 1999 har jeg jobbet alene på kontoret på Leka. Fjernledelse er ikke noe nytt begrep for meg. Til daglig har jeg kontorplassen min sammen med kom-

muneadministrasjonen. Jeg har kontor nært NAV og skatteoppkreveren, noe som er praktisk for både dem og meg. Med at Leka er en så liten kommune og hovednæringene er jordbruk og fiskeoppdrett, vil en arbeidsplass som den jeg innehar være veldig viktig. En familie på Leka betyr mye for nærmiljø, skole og kommuneøkonomi.

Jeg har jobbet med alt fra folkeregister, ligning av forskuddspliktige, selskapsligning og kontroll. Stillingskoden min i dag er spesialrevisor. I dag jobber jeg med alt fra enkle ligningsoppgaver til tyngre saksbehandling, kontorkontroller og skriver BFUer. I tillegg har jeg skranketjenesten når skattekontoret har åpent hver tirsdag. Det er alt fra eldre som vil ha hjelp med likning og boligverdier, til yngre som skal ha skattekort for første gang og utlendinger der det er krav om personlig oppmøte etc. Det er nok de samme

skattytergrupper som andre skranker har besøk av, men bare færre i antall. Jeg er superbruker i SL og kasserer i styret for SkL Midt-Norge.

I mitt arbeid ser jeg stor fordel av at alt er på data. Her ligger arkivet vårt (endelig!). Jeg finner det meste som jeg trenger til mitt arbeid og jeg er blitt veldig flink til å lete frem folk som kan svare meg rundt omkring i regionen når det er noe jeg plages med!

Det er mye snakk om spesialisering og store fagmiljø i forbindelse med ROS. Når det gjelder spesialisering så har det heller gått motsatt vei for oss på små kontor. Vi har fått enda flere skattytergrupper å forholde oss til. Det er blitt en mye mer travel hverdag – jeg trives med å ha det travelt og å ha oppgaver jeg kan "bryne meg" litt på. Selv om det til tider kan bli for travelt.

Ulempen med å jobbe på et enmannskontor er nok at jeg ikke klarer å følge med på alle nyheter som kommer. Alle mennesker er selektive, og vi har en tendens til å tilegne oss kunnskap om det som vi har bruk for. Det vi ikke tror vi trenger, blir heller ikke lagret i hodet. For oss på små kontorer er det derfor viktig at Skattemettet alltid er oppdatert og lett å lete i (noe jeg ikke alltid kan si at jeg synes) Det vil være viktig å ha et nettverk rundt seg av fagpersoner i de ulike arbeidsområdene (arv, mva, superbrukere, jurister, etc.) som en kan benytte når en står fast eller trenger utdyping eller kvalitetskontroll på de svarene en gir.

Forts. på side 19

Vernetjenesten i Skatt Midt-Norge



Hanne Svegård

Hovedverneombud
Skatt Midt - Norge

-Jeg hadde ikke vært hovedverneombud uten et sterkt engasjement og jeg er nokså utålmodig på sak, men ganske tålmodig med folk, sier Hanne.

Hanne er opptatt av å holde seg i form og hun bruker BIA aktivt. BIA er et supertilbud og i Trondheim har vi tilbud om mange aktiviteter. Jeg skulle ønske at langt flere benyttet seg av tilbudet. På fritiden er det håndball og orientering som er den store interessen. Her er hele familien engasjert.

27 år i Skatteetaten har gitt Hanne allsidig erfaring. Hun har jobbet som saksbehandler, leder, hovedverneombud i flere omganger og veileder både på grunnopplæring og skatteløftet.

Hanne er glad for tilbudene om utdanning som hun har fått gjennom etaten. Det har blitt vekttall både i veiledningspedagogikk og kultur og organisasjonsforståelse. - For meg har det vært inspirerende og motiverende å få utdanning gjennom jobben og det har åpnet nye dører. Både i forhold til hvordan jeg ser på ting og i forhold til det å gå løs på nye oppgaver, sier Hanne.

Hovedverneombudets oppgaver

Hovedverneombudets og vernetjenestens oppgaver følger av Arbeidsmiljølovens kapittel 4. Vernetjenesten er ikke knyttet til noen organisasjon, den skal ivareta alle, medarbeidere, ledere, organiserte og uorganiserte. Hovedverneombudet skal koordinere vernetjenesten i regionen og føre tilsyn med at lovens krav til arbeidsmiljø blir oppfylt. Verneombudet kan varsle om skadelige/uheldige forhold, men det er ledelsen som har beslutningsfullmakten og ansvaret for å gjennomføre beslutninger/tiltak. Hovedverneombudet er rådgiver til beslutningstakeren.

Organisering av vernetjenesten

Regionen er inndelt i 20 verneområder som i hovedsak er inndelt etter geografi.

Unntatt er de store kontorene hvor verneområdene er inndelt etter funksjon. Vi har 20 verneombud, ett for hvert verneområde. Dette gir oss noen utfordringer som:

- Noen verneombud må forholde seg til flere ledere
- Noen ledere må forholde seg til flere verneombud

I regionen har vi opprettet et virksomhetsteam knyttet opp mot IA. Her er alle organisasjonene, hovedverneombudet, NAV, bedriftshelsetjenesten Coperio og ledelse/stab representert. Samlet har vi et godt bilde på situasjonen i forhold til IA, nærvær og muligheter, Vi kjenner utfordringene. NAV og BHT bidrar med løsninger til oss.

I Trondheim har NAV – lokalt en kontordag i uka på Skattekontoret hvor det legges til rette for dialogmøter og støtemøter for ledelsen.

*Tekstfoto:
Kristin Rabben*

Vi kommer innmari langt med dialog og involvering

-I Skatt Midt - Norge (SKM) skiller vi ikke på saker etter Hovedavtalen og saker etter Arbeidsmiljøloven. Et slikt skille er håpløst, da alle saker påvirker arbeidsmiljøet på en eller annen måte. Som hovedverneombud i SKM deltar jeg på mange arenaer, og jeg er fornøyd med måten regionledelsen har involvert vernetjenesten på, sier hovedvernombud Hanne Svegård.

