

## Årets SkL Ung- konferanse i Praha

s. 4



## Helhetlig bruker- opplevelse?

VI HAR TATT EN PRAT MED FAGDIREKTØR  
ANNE-LISE HAUGE-NILSEN s. 6





## Redaktørens hjørne

Vi er på vei inn i den kalde fine tida. Sandalene byttes ut med deilige vintersko og du kan pakke deg inn i store, ullete skjerf.

På bordet står det levende lys mens kakao med krem ryker i koppen. Joda, alle årstidene har sin sjarm. Og uansett hva du foretrekker så kan du hvert fall glede deg over SkL Nytt!

Denne gangen kan du lese om helhetlig brukeropplevelse, hva er det og hvordan fungerer det i praksis? Les intervju med ny fagdirektør på området Anne-Lise Hauge-Nilsen.

De unge i SkL har vært på konferanse i Praha, les om hva de gjorde og lærte, kanskje ser du deg selv eller noen du kjenner på bilder fra turen.

Høstens utgave av SkL Nytt er naturligvis veldig preget av at det er Landsmøte i år. Les presentasjoner av alle kandidatene valgkomiteen har innstilt til nytt sentralstyre.

Nyt høsten og god lesing

Britt Elin Jaabak

# Tid for valg av hovedtillitsvalgte (HTV)

## - kan det være noe for deg?

Valgperioden for HTV-ene går ut ved nyttår og de ulike valgkomiteene er godt i gang. I noen enheter har de en enkel jobb da sittende kandidater ønsker å fortsette, mens i andre enheter har komiteen en jobb å gjøre. I hver enhet skal det være en HTV og to varaer.

Oppgaven som HTV er først og fremst spennende og lærerik. Du vil være med på å gjøre en forskjell og bidra til å gjøre hverdagen bedre for medlemmene. Vi skal likevel ikke undervurdere at oppgaven også kan være krevende, men du vil ikke være alene. Dere er tre om oppgaven og du får god opplæring og støtte hvis det er behov for det.

Hovedoppgaven vil være å representere medlemmene i møter med ledelsen og å følge opp saker for medlemmene. Du vil også ha en rolle overfor SkL og SkLs styrende organer. Det er mange møtepunkter og et godt kollegium blant HTV-ene, samt en hyppig og god dialog med SkL sentralt. Mer om oppgavene til en HTV finner du på **skl.no**. Høres dette interessant ut, har du spørsmål eller forslag til kandidater? Ta kontakt med valgkomiteen i din enhet.

### Brukerdialog:

Kim-Rune Øverland, Kari Sylte og Aina Thorsplass

### Innsats:

Kjell Reidar Søiland og Jeanette Solvang

### Innkrevning:

Elin Røsholt, Inger Guro Bendiksen og Daniel Hermansen

### Informasjonsforvaltning:

Hege Føhr Magnussen, Roar Lyby og Ingrid Lindquist

### Administrative tjenester:

Inger Helen Jensen og Rune Liverød

### IT og SKD:

Siri Bergan og Ola Monsen

# Landsmøte og valg



Høsten de årene det er landsmøte er alltid hektiske, men også fylt med spenning. Nytt styre skal velges. Jeg er selv på valg, men har som det fremgår annet sted i bladet, stilt meg til videre disposisjon. Samtidig blir det utskiftninger i styret. Det er normalt positivt med nye impulser, samtidig som det alltid er noen vi veldig gjerne ikke skulle mistet ut av styret.

Det er spesielt i år at vi rett i etterkant av landsmøtet har valg av hovedtillitsvalgte i divisjonene også. Det er hvert annet år, og hvert år er det jo valg av plasstillitsvalgte. Det kan bli mye omstokking i år og personlig er jeg veldig opptatt av å få inn unge i tillitsverv på alle nivå i SkL. Det er ikke til å komme bort i fra at jeg selv også begynner å bli gammel, og ikke kommer til å bli her til «evig tid». Vi må sørge for god tilgang på potensielle kandidater til alle verv, fra forbundsleder til plasstillitsvalgte.

Siden det er valgår, har jeg selvsagt reflektert en del før jeg takket ja til å stille på nytt. Selv om det nok var andre ting jeg også kunne tenke meg å gjøre, er jeg først og fremst svært glad for

den reisen jeg har hatt i SkL siden jeg kom inn i styret i 2006, nestleder 2012 og leder i 2018. Det har gitt meg enormt mye og har utviklet meg på en måte som ikke hadde vært mulig om jeg hadde sittet med bare MVA Innkrevning i disse 18 årene. Samtidig vet jeg at hadde noen i 2006 forespeilet meg å bli leder i SkL «om noen år» hadde jeg nok rømt landet. Når man ikke har tillitsverv så virker det nok ganske abstrakt og fjernt å hoppe inn i dette, og det er nok for de fleste tillitsvalgte en ubekvem tanke å gå inn i et høyere verv.

Samtidig er det altså slettes ikke så verst, spesielt om man får tatt det stegvis. Det er heller ikke til å komme bort i fra at det skjer vanvittig mye mer nå enn før, alt går mye fortere. Konsekvensen er først og fremst at selv om det er mer hektisk er det også mer gøy, i mangel av et bedre ord som er like beskrivende. Tillitsvalgtjobben på dette nivået finnes overhodet ikke kjedelig. Tvert imot, og det er derfor jeg vil fortsette.

Ivar

# INNHOOLD

SkL-Ung i Praha	s. 4
Helhetlig brukeropplevelse?	s. 6
Delta direkte – en unik medlemsfordel	s. 8
UFE – SkL er igjen med i det gode europeiske selskap	s. 10
Tax Justice Norge	s. 12
Landsmøte – presentasjon av kandidater til sentralstyre	s. 14
YS Arbeidslivsbarometer 2024	s. 20
SkL Mjøskonferansen 2024	s. 21

# SkL Ung-konferanse i vakre Praha



Trøndergruppa holdt fart, selv uten skinnvest og bart! F.v. Maria Sook Lehn, Malin Haugan, Andreas Lillevestre, Gisle Govassmark og Enes Aykut

Årets SkL Ung-konferanse gikk til vakre Praha. Værmeldingen viste sol, sol, sol, helt til første konferansedag, da kom regnet. Et forsterket ungutvalg begynte i januar planleggingen av årets konferanse, med bestemmelse av destinasjon, kartlegging av prisnivå, hotell- og flytider. Dette arbeidet har vi aldri før vært så tidlig ute med og aldri før har det gått så smertefritt.

## Godt forberedte deltakere

I forkant av konferansen sendte vi ut en individuell oppgave til alle deltakerne slik at de kunne forberede seg til det vi skulle snakke om og sende inn spørsmål til foredragsholderne, Ivar og Hege Sømhovd. Deltakerne kom med flere gode spørsmål, som både Ivar og Hege svarte godt på i sine innlegg. Tilbakemeldingen fra både foredragsholdere og deltakere var bare positive. Det skapte stort engasjement blant ung-medlemmene når de fikk tid til å snakke om hva som rører seg for dem i arbeidshverdagen, dette ønsker vi å gjøre igjen.

Deltakerne kom til hotellet med felles buss fra flyplassen og etter litt mat braket konferansen løs. Tradisjonen tro åpnet SkL Ung-utvalget konferansen med å presentere seg selv, årets program og litt praktisk. Deretter fikk Ivar Sømhovd ordet for å snakke om årets lønnsoppgjør. Et høyaktuelt og fortsatt uavklart tema som mange av deltakerne hadde spørsmål rundt. Avslutningsvis fikk deltakerne en diskusjonsoppgave basert på den individuelle oppgaven som ble sendt ut på



Alle deltakerne på årets SkL Ung-konferanse.



Deltakerne synes Ivars foredrag om lønnsoppgjøret var spesielt interessant.



Et Ungutvalg som gleder seg til å ta i mot årets konferansedeltakere! F.v. Kristina Løvhaugen Herault, Ioannis Bruheim Markakis, Cathrine Larsen, Solveig Ekroll Hauknes, Svein Cato Samuelsen Wian, Veronica Mollan og Elisabeth Lindstrøm.



Mentosgruppa på rebus! F.v. Vivian Moses Shoo, Joachim Utnevik, Eirik Gabrielsen Johnsen, Sanna Bjønness og Malin Grimstad Karlsen.

forhånd. Det ble gode diskusjoner rundt bordene.

## Aktuelle temaer og gruppeoppgave

På dag to fikk vi en innføring i ny hovedavtale med tilpasningsavtale og en gjennomgang av verdiskapning med den norske modellen. Hege tok en runde på lønnskrav og forhandlinger. Temaet skapte stort engasjement og flere spørsmål fra deltakerne.

