

IKKE FOR ENHVER PRIS

Dette handler kanskje ikke om deg:

Gratis har ingen verdi

Det handler om profesjonen:

John Cotter: Hvorfor vi lykkes – eller mislykkes

Geir Wollstad

12.mars 2017

- ▶ Geir Wollstad på tre kvarter. Hvor fort kan det gjøres?

Kort og godt :
kr. 1000 pr. time
Kr. 700,- pr. halvtime

Sett dem i fengsel hvis ikke



MEN SIDEN DET IKKE ER SÅ ENKELT...



HVORFOR GÅR JEG TIL FOTTERAPEUTEN ?

Fordi jeg fortjener det?
I skjønnhet og velvære.

Fordi jeg trenger det?
Fordi helsen min avhenger av det.

Cotter: Vi lykkes når behovet oppleves.



Hard hud kan skape torner og hudsprekker. Fotterapeuten fjerner den skånsomt og effektivt. Silikon kan formes individuelt og avlaste tær som har problemer med deformiteter eller torner.

Definisjon fotpleie

Kosmetisk behandling av fotens hud og negler med redskaper som ikke kan påføre skade. Fotpleie skal kun utføres på en frisk fot, og på personer uten sykdommer som påvirker føttene.

Definisjon fotterapi

Forebygger og behandler lidelser knyttet til fotens hud, negler, skjelett og muskler. Fotterapi har som mål å finne årsaker til problemer og sykdommer i føttene. Årsakskartlegging gjør det lettere å finne riktig behandling, og sannsynligheten øker for varig resultat

- ▶ Er vi enige?
Står vi for det samme?
Samarbeider vi som gruppe?

Hvorfor så store prisforskjeller?
Hva betyr billig?
Hva betyr dyrt?

- ▶ Vi samarbeider med legene.
Med kommunen ??
- ▶ Med skoforretningene?

Den sinte
helsefagarbeideren.
Vi undergraver oss
selv!!!



VI MISLYKKES FORDI VI HAR IKKE
ALLIERTE - SAMARBEIDSPARTNERE

- ▶ Hva skal det bli til med dette yrket?
Hvordan er det om 10 år?

Hva har skjedd med andre yrker?
Forsvunnet
Videreutviklet

Utdanning:
Noen få hvert år
Til hva – etablere eget
firma som nittenåring?
På hvilket fagnivå?

Kompetansekrav gir
status

VI MISLYKKES FORDI VI IKKE HAR EN
VISJON

- ▶ Hvem kommuniserer vi med?
- ▶ Hvor og hvordan kommuniserer vi?

VI MISLYKKES FORDI VI
UNDERKOMMUNISERER VISJONEN

A decorative graphic consisting of several parallel white lines of varying lengths, slanted diagonally from the bottom right towards the top right, set against the blue background.

- ▶ Gamle vaner
- ▶ Gamle regler
- ▶ Gammel utdanning

VI MISLYKKES FORDI VI IKKE FJERNER
HINDRINGER



- ▶ Vi bare prater luftig om det

Å koke en frosk:



VI MISLYKKES FORDI VI IKKE PLANLEGGER
OG GJENNOMFØRER ETT STEG OM
GANGEN

- ▶ Ny atferd må sitte i veggene, bli en del av kulturen
- ▶ Nyansettelser som styrker endringene
- ▶ Teamdannelser
- ▶ Nye rutiner
- ▶ Nye regelverk
- ▶ Ny kompetanse
- ▶ Nye belønningssystemer

VI MISLYKKES FORDI DET NYE IKKE
FORANKRES GODT NOK



VILKÅR FOR ENDRING

Klar visjon	+	Kapasitet til endring	+	Press / behov for endring	+	Gjennomførbare første steg	→	ENDRING
	+	Kapasitet til endring	+	Press / behov for endring	+	Gjennomførbare første steg	→	Rask start som renner ut i sanden
Klar visjon	+		+	Press / behov for endring	+	Gjennomførbare første steg	→	Uro og frustrasjon
Klar visjon	+	Kapasitet til endring	+		+	Gjennomførbare første steg	→	Nederst i kurven
Klar visjon	+	Kapasitet til endring	+	Press / behov for endring	+		→	Feil fra start. Bomskudd.

- ▶ Damen med froskene
- ▶ Robert Cialdini:
Influencing

Om å skape overbevisning
om behov

..... og det må jobbes med det

- ▶ Du selger ikke deg selv.
Du selger løsningen på et problem.
Hva er det verdt?



IKKE FOR ENHVER PRIS.
GRATIS HAR INGEN VERDI