

Helse- og omsorgsdepartementet
postmottak@hod.dep.no

Deres ref:

Vår ref: - EMB

Oslo, 28. januar 2016

Svar på høring – forskrift om nytt styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Delta viser til ovennevnte høring og vil komme med noen kommentarer til høringen. Delta organiserer i underkant av 70000 ansatte i offentlig tjenesteyting, herunder mange både i sykehus og i de kommunale helse- og omsorgstjenestene. Delta er partipolitisk uavhengig og tilsluttet YS.

Kontinuerlig jobbing for forbedring på dette området er viktig og vi ser det som positivt med samordning av arbeidet med for å bedre kvaliteten og sikkerheten.

Når det gjelder spørsmålet om navnevalg for forskriften, mener vi det er hensiktsmessig at ordet «kvalitet» tas inn i navnet og støtter derfor det siste alternativet.

Høringen sier i liten grad noe om årsakene til at dagens forskrift ikke følges opp godt nok. Vår erfaring er at både ansatte og tillitsvalgte ofte melder fra om uønskede hendelser og forhold. Mange opplever likevel at meldingene ikke følges opp. Det i seg selv er lite motiverende for å melde fra. Mange opplever også en skvis mellom ønsker og behov for god faglig kvalitet og økonomiske ressurser. Dette stiller store krav til både ledere og ansatte i tjenestene som daglig må balansere mellom kravene. Vi ser at det er hensiktsmessig å understreke ledelsens ansvar for systematisk å arbeide for bedre kvalitet i tjenestene, og at ledelsen kan dokumentere at nødvendige styringssystemer er etablert og blir fulgt opp.

En ny forskrift er alene ikke nok til å forbedre rutiner for oppfølging av uønskede hendelser og bedring av sikkerheten. Det henvises til holdninger, lederskap og kultur som stikkord for at mangelfull oppfølging av dagens forskrift. Rammevilkår for å drive god ledelse og arbeid for endring av kultur er derfor viktige elementer utover en ny forskrift. Riktig kompetanse og hensiktsmessig fordeling av oppgavene er viktige elementer i arbeidet. Delta mener at også satsing på strategisk kompetanseplanlegging er viktig i et arbeid for å skape bedre tjenester.

Vi vil til slutt understreke betydningen av medbestemmelse og medvirkning i arbeidet med både endring av holdninger samt implementeringen av nytt styringssystem i den enkelte virksomhet. Det er avgjørende for å skape forankring og god effekt av endringene at ansatte tas aktivt med i dette arbeidet.

Med vennlig hilsen
Delta

Erik Kollerud (sign)
forbundsleder