Å være hovedverneombud kunne lett blitt en ensom jobb. Heldigvis har jeg med gode verneombud rundt i regionen og vi har et godt samarbeid med tillitsvalgte. Hovedverneombudene i regionene har også et nasjonalt nettverk og vi er invitert inn i HR nettverket i Skatteetaten. Vi blir involvert. Det gir oss større forståelse og mulighet til å være i forkant. Vi får også påfyll og opplæring. Det er viktig, for det er ikke til å stikke under en stol at det ligger til rollen å måtte håndtere vanskelige saker som det koster å gå inn i.

Men heldigvis er det mye å glede seg over. Jeg får anledning til å reise rundt i regionen, og er etter hvert blitt kjent med ganske mange av medarbeiderne. Jeg får være med å arrangere givende samlinger og møter. I november har vi Workshop - "Mangfold på arbeidsplassen", i desember blir det reisemøter i regionen med AMU og i januar blir det samling for verneombudene.

Sykefravær

Hvilke saker er du mest opptatt med nå? - spør jeg. Hanne blir ivrig og det kommer på løpende bånd: - sykefravær, utstyr, forebygging, likhetstankegang, kultur. Mens hun trekker pusten smetter jeg inn et "lite" - hva vil du fremheve som viktigst? Sykefravær kommer det

kontant. - Jeg er aller mest glad for at vi har fått ned sykefraværet i etaten, sier Hanne. Det kommer alle til gode. - "Ikke syk" - er den sikreste ressurstilgangen vi har i etaten.

Utstyr

Utstyr er det nest viktigste. Vi må kunne forvente at alle ansatte i Skatteetaten har tilfredsstillende utstyr å hjelpe seg med. Vi har en stor utfordring i trege system, det skaper masse usunn frustrasjon og skadelig stress.

Behovet for større skjermer har også økt raskt. Vi er lengre pålogget. Jobben krever at vi har flere skjermbilder oppe samtidig og vi har flere bilde med små skrift. Vi trenger enkelt og greit mer skjermplass for å utføre jobben vår. Behovet blir ikke mindre av at gjennomsnittsalderen i skatteetaten er ganske høy, 47 år. I Skatt Midt - Norge er den høyere. Det skjer noe med synet når vi "bikker" 50 år. I Skatt Midt - Norge er gjennomsnittsalderen 49 år og 27 % av medarbeiderne over 56 år. Det har direkte innflytelse på behovet for større skjermer, - sier Hanne.

Forebygging istedenfor reprasjon

I Skatt Midt - Norge gjør vi mye bra forebygging arbeid og vi har mange gode

hjelpere involvert. Vi samarbeider tett med Coperio en felles bedriftshelsetjeneste for hele regionen.

Arbeidslivssenteret i alle tre fylkene bidrar med tilrettelegging og opplæring og er til stor nytte. De har hittil vært rundt på flere av fastsettingskontorene med informasjon om den nye IA avtalen og sykefraværsregler og de har deltatt på ledersamling i regionen og hatt opplæring av alle ledere på Fastsetting.

Vi tror at nærværarbeid nytter. Skatt Midt-Norge kjører i samarbeid med Coperiosenteret Nærværprosjektet, et forebyggende tiltak. Som en del av Nærværprosjektet arrangeres det nå, i regi av Coperiosenteret, flere mestringsskurs for medarbeidere i regionen. Det går på mestring på områder som søvn, stress, smerte og sammensatte årsaker. Tilbakemeldingen så langt fra deltakerne har vært positiv.

Kultur

Hvor rause er vi? Hvor åpne er vi? Hvordan forholder vi oss til ulikheter? Dette er viktige spørsmål. Vi har stor likhetstankegang her i regionen. Det bidrar ikke akkurat til raushet. Det er en av kulturutfordringene som vi har. Hvis vi gjorde en feil ved inngangen til ROS, så

var det at vi hadde for lite trykk på kultur. Skal vi behandle folk ordentlig, kan vi ikke nødvendigvis behandle dem likt. Hva kjennetegner et godt arbeidsmiljø? Det vil i noen grad være individuelle forskjeller på hva som oppleves som et godt arbeidsmiljø, men for meg er det:

- Når vi har arbeidsglede
- Når vi er rause mot hverandre
- Når vi vil hverandre vel
- Når det er aksept for ulikhet

Vi har litt å strekke oss etter. Vernetjenesten blir nok ikke overflødig med det første, sier Hanne avslutningsvis.

*Tekstfoto:
Kristin Rabben*



Møte med 3 trøndere!

Arild i Trondheim

begynte i Skatteetaten i 2010

Navn: Arild Granamo

Alder: 40 år

Arbeidssted: Publikumsveiledning, (PUB1), Trondheim. Her jobber 11 kvinner og 6 menn og gjennomsnittsalderen er 29 år, (sier Arild med et lurt glimt i øyet). Trondheim er regionkontoret for Skatt Midt - Norge.

Arild er nytilsatt i Skatt Midt – Norge. I desember blir det ett år siden han begynte. Han har økonomisk administrativ bakgrunn fra THØ, og har tidligere jobbet 14 år som fagkonsulent i Lindorff.

Hva liker du best med jobben? At den er variert, sier Arild. Faglig er det stor spennvidde alt fra folkeregister til arv/gave og skatt. Jeg har gjennomført brevkurs for nytilsatte. Det har vært nyttig både for meg og mine kollegaer. Jeg spør mye. Det er samlet mye kompetanse i gruppen og de deler gjerne. Arbeidsmiljøet er godt og jeg synes det er en stor fordel med ordnet arbeidstid. Det å kunne gå hjem kl. 15.00 i sommer var en drøm.

Arild er glad for at det er SL og ikke DSB som er det nye saksbehandlingssystemet i etaten. SL er et mye mer brukervennlig system enn DSB og enkelt å sette seg inn i. Hvis han skulle ønske å forandre på noe, så måtte det være å få til større samhandling mellom systemene og at det var enklere å få ut D-nummer.

Hva synes du er den største forskjellen på å jobbe i offentlig kontra privat virksomhet? Medarbeideren er helt klart mer hensyntatt i offentlig sektor. Du blir ikke uglesett om du må gå hjem kl. 15.00 eller sier nei takk til å jobbe overtid. Det er et gode å kunne jobbe overtid når det ikke er et krav om å måtte gjøre det. Det er også forskjell på en offentlig kontra en privat IA-bedrift. Her legges forholdene helt klart mer til rette om du blir syk, mens du i det private føler mer at det går ut over "pengeboka" til sjefen.