Siste del av dagen hadde vi utfordret våre nye utvalgsmedlemmer til å organisere. De leverte på strak arm. Det var lagt opp til gruppearbeid med stasjoner rundt i Praha. Godt levert av Elisabeth, Kristina og

Ioannis og ikke minst deltakerne. Gjengen fra Bodø, Kristiansand og Oslo vant og fikk velfortjent honnør under middagen.

Og i kjent ung-stil hadde vi lokalisert en karaokebar som bydde på allsang og en perfekt avslutning på siste kvelden i Praha.

Årets konferanse var også siste innsats for tre av SkL Ung-utvalgets medlemmer; Solveig Hauknes og Cathrine Larsen som begge er ferdige med sin 3 års periode i utvalget, samt Svein Cato S. Wian som har søkt nye utfordringer utenfor etaten. Vi takker for innsatsen og ønsker Svein Cato lykke til i ny jobb! Det betyr også at nye må overta stafettspinnen i SkL Ung-ut-

valget – spørsmål og interesse kan meldes til Veronica Mollan.

Nok en gang har vi hatt en fantastisk konferanse sammen med våre ung-medlemmer. Vi har fått faglig påfyll og nye venner.

Som avtroppende i SkL Ung-utvalget vil jeg takke for meg, takke for turen og ønske det nye utvalget masse lykke til!

*Solveig E Hauknes på vegne av Ung-utvalget, Veronica Mollan, Ioannis Bruheim Markakis, Kristina Løvhaugen Herault, Elisabeth Lindstrøm og Cathrine Larsen*

# Helhetlig brukeropplevelse?

Da jeg kom tilbake fra sommerferien kunne jeg lese på intranett at Anne-Lise Hauge-Nilsen er ansatt som ny fagdirektør for helhetlige brukeropplevelser. Jeg ble nysgjerrig på hva en fagdirektør gjør, hva er helhetlig brukeropplevelse og hvordan skal arbeidet med å skape en helhetlig brukeropplevelse gjennomføres i praksis? Så jeg sendte Anne-Lise noe spørsmål.



Anne-Lise Hauge-Nilsen er ny fagdirektør for helhetlige brukeropplevelser. Foto: Khoa Dang Do

Det første jeg lurer på er hva den nye stillingen innebærer. Anne-Lise svarer at som fagdirektør så har hun et lederansvar for det strategiske tiltaket helhetlig brukeropplevelse og dermed skal spille en sentral rolle i å koordinere arbeidet på tvers av organisasjonen for å styrke vår evne til å skape helhetlige brukeropplevelser. Dette innebærer blant annet å sette en strategisk retning for brukeropplevelse og fremme kultur som er orientert mot brukerne.

## Mange med meg trenger kanskje en oppfrisking, hva mener vi egentlig med helhetlig brukeropplevelse?

Helheten referer til helhet for bruker i hens oppgaveløsning, som ofte går på tvers av våre produkter, kanaler og organisatoriske enheter.

## Det neste jeg lurer på er hvordan henger helhetlig brukeropplevelse sammen med styringsdokumentene?

Nå jobber vi med en ny strategisk retning for brukeropplevelse som et ledd i både tiltaket helhetlig brukeropplevelse og forbedret førstelinje (prosjektet). Samtidig jobber vi med å forankre og sikre at innholdet i den strategiske retningen vi velger er dekkende nok for brukernes behov. Når vi har vedtatt strategisk retning for helhetlig brukeropplevelse vil den

erstatte dokumentene brukernes målbilde, helhetlig brukerdiallog og deler av service policyen som handler om mål for brukeropplevelsen.

## For å vite hvor vi har forbedringspotensialet i arbeidet med helhetlig brukeropplevelse er det viktig å vite hva vi gjør bra og hva vi kan forbedre. Vet vi nok om hvor gode vi er på å gi en helhetlig brukeropplevelse?

Her mener sikkert mange litt ulikt, men hvis du spør meg så mener jeg helt klart at nei, vi vet ikke nok. Vi har målt subjektiv opplevelse blant brukerne våre generelt og på tvers av alle tjenestene våre, men vi vet for lite om de enkelte brukeroppgavene og vi vet for lite om selve gjennomføringsgraden i våre digitale kanaler. Det jobbes nå med å få bedre verktøy for å kunne måle slik at vi enklere kan prioritere de riktige tingene å gjøre noe med.

Det vi vet en del om, men ikke nok er også hvordan brukeropplevelse og tillit og etterlevelse henger sammen. Her vil helhetlig brukeropplevelse jobbe tett med blant annet adferdsmiljøene i etaten for å skaffe oss mer kunnskap.

## Det er mange prosjekter på gang samtidig som jobber med brukeropplevelse for eksempel forbedret 1. linje, TRIM og helhetlig brukeropplevelse på innkreving. Hvordan jobbes det for å få de forskjellige tiltakene til å henge sammen og bli til en helhetlig brukeropplevelse?

Vi som jobber i det strategiske tiltaket helhetlig brukeropplevelse, er klar over de som nevnes her og det er nok også muligens flere tiltak vi ikke har klart å identifisere enda. En del av jobben vår er å skaffe oss en så god oversikt som mulig over tiltakene som foregår rundt i etaten. Første spark på ballen for å få alt til å dra i



## Brukeropplevelse – hva mener vi?

- Brukeropplevelsen er totalopplevelsen en bruker har i møte med Skatteetaten
- Brukeropplevelse skapes gjennom all interaksjon Skatteetaten har med sine brukere
- Brukeropplevelse består av:
  - den subjektive opplevelsen en bruker har
  - hvordan bruker er i stand til å gjennomføre sine oppgaver

Vi må måle begge disse parameterne!

En **Riktig** brukeropplevelse i vår kontekst handler om å bygge tillit og hjelpe brukerne å gjøre rett - og gjøre det vanskeligere å gjøre feil

riktig retning er å få på plass den strategiske retningen for brukeropplevelse og denne vil være førende for alt av arbeid knyttet til brukeropplevelse i etaten fremover. Når det er sagt så er ikke det nok for å få oss til å henge bedre sammen for brukerne våre og her vil det komme flere tiltak gjennom helhetlig brukeropplevelse-tiltaket. Vi skal planlegge arbeidet for de neste to årene 1. oktober 2024 og få et veikart for dette forankret med ELM (Etatsledermøte) før utgangen av året.

Helhetlig brukeropplevelse (1) er et tiltak som gjelder hele etaten, men det er flere selvstendige initiativ ellers i Skatteetaten som til forveksling kan handle om det samme. De forskjellige initiativene har litt forskjellige mål og leveranser, men skal i sum bygge opp under Skatteetatens evne til å jobbe helhetlig med brukeropplevelser.

## Når vi snakker om brukeropplevelser, er det lett å tenke Brukerdiallog og brukerkontakt. Vil helhetlig brukeropplevelse påvirke hvordan vi jobber i hele etaten og hva betyr det for meg som ansatt?

I utgangpunktet vil jeg si at alle divisjoner blir berørt av dette. Alle som jobber med tjenester som når ut til brukerne våre,

enten det er privatpersoner, næringsliv eller mer proffe brukere av våre tjenester vil bli berørt i en eller annen form. Men, det er for tidlig å si akkurat hvordan. Dette må vi komme tilbake til når nærmere planer er lagt.

Men generelt kan jeg si at hvis vi mener alvor med strategien etaten har vedtatt så betyr det at vi må endre en del på hvordan vi jobber internt og hvordan vi kommuniserer med brukerne våre eksternt.

## Strategier og målbildet kan virke fjernt for den enkelte medarbeider, så hvordan kan den enkelte medarbeider bidra til helhetlig brukeropplevelse i sitt daglige arbeid?

Det aller viktigste er at vi som medarbeidere er nysgjerrige på hva brukerne der ute egentlig trenger for å oppfylle sine plikter eller motta sine rettigheter. Ikke ta for gitt at de forstår ting slik vi gjør. Selv om vi som privatpersoner også er brukere av etatens tjenester så er vi superbrukere, vi som jobber i etaten er ikke representative for menneskene som ikke har som daglig arbeid å jobbe for Skatteetaten.

**Dette er et arbeid som vil ta tid, vi skal sette en strategisk retning og fremme kultur som er orientert mot brukerne,**

## med felles rammeverk og arbeidsmetoder på tvers av hele organisasjonen. Hvis du kunne se 10 år frem i tid hvordan ser du for deg at brukerne opplever kontakten med skatteetaten?

