

## -Vær nysgjerrig og ta initiativ!

**MØT VÅR NYE HR-DIREKTØR  
RAGNDI ROBØLE**

s. 4



SkL Ung i  
Amsterdam

s. 8

Les om Trim-prosjektet

s. 16





## Redaktørens hjørne

Javel, så var det plutselig over. De lange lyse kveldene og sol, helt fra du står opp.

Høsten er travel, hvertfall i år. For midt i samfunnsoppdrag, SkL-Nytt, lønnskrav og strømsparing så skal vi også arrangere tidenes SkL konferanse. Vi gleder oss veldig!

Mens du venter på november, kan du heldigvis lese SkL-nytt. Vi har intervjuet etatens nye HR-direktør, hun beskriver seg selv som glad, engasjert og elsker å samarbeide med andre. Gode egenskaper for en HR-direktør.

Brevet vi sendte til politikerne fikk masse oppmerksomhet og SkL Ung har vært i Amsterdam.

Vi har utrolig mange ivrige og flinke folk i etaten, i Spleiselaget jobber det flere. Nå kan du lære mer om alt det spennende de gjør.

Det er ikke noe hemmelighet at vi stadig må effektivisere, Trim-prosjektet er et resultat av dette og presenterer de områdene de jobber på for å redusere unødvendige henvendelser.

Som redaktør håper jeg vi treffer ulikhetene blant dere, både medlemmer og andre. At du finner noe som er relevant for deg.

Har du som leser tanker om hva vi burde skrive om i SkL-Nytt? Ta kontakt med oss i redaksjonen.

Fin høst og ses på årskonferanse!

*Britt Elin Jaabak*

# Tid for å velge plasstillitsvalgt, nå har du sjansen!

Med bare tre måneder igjen av 2022 er det igjen tiden for å tenke på valg av plass-tillitsvalgt.

Er du tillitsvalgt for SkL på ditt kontor allerede? Da håper vi du fortsetter i rollen, du får stadig mer erfaring og kunnskap som gjør deg til en ressurs for dine kollegaer og for ledelsen, både i etaten og i SkL.

Dersom ditt kontor trenger ny plasstillitsvalgt håper vi du som medlem av SkL ser verdien av å engasjere deg i egen arbeidshverdag. At du har lyst til å møte ledelsen og andre tillitsvalgte på kontornivå og vil være med å påvirke din hverdag på kontoret for deg selv og dine kollegaer.

Vi trenger deg som kan tilrettelegge for SkL-aktiviteter og jobbe for enda flere SkL medlemmer på ditt kontor.

Vi lover at du får tett oppfølging fra SkL sentralt og tilbud om kurs i rollen som plasstillitsvalgt.

Det er sosialt, og du kan høste erfaring både på faglig og tillitsvalgnivå fra bekjentskap du gjør på tvers av lokasjoner.

Sørg for at ditt kontor har en aktiv plasstillitsvalgt, da får alle medlemmene enda mer ut av sitt medlemskap i SkL!

# Lønnsforhandlinger uten lønnspolitikk



Høsten er svært hektisk, men mange av oss er nok mest opptatt av lokale forhandlinger. I skrivende stund er det ikke endelig avklart om det blir delegerte lokale forhandlinger- KDD har drøftet delegering med hovedsammenslutningene, men vi har ikke fått endelig avgjørelse. Jeg vet at de sentrale parter har reagert kraftig på at vi ikke har lokal lønnspolitikk på plass. Det skulle bare mangle og takk og lov for at de reagerer tydelig på det.

Arbeidsgiver har sagt opp den forrige lønnspolitikken uten å ha en ny på plass. Noe vi også kunne gjort i alle de årene vi heller ikke har vært fornøyd med de forrige, men det ville fort endt med en periode eller tre uten lønnspolitikk, derfor har vi ikke gjort det. Når vi nå ikke har en lønnspolitikk så har vi strengt tatt ikke oppfylt kriteriene for å gjennomføre lokale forhandlinger. Hverken sentralt eller delegert. Dette har selvsagt SkL sagt flere ganger i lønnspolitikk-prosessen, men har ikke blitt hørt.

Ja, det er vanskelig å omforenes om en lønnspolitikk med 12 parter. Antallet små fagforeninger i etaten er en utfordring på mange områder og det merkes veldig godt i arbeidet med lønnspolitikken. Det

er tvilsomt om medlemmene i disse små fagforeningene er klar over betydningen av at det er så mange parter. Da hadde det vært bedre om de var i en av de fire store fagforeningene i etaten. Det er for øvrig gledelig å se at det verves ganske så bra ute. Vi har et stadig tilflyt av nye medlemmer. På tross av at det ikke er mange nyttilsetninger. De nye er enten tidligere uorganiserte eller feilorganiserte. For at SkL skal beholde sin posisjon både i etaten, YS og Delta må vi ha fokus på verving. Medlemstall betyr noe også i forhold til SkLs økonomi, servicegrad og aktiviteter. Selv om det verves mye, går også mange av med pensjon om dagen. Det fører til at medlemstallet ikke er så voksende likevel, kun relativt stabilt.

Angående aktiviteter så sees over 400 av oss på den store årskonferansen i november. Det er akkurat like mange som i 2020 og de av oss som var der var svært fornøyd med det meste. Programmet ser utmerket ut i år og jeg vet det er mange som satt spesielt stor pris på å få lett tilgang til sine forskjellige tillitsvalgte. Som i 2020 skal hver hovedtillitsvalgttroika ha sin egen stand i pausene. For min egen del skal jeg forsøke å delegere absolutt alt av oppgaver og ansvar slik at jeg også er tilgjengelig for å snakke med flest mulig av dere som kommer. Det ser jeg fram til!

*Ivar*

## INNHold

Møt skatteetatens nye HR-direktør	s. 4
SkL Ung i Amsterdam	s. 8
SkL med viktig budskap til politikerne	s. 10
Spleiselaget	s. 12
Hvorfor er personsikkerhet viktig?	s. 14
Trim-prosjektet	s. 16
Plasstillitsvalgte på kurs	s. 18
Plasstillitsvalgte	s. 20

# Ragnði Robøle

- det er veldig viktig fremover at den enkelte medarbeider tar ansvar for egen kompetanseutvikling, er nysgjerrig og tar initiativ sier Ragnði Robøle.

Jens og jeg sitter på et lite møterom på Helsfyr og venter spent på hvordan det blir å intervju den nye HR-direktøren, Ragnði Robøle som begynte i skatte-etaten 8. august. Presis kl 10:30 kommer hun inn døren med følgende kommentar. - Jeg ønsker meg en app som viser til de ulike møterommene på Helsfyr, en som sier ned trappen, til høyre, til høyre og nå er du framme.

Ragnði er et sjeldent navn og vi spør henne om hva som er opphavet til det sjeldne navnet. Hun kan fortelle at det er et gammelt navn fra Valdres. Egentlig skulle hun hete Randi, men sognepresten som hadde sittet og bladd i gamle kirkebøker ringte foreldrene og foreslo om ikke hun skulle hete Ragnði i stedet. Historien fikk hun først høre av sognepresten da hun sto til konfirmasjon 15 år senere. En morsom historie synes vi og i ettertid har vi sjekket, det er færre enn 5 som heter Ragnði i Norge i dag.

Vi gleder oss til å bli litt bedre kjent med henne og vi spør, hvem er Ragnði? Hun smiler og sier:

- Jeg er stort sett glad, blid og engasjert og jeg elsker å samarbeide med andre og treffe andre folk, det gir meg masse energi.

Hun forteller ivrig om hvor viktig hun synes det er med samarbeid og å gå mot felles mål for at hun skal trives på jobb. Mona skyter inn og spør, hva er en

perfekt dag på jobben for deg?