Tekst/foto: Kristin Rabben



Ingun i Steinkjer

begynte i Skatteetaten i 1975



Ingun i dyp konsentrasjon med minigolfkølla! Bildet er fra Øynaparken på Inderøya hvor vi i 6.etg på Statens Hus var på en fantastisk tur. Det ble spilt putball og minigolf. Pluss at vi fikk nydelig mat og drikke. Se den flotte beliggenheten med fantastisk utsikt over Trondheimsfjorden!

Navn: Ingun Grønli

Alder: 55 år

Arbeidssted: Kontrollgruppe "Liv" på Steinkjer som består av 10 revisorer, 4 saksbehandlere og 1 leder. Vi har til sammen over 300 års erfaring fra Skatteetaten. Gjennomsnittsalderen er likevel ikke passert 50 år. Gruppen består av 11 kvinner og 4 menn.

Steinkjer er Nord-Trøndelag fylkes administrasjonssenter og fylkets nest mest folkerike kommune med sine vel 21 000 innbyggere.

Jeg er en forholdsvis nyutdannet senior-skattejurist med allsidig bakgrunn fra Skatteetaten. Jeg startet som ligningssekretær i Meråker LK, fortsatte på Steinkjer LK – så Inderøy LK i samme stilling. Ligningssjef i

Mosvik (LK), tilbake til Steinkjer LK som kontorsjef. Det siste 1,5 år før Ros var jeg avdelingsleder ved Nord-Trøndelag fylkesskattekontor.

Steinkjer skattekontor består av:

- SOL (ca. 40 personer),
- Avdeling for Fastsetting: - en landsdekkende enhet som behandler samvirkefortak (9 personer),
- en person på mva-gruppe oppgave/kontroll
- Forbyggende veiledning (3 personer)
- En person for avdeling innkreving
- To personer dokumentsenteret – leder støtte/administrasjon
- To personer i KR – analyse og kontroll
- En kontrollgruppe under KR hvor jeg jobber: Gruppen på Steinkjer er en sammensveiset gjeng. Vi trives godt i lag, noe

som har medført at vi har holdt noen tradisjoner hardt i hevd. Skidag, og årlig gruppemøte arrangert som "blåtur", er alltid vellykket!

Gruppen jobber med kontroller innenfor eiendom/bygg/anlegg. Vi samarbeider tett og godt med ei kontrollgruppe i Molde, der vi sammen har fokus på svart økonomi, tidfesting innenfor eiendom, merverdiavgiftsproblematikk (justeringsreglene, egenregi/fremmedregi) innen samme bransje. Ellers synes jeg vi har et godt samarbeid med de andre gruppene som holder til i samme hus som oss, uansett avdeling.

Tekst: Ingun Grønli

Trygve på Røros

begynte i Skatteetaten i 1988

Navn: Trygve Tronslien

Alder: 60

Arbeidssted: Fastsetting, Røros

Jeg bor og arbeider på Røros. Røros har vel alle hørt om, Røros Kjerka, (Bergstadens Ziir), kobbergruvene, den gamle Bergstad, men hvor ligger det? Sentrum ligger 15 mil sør for Trondheim, 4 mil fra Svenskegrensen og 8 km fra Hedmarks grense.

Kontoret heter Røros/Oppdal, med til sammen 25 ansatte, fordelt på 5 kvinner og 5 karer på Midtre-Gauldal, 2 og 4 på Oppdal og 4 og 5 på Røros. Gjennomsnittsalderen er 56 år, hvorav 11 er over

60. For å videreføre all den erfaring som er, må vi snart ansette nye som kan læres opp. Skatteetaten overlever ikke bare med revisorer og jurister.

Litt om meg selv: Jeg passerte i høst den magiske grensen på 60, er født i Aukrust-bygda Alvdal og min bakgrunn er vel noe som man kaller "livets skole". Jeg har jobbet med innkasso saker for et stort firma i Oslo, vært leder for en papirfabrikk og leder på en Linjegotdterminal før jeg begynte i etaten i 1988.

Jeg er med i merutgiftsgruppa i region, samt er plukket ut til å være med i en

landsdekkende gruppe innen samme felt, som skal se på felles rutiner og arbeidsmetoder. Dette er et område som er meget interessant og det er mange forskjellige situasjoner å komme ut for. Skattyterne gjør jobben interessant.

-Jeg trives i jobben gleder og meg til å gå på jobb. Det er "leeeeeeenge" til jeg blir 62 – så hva jeg gjør da har jeg ikke tenkt så mye på enda, sier Trygve.

*Tekst: Trygve Tronslien
Foto: Bjørn Harald Haugen*



Lønnsforhandlinger i Skatt nord

Lønnsforhandlinger i Skatt nord ble gjennomført 26. – 28. oktober. Vi kom havn etter tre dager, og vi er sånn rimelig fornøyd med resultatet. Det beste var at forhandlingene foregikk på en ryddig og grei måte.

Organisasjonene slåss om potten på dagtid, men på kveldene var vi samlet for å spise middag sammen. Ikke et ord om forhandlinger ble nevnt under middagen, så vi hadde det trivelig sammen. Ledelsen var opptatt av å beregne nye tilbud, så de var dessverre ikke med. Kanskje vi klarer å få de med neste gang.



Mvh
Vigdís

Fra v: Forhandlingsdelegasjonene i SkL nord. Fra v: Svein Forså, Asbjørn Eliassen, Elin D. Mjelle og Knut Boland. Vigdís Hansen er fotograf.

Høstkonferanse på Hafjell

60 medlemmer i SkL øst var i september samlet på Hafjell til konferanse. Tema på konferansen var hovedavtale, hovedtariffavtale, omorganisering og SkLs arbeid.

Like viktig som faglig påfyll er det å få knyttet nye sosiale relasjoner og SkL øst er glad for at de fikk samlet medlemmer fra alle fem fylkene, om enn ikke like mange fra hvert fylke. Dette til tross for problemer med å få innvilget permisjon.

