

delta

En arbeidstakerorganisasjon i YS



ÅRSBERETNING 2019





Innhold

Lederen har ordet	3
Disse styrer Delta	4
Hovedsatsninger i 2019	7
Politisk arbeid	12
Fornøyde medlemmer	15
Delta inn i framtiden – organisasjonsutvikling	16
Slik får medlemmene hjelp	19
Delta sikrer medlemmene gode lønns- og arbeidsvilkår	23
Deltas førstelinje – våre tillitsvalgte	31
Delta i vekst	34
Delta for de under 25	38
Deltas internasjonale arbeid	39
Det yrkesfaglige tilbudet	41
Medlemsorganisasjoner i Delta	53
Kommunikasjon og synliggjøring	57
Økonomi og drift	61
Vedlegg	63

Lederen har ordet



Foto: Nadia Frantsen

Stor aktivitet, fortsatt medlemsvekst og viktige seiere preget Delta-året 2019. Mange skal ha æren for det. Delta er et felleskap av og for ansatte i offentlig tjenesteyting. Det er styrken i dette felleskapet som gir oss gjennomslag. Våre medlemmer gjør en viktig innsats for landets innbyggere, og Deltas dyktige tillitsvalgte og ansatte gjør en viktig innsats for dem. Sammen er vi best! Ved inngangen til året var vi rekordstore med 80 000 medlemmer. I løpet av 2019 økte antallet til nesten 84 000. Det viser at vi er attraktive for nye medlemmer og for dem vi allerede har. Mange har vervet nye medlemmer i kampanjene «Har noen spurt deg?» og «Det store besøksåret», på winback-dugnader, medlemskvelder og skolebesøk. Enda flere har bidratt til vekst gjennom å ivareta medlemmenes behov og interesser i arbeidslivet. Tusen takk, alle sammen!

2019 vil særlig bli husket for tre ting. For det første at vi streiket og vant en knusende seier over Spekter i lønnsnemnd, slik at alle våre medlemmer i helseforetakene nå er sikret pensjon fra første krone. Ingen trodde det var mulig, men vi klarte det likevel.

For det andre fikk vi til et lønnsløft for fagarbeidere og våre høyskolegrupper, først i kommunesektoren, og så klarte vi å få gjennomslag for de samme lønnsnivåene også for ansatte i helseforetakene. Både i kommunesektoren og i Spekter helse fikk våre grupper høyere lønnsvekst enn frontfaget.

Og for det tredje var det dette året Delta landet OU-prosessen ved å vedta en demokratimodell, som gir en likeverdighet mellom de ulike medlemsgruppene i breddeorganisasjonen Delta. Dermed har Delta blitt mer attraktiv for flere – både for enkeltmedlemmer og for andre organisasjoner. Endringene har rett og slett gjort Delta til en mer robust organisasjon i møtet med framtidens utfordringer. Vi lever i en tid da både omfanget og takten på endringene stadig øker. Det er mye vi ikke vet om endringene som kommer, men noe vet vi med sikkerhet: Jobber vil bli borte, jobber vil endres og nye jobber vil oppstå. Dette stiller store krav til omstilling og kompetanseutvikling. Det er bakgrunnen for at Delta, også i 2019, hadde det som en hovedsatsing å styrke medlemmenes muligheter til å forbli attraktiv arbeidskraft. Representantskapet har vedtatt å videreføre denne viktige satsingen også i 2020.

Når endringstakten øker, blir det stadig viktigere for Deltas medlemmer å ha dyktige tillitsvalgte i ryggen. Derfor må vi gjøre enda mer for å rekruttere og beholde tillitsvalgte. Det er jo tillitsvalgte som er vår aller viktigste medlemsfordel.

Alt i alt ser jeg tilbake på 2019 med stolthet og glede. Stor takk til alle som har bidratt! Jeg ser fram til et nytt, godt Delta-år med dere. Sammen er vi best – til medlemmenes beste!