- Det å få være sammen med mennesker og lytte til hva de har å si og å lære, og det gjør jeg stort sett hver eneste dag, svarer hun.

Neste spørsmål vi vil ha svar på er hva som vekket hennes interesse for stillingen som HR-direktør i Skatte-etaten. Ragnði forteller at hun har fulgt skatteetaten fra sidelinjen siden hun var 24-25 år. Den gang var Bjarne Hope skattedirektør og han snakket varmt om fornying av det offentlige gjennom EDB. Hun møtte ham på et seminar i Brønnøysund og ble fascinert av den karismatiske mannen og hans visjoner. Da hun fikk se at stillingen var utlyst tok hun kontakt med skattedirektøren for en samtale og her sitter hun i dag.

Mange av etatens ansatte synes HR-arbeidet kan synes litt fjernt og vi spør Ragnði om hva hun legger i HR-arbeidet. - HR er en viktig bidragsyter til at vi leverer på etatens strategi ved å jobbe både strategisk og operativt, samtidig. Strategisk HR handler for meg om å sikre at vi forstår etatens mål og strategier og har analyser og strategier slik at vi rekrutterer og videreutvikler nødvendig kompetanse og jobber effektivt sammen. Videre er det vår jobb å sikre at vi har den korrekte organiseringen, planlegger og gjennomfører omstillinger og sikrer god samhandling med tillitsvalgte og verneombudene – bare

for å nevne noe.

Operativt er HR synlig for alle våre ansatte så å si hver dag. Du møter oss i døra, fordi vi har en finger med i spillet på alt fra adgangskontroll til utforming av kontoret, herunder arbeidsplasskonseptet, digital arbeidsplass, trening i arbeidstiden, møter med tillitsvalgte, lønnsforhandlinger og strategisk lederutvikling, for å gi noen eksempler.

*Forts. neste side*

## FAKTA

**Navn:** Ragnði Robøle

**Alder:** 57

**Bosted:** Haslum i Bærum

**Familie:** samboer med Erling, mor til to, bonusmor til to, sju barnebarn

**Hva liker du å gjøre på fritiden:** tilbringe tid med familien, løpe og gå fjellturer - på beina om sommeren og på ski om vinteren.

**Favorittsted:** Fjellet

**Tre ting du ikke klarer deg uten:** Mobil, joggesko og en god bok



Den nye HR-direktøren ønsker å bli kjent med organisasjonene i etaten. Vi setter stor pris på at hun besøkte oss på kontoret i Lakkegata 23.  
Foto: Jens Chr. Batt

Kompetanseutvikling av medarbeiderne er et tema vi i SkL er opptatt av. Hvordan skal vi gjøre dette for å møte morgendagens behov? spør vi.  
- Det er veldig viktig fremover at den enkelte medarbeider tar ansvar for egen kompetanseutvikling, er nysgjerrig og tar initiativ. Samtidig er det viktig at vi arbeider med å videreutvikle den kompetansen våre medarbeidere har. Noe av det jeg er opptatt av, er å få oversikt over hva vi gjør i dag knyttet til kompetanseutvikling, samt at vi får oversikt over hvor vi trenger ny kompetanse. Når vi har fått på plass en felles oversikt, kan vi jobbe frem en kompetansestrategi med konkrete tiltak.

Den nye normalen og det nye arbeidsplasskonseptet opptar mange av medar-

beiderne og vi lurer på om hun har noen erfaringer eller meninger om dette?  
- Den nye normalen åpner for to dager hjemme og tre dager på kontoret for alle som har oppgaver som gjør det praktisk mulig. Dette tror jeg har kommet for å bli og jeg har ingen tro på at vi vil gå tilbake til slik det var før. Når det gjelder nytt arbeidsplasskonsept med fritt setevalg, så har HR-avdelingen på Helsfyr denne løsningen. Her kan vi velge plass i vår «hjemmebase» i niende etasje, avhengig av dagens oppgaver. Noen foretrekker å jobbe stille og konsentrert, mens andre samarbeider med kolleger eller deltar på møter. Derfor har vi ominnredet lokalene for å møte de ulike behovene. Personlig liker jeg friheten det gir og muligheten til å bli kjent med nye mennesker. Når det er

sagt, har jeg for kort fartstid til å si hvordan dette fungerer i Skatteetaten og hvorfor et slikt konsept synes å irritere noen.

Siden vi i Skatteetaten liker å tro vi er et IT-fyrtårn må vi spørre henne om hvordan hun mener vi egentlig ligger an på området?

Ragndi konstaterer raskt at Skatteetaten er et fyrtårn på systemer som er til for brukerne våre, men skulle gjerne hatt det tilsvarende internt. Hun savner de moderne gode IT-løsningene for å sikre en effektiv arbeidsdag, spesielt for lederne våre. Hun drømmer om en HR-portal hvor du stiller spørsmål som gir samme svar for hele etaten.

Vi kan ikke unngå å spørre om hun har



Ragndi fant fram til møterommet vi hadde booket selv uten en app som viste vei. Mona og Jens hadde en hyggelig prat med den nye HR-direktøren.  
Foto: Jens Chr. Batt

noen tanker om hvordan Skatteetaten skal nå målene når budsjettene stadig blir strammere og nedbemanningsspøkelset ligger og lurer.

- Dette reiser mange store spørsmål som jeg ikke vet svaret på, men det eneste jeg vet er at jeg ikke skal gjøre det alene, dette skal vi gjøre sammen, sier Ragndi.

Vi har hørt rykter om at hun mener noe om etatens møtekultur og vil gjerne følge opp det. Ragndi nikker og sier at kalenderen er stappfull av møter og at hun ønsker forandring. Hun ønsker seg møter hvor tiden brukes mer til diskusjon og ikke gjennomgang av foiler. Her kan det effektiviseres.

Da har vi kommet til siste spørsmål. Vi lurer på om hun har noe hun gjerne vil si

til etatens medarbeidere?

- Først vil jeg si som jeg også sa da jeg ble intervjuet i Skattbar: Det er veldig mange flinke folk her. Jeg har blitt tatt så godt imot av alle og gleder meg til å jobbe med både tillitsvalgte, ledere, kollegaer i HR og andre.

Og så tenker hun seg godt om og sier:  
- Vær nysgjerrig, følg med på det som skjer rundt deg i etaten, les intranett og ikke minst diskuter den nye strategien med kollegaer. Det dukker hele tiden opp ny forståelse i diskusjon med andre. Jens og jeg takker Ragndi for en hyggelig prat og ønsker henne lykke til i jobben som HR-direktør.

Mona Kristoffersen  
og Jens Chr. Batt

- les intranett og ikke minst diskuter den nye strategien med kollegaer.

# SkL Ung i Amsterdam



*Teambuilding-aktiviteter i «Fun Forest»  
Her krevdes det konsentrasjon og  
samarbeid. Fin måte å bli bedre kjent  
med hverandre.*

Jubelen var stor da Ivar bekreftet at vi i år kunne reise til utlandet på Ung-konferanse, Ikke nok med det, vi fikk bevilget mer penger også! Utvalget startet tidlig planleggingen og Amsterdam seilte opp som vår største ønskedestinasjon.

Første konferansedag startet med presentasjonsrunde for å bli bedre kjent. Deltakerne fikk deretter en fin innføring i Spleiselaget, vi synes det var spennende å høre om arbeidet de gjør.

Ivar Sømhovd, leder av SkL var med oss på tur. Han fortalte litt om hva som rører seg i SkL, Delta og etaten. Vi fikk også en fin gjennomgang av årets lønnsforhandlinger. Veldig nyttig og lærerikt.

Nå var det tiden for å dele deltakerne i lag til samarbeidsoppgave på dag to. På

forhånd hadde deltakerne fått spørsmål de måtte svare på, lagene ble deretter delt etter svarene og lagnavnene likeså. Limonade/No Reply, B-mennesker, Crazy dog people, Team emoji og Coffee (not tea).