Tekst: Kristin Rabben



Høstkonferanse på Hafjell. Det ble både faglig og sosialt påfyll for medlemmene i SkL øst. Foto: Torunn Haugen

Laila fra Leka

Forts.fra side 12

Slik jeg ser det er det ingen oppgave som ikke kan løses på et enmannskontor når man har det verktøy og den kunnskap en trenger! Alle andre sitter jo også på egne kontorer og jobber – og søker hjelp når det er nødvendig.

Med at jeg jobber på et enmannskontor blir det en del reising til nabokontoret som ligger 54 km unna (+ ferje på 20 min). Dette både når vi jobber skulder-til-skulder under ligningsperioden og når vi skal samarbeide om kontroller i næringsligningen. Nabokontoret er også et ”småkontor” hvor det bare er ansatt 4 personer– så det nærmeste kontor med mer enn 5 ansatte ligger 150 km unna (+ ferje). Det går en hurtigbåt i tillegg, denne bruker 2 t og 3 kvarter en vei. Det sier seg selv at dagpendling ikke vil være gjennomførbart.

Når det er kontormøter og videomøter er det til Namsos jeg må dra. Det sier seg selv at det kan bli mye reising til tider. Hittil i år har jeg hatt 60 reisedager i alt, da er både organisasjonsarbeid og arbeid medregnet. Reising er noe av det jeg må regne med for å kunne ha kontakt med arbeidskollegaer og kunne samarbeide i arbeidet. Det er bedre å reise noen dager i uka, når det passer med andre gjøremål innen familien, enn å måtte reise hver dag eller ukependle.

Hvis alle kontor med færre enn 5 ansatte blir stengt, er det vel ukependling til Namsos som vil være alternativet. I dag er vi 7 lokasjoner, men det er kun ett kontor med flere enn 5 ansatte. Om det er aktuelt for meg å ukependle vet jeg ikke. Det er en runde jeg må ta med meg selv og familien min, hvis og når det blir aktuelt.

Tekst:
Laila Engan Thorvik

Etatens kvalitetskultur



Fagutvalget fra v: Kari Markerud Schiøtz, Elin D. Mjelle, Ragnar Grina, Geir Johnny Larsen, Siv-Marit Haugsdal og Lisbeth Husby. Jan-Kåre Kjølso var ikke tilstede da bildet ble tatt.

11. november var SkLs fagutvalg samlet til møte i SkLs lokaler. Tema for møtet var en av etatens strategier; kvalitetskultur.

det vi leverer et produkt av de midlene som stilles til rådighet for etaten? Dette gjelder både fagsystemene og mulighet til faglig oppdatering.

Utgangspunktet for diskusjonen var Finansdepartementets mål for etaten, etatens egne styringssignaler samt erfaringer fra etatens arbeid. De siste dagers innlegg i Finansavisen og Dagens Næringsliv ble også behørig diskutert. Er vi en etat med unnasluntrere eller er

Diskusjonen i fagutvalget skal sammenfattes og brukes i SkLs videre arbeid med etatens kvalitetskultur.

Elin Davidsen Mjelle
leder fagutvalget

Hay skatteprosent...

En liten gutt ønsket seg virkelig 1000 kroner, og ba til Gud i ukevis, uten at noe skjedde. Til slutt valgte han å skrive et brev til Gud for å be om 1000 kroner. Postvesenet mottok brevet, som var adressert til “Gud, Oslo”, og besluttet å videresende det til statsminister Jens Stoltenberg. Statsministeren moret seg virkelig over brevet, og videresendte det til Kristin Halvorsen med beskjed om å sende gutten penger. Kristin Halvorsen synes 1000 kroner var i meste laget for en liten gutt, så hun sendte 100 kroner.

Den lille gutten jublet da han fikk pengene, og han satte seg ned og skrev et takkebrev til Gud: “Kjære Gud, tusen takk for pengene du sendte meg. Jeg har forresten merket meg at du sendte det via regjeringen, og de drittsekkene trakk 90 prosent i skatt!”



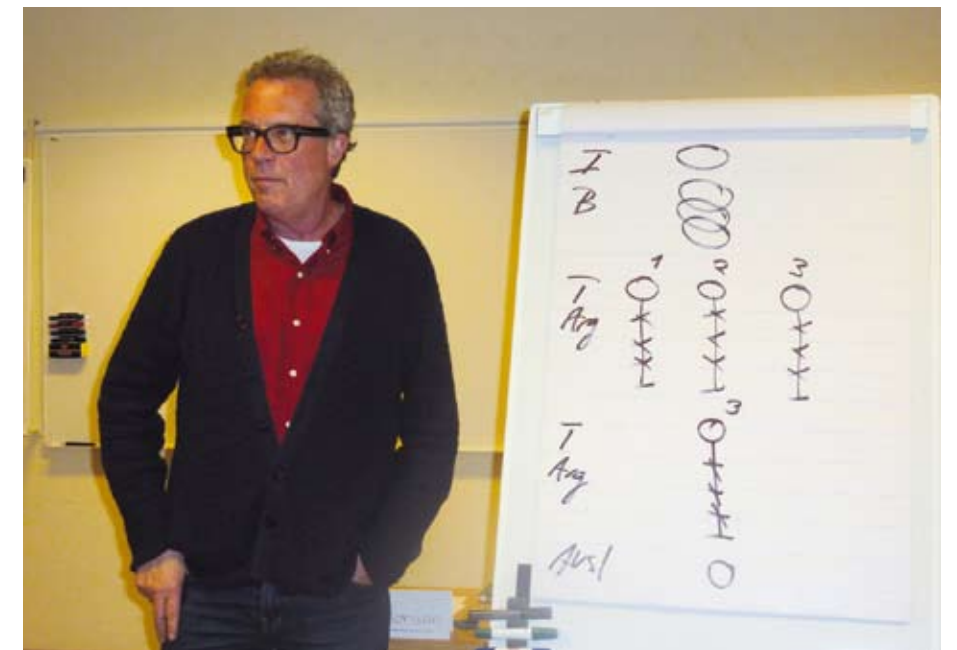
Stines JULEQUIS

Retorikk

– kunsten å overbevise

Logikk, følelser og etikk, kombinert med systematikk og fremføring. Ja da har du det som må til for å vinne frem med dine argumenter. Det er nemlig det retorikk handler om. Det lærte deltakere fra tre YS-forbund som var samlet på kurs i retorikk.