Jeg håper og tror at vi har mange flere brukeroppgaver (tjenester om du vil) som henger godt sammen for bruker, hvor de opplever en flyt i dialogen og oppgavene sine opp mot oss uten unødvendige hindre på veien. Jeg håper også at vi i enda større grad enn i dag har fjernet oppgaver som brukerne våre i dag må gjøre, men som de egentlig ikke trenger å gjøre hvis vi bare hadde laget gode nok tjenester. Jeg håper også at dette har påvirket hvordan vi jobber internt slik at vi har enklere og mer sømløse verktøy også for de som jobber i Skatteetaten. Hvordan vi har det på innsiden påvirker også hvor godt vi kan levere til de eksterne brukerne våre.

## Noe må bli bedre – slik melder du fra

Alle tips om endringer, forbedringer eller ideer melder du enten inn via Radar eller i andre etablerte prosesser knyttet til det du jobber med.

Mona Kristoffersen

# Delta Direkte

## – en unik medlemsfordel!

Delta Direkte tilbyr en utsrakt rådgivertjeneste til medlemmer og tillitsvalgte innen arbeids- og yrkesrelaterede spørsmål.

### Hva er Delta Direkte?

Det er en unik tjeneste i den norske fagforeningsverden hvor du er garantert svar på telefon innen ett minutt. Hver eneste hverdag mellom klokken 08:00 til 20:00 sitter rådgivere klare til å hjelpe deg! I over ti år har Delta Direkte opparbeidet seg en robust struktur som er til for å hjelpe både tillitsvalgte og medlemmer.

Noe av det Delta Direkte kan hjelpe deg med er:

- Lønn, arbeidstid, ferie, permisjonsrettigheter, ansettelse, oppsigelse med mer.

- Yrkesvalg, studier, jobbutvikling, karriere og etter- og videreutdanning.
- Medlemskap, medlemsfordeler og medlemsoppfølging.
- Utarbeidelse av jobbsøknad, CV og tips og råd knyttet jobbsamtalen og intervjuet.

SkLs medlemmer og tillitsvalgte har kontaktet Delta Direkte 284 ganger i perioden fra august 2023 til august 2024.

Delta Direkte er bygget opp slik at de har rådgivere som jobber spesifikt med arbeidsliv. Det kan være ulike arbeidssituasjoner, tariffbestemt lovverk og juridiske spørsmål. I tillegg har de andre

rådgivere som jobber med medlemservice, herunder oppdatering av medlemsdata og henvendelser knyttet til medlemskap.

Jeg tok en prat med to av Delta sine arbeidslivrådgivere, Marius Drivenes Breyholtz og Ting Thorsen. Begge har tidligere jobbet på kontaktsenteret i NAV, og har derfor mye relevant kompetanse for medlemmer som arbeider i staten.

De har også vært plasstillitsvalgte for AVYO når de jobbet i NAV, og deres opplevelse av å være tillitsvalgt er at det er svært kompetanse- og nettverksbyggende.

-Som tillitsvalgt får du spisset deg litt mer inn mot et tariffområde, mens vi i Delta Direkte jobber med alt og alle tariffområder fra a-å, forteller Marius.



Ting Thorsen og Marius Breyholtz forteller at de trives i Delta Direkte som har et godt arbeidsmiljø. Foto: Inger Marie Uran



Avdelingsleder Aniq Khan. Foto: Inger Marie Uran

Arbeidslivrådgiverne forteller at de får en del henvendelser fra SkLs medlemmer og tillitsvalgte, men at de gjerne kan kontaktes mer. De er tilgjengelig både via chat, epost og telefon alle hverdager – åtte til åtte. Det må ikke nødvendigvis være noe du ønsker svar på, men de kan også være en sparringspartner for tillitsvalgte og medlemmer.

Også i tilfeller der din tillitsvalgt kanskje ikke er tilgjengelig, så kan du ringe Delta Direkte med dine generelle spørsmål.

-Du er kanskje ikke ute etter et konkret svar, men trenger noen å diskutere en sak med. Vi skal ikke erstatte tillits-

valgte, men vi kan være et supplement, forteller Ting.

Jeg spurte Marius om han hadde noen tips til hva de kan hjelpe de unge med. -For å ta meg selv som eksempel; Da jeg var ny i arbeidslivet, syntes jeg det var vanskelig å vite hvilke rettigheter jeg egentlig har og hva må jeg passe på - også med tanke på lønn. Man får gjerne et lønnstilbud, men er det i tråd med det som er tariff og lovverk? Her kan vi hjelpe til med å sette ting i sammenheng. Vi kan ikke gi helt bastante svar, men vi kan hjelpe til med å sette noen rammer slik at man vet hva man skal forholde seg til, forteller Marius.

Arbeidslivrådgiverne holder seg mer på det generelle, og gjør ikke vurderinger i saker. I det momentet det blir saksbehandling og det er behov for dokumentasjon og informasjon, da går saken videre. Typiske saker de er varsomme med å uttale seg i er eksempelvis oppsigelser eller fare for oppsigelse.

Avdelingsleder, Aniq Khan, forteller at tjenesten scorer høyt på medlemsundersøkelser.

-Vi satte rekord i 2023 og medlemmene er godt fornøyde med tjenesten vi leverer.

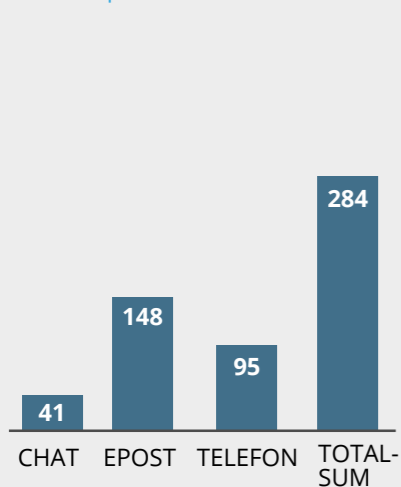
Det er også interessant å høre hvordan Delta Direkte jobber med kunstig intelligens i fremtiden.

-Her kommer det til å skje mye spennende fremover, og noe allerede i 2024! Delta har nettopp gjennomført en mulighetsstudie som har sett på hvilke måter organisasjonen skal jobbe med kunstig intelligens. Vi ser på både hvordan vi kan jobbe smartere, men også hvordan medlemmene skal få en bedre brukeropplevelse ved hjelp av kunstig intelligens, forteller Aniq Khan.

Inger Marie Uran, kommunikasjons- og informasjonsrådgiver i AVYO

### HENVENDELSER FRA SKL - AUGUST 2023 TIL AUGUST 2024

Antall henvendelser fordelt på kanal



Topp 10 kategorier

APP	5
FORHANDLINGER	6
MEDLEMSFORDELER	8
TARIFFLØNN	9
RABATTAFTALER	11
VERVEPREMIE	14
STIPEND	14
FORSIKRING	19
INNLOGGING	36
MEDLEMSSTATUS	73

### KONTAKT SKLs DYKTIGE TILLITSVALGTE

Mens Delta Direkte er gode på mer generelle spørsmål, så er det bare SkLs tillitsvalgte som kan svare på konkrete ting som gjelder deg på arbeidsplassen. SkL har dyktige tillitsvalgte som du kan kontakte dersom du har spørsmål som gjelder interne forhold i Skatteetaten som din arbeidssituasjon på kontoret, din lønn, omorganisering, arbeidsmiljø m.m.

- Din tillitsvalgt på arbeidstid og hovedtillitsvalgt i divisjonen kan du finne i Delta-appen eller på **skl.no**
- Du kan også kontakte SkLs sentralstyre og sekretariatet, kontaktinformasjon finner du på **skl.no**

**Husk at SkL trenger medlemmenes innspill og tilbakemeldinger for å bli bedre!**

# SkL er igjen med i det gode europeiske selskap



Her ser vi alle kongressdeltakerne på Tysklands høyeste fjell, Zugspitze.



UFE-president Florian Köbler og ny visepresident (styremedlem) Karin Tanderø Schaug.



Morgentur kl. 07:00 i flott natur sto også på programmet for de som ønsket det.



Her ser vi norgesbenken: Fra v. Jens Chr. Batt fra SkL og Karin T. Schaug, Rune Gundersen og Steinar Myhre Knutsen fra Norsk Tollerforbund.

Mandag 23. september 2024 fattet Union of Finance Personell in Europe enstemmig beslutning om at flere nordiske fagforeninger for toll- og skatteansatte tas opp i den europeiske sammenslutningen, og med det var SkL igjen medlem av UFE.