Dag to startet med kommunikasjonskurs med Hege Sømhovd. Selv om det var tidlig, var det en engasjert og våken gjeng. Hvert lag fikk lære og øvet seg på ulike retoriske grep og kommunikasjon. Samtlige lag holdt to presentasjoner. Her var det morsomt å se at flere av lagene hadde

tatt i bruk sine fellesnevner. Laget for crazy dog People argumenterte for å ha med hunder på kontoret, mens b-menneskene ønsket å starte arbeidsdagen kl 10.

Så var det tid for «Fun Forest» og teambuilding-aktiviteter. Der ble vi utfordret med en hinderløype-konkurranse med ulike stasjoner hvor vi som lag skulle løse ulike oppgaver. Et eksempel var å lage et tårn ved å sette en og en kloss på en plate, mens man sammen skulle holde plata rett og i ro med vært sitt tau.

Til slutt fulgte gruppeoppgave på SkL's kommunikasjonsstrategi. Her kom det mange gode ideer, innspill og refleksjoner som ble delt med SkL sentralt for videre kommunikasjonsarbeid.

Vi avsluttet dag to med en middag på

Grahams Kitchen. Maten, stemningen, servicen og opplevelsen her var helt fantastisk.

Jeg vil, på vegne av SkL Ung-utvalget, takke alle deltakerne for en kjempefin konferanse hvor alle har vært positive til tross for enkelte utfordringer med reise og diverse.

Vi vil også rette en stor takk til Joachim som holdt et kjempebra innlegg for oss. Og ikke minst takk til Ivar og Hege for deres innlegg. Dere er alle sammen flotte å ha med på tur.

Vi har gjort oss mange erfaringer og tar med oss tips og innspill til neste år. Nå tar vi en liten pust i bakken før vi begynner planleggingen av neste års konferanse.

*SkL Ung-utvalget v/Solveig Larsen*



*Kommunikasjonskurset var lærerikt og engasjerende.*



*Grahams Kitchen leverte på alle punkter.*



## SkL med viktig budskap til politikerne

For noen uker siden sendte SKL ett brev til alle stortingsgruppene. Budskapet var klart og tydelig, vi har ikke nok ressurser! Budsjettkutt og effektivisering gir seg utslag i en Skatteetat som ikke lenger klarer å gjøre den jobben vi er satt til.

Tilliten og omdømme svekkes når kontrollinstansen ikke lenger prioriterer å kontrollere og brukerne får ikke svar på sine henvendelser. SkL uttrykker sterk bekymring for den ressursmangelen vi alt ser og enda planlegges det ytterligere kutt. Det er begrenset hva som kan løses internt når bevilgningene over statsbudsjettet er så magre som det har vært de senere år. Signalene er at det i utgangspunktet ikke er bedring i sikte. Desto viktigere er det å få frem budskapet til besluttsmyndigheter om hva konsekvensene blir ved ikke tilstrekkelig budsjettildeling.

Brevet er innholdsrikt og velformulert. Det tar for seg de temaene som går igjen rundt lunsjbordene på kontorene, frustrasjonene som kommer frem over kaffekoppen. SkL satte ord på alt dette overfor

den instansen som forhåpentligvis lytter og tar inn over seg hva vi er i ferd med å gjøre. Bygge ned ett system vi har brukt flere tiår på å opparbeide.

Brevet tar for seg hvilke konsekvenser de årlige budsjettkuttene har hatt i de ulike divisjonene. Det sier også noe om hvordan man ikke kan ta ut gevinstene av prosjekter før de i det hele tatt er iverksatt. Brevet er ett opprop! For summen av alt vil til slutt gi seg utslag i slitne etatsansatte uten tro på eget arbeid.

Som redaktør for SkL-Nytt tok jeg meg friheten og sendte noen spørsmål til de samme stortingsgruppene for å sjekke ut hvordan slike brev blir mottatt og om de har noen hensikt. Jeg fikk ikke så mange svar, men to av de minste partiene tok seg tid. De sier at slike brev er viktige bidrag for dem og at spesielt dette brevet fanger deres oppmerksomhet da budskapet er alvorlig om en svært viktig offentlig etat. Ett av partiene, Rødt, sendte saken til Klassekampen og på den måten fikk vi oppmerksomhet i større grad enn vi hadde forutsett. Både NTL og SkL ble trukket frem. I den etterfølgende artikkelen er momentene klart fanget opp og SkL-leder Ivar Sømhovd er sitert på følgende: «Det råkar kontrollen, for vi må nedpri-

oritere kontrollar vi burde gjort. Det råkar fastsetjinga, skattemeldingsprosessen, der vi må sjå mellom fingrane på mellom anna frådrag som ikkje er rettmessige. Det råkar innkrevjinga, så vi får ikkje alle tinga vi har fastsett når dei ikkje vert betalt inn frivillig. Og det råkar ikke minst publikumskontakten, seier leiar i SkL Ivar Sømhovd og legg til:

- Det siste høyrest kanskje ikkje så ille ut, men ha i tankane kven som har behov for kontakt med Skatteetaten. Det er dei svakaste i samfunnet, dei som ikkje har forretningsfører og skatteadvokat. Det er eldre, innvandrara som slit med å forstå det som ligg ute på internett. Dei som kjem best ut av det, er dei som har mest ressursar, og det råkar dei som har minst».

Skattedirektøren sitter kanskje og føler seg litt utelatt. Hun etterlyser bedre kommunikasjon mellom ledelsen og fagforeningene i fremtidige saker som så direkte går på hvordan Skatteetaten forvalter sitt oppdrag i samfunnet. Det er vi selvfølgelig positive til, men likevel er vi fornøyde med å ha nådd ut med budskapet vårt, utilsørt og tydelig.

*Britt Elin Jaabæk*



Harald Eia tok fagforeninger på kornet i sitt foredrag på Deltas arrangement i Rikshospitalets store auditorium i går. Av en fulltegnet påmelding på 200, var det i hvert fall 14 SkL-ere som var med (med ledsagere, kanskje flere?). Sånn er Norge var tittelen på foredraget og salen lot seg rive med og begeistre.

## SkL og Delta

## arrangerer

## kjendisturné i høst

Som en følge av vår inntreden i Delta får SkLs medlemmer tilbud om flere medlemsfordeler. Høsten 2022 inviterer SkL og Delta til en rekke spennende foredrag rundt om i Norge.

Oslo, Bergen, Trondheim, Stavanger, Bodø, Drammen og Elverum er stedene som får besøk. Skjer det langt unna deg, eller har du ikke mulighet

å komme? Bruk muligheten til å se enkelte av foredragene i opptak ved å gå inn på [Delta.no](https://delta.no).



Seniorrådgiverne Per Anton Ditleif Jynge og Cathrine Jørgensen hjelper ungdommen å få bedre forståelse for skattesystemet.

# Spleiselaget lager gode samfunnsborgere

Mange av dere har kanskje hørt om Spleiselaget, men hva gjør Spleiselaget egentlig? Vi har tatt en prat med Cathrine Jørgensen i Trondheim for å høre litt mer om dette. Cathrine og gjengen på forebyggende i Trondheim har i dag hovedansvar for organisering og utvikling av Spleiselaget.

## Skatt og arbeidsliv for ungdom

Ideen startet allerede så langt tilbake som i 2006. Den gangen var det ønskelig å komme opp med et gratis undervisningsopplegg om skatt og svart økonomi for elever i videregående skoler. På denne måten skulle ungdommene få førstehåndsinformasjon fra Skatteetaten, og lære mer om sin egen og samfunnets økonomi på en enkel og engasjerende måte. Forebyggende tok derfor utfordringen og i 2006 laget de

den aller første presentasjonen. Siden 2006 har opplegget rundt spleiselaget utvidet seg til å gjelde ungdommer på videregående skoler over hele Norge.