De tre YS-forbundene, SkL, Finansforbundet og Parat, arrangerte nylig et felles kurs i retorikk. 20 deltakere så frem til å lære mer om retorikkens kunst, for å bli tryggere og mer overbevisende i fremføring av et budskap. De gode verktøyene til dette, ja det fikk de.



Kursleder Per Leidenfelt geleidet forsamlingen godt gjennom to dager med retoriikkopplering. Her er det modellen for overbevisende taler som blir presentert.

Retorikk handler om logikk, følelser og etikk, eller logos, pathos og ethos, som det heter på fagspråket. Det er de tre midlene som må til for å overbevise ditt publikum, ifølge retorikkens far Aristoteles. Man må ha ord og argumenter (logos) som appellere til tilhørernes følelser (pathos) med talerens karakter og troverdighet (ethos).

Troverdighet sies å være det viktigste ordet i retorikken, for troverdighet er et hovedmål. Uten den overbeviser du ingen. Retorikken handler om formidling og å selge et budskap. Her skal man ikke tenke "What's in it for me?", men heller få fram "What's in it for you!"

For å bli mer konkret kan man si at retorikken kan deles opp i syv arbeidsfaser: analyse, argumenter, logikk, språk, memorere, fremføring og oppsummering.

Retorikkens egen modell

Når du skal prøve å overbevise noen, er det viktig at du velger dine argumenter med omhu, men også disposisjonen er viktig. Retorikken har en modell for overbevisende taler og tekster. Modellen bestående av fem faser:

1. Innledning – vekke tilhørers interesse.

2. Bakgrunn – gi et bilde av virkeligheten
3. Tese – presenterer ditt budskap
4. Bevisføring – legg fram argumenter
5. Avslutning – sammenfatt konklusjoner

Kursdeltakerne fikk rikelig anledning til å prøve seg på fremføring i plenum. De startet med en presentasjon av et tema før de lærte denne modellen, og en ny presentasjon om samme tema i etterkant. Presentasjonene ble veldig forskjellige og det var tydelig hvilken nytteverdi en logisk og gjennomtenkt disposisjon har. Denne modellen egner seg både skriftlig og muntlig.

Dette var en smakebit på de øvelser og verktøy kurset inneholdt. Deltakerne fikk bl.a. også tips og ideer til den uventede hilsningstalen man av og til må holde uten å være forberedt, og til den mer kjente power-point presentasjonen på medlemsmøtene. Etter evalueringen å dømme var deltakerne svært fornøyde med kurset. En bonus var også møtet med medlemmer fra andre forbund. Et slikt samarbeid bør vi få til oftere i YS-familien.

Tekst/ Foto:
Jens Chr. Batt

1 Hvor kommer ordet "Skatt" fra?

- a) Nornøne ordet "skattr"
- b) Latinsk "Scerta"
- c) Latinsk "Scata"

- b) 70 %
- c) 80%

2 Hvor og hvor langt tilbake kan vi med sikkerhet si at skatter er blitt krevd inn?

- a) Gamle romerriket (200-150 f.kr)
- b) Oldtidens Mesopotamia og Egypt (3300-3200 f.kr)
- c) Italia (36 f.kr)

5 Hvilket år kunne vi for siste gang fylle inn/kreve oppgjørsfradrag?

- a) 1989
- b) 1988
- c) 1987

3 "Stempelavgiften" har siden 1976 gått under navnet dokumentavgift. Når ble den innført?

- a) 12 juni 1616
- b) 16 desember 1676
- c) 12 desember 1653

6 Hvilket år ble kommune 2312 en del av skatteetaten (i dag skatteoppkrever utland), og ikke lengre var en del av Stavanger kemnerkontor?

- a) 2001
- b) 2002
- c) 2003

4 På 1800-tallet var Toll statens viktigste inntektskilde. Hvor mange prosent av statens inntekter utgjorde tollene?

- a) 60 %

7 Hva var "Finnskatten"?

- a) Skatt som krevdes inn av finske arbeidere som arbeidet i Norge
- b) Skatt som samene (tidl. kalt finnene) betalte til Norge fra vikingtiden
- c) Betydde at dersom du fant en skatt kunne du beholde den.

8 Før reformasjonen gikk tiende til kirken. Etter 1536/1537 gikk tienden til?

- a) Skattevesenet
- b) Kongen
- c) Kirken

9 Når begynte skattyterne selv og innberette data om inntekt, formue osv.?

- a) 1836
- b) 1898
- c) 1911

10 Hvor stor var omsetningssavgiften pr. ledd da den først ble innført (senere erstattet av merverdiavgiften)?

- a) 1%
- b) 2%
- c) 3%

Svarene sendes på e-post til:

post@skl.no innen 5.januar.

Heldige vinnere får heder og ære, pluss en hyggelig overraskelse i posten.



Fra v: Astrid Eriksen, Bjørn Harald Haugen, Per Ånestad, Vegard Holmbakken og Anne Marie Bakke.

Lederkonferanse

22 spente ledere møtte på konferanse 15.-16. september i Oslo. En egen konferanse bare for oss ledere. Kjempetiltak, syntes jeg da jeg fikk invitasjonen. Men kunne jeg reise? Jeg hadde litt dårlig magefølelse for å være borte fra kontoret når klarsignal nærmet seg med stormskritt og alle andre i Skatt person jobbet overtid. Men jeg meldte meg på og dro. I ettertid har jeg ikke angret på at jeg brukte to dager på denne samlingen.

Programmet var satt opp med flere interessante tema. Størst var nok forventningene til å få møte andre ledere fra andre regioner og avdelinger. Men også en forventning om å få høre hva SkL sentral tenker om ledere som SkL medlemmer.

Er vi lojale nok mot vår egen ledelse når vi tar opp problemer med SkL sentralt? Det var flott å få diskutert denne og andre problemstillinger med andre ledere og sentrale tillitsvalgte i SkL.