Leder i Norsk Tollerforbund, Karin Tanderø Schaug, holdt en felles inntredentale på vegne av SkL, Norsk Tollerforbund, Tull-Kust fra Sverige, Dansk Told og Skatteforbund og TFI fra Island.

UFE-president Florian Köbler ønsket Norden varmt velkommen tilbake sammen med de 19 andre organisasjonene fra 11 europeiske land. UFE består nå av 15 land og 24 organisasjoner.

### Interessante temaer på årets UFE-kongress

Det hele fant sted på den 51. UFE-kongressen (UFE ble stiftet i 1963) som ble avholdt utenfor München i Tyskland 23.-25. september. Med over 40 deltakere fra nesten alle de 15 landene var det en blanding av både skatte- og tollmennenesker og en sakliste som reflekterte dette. Våre norske toll-venner satt

«cokain-tsunamien» på agendaen, mens toll-saker for øvrig dreide seg om toll- og moms-svindel fra selskaper som TEMU og SHEIN. De oversvømmer markedet med produkter som verdsettes for lavt og dermed unndrar mann både toll og avgift. På skatteområdet var undertegnede mest interessert i global skattereform, internprising over landegrenser og KI på skatteområdet. Mer generelle problemstillinger som kompetanse, rekruttering og tillit til skatteadministrasjonene var også på agendaen. Selv om de har mange av de samme problemstillingene nedover i Europa så tenker jeg vi har det mye bedre i Norge.

### Ny runde

Det var i fjor høst at sentralstyret i SkL besluttet at vi skulle melde oss inn igjen i UFE, en sammenslutning av fagforeninger i Europa på skatte- og tollområdet. SkL har tidligere vært med i UFE, men vi meldte oss ut i slutten av 2007 da vi på det tidspunktet følte vi ikke hadde så mye igjen for å delta der. Men tidene forandrer seg og samhandling på tvers over landegrensene blir bare mer og mer aktuelt i vår digitale tidsalder.

Jens Chr. Batt

Sekretariatet i Tax Justice Norge. Fra venstre: daglig leder Andreas Fjeldskår, rådgiver Kaja Guttormsgaard, seniorrådgiver Jonas Veland og lyd-og-bilde-ansvarlig Kristoffer Lislegaard.



TAX JUSTICE NORGE

# En liten organisasjon med store politiske fotavtrykk

Tax Justice Norge jobber for et rettferdig skattesystem, både nasjonalt og globalt.



Fjeldskår holdt innlegg i forhandlingene om rammen for en skattekonvensjon i FN i starten av august.

Tax Justice Norge jobber for et rettferdig skattesystem, både nasjonalt og globalt.

Et nytt globalt skatteregulverk i regi av FN, innføringen av OECDs topilaravtale i norsk lov, utvidelse av automatisk informasjonsutveksling, offentliggjøring av land-for-land-rapporter, exit-skatt og skatteavtalen med Sveits, digitalskatt, registeret over reelle rettighetshavere, et løpende oppdatert aksjonærregister, styrking av Økokrim, mer kontrollarbeid i Skatteetaten. Gjennom høringsinnspill, rapporter, løpende kontakt med politikere, byråkrater, presse og øvrig sivilsamfunn, debattinnlegg, podcasten Pengeland og mye mer, arbeider et sekretariat på fire og et halvt årsverk med å endre skattesystemet og skape mer åpenhet både i Norge og i verden.

– Det viktigste som skjer i dag er arbeidet med en skattekonvensjon i FN, forteller Andreas Fjeldskår, som er daglig leder i Tax Justice Norge. Her har vi mulighet til å rette opp i skjevhetene i lappeteppet av skattesystemer gjennom et nytt, globalt rammeverk.  
– Utenriksministeren er svært ambisiøs når han snakker om en skattekonvensjon i FN, men per nå har vi vært svært skuffet over Norges innsats i forhandlingene i New York.

Fjeldskår var selv i New York tidligere i august for å følge prosessen, og holdt

innlegg under forhandlingene.

I over 20 år har Tax Justice-bevegelsen påvirket det offentlige ordskiftet om skatteparadiser, overskuddsflytting og hemmelig eierskap. Påvirkningen har etter hvert ført til et mylder av tiltak på nasjonalt og internasjonalt nivå, og arbeidet i dag består vel så mye i oppfølging og forbedring av tiltak som i å kjempe for nye tiltak.

– Vi har arbeidet med registeret over reelle rettighetshavere siden oppstarten i 2010. Stortingets vedtak går tilbake til 2015, men vi har fortsatt ikke noe register. Nå har regjeringen varslet at det kommer i oktober, men registeret vil ikke være åpent for allmennheten tross Stortingets ønske. Så det er fortsatt en jobb å gjøre her, forteller seniorrådgiver Jonas Veland.

I tillegg til politisk påvirkning, driver organisasjonen med omfattende informasjonsvirksomhet, og legger til rette for ny forskning på skatt og åpenhet.

– Vi har et mangeårig samarbeidsprosjekt med NUPI og CMI, tilbyr veiledning for bachelor- og masterstudenter, og har en stor emnebank på nettsiden rettet mot studenter. Gjennom podcasten vår Pengeland, når vi også ut til et bredere sjikt av den norske befolkningen med aktuelle temaer. I den siste episoden vår intervjuet vi NRK-journalistene som arbeidet med Den sorte svane

og sakene om kontroll i Skatteetaten, forteller rådgiver Kaja Guttormsgaard.

Det haster å få løst problemet, forteller Fjeldskår. Ifølge Tax Justice Network (søsterorganisasjonen til Tax Justice Norge), taper verden 480 milliarder dollar på skatteunngåelse og -unndragelse, hvert år.

TJN

## FAKTA

**Tax Justice Norge (TJN)** er en frivillig organisasjon som jobber for global skatterettferd: et demokratisk og åpent skattesystem, nasjonalt og globalt. Da kreves en effektiv og rettferdig skattlegging av multinasjonale selskaper, som i dag kan unnsnippe skatteregninger ved å flytte overskuddet til skatteparadis. Videre kreves mer åpenhet om formuende personers grensekryssende pengestrømmer, som i dag kan skjules for skattemyndigheter og dermed unndras.

Organisasjonen ble stiftet i 2010, og er en del av den internasjonale paraplyen Global Alliance for Tax Justice. TJN har 23 medlemmer, blant annet Skatteetatens landsforbund.



# 5.-7. november på Sundvolden Hotel

Landsmøtet er SkLs høyeste myndighet og samles hvert 3. år. Den viktigste oppgaven til landsmøtet er å stake ut kursen for den kommende perioden.

Vedtekter, strategidokument og valg til nytt sentralstyre er viktige saker på agendaen. I tillegg er landsmøtet en nyttig møteplass for SkLs sentrale og lokale tillitsvalgte, samt gjester og observatører.

### Lite dramatisk å vente i år

For seks år siden var det etatens nye organisering som gjorde at SkL måtte endre sin struktur. Vi gikk bort fra å ha avdelinger og over til en ett-nivåmodell i tråd med arbeidsgivers organisering. For tre år siden var det SkLs tilknytning til YS som var den store saken. Som kjent besluttet et enstemmig landsmøte at vi skulle gå inn i Delta som en selvstendig organisasjon. I år er det ingen så store saker, kanskje utvider vi landsmøteperioden til 4 år og kanskje blir SkL Nytt borte slik vi kjenner det i dag.

### Dirigenter, delegater og gjester

Dirigenter og delegater er den tradis-

jonelle måten man starter et innlegg på fra talerstolen. Vi er nok en gang så heldige å få Kari M. Schiøtz og Britt G. Arntzen til å ta på seg jobben som dirigenter, det gikk jo så bra sist. Når det gjelder delegater så fordeler de seg på sentralstyre med vara, hovedtillitsvalgte med vara, og plasstillitsvalgte. Til sammen er det ca 70 delegater og hvor plasstillitsvalgte har ulik stemmevektning avhengig av hvor mange medlemmer de har på kontoret. Gjester og observatører har vi som seg hør og bør også, til sammen ca 30, men hvor ikke alle vil være til stede hele tiden. SkLs landsmøter er en stor begivenhet og en viktig tradisjonsbærer, det vil det bli også denne gang. Vel møtt alle deltakere!