## Omorganisering

Etter Ros i 2008 fikk de med seg engasjerte Bjørn Naustan som spleiselagsveileder. Den gangen var det laget en Powerpoint presentasjon som ble brukt ut mot skolene. Dette var en presentasjon på hele 90 minutter som

raskt ble en stor suksess, og har vært et populært innslag i videregående skoler over hele landet. Spleiselaget har reist rundt og undervist i overskoler gjennom årenes løp, og flere engasjerte veiledere har fått tatt del i dette.

## Digitalisering er veien videre

I 2012 ble Cathrine ansatt som pedagog hos forebyggende i Skatteetaten. Hun var med på å utvikle Spleiselaget videre og Powerpoint ble etter hvert gjort om



En engasjert Cathrine Jørgensen i gang med å undervise elevene.

til en interaktiv presentasjon i samarbeid med kommunikasjonsbyrået Hyper. Det ble blant annet laget flere animasjonsfilmer for de forskjellige målgruppene, som i hovedsak dreide seg om første og andre klasser ved landets videregående skoler. Animasjonsfilmene ble vist i skolen og hadde funksjoner i presentasjonen hvor ungdommene kunne gjøre aktive verdivalg ved å bruke sin egen mobiltelefon til å svare på diverse spørsmål. Man brukte så svarene videre, slik at presentasjonen kunne variere ut fra svarene. Svarene elevene ga gjorde det mulig å få innblikk i konsekvensene av svart arbeid, da svarene de la inn på mobilen kunne vise hvordan svart arbeid går ut over sykehusdøgn, skoleplasser, renhold og diverse andre tjenester i samfunnet.

## Spleiselaget lærling

Spleiselaget har også utviklet et mer spissa undervisningsopplegg for lærlinger (Spleiselaget lærling) som fokuserer spesielt på utsatte yrkesgrupper. Særlig i bransjer hvor det er stort

søkelys på svart arbeid, for eksempel innenfor bygg og anlegg, har dette vært en viktig del av det forebyggende arbeidet Spleiselaget brenner for. De har samarbeid med diverse opplæringskontor, og er til stede på lærling samlinger. De har i tillegg jobbet tett med opplæringskontorene i flere bedrifter i utsatte bransjer. Opplæringskontorene har så skrevet under en kontrakt på at de tar ansvar for at lærlingene skal få undervisning i dette med svart arbeid. På den måten sikrer vi at den holdningsskapende biten også fortsetter etter Spleiselaget har dratt.

## Sparekniven

De siste årene har også Spleiselaget fått kjenne på sparekniven i Skatteetaten, og det har blitt store begrensninger på reisetid og ressurser i deres prosjekter. Det arbeides fortsatt iherdig med flere gode ideer i Spleiselaget, som ønsker å nå fremtidens skattebetalere der ute, akkurat der de er. Men som mange andre steder i etaten, så er det økonomien som setter en del grenser for hva de kan gjøre i tiden fremover. De prøver derfor



å skape et heldigitalisert undervisningsopplegg, som kan kjøres ut i skoler over hele landet, slik at vi kan spare ressursene på blant annet fysisk oppmøte og reisevei. Det haster å få på plass dette, da skolene i stor grad igjen har begynt å etterspørre disse presentasjonene etter en noe stillere periode etter covid-19. Veilederne som jobber med spleiselaget har et fantastisk engasjement for å dele kunnskapen videre, og vi håper at det avsettes midler videre for dette viktige arbeidet. Med tanke på de midler som er fordelt har de gjort en formidabel jobb og hadde blant annet i 2019 besøkt og veiledet så mange som 40.000 elever ved ungdomsskoler over hele Norge. Informasjon til fremtidens skattebetalere er en særdeles viktig jobb, og bør ikke tas lett på. Anbefaler alle våre lesere å ta en titt innom deres nettside spleiselaget.no for mer informasjon.

Ingrid Kristine Lindquist

# Hvorfor er personsikkerhet viktig?

Sikkerhet er et lederansvar. Sikkerhetsstab skal ha et overordnet og helhetlig ansvar for å følge opp sikkerhet og kriseberedskap i Skatteetaten, herunder personsikkerhet.

I hver divisjon er det opprettet sikkerhetsstab, rollen deres er å gi rådgivning, opplæring og samtidig ha et helhetlig ansvar for risikobilde. Våre kollegaer med publikumskontakt enten i skranke, telefon, på chat eller i uteaktivitet, møter personer i ulike livsfaser og situasjoner. Personlige forhold og den enkelte økonomiske situasjon kan skape frustrasjon, sinne eller aggresjon.

## Sårbare i møte med publikum

Hendelsen ved NAV Årstad i Bergen i fjor minner oss på hvor sårbare våre kollegaer med publikumskontakt kan være hvis vi ikke følger opp og setter søkelys på personsikkerhet.

Skatteetaten har retningslinjer for alle medarbeidere som møter publikum. Både fysisk, i telefon eller i digitale kanaler, og deres ledere. Men, er det nok å gjennomgå e-læring om sikkerhet og personsikkerhet i forskjellige moduler? Er vi klar over hvor viktig det er å melde avvik? Blir avvikene meldt? SkL er opptatt av å unngå uønskede hendelser. Slike hendelser er et arbeidsmiljøproblem, fører til økt sykefravær og mestringsfølelsen blir redusert. Det er kjempebra å ha retningslinjer på

*Hvordan befolkningen møter oss er i stor grad avhengig av hvordan vi møter dem.*

plass, men samarbeider vi på tvers av divisjonene nå det gjelder sikkerhet?

## Samhandling på tvers av divisjonene er avgjørende

På de fleste skattekontorene er det medarbeidere fra Brukerdialog som har ansvar for publikumskontakt, men også Innkreving er i kontakt med publikum i forbindelse med utleggsforretning og vi har medarbeidere som driver med kontroll. Fungerer samarbeidet i praksis? Snakker sikkerhetsstabene i divisjonene sammen? SkL er bekymret for at det ikke er nok samhandling på tvers. Det ser så fint ut på papiret, men når hver divisjon foretar egne risikovurderinger innenfor egne sikkerhetsområder, er det fort å glemme at det fins enkelte store kontorer som for eksempel i Oslo og Drammen, der Innkreving og Brukerdialog er etatens ansikt utad.

Skatteetaten har nok litt igjen når det kommer til å få tverrfaglige samarbeid til å fungere godt på alle nivå. Men når det fungerer gir det mange gevinster,

også økt sikkerhet.

For Brukerkontakt i Drammen er samarbeid med Innkreving helt nødvendig. Innimellom timeavtaler og dropp-inn dukker det opp personer som er varslet om utleggsforretning. Dette er situasjoner som kan være krevende og gir høyere risiko for uønskede hendelser.

Derfor var det viktig for oss at Innkreving fikk komme med innspill til risikoanalysen som Brukerdialog gjennomførte i forbindelse med sikkerhet i publikumsmottakene. Engasjerte medarbeidere, ledere og tillitsvalgte sørget for at Innkreving ble involvert lokalt, dette ga en bedre behovsavklaring og flere gode tiltak.

I dag skryter skrankemedarbeiderne i Drammen av et godt samarbeid med Innkreving. Personer som møter opp får rask hjelp av saksbehandlere med rett kompetanse, noe som har hatt en avvæpnende effekt i selv de mest opprørte møtene.

## Utilgjengelighet øker risikoen

Det er ikke til å legge skjul på at jo mer utilgjengelig Skatteetaten oppfattes, jo mer øker risikoen for uønskede situasjoner. Å bli oppfattet som utilgjengelig skaper frustrasjon og sinne.

Hvordan befolkningen møter oss er i stor grad avhengig av hvordan vi møter dem, og hvordan Skatteetaten fremstår utad. Med rett adferd og kompetanse reduserer vi risikoen i møte med publikum.