Dag en ble for det meste brukt til forventningsavklaring og spørsmål om hva som opptar oss ledere og hva vi ønsker oss av SkL. Siste post på programmet dag en var: "Ledere – mellom barken og veden" med Kjell Ribert fra Culture & Commu-

nication. Kjempebra! Han kunne vi hørt mer på, så nå ønsker vi oss eget kurs i kommunikasjon for oss ledere. Programmet på dag en ble forlenget til kl 19.30 så vi gikk alle rett på felles middag. Her ble det servert nydelig mat og praten gikk langt ut i de små timer.

Neste dag var det IA-avtalen med Finn Berge Haaland, Seniorrådgiver YS, lønnsoppgjøret 2010 med Kristine Sandvik, seniorrådgiver YS og Hovedavtalen og det gode samspillet mellom leder



Underdirektører utveksler erfaringer. Fra v: Else Skogan, Stjørdal, Elisabeth Tønsberg, Notodden og Dagny Hammer, Hamar.

og tillitsvalgt med Frida Nokken, HR-direktør SKD som sto på programmet. Tre interessante tema med gode forelesere så her ble tiden knapp. Jeg tror det var mange flere enn meg som ønsket seg mer tid til diskusjon rundt temaene.

Kort oppsummert! Dette var en flott samling som vi ønsker oss fast hvert år.

Tekst: Else Skogan
Foto: Ragnar Grina

Et øyparadis?

Skatteetaten i Island har som i Norge gjennomgått en omfattende omstilling. Dette har imidlertid ikke medført store endringer i antall kontorsteder, men heller hvilke oppgaver disse kontorene arbeider med.

Jeg har vært på studietur til Island i regi av YS Stat. Der fikk jeg blant annet treffe ledelsen i det Islandske skattedirektoratet. Sammen med representanter fra tjenestemannsorganisasjonen fikk vi treffe ledelsen i Skattedirektoratet representert ved administrasjonssjefen og stabssjefen. Skattedirektøren satt i et møte, men tok seg likevel tid til å hilse på den norske delegasjonen.

Som i Norge har skatteetaten gjennomgått en omfattende omstilling. Dette har imidlertid ikke medført store endringer i antall kontorsteder, men heller hvilke oppgaver disse kontorene arbeider med.

Skatteetaten på Island har 280 medarbeidere og har ett nivå. De er representert på 9 steder. Disse varierer mye i størrelse, helt fra 3 medarbeidere på Vestmannaøy til 120 i Reykjavik. Etter omorganiseringen er det gjennomført en viss spesialisering av oppgaveløsningen. Blant annet er arbeidet med merverdiavgift lokalisert til et kontor i nærheten av Reykjavik.

I Skattedirektoratets hovedkontoret er blant annet kontrollavdelingen og servicekontoret. Øvrig arbeid utføres på de andre kontorstedene.

Det kan være grunn til å nevne at kontrollavdelingen består av 30 medarbeidere, et etter islendingenes oppfatning, en robust og slagkraftige enhet. Dette til ettertanke for enkelte i regionene som mener at en slik enhet ikke har livets rett.

Det som kanskje er mer interessant, er gjennomføringen av denne reformen på



Ragnar Grina sammen med administrasjonssjefen og stabssjefen.. Bak ser vi de synlige bevisene på at skatteetaten to år på rad har blitt årets etat på Island.

Island. Organisasjonene hadde god kontakt i forkant. Det ble deretter holdt et møte med alle ansatte. Videre ble det oppfordret til å komme med innspill til gode løsninger i forbindelse med omorganiseringen. Det kom inn 2.100 forslag! Snakk om involvering og interesse. Svært mange av disse forslagene ble eller blir gjennomført. Dette er opplysninger som også ble bekreftet av SFR representanten som også deltok i møtet.

Så til rosinen i pølsa. Skatteetaten har både for 2008 og 2009 blitt kåret til årets etat på Island. Det er SFR (Islandsk utgave av YS) som deler ut denne prisen.

Dette er en utmerkelse som bekrefter at samarbeidet mellom direktorat og organisasjonene fungerer og at arbeidsgiver benytter seg av den innsikt og kompetanse som medarbeiderne har. Til etterfølgelse.

Ragnar Grina



Sekretariatskonferanse, medlemsmøter og strålende Lofoten

Sekretariatet avholder hvert år en konferanse litt vekk fra kontorene i Lakkegata. Denne gangen kombinerte vi den med to medlemsmøter i den nordligste regionen. Det ble en rundreise som startet i Bodø, fortsatte til Svolvær og endte på Evenes.

Sekretariatet i full gang med møte med flott Svolvær-natur på utsiden.



Medlemmer fra Narvik og Harstad møttes midveis, på Evenes Regiontillitsvalgt Vigdis Hanssen fra Bardufoss (nr 3 fra venstre) overasket alle ved også å dukke opp.

Medlemsmøter i Bodø og på Evenes

Det var lagt inn to medlemsmøter på turen. I Bodø har vi medlemmer både på skattekontoret og på SOL, og på Evenes samlet vi medlemmer fra skattekontorene i Narvik og Harstad samt at vi fikk med regiontillitsvalgte som holder til i Bardufoss. Felles for møtene var at det var medlemmenes møte, i den forstand at det var de som bestemte agendaen. Noen tema hadde vi likevel forberedt, men de var stort sett sammenfallende med det deltakerne ønsket. Lønn ble som ventet

raskt tema, i tillegg til informasjon om SkL og aktuelle saker. Det er ikke ofte enkelte i sekretariatet er ute på skattekontorene så dette var en flott anledning til å møte medlemmer.

Nytt og nyttig for sekretariatet

Det er alltid godt å komme litt vekk fra kontorene i Lakkegata en gang i blant. Vekk fra telefoner, møter og mailer og sette av tid til litt fordypning i sekretariatets gjøren og laden. Tema på denne konferansen var oppdatering på arkiv

og mailsystem, herunder kalenderfunksjon. Det er ikke fritt for at det til tider kan være krevende å ha oversikt over alle aktiviteter til enhver tid. Vi hadde også en gjennomgang av rutiner og oppgavefordeling, samt planlegging av ulike aktiviteter. Litt kompetanseheving på enkelte områder fikk vi også tid til.