Jens Chr. Batt

### SAKSLISTE

1. Åpning
2. Konstituering
3. Beretning for perioden 2021 – 2024
4. Revidert regnskap for årene 2021, 2022 og 2023
5. SkLs strategidokument 2025 – 2027(8)
6. Innkomne saker
  - a. Vedtekter
  - b. Instruks for valg av tillitsvalgte
  - c. Helhetlig kommunikasjonsstrategi og SkL-Nytt
7. Lønn og godtgjørelse til sentralstyret og hovedtillitsvalgte
8. Valg
9. Avslutning

## DET ER KLART FOR NYTT LANDSMØTE I SKL

Her får dere en presentasjon av alle kandidatene til nytt sentralstyre i SkL:



### IVAR SØMHOJD

**PÅ VALG SOM:** Leder

**ALDER:** 52 år

**SIVILSTAND:** gift, tre voksne barn og ett barnebarn

Har vært tillitsvalgt siden 2001. Sittet i SkLs sentralstyre siden 2006. I 2012 ble jeg nestleder og 2018 leder. Jeg er fortsatt like opptatt av rettferdighet, utvikling av Skatteetaten og ikke minst videreutvikling av SkL og SkLs medlems-tilbud. Jeg er opptatt av at SkLs demokrati skal

fungere slik at alle medlemmer forstår at de kan komme med saker, innspill, meninger o.l. vi som tillitsvalgte tar med oss i møter med etatsledelsen. Samtidig skal SkLs tillitsvalgte stadig kursere og skoleres slik at vi forblir de beste tillitsvalgte i Skatteetaten. På fritiden er det stadig hytta som er pri 1 – og siden sist Landsmøte er det ikke til å komme bort i fra at det å bli bestefar overgikk forventningen med tiggangern, minst.



### TRUDE HÅLAND GARNES

**PÅ VALG SOM:** Nestleder

**ALDER:** 54 år

**SIVILSTAND:** gift (i snart 30 år), har tre voksne barn, ett bonusbarn + to bonusbarnebarn i Australia.

På fritiden liker jeg å reise, være på fjellet og ellers være med familie og venner.

Jeg er nestleder i SkL og har vært det siden oktober/november i fjor, og er 100% frikjøpt fra min stilling som seniorrådgiver i Brukerdialog hvor jeg har jobbet med Særavgift i Bergen. Jeg kom over til Skatteetaten fra Tolletaten 2016 og ble da medlem i SkL. Jeg var nestleder i SkL Vest i to år, og har fra 2018 vært i sentralstyret, før jeg tok over som nestleder i oktober i fjor. Ivar og jeg ble før sommeren valgt inn i Deltas representanskap som medlemmer fra valgkrets stat. Dette er Deltas høyeste besluttede myndighet og vervet er for 4 år.

Som nestleder i SkL er en av hovedoppgavene å utøve medbestemmelse i fellesmøtene på virksomhetsnivå i skatteetaten. Videre er det viktig å være aktivt tilstede i sekretariatet som sørger for den daglige driften av SkL. Vervet som nestleder er krevende, men utviklende og interessant. Spesielt givende er det å ha et godt samarbeid internt i SkL med våre dyktige tillitsvalgte - alt med medlemmene i mente. Sist, men ikke minst, er det givende å være en del av Deltas

apparat og å få være med å skape nettverk og samarbeide innad i Delta - til fordel for SkL. Skatteetaten har de senere årene fått tilført nye ansvarsområder – og samtidig som vi står overfor raske endringer, sikkerhetsrisikoer og krav om utvikling og digitalisering, så kuttes det i budsjetter og antall ansatte skal reduseres. Dette er krevende for etaten og medarbeiderne, og SkL er opptatt av at medlemmene våre skal ha en god arbeidshverdag. Det er en kontinuerlig jobb å påvirke i den retning, og å forsøke å minske eventuelle negative konsekvensene av nødvendige kutt eller endringer. SkL er opptatt av at medbestemmelsen i Skatteetaten ikke må svekkes, og vi har en opplevelse av at dette er under press – det være seg å beholde anledningen til fysiske medbestemmelsermøter, at de rette sakene/beslutningene tas i møtene samt om vi har reelle drøftinger og forhandlinger med arbeidsgiver. Hvis vi skal løse samfunnsoppgavet med færre ressurser, tenker jeg at kompetansevidring samt å beholde og rekruttere de riktige menneskene blir helt essensielt. Det er med andre ord mye å ta tak i og å jobbe med fremover i etaten, noe som virkelig kan skape grobunn for videre engasjement. Jeg har med den bakgrunn besluttet å stille meg til disposisjon som kandidat til nestledervervet i SkL for kommende periode.



## Presentasjon av kandidatene til nytt sentralstyre i SkL



### KJELL REIDAR SØILAND

**PÅ VALG SOM:** Styremedlem

**ALDER:** 50 år

**SIVILSTAND:** Samboer med Tove

Er opprinnelig fra Stavanger, men flyttet til Hokksund i januar 2019.

Fritiden brukes på familie og venner. Vi er ellers veldig glade i å reise på tur både innenlands og utenlands, og dette kombineres ofte med min store interesse for ølsmaking. Er veldig opptatt av fotball, og idrett generelt. Liker å lese bøker, og da særlig krimbøker.

Jobber i dag i Innsats, på avdeling Storbedrift i Sandvika. Jeg har vært ansatt i etaten i over 25 år og har vært medlem i SkL omtrent like lenge. Jeg har hatt ulike verv i SkL og vært med i

SkL's sentralstyre i de to foregående periodene. I samme periode har jeg vært leder av SkL's sentrale lønnsutvalg. I tillegg har jeg også vært med i organisasjonsutvalget.

Hovedfokuset mitt er å jobbe med lønnsrelaterte spørsmål slik at SkL's medlemmer skal ha så gode lønns- og arbeidsvilkår som mulig. Det er viktig at våre medlemmer får sin rettmessige andel av lønnsutviklingen. Jeg bruker rundt 50 % av arbeidstiden på fagforeningsarbeid og 50 % på ordinært arbeid. Det medgår også en god del fritid på fagforeningsvervet og da spesielt når vi har lokale forhandlinger hver høst.



### JEANETTE C. SOLVANG

**PÅ VALG SOM:** Styremedlem

**ALDER:** 51 år

**SIVILSTAND:** Gift med Magnus og sammen

har vi en sønn på 18 år. Vi bor i Ski som ligger ca 25 km fra Skattekvartalet.

Jeg liker å løpe, strikke, lese og binger mye Netflix! Når jeg har ferie er jeg veldig glad i å reise, særlig til steder hvor solen varmer og havet frister med mer enn 25 varmegrader!

Jeg ble vara plasstillitsvalgt for skattekontoret i Oslo, Schweigaards gate, i forbindelse med Nye skatt i 2019. I 2021 ble jeg valgt inn som sentralstyremedlem. Siden da har jeg hatt ansvar for kurs og arrangementer for tillitsvalgte, og for våre medlemmer (blant annet SkL-konferansen som ble holdt i mars 2024). Fordi kurs og arrangementer også er knyttet til mye praktisk og krever kommunikasjon

med sekretariatet i SkL, har jeg en plass i sekretariatet i Lakkegata 23. Jeg bistår også med henvendelser fra medlemmer som trenger juridiske råd.

Min oppgave har stort sett gått på korrespondanse med de plasstillitsvalgte og medlemmer. Jeg synes det er veldig fint å ha denne kontakten. Jeg trives med å gjøre tillitsvalgte bedre og synes også at jeg får «nye igjen» både faglig, men også personlig. Jeg vil at SkL skal være en levende organisasjon som utvikler seg i tråd med verden rundt oss og at vi sammen kan gjøre hverdagen for våre medlemmer så bra som mulig. Sammen må vi sørge for at rettighetene arbeidstakerne har fått blir etterlevd. Dette må vi gjøre ved å tilrettelegge for et godt samarbeid med arbeidsgiver.



### MONA KRISTOFFERSEN

**PÅ VALG SOM:** Styremedlem

**ALDER:** 59 år

**SIVILSTAND:** gift

Jeg ble ansatt ved Eidsvoll ligningskontor i 1987 og har bred erfaring fra skatteområdet alt fra lønsmottakere til selskap og alt fra veiledning av skattepliktige på kontoret til stedlig kontroll ute hos næringsdrivende. Per dags dato jobber jeg ved Lillestrøm skattekontor, Brukerkontakt hvor jeg prøver å gi svar på alle spørsmålene brukerne har.

Siden 2010 har jeg hatt forskjellige verv i SkL blant annet som avdelingstillitsvalgt i

fastsetting Øst, styreverv i Øst, sentralstyremedlem to perioder fra 2015 til 2018 og fra 2021 til 2024.