Vi skal selvsagt ikke ha det slik at alle

møter med publikum oppleves som en mulig trussel. De aller fleste møter med publikum er hyggelige. Men vi skal ha gode rutiner å falle tilbake på når det eventuelt oppstår truende eller aggressive situasjoner.

## Vi må snakke om sikkerhet

For å sikre gode rutiner er det viktig at sikkerhetsstabene samarbeider godt, men også at medarbeiderne på de enkelte lokasjonene jevnlig har diskusjoner rundt sikkerhet og er både bevisste og engasjerte.

Arbeidsgiver har fokus på sikkerhet i skranken og har gjennomført flere tiltak, men det er medarbeiderne selv som best kan evaluere om de fungerer slik de skal. Bør noe justeres, eller er det andre tiltak som bør vurderes? Forskjellige oppgaver og lokasjoner fører også til forskjellige behov.

SkL er opptatt av at vi skal ha god fysisk sikkerhet, høy kompetanse og godt innarbeidede rutiner som gjør at vi håndterer risikosituasjoner på en god og trygg måte, helst uten at dette oppleves som



Ragnhild Lieberg, Brukerkontakt i Drammen.



Uyen Rødland, Brukerkontakt i Kristiansand.

om vi stadig er i alarmberedskap. For å få det til, må både ledere og medarbeidere prioritere å bruke tid på sikkerhet, selv om tid er en ressurs vi alltid kunne trengt mer av.

Uyen Rødland og Ragnhild Lieberg





# Trim-prosjektet: Jobber sammen fra start for å redusere de unødvendige henvendelsene

Vi har et økende antall henvendelser, samtidig som vi vet at vi som etat skal bli færre ansatte. For å kunne oppfylle våre strategiske ambisjoner er vi nødt til å se på hva vi får henvendelser om og hvordan vi håndtere disse. Dette er noe av det prosjektet Trim prøver å svare på.



Gjengen bak temaet effektiv skranke består av Marcel Krauss, Ida Ørjansen Tomelthy, Thomas Kippenbroek Dahle, Hanne Mørch, Karoline Johnsen Madsbu, Hege Friberg, Tonje Moum Rønneberg.



Maria Hesla Steinum jobber med forbedringer på skatteetat.no i prosjektet.

Skatteetaten har så langt i år mottatt mer enn 1 million telefonhenvendelser, 300 000 Alltinn henvendelser, 88 000 besøk i våre publikumsveiledninger og mottatt over 387 000 chats via chatboten på skatteetat.no. I fjor hadde vi et anslag på 2 400 000 henvendelser i ulike kanaler inn, hvor innbyggere og næringsliv trenger hjelp til blant annet å få gjennomført ID-kontroll, melde flytting, spørsmål knyttet til fradrag, dobbeltsjekke om skattemeldingen er sendt inn, spør hvorfor ikke skattepengene er kommet enda, prøve å forstå hvorfor de har mottatt et brev fra oss og hvordan de går fram med skattemeldingen til sin avdøde forelder. Listen for hva henvendelser gjelder er

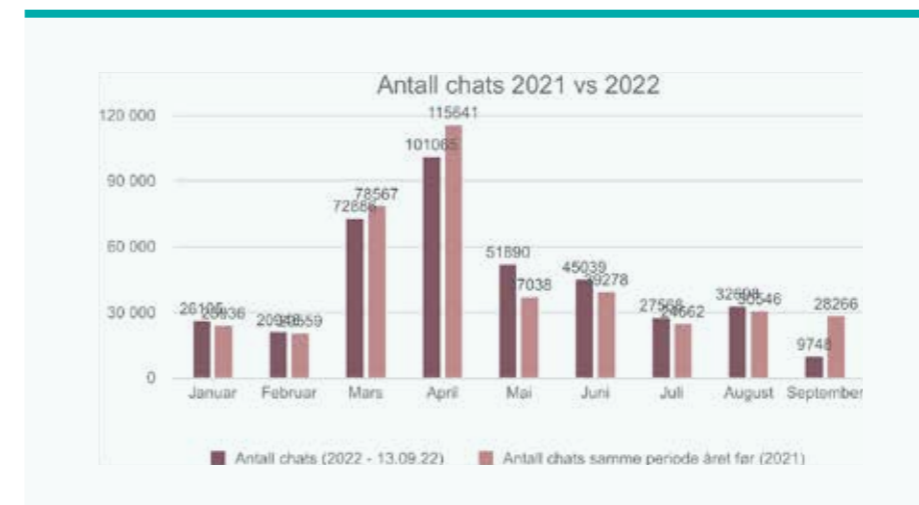
lang. Vi må derfor sette oss i stand til å håndtere henvendelser effektivt og sette våre innbyggere og næringsliv i stand til å gjøre det rette, selv når de ikke vet hva det rette er.

I januar 2022 gikk startskuddet for divisjon brukerdialogs prosjekt Trim. Et prosjekt som handler om å trimme henvendelsene. I det ligger det to faktorer. Det ene at vi skal redusere antall unødvendige henvendelser inn til oss. Dette gjelder for eksempel de som ringer inn og lurer på når skattemeldingen eller skatteoppgjøret kommer. Den andre faktorene handler om at vi sammen må jobbe smartere, slik at vi bygger oss tid og kapasitet til å veilede på de viktige tingene. Ved å bygge ned

restanser, sikre at personer møter forberedt til timer, og at vi har tilrettelagt for at veiledere er i stand til å veilede våre brukere er premisser for å sette bruker i stand til å få løst sine behov.

## Et prosjekt på tvers av avdelinger

Prosjektet har deltakere på tvers av divisjonens avdelinger – brukerkontakt, innland, utland og forbedring – hvor det jakes store og små forbedringer. Noen ganger vil det også kreve involvering fra andre divisjoner, da veiledning går utover de områder som brukerdialog har ansvar for. Prosjektet jobber basert på kontinuerlig forbedring, hvor ønsket er å lage bedre



brukeropplevelser. Det har ikke vært noen lett jobb å navigere gjennom mengden utviklingstiltak, arbeidsgrupper og prosjekter som både foregår i og utenfor divisjon brukerdialog.

## Jakter forbedringer i flere kanaler

En av de store endringene som kom tidlig i prosjektet, var lansering av chatbot på fremsiden av skatteetaten.no. Ikke unaturlig, så betyr en synligere chatbot en økning i trafikk i chatbot kanalen. Chatbot er et av områdene hvor prosjektet jobber for å kontinuerlig forbedre og utvikle. Blant annet jobbes det med en pilot på innlogget chat.

Det har blitt gjort et omfattende kartleggingsarbeid i tillegg til analyse av trafikk på nettsidene våre.

«I løpet av våren 2022 kartla vi ved hjelp av veilederne våre i brukerkontakt over 350 henvendelser fra våre personlige skattepliktige om hvorfor de tar kontakt. Denne kunnskapen, sammen med analyse av hvordan nettsidene anvendes og hvilke utfordringer bruker opplever, bruker vi til å jobbe for forbedringer frem mot utsendelse av skattemeldingen i 2023.» sier Maria Hesla Steinum som jobber med forbedring på skatteetaten.no i prosjektet.

Et annet relevant tema for prosjektet er de som møter fysisk på våre ulike skattekontor. Av de om lag 88 000 som har møtt

opp i publikumsveiledningen så langt i år, utgjør ca. 66 000 av disse ID-kontroll. Hovedandelen av disse er personer uten norsk fødselsnummer. Her jobber prosjektet med å se på forslag som kan frigjør kapasitet til å gi god veiledning for de som møter opp på hos oss.