Strålende Lofoten

Det var flere av oss som ikke hadde vært langs nordlandskysten i det hele tatt, og spesielt ikke i Lofoten. Derfor var turen med hurtigruta fra Bodø til Svolvær en flott opplevelse i seg selv. Vi var så heldige å ha strålende sol og skyfri himmel, det gjorde opplevelsen fullkommen. Vel framme i Svolvær ville hotellet vise oss litt rundt, og vi fikk oppleve små fiskevær både i Henningsvær og i Kabelvåg. For oss østlendinger (og utlendinger) var det et flott innblikk i nordlandsk natur og kultur. Det var ikke fritt for at noen gjerne ville tilbake dit, og da i forbindelse med et kurs eller konferanse. Om det lar seg gjøre, vel det får tiden vise.

Tekstfoto: Jens Chr. Batt

Nytt fra sekretariatet

Har du glemt at...

du kan søke støtte til utgifter du har hatt i forbindelse med opplæring/utdanning gjennomført det siste året.

Benytt deg av denne muligheten til å skaffe deg etterspurt kompetanse som ikke arbeidsgiver dekker. Les mer om kriteriene for støtte under www.skil.no/kurs og opplæring/støtte til opplæring.

Verveopplegg 2011

Vi fortsetter neste år med samme verveopplegg som tidligere, men med litt justerte vervepremier. Som tidligere kan du velge å få en vervepremie etter bare å ha vervet én, eller samle opp til du har vervet fire, og få hovedpremien på kr 5.000. Verveperioden gjelder 12 måneder fra den første du verver, men den som har vervet flest i løpet av 2011 får et gavekort på kr. 5.000. Verveflyeren følger med i dette nummer av bladet. Trenger du mer vervemateriell så ta kontakt med plasstillitsvalgt eller direkte til oss i sekretariatet.

SKL Nytt

Savner du noen til blader til nettopp din lesekrok på jobben, eller har dere kanskje en bladhylle eller bibliotek som kunne trenge et blad fra SKL? Ta kontakt med din plasstillitsvalgt eller send en mail direkte til oss på post@skil.no, og vi vil sende noen ekstra eksemplarer.

www.skil.no Her finner du oversikt over alle tillitsvalgte

Offisiell åpning av nytt regionkontor i Skien

Etter å ha holdt til i tre ulike lokasjoner siden starten av ROS, var det nye regionkontoret i Skien endelig ferdig. Skattedirektør Svein Kristensen sto for snorklippingen, men også SITS-direktør Inga Bolstad og andre gjester og samarbeidspartnere var til stede.

Selve bygget er på 4.200 kvm og ligger like utenfor Skien sentrum. I dag er det rundt 150 ansatte der, men bygget har totalt 191 arbeidsplasser fordelt på 137 åpne arbeidsplasser og 54 cellekontor. To av arbeidsplassene er på et såkalt barnerom. Det er 23 samtalekontorer og 19 møterom, hvorav 4 er teamrom dedikert til hver sin gruppe. SKL Nytt gratulerer og ønsker lykke til i de nye lokalene.

Tekstfoto: Jens Chr. Batt



Skattedirektør Svein R. Kristensen klipper over snoren og erklærer det nye regionkontoret for åpnet. Til høyre avdelingsdirektør Kathrine Stein.



Fra baksiden av det flunkende nye bygget, noe mer idylliske omgivelser enn parkeringsplassen på framsiden.

SKL butikken



SKLs bolle, kr. 475,- SKLs lyslykt, 180,-



SKLs krus, kr. 25,-



SKLs fat, kr. 500,-



SKLs dokumentmappe, kr. 150,-



SKLs jubileumsbolle, kr. 175,-



SKLs vinopptrekker, kr. 25,-



Vi har også for salg:

SKL bag kr. 275,-
SKL minnepenn kr. 100,-

I tillegg har vi for fri utsending:

SKL pinner
SKL mapper/skrivepapir
SKL nøkkelring
SKL note-it bok
SKL våtservietter
SKL skriveunderlag

Send bestilling til: post@skl.no

Sentralstyret



Leder:
Ragnar Grina
Skattedirektoratet
Tlf.: 21 01 39 26
Mobil: 90 94 73 46
ragnar.grina@skl.no



Nestleder:
Per Magnar Stavland
Skatt øst, Sandvika
Tlf.: 21 01 39 29
Mobil: 91 19 69 67
per.stavland@skl.no



Styremedlem:
Ivar Bernhardsen
Skatt øst, Oslo
Tlf.: 23 17 93 17
Mobil: 40 22 67 63
ivar.bernhardsen@skatteetaten.no



Styremedlem:
Elin D. Mjelle
Skatteopplysningen, Bodø
Tlf.: 21 01 36 97
Mobil: 99 23 39 64
elin.mjelle@skl.no



Styremedlem:
Inger Helen Jensen
SITS Oslo
Tlf.: 22 07 74 41
Mobil: 92 46 84 30
Inger-helen.jensen@skatteetaten.no



Styremedlem:
Kjell Johannesen Borlaug
Skatt vest, Knarvik
Tlf.: 56 35 76 37
Mobil: 90 04 09 02
kjell.borlaug@skatteetaten.no



Styremedlem:
Stine Tapaninen
SU, Skatt vest, Stavanger
Tlf.: 51 86 89 15
Mobil: 47 30 39 59
stine.tapaninen@skatteetaten.no



Styremedlem:
Rolf Lillerovde
Skatt Midt-Norge, Volda
Tlf.: 70 07 42 66
Mobil: 90 83 97 36
rolf.lillerovde@skatteetaten.no



Styremedlem:
Thorild Andersen
Skatt øst, Ski
Tlf.: 64 85 11 92
Mobil: 90 51 37 74
thorild.andersen@skatteetaten.no

Varamedlemmer:

1. Sissel Eilefstjønn, Skatt sør, Seljord
2. Siv Godø, Skatt Midt - Norge, Ålesund
3. Kaare Sidselrud, Skatteopplysningen, Oslo

Avdelingene

SKL nord:

Avdelingsleder: Asbjørn Eliassen, Brønnøy
Regiontillitsvalgt: Vigdis Hanssen, Andselv
ATV Veiledning: Bengt Jensen, Narvik
ATV Fastsetting: Ingeborg Jacobsen, Narvik
ATV Kontroll - og rettsanvendelse: Marit Gaup, Alta
ATV Innkreving: Vigdis Hanssen, Andselv (set-terepr.)
ATV Skattekrim: Jan Helge Broks Dahl, Bodø
ATV Administrasjon/stab: Wenche Wang, Tromsø