Som tillitsvalgt er jeg opptatt av at Skatteetaten skal være et godt sted å arbeide, folk skal glede seg til å gå på jobb og oppleve at de blir sett og rettfærdig behandlet.

I vår startet jeg på studiet videreutdanningsprogrammet #jegertillitsvalgt ved Høyskolen i Kristiania. Det første emnet var Forhandling og påvirkning, nå står emnene Organisasjon og ledelse, Individuell arbeidsrett og Verdiskapning gjennom den norske modellen for tur.



### INGRID LINDQUIST

**PÅ VALG SOM:** Styremedlem

**ALDER:** 46 år

**SIVILSTAND:** ugift, mamma til Suzanna på 9 år.

Jeg bor på Heimdal utenfor Trondheim, en flott plass med mange turmuligheter i skog og mark som vi benytter oss av på fritiden, sommer som vinter.

Jeg har vært medlem av SkL siden jeg startet i etaten i 2016. Jeg har vært ATV på brukerkontakt siden 2020 og medlem av lønnsutvalget i divisjonen siden 2021. I 2021 ble jeg valgt inn som 2 vara i sentralstyret og ble

senere fast medlem. I perioden har jeg vært medlem av organisasjonsutvalget, amp-utvalget, det sentrale lønnsutvalget, SkL-Nytt og har jobbet i diverse ad hoc arbeidsgrupper. Medlemspleie er viktig for meg, jeg er glad jeg har fått muligheten til å påvirke driften og visjonen i SkL med tanke på at vi medlemmer både skal ha en god jobbhverdag og en lønn som står i stil. Jeg brenner virkelig for at folk skal ha det bra på jobb, og jeg ser at gjennom fagforeningen har vi tyngde til å få gjennom mange av sakene som er viktige for oss alle. Jeg håper at jeg får tilliten til å fortsette.



### ROAR LYBY

**PÅ VALG SOM:** Styremedlem

**ALDER:** 54 år

**SIVILSTAND:** Gift på 28 året med Trude, tre barn 28, 24 og 17

På fritiden liker jeg friluftsliv, strandliv og reiser i nær- og fjern. I tillegg liker jeg å tilbringe tid sammen med venner med god mat og drikke. I den grad det er tid til overs bruker jeg tid på hus og tomt som krever sitt. Jeg forsøker så langt det er mulig og lov å gjøre det meste selv. Selvgjort er velgjort.

Jeg er bosatt i Moss, har hund og katt. Og vært medlem i SkL siden 2000, ATV i BD Forbedring siden 2019, sentralstyremedlem og leder av etatsutvalget siden 2021. I sentralstyret brenner jeg for at vi skal samarbeide godt og komme godt overens innad i styret og med de øvrige tillitsvalgte, samt å representere SkL på en god måte i samhandling med skatteetatens ledelse.



## Presentasjon av kandidatene til nytt sentralstyre i SkL



### KAARE SEEBERG SIDSELRUD

**PÅ VALG SOM:** Styremedlem

**ALDER:** 61 år

**SIVILSTAND:** gift

Jeg er og har alltid vært opptatt av samfunnet rundt meg og har engasjert meg på mange felt, spesielt innen kunst, kultur, historie og politikk, men også innen idrett. Jeg er aktiv som skribent og foredragsholder innen student- og lærdomshistorie, heraldikk og beslektede emner og med en sterk interesse for mange deler av kultursektoren. Jeg liker å reise og oppleve nye steder sammen med familie og venner, med vekt på kultur, kunst og natur – og dermed får jeg også utløp for en annen stor interesse – fotografering. Jeg har vært medlem av SkL siden 2004 da jeg begynte på Oslo likningskontors telefonsenter (OLK) som senere ble en del av Skatteopplysningen (SOL). Ved Nye Skatt ble jeg innplassert i Informasjonsforvaltning, Styringsstaben. Arbeider i dag med sikkerhet og beredskap i etaten og har tidligere arbeidet med folkeregister. I SkL har jeg vært lokal tillitsvalgt telefonsenteret OLK/SOL Øst Oslo (2007-2008), avdelingstillitsvalgt SOL Øst (2008-2012), leder i SkL øst (2010-2012), medlem/varamedlem av Sentralstyret (2009-2021) leder av etatsutvalget, vara Hovedtillitsvalgt i Informasjonsforvaltning (2018- 2020) og vara Hovedverneombud i IF,

samt verneombud eller vara samt diverse faste eller ad hoc utvalg. Fotograf på SkL-arrangement når jeg er til stede.

Jeg ønsker å bidra til at sentralstyret blir et godt team hvor alle også får brukt sin kompetanse og arbeider godt sammen. Dette er viktig for fellesskapet i sentralstyret. Jeg vil bruke min erfaring fra etaten, fagforening og verden utenfor Skatteetaten til å gjøre SkL enda bedre rustet til å fremme våre synspunkter ovenfor arbeidsgiver og i andre relevante sammenhenger. Jeg er opptatt av at vi ivaretar trepartssamarbeidet mellom arbeidstakerne, arbeidsgiverne og staten som har tjent Norge godt gjennom årene. I disse tider har sikkerhet og beredskap blitt stadig viktigere områder og jeg mener bestemt at her må også fagforeninger være sterkt engasjert. Dette er tema som vi må skaffe oss større kompetanse på for å bidra inn i etatens arbeid på området.

Jeg vil arbeide for at medarbeidere i etaten får brukt sin kompetanse i sitt daglige virke og endret sin kompetanse når det er behov for det. Vi som fagforening må bidra til at etaten legger til rette for best mulig å løse samfunnsoppdraget og samtidig ivareta den enkelte medarbeiders kompetansebehov.

Jeg var i pappapermisjon og kom tilbake til kontoret i pappatake og med søvnløse netter. Ingrid tok kontakt med meg angående plass-tillitsvalgt-vervet i Trondheim. Jeg er sosial på kontoret, og hun hadde nok en tanke om at jeg kunne passe til vervet. Jeg takket ja og har siden 2021 vært Ptv. Jeg har vokst og trives i rollen. Jeg utførte flere aktiviteter for å være mer synlig, og medlemstallet gikk opp. I 2023 var jeg med på min første SkL Ungtur. Da traff jeg på både de som er en del av SkL Ung utvalget og medlemmer. Jeg ble kjent med mange nye mennesker, og det ble en veldig fin tur. Jeg ble spurt om å bli en del av SkL Ung-gjengen, og bidra i den nyetablerte SkL Ung- Patruljen.

*Forts. neste side*

Jeg kunne ikke si nei til det! Siden har jeg vært svært aktiv i SkL og er nå en aktuell kandidat for sentralstyret. Hvem som anbefalte meg, er fortsatt et mysterium. Jeg brenner for at SkL skal fortsette å kjenne Skatteetaten best, og da må vi alle i sentralstyret lese oss opp i endringene som skjer hele tiden, og videre være aktive i kommunikasjon med våre tillitsvalgte og medlem-

mer. Jeg har et stort ønske om at avstanden fra medlem til sentralstyret skal være så liten som mulig, slik at vi kan fange opp mest mulig av det som skjer «på gulvet». Vi må jobbe helhetlig og tenke på absolutt alle medlemmer, men også alle ansatte i Skatteetaten. Da kan vi også tiltrekke oss nye medlemmer. Jeg er svært opptatt at vi skal jobbe for alle ansatte i Skatteetaten.



### SIMON HEIMEN JOHANSEN

**PÅ VALG SOM:** 1. vara

**ALDER:** 34 år

Dette er fjerde året som Plasstillitsvalgt i Bodø. Ellers har jeg vært organisert i SkL siden jeg begynte i Skatteetaten i 2016.

Bruker opp mesteparten av disponibel inntekt på konserter og fotballkamper. Heia Glimt :)

Jeg er opptatt av at de ansatte i Skatteetaten skal ha best mulige forutsetninger for å utføre samfunnsoppdraget vårt; og for at det skal være mulig må arbeidsforholdene på mange områder bedres. Generelt mener jeg at den største utfordringen både SkL og andre organisasjoner står ovenfor er at organisasjonsgraden, per dags dato, er for lav.



### INGER MARI LØYTE

**PÅ VALG SOM:** 2. vara

**ALDER:** 57 år

**SIVILSTAND:** Skilt og har 2 voksne barn  
Fritiden bruker jeg på turer i skog og mark, mange og varierte utenlandsreiser og frivillighetsarbeid.

Jeg ble ansatt i skatteetaten i 1990 og har siden 2020 jobbet som rådgiver på Eiendomsregisteret i Skien.