«Vi har mange tidstyver som stjeler oppmerksomheten fra den tiden vi kunne brukt på å veilede våre brukere. Her har vi jobbet med ulike forbedringer som for eksempel stempling og skanning av dokumentasjon og gjenbruk av ID-informasjon. Samtidig jobber vi for å brukerteste skattekortskjema, slik at vi setter skattekontrollskjemaet i stand til å forstå hvordan skjemaet skal fylles ut og dermed kan møte forberedt til timen hos oss» sier Thomas Kippenbroek Dahle, som deltar i dette arbeidet.

Det er ikke bare i digital veiledning og publikumsbetjeningen prosjektet jobber med forbedringer. Prosjektet ser også på skriftlige henvendelser både inn til og ut av etaten. Hvor prosjektet jobber spesifikt med å sikre at utsendte brev møter riktig mottaker og at mottaker forstår innholdet i brevet.

## Prosjektet varer ut 2023, men det bør ikke stoppe opp der

Trim er per i dag et prosjekt, men metoden prosjektet bruker er ikke ukjent for etaten. Ved bruk av kontinuerlig forbedring sammen med brukerinnsikt og

brukertesting, jobber prosjektet for å redusere antall henvendelser. Trim tar i bruk etatens strategi ved å gjøre det enklere for næringsliv og innbyggere å gjøre det rette og vanskeligere å gjøre feil, og jobbe sammen fra start for raskere resultater. Så når prosjektet er over i 2023, er det ingen grunn til å jakte på å redusere de unødvendige henvendelsene inn til etaten vil stoppe.

Astrid Nygaard Engesland

## FAKTA

**Prosjektet Trim**, med varighet fra januar 2022 til utgangen av 2023, jobber med å redusere antall unødvendige henvendelser og få gitt våre kunder raskere svar. Prosjektet jobber ut ifra en baseline på 2 400 000 millioner henvendelser i manuelle kanaler fra 2021, og har en målsetning om å reduksjon på 30 % innen utgangen av 2023.

## Prosjektet jobber nå med følgende tema:

- Forbedringer på informasjon relatert til skattemelding på skatteetaten.no i forkant av neste års skattemeldingsperiode
- Videreutvikling av chatbot, uinnlogget og innlogget chat
- Potensialet for effektivisering i vår publikumsveiledning
- Effektivisering av skriftlige henvendelser
- Lettere å finne igjen brev-utsendelser og sikre at kun de rette mottakerne av brev får våre utsendelser

# Plasstillitsvalgte på kurs

I månedsskiftet august/september var alle SkLs plasstillitsvalgte (PTV) invitert til kurs på Kiel-ferga og Skattekvartalet.

Dette var det første av i alt 3 kurs som er planlagt i løpet av det neste året. Tema for kurs 1 var blant annet hovedavtalen, taushetsplikt, kommunikasjon, retorikk, rollen som PTV, lønn og flere gruppeoppgaver.

Med på kurset var hovedtillitsvalgt for Innkreving, Hege Sømhovd, og Jeanett Solvang fra SkL Sentralstyre. De var reiseledere og hyggelig velkomstkomite på terminalen i Oslo:

SkLs nestleder Annelise Isaksen Rosland var også kursholder og med på turen.

Innledningsvis delte vi ulike forventninger til kurset. Det er både helt nye og godt drevne PTV-er på kurs og mange nevnte at de forventet at dagene ville gi mulighet til å dele erfaringer for medlemsoppfølging ved store og mindre kontor, bli inspirert og motivert i rollen som tillitsvalgt, få bedre kjennskap til regelverk og årets lønnsoppgjør, samt hyggelig sosialt samvær og bygge nettverk på tvers av divisjoner og kontor.

Som kursdeltaker på Kiel-ferga fikk vi gå om bord straks etter båtens ankomst - før øvrige passasjerer - og kom godt i gang i konferanseområdet på båtens 11.dekk. Gjennom hele kurset fikk samtlige delta aktivt i ulike gruppearbeid og presentasjoner. Med felles lunsj og middag ble

også tiden utenom kurset godt benyttet til å bli bedre kjent og hyggelige samtaler. Det er stort engasjement for hvordan SkL kan gjøre en best mulig jobb for medlemmene og hvordan vi kan påvirke etatens fremtid til beste for ansatte og skattepliktige.

Etter to kursdager på ferga gikk turen videre til siste kursdag i Skattekvartalet før vi avrundet og reiste hjem til hvert vårt kontor. Oppsummert før avslutning var det enighet om at forventningene til kurset var innfridd og hver PTV har med seg en individuell plan for videre arbeid og utvikling frem til neste kurssamling. Vi håper at enda flere PTVer blir med på neste kurssamling til våren!

Olga Kristin Meling Haugane



Skattekvartalet.



Kan ikke klage på utsikten fra møterommet, eller innsikten til HTV Hege

Solnedgang på det åpne hav – fin ramme for refleksjoner og fremtidsvisjoner i godt lag!



Velkomstkomiteen, Jeanette og Hege.



Fra venstre: Olga Haugene (Bergen), Rune Lavgren (Skien), Jack Tore Rondung (Leknes), Ragnhild Lieberg (Drammen), Christian Sperre (Sandefjord), Aina Dreierstad Thorsplass (Hamar), Bjørn Lilleløkken (Kongsvinger) Foto: Jeanett Solvang.



God stemning og engasjerte deltakere!

## Verv og vinn iPad

– også den du verver kan vinne!

Kampanjen varer til 30. november!

delta En arbeidstaker-organisasjon i YS

SkL SKATTEETATENS LANDSFORBUND

# Plasstillitsvalgte

Vi tar turen rundt i landet og møter dyktige plasstillitsvalgte på små og store kontor.



**ANNE HELENE DREIERSTAD**  
HELSEFYR

## Hvor lenge har du vært SkL medlem?

Jeg har vært medlem i SkL, siden SL gikk inn i SkL. Har vært organisert i et YS forbund i hele arbeidslivet mitt, dvs 40 år.

## Hvor mange medlemmer har du på kontoret?

På Helsefyr har vi nå ca 150 SkL medlemmer.

## Hva ser du blir viktig fremover på ditt kontor?

På vårt kontor blir det viktig å ivareta medlemmenes interesser og behov på beste mulige måte i forhold til innføring av nytt arbeidsplasskonsept. Det er stadig ombygginger og flyttinger internt på huset, og med "den nye normalen" har behovene for små møterom, multirom og stillerom økt.



**ELIN SANDBAKKEN**  
TYNSET

## Hvor lenge har du vært SkL medlem?

Siden jeg ble overført fra kommunen til Skatteetaten - Statliggjøringen av SKO 01.11.2020.

Har vært litt HTV, men ellers plass-tillitsvalgt i (KFO) Delta og medlem i forhandlingsutvalget i Delta siden en gang midt på 1980 tallet (1986/1987)

## Hvor mange medlemmer har du på kontoret?

Vi er 13 stk her på kontoret, hvorav 3 for tiden er medlem i SkL.

## Hva ser du blir viktig fremover på ditt kontor?

Blant annet beholde de medarbeiderne/ arbeidsplassene som allerede er her, samt å utjevne lønnsforskjellene som er både internt og ifht andre rundt i Skatteetaten.

Tror det ble store lønnsforskjeller på overførte fra SKO som fikk med seg sin kommunale lønn på overgangstidspunktet, men som nå i dag sitter og gjør samme arbeidsoppgaver på Skattekontorer rundt omkring.

Tror også lønnsforskjellen gjelder for «tidligere»/ allerede ansatte i Skatteetaten.



**TRUDE BEATE OLSEN** GRÅLUM

## Hvor lenge har du vært SkL medlem?

Jeg har vært medlem siden 1993 – var NTL'er før det, men fikk ikke hjelp når jeg trengte det.

## Hvor mange medlemmer har du på kontoret?

Her på Grålum er vi pr i dag 55 medlemmer – fra de fleste divisjoner.