SKL Midt-Norge:

Avdelingsleder: Jan Olav Rødal, Molde
Regiontillitsvalgt: Jan Olav Rødal, Molde
ATV Veiledning: May-Gunn Nordstrand, Ålesund
ATV Fastsetting: Merete Sæterbø, Surnadal
ATV Kontroll - og rettsanvendelse: Rita Myrvold, Trondheim
ATV Innkreving: John Østhus, Trondheim
ATV Skattekrim: Jan Olav Rødal, Molde
Administrasjon/Stab: Jan Olav Rødal, Molde

SKL vest:

Leder: Axel Seglem, Dalane
Regiontillitsvalgt: Terje Vold, Bryne
ATV Veiledning: Svein Ove Myking, Bergen
ATV Fastsetting: Elisabeth Verpelstad, Vaksdal
ATV Kontroll - og rettsanvendelse: Kjell Reidar Søiland, Stavanger
ATV Innkreving: Lars Brakestad, Stavanger
ATV SFU: Camilla Steen, Stavanger

SKL øst:

Avdelingsleder: Kaare Sidselrud, Oslo
Regiontillitsvalgt: Roy Strømstad, Oslo
ATV Veiledning: Torunn Haugen, Oslo
ATV Fastsetting: Mona Kristoffersen, Jessheim
ATV Kontroll - og rettsanvendelse: Trude Olsen, Moss
ATV Innkreving: Charlotte Frostvin, Oslo
ATV Skattekrim: Roy Strømstad, Oslo
Administrasjon/stab: Karin Aarkvisla, Sarpsborg

SKL sør:

Avdelingsleder: Sissel Eilefstjønn, Seljord
Regiontillitsvalgt: Inger Johanne Viken, Tønsberg
ATV Veiledning: Per Jarle Nørholmen, Grimstad
ATV Fastsetting: Marianne Spangberg, Øvre Eiker
ATV Kontroll - og rettsanvendelse: Unni Røssnes, Tønsberg
ATV Innkreving: Jan Ove Nilsen, Skien
ATV Skattekrim: Inger Johanne Viken, Tønsberg
Administrasjon/stab: Liv Kirsti Koroma, Tønsberg

Skatteopplysningen:

Hovedtillitsvalgt: Ingemund Sægrov, Nordfjordeid
Skatt nord: Geir A. Heitmann, Bodø
Skatt Midt-Norge: Bjørn Kolstad, Steinkjer
Skatt Vest: Ingemund Sægrov, Nordfjordeid
Skatt øst: Kaare Sidselrud, Oslo
Skatt sør: Turid Kaasa, Kristiansand

SKD/SITS

Leder: Karen M. Schnell, SITS, Helsefy
Hovedtillitsvalgt: Inger Helen Jensen, SITS, Helsefy

Kontaktleder:

Grimstad: Einar Holmer-Hoven

Sekretariatet:

Adresse: Lakkegata 3, 0187 Oslo
Tlf: 21 01 36 00
Faks: 22 17 56 09
E-post: post@skl.no



Kontorleder

Danica Milosevic
Tlf: 21 01 36 98/ 95 18 95 02
danica.milosevic@skl.no



Rådgiver

Jens Chr. Batt
Tlf: 21 01 36 96/ 90 88 41 68
jens.chr.batt@skl.no

Ragnar Grina, tlf. 21 01 39 26 / 90 94 73 46
Per Magnar Stavland, tlf.: 21 01 39 29
Ivar Bernhardsen (mandag og tirsdag)
tlf: 21 01 36 97/ E-post: ivar.bernhardsen@skl.no
Elin D. Mjelle (tirsdag, onsdag, torsdag)
tlf 21 01 36 97/ 99 23 39 64. E-post: elin.mjelle@skl.no

Redaksjonen:

Kristin Rabben
Sekretariatet/ Trondheim skattekontor
Tlf: 73 86 57 19/ Mobil: 95 08 98 43
E-post: kristin.rabben@gmail.com

Ansvarlig redaktør:

Ragnar Grina, Tlf: 21 01 39 26
Mobil: 90 94 73 46

Utgiver:

Skatteetatens Landsforbund

Utforming:

Heidrun Klevan

Ansvarlig Trykk:

Grenland Reklame A/S

www.skl.no

B-Postabonnement
(Returadresse)
SkL-Nytt
Lakkegata 3
0187 Oslo



Verv og reis!

Verveperioden gjelder i 12 måneder fra den første du verver.

4 medlemmer

Verv 4 medlemmer og få et gavekort til en verdi av 5.000 kroner.

3 medlemmer

Verv 3 medlemmer og få et gavekort til en verdi av 1.000 kroner.

2 medlemmer

Verv 2 medlemmer og få et gavekort til en verdi av 500 kroner.

1 medlem

Verv 1 medlem og få 10 flax-lodd.

Vervepremiene gjelder for 2010. Den som verver flest medlemmer i 2010 får et gavekort til en verdi av 5.000 kroner. (Loddtrekning foretas dersom det er flere med likt antall.)

Du kan velge om du vil ha premie for 1, 2 eller 3 medlemmer, eller vente til du har vervet 4 medlemmer. Hvert kvartal trekkes det ut et gavekort til en verdi av 3.000 kroner blant de nye medlemmene som er vervet i perioden.



SkL
Skatteetatens Landsforbund

SkL
Skatteetatens Landsforbund

Innmeldingsblankett

Ja, jeg vil bli medlem av Skatteetatens Landsforbund fra dato:

Navn: Fødselsnr.

Privatadresse: Postnr.

Arbeidssted Region: Arbeidsområde:

Kontorsted:

Stillingskode: Lønnstrinn:

E-post: Tlf.:

For ivaretagelse av mine medlemsbetingelser samtykker jeg i at SkL utleverer nødvendige opplysninger om min fagforeningstilknytning til YS' samarbeidsparter.

Dato: Underskrift:

Vervet av: Tlf.nr.

Jeg vil gjerne ha vervepremien: Nå Senere

Blanketten sendes til:

Skatteetatens Landsforbund
Lakkegata 3
0187 Oslo