Jeg har vært medlem i SkL fra jeg begynte i skatteetaten og hadde på 90-tallet ulike

tillitsverv i SkL og i STAFØ. Jeg er nå vara plasstillitsvalgt i Skien. Gjennom lang fartstid i etaten har jeg opparbeidet meg en allsidig kompetanse og har erfaring fra de fleste enheter i skatteetaten. Skatteetaten er i stadig endring og endringene treffer oss medlemmene på ulike måter. For meg er det viktig å bruke tid på våre medlemmer ved å ha en god dialog og være en god lytter. Lærdommen jeg har fra de ulike divisjonene tar jeg med meg videre i relasjon med mennesker og i ulike situasjoner man skal håndtere.



### IOANNIS BRUHEIM MARKAKIS

**PÅ VALG SOM:** Styremedlem

**ALDER:** 35 år.

**SIVILSTAND:** Gift og har to små barn. Opprinnelig født i Athen, kom til Norge som 9 åring. Bodde ni år i Sogndal, studerte seks år i Lillehammer, to år master på NTNU Trondheim. Har bodd i Trondheim siden 2014. Utenom småbarnslivet, så handler det det meste om fotball (både på TV og aktivt). En quiz i ny og ne med Quiz-laget jeg er med på i Trondheim, samt sammenkomster med venner og familie.

Jeg startet i Skatteetaten 1. april 2020. Ingrid Lindquist, i sentralstyret, var på meg med en gang og fikk meg inn i SkL. Da gikk jeg over fra Akademikerne.

### CAMILLA STEEN

**PÅ VALG SOM:** 3.vara

**ALDER:** 40 år

**SIVILSTAND:** ugift

Har en hund på 10 år som heter Billy og er blanding av Border Collie og Buhund. Det meste av fritiden min går med til trening og tur med ham.

Jeg har vært medlem i SkL siden jeg begynte i etaten i 2006. ATV på Sentralskattekontoret for

utenlandssaker fra 2009-2018. Medlem i lønnsutvalget i Skatt Vest i samme tidsrom. Vara PTV på skattekontoret i Stavanger i ulike perioder i samme tidsrom. ATV for avd. Storbedrift i Innsats og medlem av lønnsutvalget i Innsats siden 2020. Leder av lønnsutvalget i Innsats siden 2022. Medlem i SkL sitt sentrale lønnsutvalg siden 2023. Ønsker å bidra inn mot det som gjelder HTA og lønn.

# YS Arbeidslivsbarometer 2024

**Pandemien har hatt  
varige konsekvenser  
for hjemmekontor og  
likestilling**

Koronapandemien har etterlatt seg varige spor på arbeidslivet, spesielt når det gjelder hjemmekontor. For mange har hjemmekontor blitt en fast del av arbeidsgangen, og dette har påvirket likestillingen i hjemmet. Data fra 2024 viser at 54 % av arbeidstakere har mulighet til hjemmekontor, men flere menn (48 %) enn kvinner (45 %) har denne muligheten. Forskjellen skyldes at mange kvinner jobber i yrker som krever fysisk tilstedeværelse, for eksempel innen helse- og omsorgssektoren.

## Varige endringer i hjemmekontorvaner

I 2024 jobber 47 % av de som kan ha hjemmekontor minst én dag i uken, og 27 % jobber hjemmefra flere dager i uken eller daglig. Dette er lavere enn under pandemien, men betydelig høyere enn før pandemien, da kun 18 % hadde hjemmekontor regelmessig. Disse vanene viser at pandemien har hatt varig innvirkning på arbeidslivet.

## Hjemmekontor og omsorgsansvar

Under pandemien så vi en økt deling av omsorgsoppgaver mellom menn og kvinner, da mange kvinner jobbet i samfunnskritiske yrker som krevde fysisk oppmøte, mens menn som jobbet hjemmefra tok mer ansvar for barna. Selv om menn nå tar mer ansvar enn før, er det fortsatt mødrene som tar hovedansvaret for barna, spesielt når de er syke. Kvinner med hjemmekontor tar oftere sykt-barn-dager enn menn med hjemmekontor.

## Forskjell i oppfatning av likestilling

I 2024 oppgir 40 % av mødrene at de har hovedansvaret for barna, mens kun 11 % av fedrene sier det samme. Likevel mener 62 % av fedrene at de deler ansvaret likt med partneren, mens 54 % av mødrene mener det samme. Dette viser en forskjell i hvordan kvinner og menn opplever fordelingen av ansvar hjemme.

## Langsiktige konsekvenser for likestilling

Selv om pandemien førte til en midlerti-

dig bedring i likestillingen, kan hjemmekontor føre til at kvinner tar mer omsorgsansvar, noe som kan påvirke karrieremulighetene deres negativt. Pandemien har skapt en varig endring i hvordan vi balanserer jobb og hjem, men utfordringer knyttet til likestilling gjenstår.

*En KI-generert forkortelse av en rapport i YS Arbeidslivsbarometer*



## SkL Mjøskonferansen 2024

Den 5. september 2024 ble den andre utgaven av SkL Mjøskonferansen arrangert på Wood Hotel i Brumunddal. En vellykket dag ved Mjøsa!

Wood Hotel er verdens nest høyeste trehus og ligger idyllisk til ved Mjøsa. Med 33 engasjerte deltakere fra Hamar, Gjøvik og Lillehammer, inkludert en rekke gjester, ble denne solfylte høstdagen fylt med spennende informasjon om hva som rører deg i etaten og sosialt samvær.

### Dagens program

#### Velkommen og vervekampanje:

Dagen startet med en velkomst fra de plasstillitsvalgte som ga deltakerne litt informasjon om hva det vil si å være plasstillitsvalgt, etterfulgt av en liten quiz om hva du kan ta kontakt med din plasstillitsvalgte om. I tillegg presenterte de høstens store vervekampanje, som er en viktig del av SkLs arbeid for å styrke medlemsmassen og synligheten av foreningen. Kan det være noen fra Hamar, Lillehammer eller Gjøvik som stikker av med reisegavekort på hele 5000 kroner i høst?!

#### Gjester - Vi er svært takknemlige for at mange gjester tok turen til Brumunddal:

- Marianne Spangberg

(HTV Brukerdialog)

- Veronica Mollan (1. vara HTV Brukerdialog og SkL Ung)
- Cecilie Thommesen (HTV AT)
- May-Britt Prestøy (HTV Informasjonsforvaltning)
- Hege Sømhovd (HTV Innkreving)
- Karen-Marie Schnell (HTV SKD, IT og Utvikling)
- Susan Stensrud (HTV på Innsats)
- Kjell Reidar Søyland (Leder av sentralt lønnsutvalg)

#### Medbestemmelse og påvirkningskraft:

Hege Sømhovd fortalte om medbestemmelse. Medbestemmelse er en viktig del av personalpolitikken i staten og vi i SkL er på plass og snakker medlemmenes sak i en rekke møter både på lokalt nivå og helt opp til toppen. Hun presenterte hvor SkL har påvirkningskraft og oppfordret alle til å ta kontakt med tillitsvalgt hvis de har saker de ønsker å ta opp.

**Hva rører seg?:** En rekke temaer ble tatt opp da alle de Hovedtillitsvalgte fikk snakke om hva som opptar de mest om dagen i deres divisjon.

**Lønn:** Et tema som alltid må med og som medlemmer alltid ønsker å høre mer

om. Kjell Reidar fortalte om status i lønnsforhandlingene og ga en god forklaring på årets ramme.

**Servering:** Mellom de faglige innslagene ble det også tid til å nyte en velsmakende to-retters lunsj i hotellets restaurant. Her ble det mange gode samtaler blant deltakerne!

#### Takk for deltakelsen!

De plasstillitsvalgte ved Hamar, Lillehammer og Gjøvik (Aina, Eirin og Lillian) ønsker å takke alle som deltok på konferansen for engasjementet og bidragene. Uansett hvilken divisjon man tilhører er det interessant å få høre litt om alt om skjer i etaten. Som det ble sagt: Vi er ikke siloer, vi er en etat! Det som skjer i en divisjon påvirker andre divisjoner og vi må bli bedre til å samarbeide på tvers. Denne dagen er et godt eksempel på at vi kan samles både på tvers av kontorer og divisjoner og ha en lærerik dag.

Kanskje kan SkL Mjøskonferansen bli en tradisjon fremover!? Dette frister til gjentakelse!