## Hva ser du blir viktig fremover på ditt kontor?

I 2015 flyttet de tidligere skattekontorene i Fredrikstad, Sarpsborg og Halden inn i nytt bygg her på Grålum. Vi er idag rundt 160 personer på bygget som jobber i etaten og vi er spredt utover fra 1-4 etg. Vi har veldig mange medlemmer med lang fartstid og

vi vil miste mange medlemmer inn i «pensjonistenes» rekker om ikke alt for mange år. Det er ikke mange nyttilsetninger, men det er viktig at flest mulig av disse ønsker å være medlem hos SkL. Et etterspurt byggearbeid med ny personalinngang er endelig påbegynt. Dette har vært viktig for SkL siden nåværende inngang brukes av de som skal til politiet i forbindelse med nytt pass, levere inn våpen og de som skal til «utlendingsenheten».

Det aller viktigste er jo at folk trives på jobben – da går det meste annet seg til. Halvparten av medlemmene har meldt seg på til årskonferansen og vi kjører felles buss til Gardermoen. Det er viktig at vi får mulighet til å være sammen på tvers av divisjoner.

# Evaluering av Nye Skatt og bekymring for befolkningens tillit til etaten

## Ny organisering av HR

I siste fellesmøte i SKD orienterte ny HR-direktør om at prosess om ny organisering av HR vil bli igangsatt i høst.

Behovet for endret organisering av HR ble påpekt i Menon-rapporten om evaluering av Nye Skatt i 2021.

Det legges opp til en prosess med god intern involvering og ekstern bistand.

En annen konsekvens av Nye Skatt-evalueringen er ny modell for etterlevelsrisiko som nylig ble landet og som innebærer en styrket fellefunksjon i divisjon Utvikling og at divisjon Innsats får ansvar for de prioriterte risikoene.

Det er fortsatt anbefalinger i Menon-rapporten som det er viktig at det blir gjort noe med for at Nye Skatt-modellen skal virke etter intensjonen, og som det ikke er tatt tak i. SkL vil følge det opp videre.

## Nye tider i Danmark

I Danmark gjennomføres det nå et historisk løft med ansettelse av 1 000 nye medarbeidere i skatteforvaltningen, etter tidligere års nedbygginger av dansk skatteforvaltning. Reformen skal bidra til å gjenopprette tilliten til dansk skatteforvaltning. I 2020 ble det igangsatt et arbeid i Danmark som skulle undersøke effektene av skatteforvaltningens kontrollaktiviteter på borgernes og virksomhetenes etterlevelse, på de offentlige finanser og på samfunnsøkonomien. I rapporten fra Danmark fra 2022 om effekten av skattekontroll, fremgår det at dansk skatteetats kontrolloppkrevninger i 2020 førte til en netto på ca 18 milliarder, tilsvarende 14 mill per årsverk. Det er da hensyntatt kun skattekontrollenes direkte effekter, som kan måles i forbindelse med konkrete kontrollprosjekter. I tillegg



kommer indirekte effekter, fordi det er dokumentert at skattytere etter en kontroll endrer atferd og følgelig innbetaler mer skatt frivillig.

## SkL jobber politisk for å hindre budsjettkutt

Statsbudsjettet legges fram 6. oktober. SkL jobber politisk på flere hold for å bedre situasjonen for Skatteetaten, hindre kutt og unngå å gjøre de samme feilene vi ser i Danmark. Aller helst vil vi øke etatens budsjetter. Det er et arbeide som tar tid og som nødvendigvis ikke gir raske resultater. Signalene er også at det i utgangspunktet ikke kan forventes bedring på kort sikt. Slik situasjonen er i dag driver vi færre kontroller, feilaktige fradrag går gjennom og skatt blir ikke krevd inn, ikke minst

går det ut over publikumskontakten. SkL er bekymret for befolkningens tillit til etaten og de konsekvenser det kan få for den generelle skattemorale.

Arbeidet med planprosess og realisering av strategi i Skatteetaten for 2023 har startet og sentrale tillitsvalgte blir involvert i prosessen.

Det er bra at tillitsvalgte kan få være tilstede i utvidete etatsledermøter hvor strategi mv er tema og få bidra med våre perspektiver inn i diskusjoner med etatsledelsen.

*Annelise I. Rosland*  
Nestleder SkL

## 1 TIME GRATIS JURIDISK HJELP, MEDLEMSPRIS NÅR DU TRENGER MER

Har du spørsmål om arv, kontrakter, eller behov for annen juridisk bistand, kan du nå få hjelp av Legal24 Advokatfirma. Som medlem i SkL får du en rabattert timepris, og yrkesaktive medlemmer får den første timen dekket av SkL. Juridiske spørsmål du måtte ha som ansatt i Skatteetaten, hjelper SkL deg med som før.

- Timeprisen er 1 220 kroner (offentlig salærsats og 200 kroner) + moms
- SkL dekker den første timen for yrkesaktive medlemmer

### Du kan blant annet få bistand i saker som:

- Familierett**
  - Samboerkontrakter
  - Ektepakter
  - Ektefelleskifte
  - Økonomisk oppgjør mellom samboere
  - Barnefordeling og foreldretvister
- Arverett**
  - Testament
  - Arverettslige problemstillinger i forbindelse med dødsboskifte
  - Uskiftet bo
  - Arveplanlegging
- Kjøp og salg**
  - Forbrukerkjøp
  - Privat kjøp og salg av bil, båt mm.
  - Håndverkstjenester og fast eiendom

**SLIK GJØR DU DET:** RING 21 51 98 30, TASTEVALG 3, OPPGI FORBUND OG HVOR DU JOBBER

## Snart pensjonist?

Du kan være medlem i SkL også etter at du har gått av med pensjon.

Medlemmer som ikke er yrkesaktive beholder de samme medlemsfordelene som ordinære medlemmer i YS.

Les om fordelene YS har på deres medlemsider på [YS.no/medlemsfordeler](https://ys.no/medlemsfordeler). Du vil også motta SkL Nytt i posten.

BEST AV ALT, PENSJONIST-MEDLEMSSKAPET ER **GRATIS!**

## YS og Mitt Lederunivers lanserer nye medlemsfordel for ledere i YS

YS og Mitt Lederunivers har lansert en medlemsfordel for medlemmer som har lederansvar, fagansvar eller er prosjektledere

**BLI EN BEDRE LEDER PÅ** [mittlederunivers.no](https://mittlederunivers.no)



### Hva er Mitt LederUnivers?

Mitt Leder Univers er et selskap med kompetanse og engasjement for ledelse, media, formidling og digitale løsninger. Mitt LederUnivers verdier er: Tillit, relasjon og medvirkning. Dette gjenspeiler Mitt Leder Univers lederutviklingstilbud.

Du finner informasjon om lederutviklere her: Bli de beste – lær av de beste

### Hvilke fordeler får YS-medlemmer gjennom Mitt LederUnivers?

Som YS-medlem kan du logge deg inn gratis i pilotperioden. Som YS-medlem vil du få 30 prosent rabatt på alle produkter og tjenester:

- Digital lederutvikling

- Webinærer
- Foredrag
- Konferanser
- E-læring
- Kurs og sertifiseringsprogrammer
- Coaching og rådgivning

Lengre utdanning, langtidskurs og sertifiseringer vil ikke være gratis, men som YS-medlem får du rabatt.

Bruk rabattkoden du får av det YS-forbundet du er medlem i. Ved spørsmål om avtalen, ta kontakt med eget forbund, [goran.scekic@ys.no](mailto:goran.scekic@ys.no) eller [kundeservice@mittlederunivers.no](mailto:kundeservice@mittlederunivers.no). Mitt Leder Univers tar gjerne i mot tips fra YS-medlemmer om ønsket innhold.

### FOR MER INFORMASJON:

<https://ys.no/nyheter/generell/ys-og-mitt-lederunivers-lanserer-ny-medlemsfordel-for-ledere-i-ys/>

## Sentralstyret



**LEDER:**  
Ivar Sømhovd  
Innkrevning, Oslo  
Mobil: 402 26 763  
[ivar.somhovd@skl.no](mailto:ivar.somhovd@skl.no)



**NESTLEDER:**  
Annelise I. Rosland  
Innsats, Bodø  
Mobil: 480 31 728  
[annelise.isaksen.rosland@skl.no](mailto:annelise.isaksen.rosland@skl.no)



**STYREMEDLEM:**  
Britt Elin Jaabæk  
Brukerdialog, Kristiansand  
Mobil: 412 57 735  
[brittelin.jaabak@skatteetaten.no](mailto:brittelin.jaabak@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Trude Håland Garnes  
Brukerdialog, Bergen  
Mobil: 408 08 307  
[TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no](mailto:TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Kjell Reidar Sjøiland  
Innsats, Sandvika  
Mobil: 926 48 648  
[kjell.sjoiland@skatteetaten.no](mailto:kjell.sjoiland@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Mona B. Kristoffersen  
Brukerdialog, Oslo  
Mobil: 468 54 577  
[mona.kristoffersen@skatteetaten.no](mailto:mona.kristoffersen@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Roar Lyby  
Brukerdialog, Oslo  
Mobil: 958 31 548  
[roar.lyby@skatteetaten.no](mailto:roar.lyby@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Jeanette Cappelen Solvang  
Innsats, Oslo  
Mobil: 468 66 267  
[jeanette.solvang@skatteetaten.no](mailto:jeanette.solvang@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Svein Cato Samuelsen Wian  
Brukerdialog, Alta  
Mobil: 414 16 489  
[Svein.wian@skatteetaten.no](mailto:Svein.wian@skatteetaten.no)



**1. VARAMEDLEM:**  
Renate Hauffen  
Innkrevning, Bjørnevatn  
Mobil: 41 10 35 27  
[renate.hauffen@skatteetaten.no](mailto:renate.hauffen@skatteetaten.no)



**2. VARAMEDLEM:**  
Ingrid Kristine Lindquist  
Brukerdialog, Trondheim  
Mobil: 411 85 496  
[IngridKristine.Lindquist@skatteetaten.no](mailto:IngridKristine.Lindquist@skatteetaten.no)



**3. VARAMEDLEM:**  
Daniel Hermansen  
Innkrevning, Tromsø  
Mobil: 940 38 793  
[Daniel.Hermansen@skatteetaten.no](mailto:Daniel.Hermansen@skatteetaten.no)

## Divisjonene

### Brukerdialog:

HTV: Marianne Spangberg, Kongsberg  
1. vara: Ronny Rydningen, Leikanger  
2. vara: Anne Marie Bakke, Stavanger  
ATV Innland: Svein Cato Samuelsen Wian, Alta  
Vara: Tone Wigdis Jahrmann, Hønefoss  
ATV Utland: Agnetha Carrera, Moss  
Vara: Britt Arntzen, Grålum  
ATV Brukerkontakt: Uyen Rødland, Kristiansand  
ATV Forbedring: Roar Lyby, Helsefy

### Informasjonsforvaltning:

HTV: May-Britt Våg Prestøy, Oslo Helsefy  
1. vara: Tormod Værvågen, Oslo Helsefy  
2. vara: Lars Erik Klausen, Grålum

### Innkrevning:

HTV: Hege Sømhovd, Oslo  
1. vara: Edel Strand, Mo i Rana  
2. vara: Tove Bakken, Oslo Helsefy  
ATV Bidrag: Karoline Bjarkøy, Bjørnevatn  
ATV Oppdrag: Linda Acay, Mo i Rana  
ATV Regnskap: Tove Bakken, Helsefy  
ATV Internkontroll: Bodil Talakstad Riis, Skien  
ATV Skatt: Rune Lavergren, Skien  
ATV Regnskap: Vidar L. Risdal, Grimstad  
ATV Avgift: Inger Guro Bendiksen, Oslo

### Innsats:

HTV: Annelise I. Rosland, Bodø  
ATV Fokus: Siv Godø, Ålesund  
ATV Innsikt: Elin Birgitte Olsen, Bodø  
ATV Skattekrim: Thomas L. Risan, Molde  
ATV Storbedrift: Camilla S. Steen, Stavanger

## Sekretariatet

Jeanette Cappelen Solvang mob. 468 66 267  
Ivar Sømhovd, mob. 402 26 763  
Annelise I. Rosland, mob. 480 31 728  
Mona B. Kristoffersen, mob. 468 54 577



**KONTORLEDER:**  
Danica Milosevic  
Tlf: 21 01 36 98/ 951 89 502  
[danica.milosevic@skl.no](mailto:danica.milosevic@skl.no)



**RÅDGIVER:**  
Jens Chr. Batt  
mob. 908 84 168  
[jens.chr.batt@skl.no](mailto:jens.chr.batt@skl.no)

### IT:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefy  
1. vara: Anne Sørensen Behdad, Oslo Helsefy  
2. vara: John Sigurd Thomassen, Grimstad  
ATV Produksjon: Merete Pettersen, Mo i Rana

### Administrative tjenester:

HTV: Cecilie Thommesen, Tønsberg  
1. vara: Bengt Karlsen, Moss  
2. vara: Trine Nicolaisen, Oslo

### SKD og Utvikling:

HTV: Anne S. Behdad, Helsefy  
1. vara: Karen Marie Schnell, Helsefy

### Forkortelser:

HTV: hovedtillitsvalgt  
ATV: avdelingstillitsvalgt  
PTV: plasstillitsvalgt

## Øvrige

### Sekretariatet for skatteklagenemnda:

PTV: Anne Kristin Aske, Forus

### SkL Ung:

Svein Cato Samuelsen Wian (leder)  
Cathrine Larsen  
Karoline Bjarkøy  
Veronica Mollan  
Solveig Larsen

Adresse: Lakkegata 23 0187 Oslo  
Tlf: 21 01 36 98  
E-post: [post@skl.no](mailto:post@skl.no)

### REDAKSJONEN:

Britt Elin Jaabæk  
Uyen Rødland  
Mona B. Kristoffersen  
Ingrid Kristine Lindquist

### ANSVARLIG REDAKTØR:

Ivar Sømhovd

### UTGIVER:

Skatteetatens Landsforbund

### UTFORMING:

Heidrun Klevan

Forsidefoto:  
Andreas Agasøster Vatnøy

Ansvarlig Trykk:  
Erik Tanche Nilssen AS

[www.skl.no](http://www.skl.no)

Returadresse  
SkL-Nytt  
Lakkegata 23  
0187 Oslo



### SkL, det naturlige valget for deg som jobber i Skatteetaten

- SkL kan Skatteetaten.
- SkL gir rask og riktig informasjon.
- SkL jobber for en god lønnsutvikling.
- SkL er partipolitisk uavhengig.
- SkL støtter deg i omstilling.
- SkL kan tilby juridisk bistand.
- SkL gir deg en stemme helt til topps.
- SkL har en ordning med studiestøtte.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge. medarbeidere er opptatte av og tilbyr spennende konferanse.
- SkL tilbyr kompetanse og samhold gjennom kurs og arrangementer.

### Medlemskontingenten kan spares inn gjennom:

- gunstige forsikringer i Gjensidige forsikring
- fordelaktige bankvilkår i Nordea Direct
- YS innbo kostnadsfritt i 6 måneder fra innmeldingstidspunkt
- fradrag i skatten din for betalt medlemskontingent
- gratis juridisk rådgivning i privat sammenheng

**- meld deg inn på [skl.no](http://skl.no)**

*Dine interesser, vår oppgave  
i fremtidens skatteetat*