*Aina Thorsplass*



# Vær med i trekningen av reisegavekort!

SkL ønsker flere med på laget! Bli med i vår spennende vervekampanje i perioden 2. september – 30. november 2024. Både den som verver og den som blir vervet er med i trekningen av reisegavekort.

**PREMIE:** Vi trekker et reisegavekort blant de som verver, du får ett lodd per nye medlem. I tillegg vil det være et gavekort som trekkes blant de nye medlemmene. Alle vinnerne trekkes i desember.

**HVEM KAN DELTA:** Alle medlemmer og tillitsvalgte (unntatt Sentralstyret m/varaer)

**TREKNING:** Vinnerne blir trukket i første halvdel av desember og vil bli kontaktet. Vinnerne vil også bli publisert på SkLs nettside, Facebook og e-post.

**INNMELDING** på [SkL.no](http://SkL.no)

Lykke til med vervingen!

**SkL**  
SKATTEETATENS  
LANDSFORBUND

## Sentralstyret



**LEDER:**  
Ivar Sømhovd  
Innkreving, Oslo  
Mobil: 402 26 763  
[ivar.somhovd@skl.no](mailto:ivar.somhovd@skl.no)



**NESTLEDER:**  
Trude Håland Garnes  
Brukerdialog, Bergen  
Mobil: 408 08 307  
[TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no](mailto:TrudeHaland.Garnes@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Britt Elin Jaabæk  
Brukerdialog, Kristiansand  
Mobil: 412 57 735  
[brittelin.jaabak@skatteetaten.no](mailto:brittelin.jaabak@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM**  
Kjell Reidar Søliland  
Innsats, Sandvika  
Mobil: 926 48 648  
[kjell.soliland@skatteetaten.no](mailto:kjell.soliland@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Mona B. Kristoffersen  
Brukerdialog, Oslo  
Mobil: 468 54 577  
[mona.kristoffersen@skatteetaten.no](mailto:mona.kristoffersen@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Roar Lyby  
Brukerdialog, Oslo  
Mobil: 958 31 548  
[roar.lyby@skatteetaten.no](mailto:roar.lyby@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Jeanette Cappelen Solvang  
Innsats, Oslo  
Mobil: 468 66 267  
[jeanette.solvang@skatteetaten.no](mailto:jeanette.solvang@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Svein Cato Samuelsen Wian  
Brukerdialog, Alta  
Mobil: 414 16 489  
[Svein.wian@skatteetaten.no](mailto:Svein.wian@skatteetaten.no)



**STYREMEDLEM:**  
Renate Hauffen  
Innkreving, Bjørnevatn  
Mobil: 41 10 35 27  
[renate.hauffen@skatteetaten.no](mailto:renate.hauffen@skatteetaten.no)



**1. VAREMEDLEM**  
Ingrid Kristine Lindquist  
Brukerdialog, Trondheim  
Mobil: 411 85 496  
[IngridKristine.Lindquist@skatteetaten.no](mailto:IngridKristine.Lindquist@skatteetaten.no)



**2. VAREMEDLEM**  
Daniel Hermansen  
Innkreving, Tromsø  
Mobil: 940 38 793  
[Daniel.Hermansen@skatteetaten.no](mailto:Daniel.Hermansen@skatteetaten.no)

## Divisjonene

### Brukerdialog:

HTV: Marianne Spangberg, Kongsberg  
1. vara: Veronica Mollan, Steinkjer  
2. vara: Anne Marie Bakke, Stavanger  
ATV Innland: Svein Cato Samuelsen Wian, Alta  
Vara: Tone Wigdis Jahrmann, Hønefoss  
ATV Utland: Agnethe Carrera, Moss  
Vara: Britt Arntzen, Grålum  
ATV Brukerkontakt: Ingrid Kristine Lindquist, Trondheim  
Vara: Uyen Rødland, Kristiansand  
ATV Forbedring: Roar Lyby, Helsefy

### Informasjonsforvaltning:

HTV: May-Britt Våg Prestøy, Oslo Helsefy  
1. vara: Tormod Værvågen, Oslo Helsefy  
2. vara: Lars Erik Klausen, Grålum

### Innkreving:

HTV: Hege Sømhovd, Oslo  
1. vara: Rune Lavgren, Skien  
2. vara: Tove Bakken, Oslo Helsefy  
ATV Bidrag: Karoline Bjarkøy, Bjørnevatn  
ATV Oppdrag: Linda Acay, Mo i Rana  
ATV Regnskap: Tove Bakken, Helsefy  
ATV Internkontroll: Bodil Talakstad Riis, Skien  
ATV Skatt: Rune Lavgren, Skien  
ATV Regnskap: Vidar L. Risdal, Grimstad  
ATV Avgift: Inger Guro Bendiksen, Oslo

### Innsats:

HTV: Susann Stensrud, Grålum  
1. vara:  
2. vara: Ping Dai, Moss  
ATV Fokus: Siv Godø, Ålesund  
ATV Innsikt: Elin Birgitte Olsen, Bodø  
ATV Skattekrim: Thomas L. Risan, Molde  
ATV Storbedrift: Camilla S. Steen, Stavanger

## Sekretariatet

Jeanette Cappelen Solvang mob. 468 66 267  
Ivar Sømhovd, mob. 402 26 763  
Trude Håland Garnes, mob. 408 08 307  
Mona B. Kristoffersen, mob. 468 54 577



**KONTORLEDER**  
Danica Milosevic  
Tlf: 21 01 36 98/ 951 89 502  
[danica.milosevic@skl.no](mailto:danica.milosevic@skl.no)



**RÅDGIVER**  
Jens Chr. Batt  
mob. 908 84 168  
[jens.chr.batt@skl.no](mailto:jens.chr.batt@skl.no)



**ADMINISTRASJONS- OG KOMMUNIKASJONS-MEDARBEIDER**  
Jeanette Karlsen  
mob. 980 26 337  
[jeanette.karlsen@skl.no](mailto:jeanette.karlsen@skl.no)

### IT:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefy  
1. vara: William H. Hjelmås, Oslo  
2. vara: Evy Gruer Larsen, Grimstad  
ATV Produksjon: Merete Pettersen, Mo i Rana

### Administrative tjenester:

HTV: Cecilie Thommesen, Tønsberg  
1. vara: Trine Nicolaisen, Oslo

### SKD og Utvikling:

HTV: Karen Marie Schnell, Helsefy

### Forkortelser:

HTV: hovedtillitsvalgt  
ATV: avdelingstillsvalgt  
PTV: plasstillsvalgt

## Øvrige

### Sekretariatet for skatteklagenemnda:

PTV: Anne Kristin Aske, Forus

### SkL Ung:

Veronica Mollan (leder)  
Cathrine Larsen  
Karoline Bjarkøy  
Solveig Larsen

Adresse: Lakkegata 23 0187 Oslo

Tlf: 21 01 36 98

E-post: [post@skl.no](mailto:post@skl.no)

### REDAKSJONEN:

Britt Elin Jaabæk  
Mona B. Kristoffersen  
Ingrid Kristine Lindquist

### ANSVARLIG REDAKTØR:

Ivar Sømhovd

### UTGIVER:

Skatteetatens Landsforbund

### UTFORMING:

Heidrun Klevan

### Forside:

Elisabeth Lindstrøm

### Ansvarlig Trykk:

Erik Tanche Nilssen AS



[www.skl.no](http://www.skl.no)

Returadresse  
SkL-Nytt  
Lakkegata 23  
0187 Oslo



## SkL, det naturlige valget for deg som jobber i Skatteetaten

- SkL kan Skatteetaten.
- SkL gir rask og riktig informasjon.
- SkL jobber for en god lønnsutvikling.
- SkL er partipolitisk uavhengig.
- SkL støtter deg i omstilling.
- SkL kan tilby juridisk bistand.
- SkL gir deg en stemme helt til topps.
- SkL har en ordning med studiestøtte.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge.
- SkL har egen Ung-avdeling som tar for seg det unge. medarbeidere er opptatte av og tilbyr spennende konferanse.
- SkL tilbyr kompetanse og samhold gjennom kurs og arrangementer.

## Medlemskontingenten kan spares inn gjennom:

- gunstige forsikringer i Gjensidige forsikring
- fordelaktige bankvilkår i Nordea Direct
- YS innbo kostnadsfritt i 6 måneder fra innmeldingstidspunkt
- fradrag i skatten din for betalt medlemskontingent
- gratis juridisk rådgivning i privat sammenheng

**- meld deg inn på [skl.no](http://skl.no)**

*Dine interesser, vår oppgave  
i fremtidens skatteetat*