Lizzie Ruud-Thorkildsen

Forbundsleder

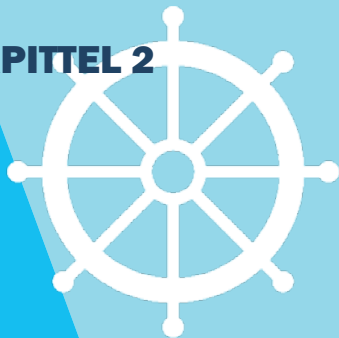
«Når endringstakten øker, blir det stadig viktigere for Deltas medlemmer å ha dyktige tillitsvalgte i ryggen. Derfor må vi gjøre enda mer for å rekruttere og beholde tillitsvalgte.»



Kapittel 2: **DISSE STYRER DELTA**

Hovedstyret avviklet sju ordinære styremøter, fire styremøter per telefon og et på Zoom, hvor vedtak ble fattet. Ved behov er det i tillegg avviklet flere telefonmøter med orienteringssaker. Enkelte saker er også behandlet per e-post, i alt 16 e-post-behandlinger.

KAPITTEL 2



Hovedstyret har i 2019 bestått av:

Leder	Lizzie Ruud Thorkildsen	
Nestleder	Trond Ellefsen	
Region Nord:	Odd Oskarsen	2. vara: Renate A. Berg-Hansen
Region Midt:	Arnstein Wekre	1. vara: Trude D. Marsteen 2. vara: Jonny Ånonli
Region Vest :	Marit Solheim	1. vara: Kjersti M. Littleskare 2. vara: Robert B. Skaar
Region Sørvest:	Thor Arne Thorkildsen	1. vara: Cathrine Berge 2. vara: Sonia Smith
Region Sørøst:	Elisabeth Langaas	1. vara: Britt Nymoen 2. vara: Gry L. Christoffersen
Region Øst:	Mette Vilhelmshaugen	1. vara: Elisabeth Rasmussen 2. vara: Ine Merete Kvitnes
Region Innlandet:	Vibeke Bjørkeli	1. vara: Iver H. Breisjøberg 2. vara: Ingvild Merete Bakken
Medlemsorganisasjonene:	Tor Egelién	1. vara: Frithjof Laupsa 2. vara: Elisabeth Borthen
Yrkesorganisasjonene:	Karina Sandnes	1. vara: Sonja Smith 2. vara: Lina Steinsbekk
Ungrepresentant:	Jim-André Andreassen	1. vara: Caroline Regine Arnesen
Ansattes representanter:	Else Marie Brodshaug Tom-Christian Berge til 1.07.19 Monica Deildok fra 1.07.19	1. vara: Helen Sandum 2. vara: Bjørn Krogh Robak

Representantskapet avviklet i 2019 sitt årlige ordinære møte på Gardermoen 27. og 28 november. Representantskapet behandlet saker i tråd med vedtektenes bestemmelser, samt sak om Delta organisasjons- og utviklingsprosjekt og valg av sentral valgkomite, i alt 13 saker. Liste over medlemmer i representantskapet finnes i eget vedlegg.



Hovedstyret per 31.12.2019



Leder Lizzie Ruud
Thorkildsen



Nestleder
Trond Ellefsen



Region Nord:
Odd Oskarsen



Region Midt:
Arnstein Wekre



Region Vest:
Marit Solheim



Region Sørvest:
Thor Arne Thorkildsen



Region Sørøst:
Elisabeth Langaas



Region Øst:
Mette Vilhelmshaugen



Region Innlandet:
Vibeke Bjørkeli



Medlemsorganisasjonene:
Tor Egelian



Yrkesorganisasjonene:
Karina Sandnes



Ungrepresentant:
Jim-André Andreassen



Ansattes representanter:
Else Marie Brodshaug



Ansattes representanter:
Tom-Christian Berge
(til 1.7.19)



Ansattes representanter:
Monica Deildok
(fra 1.7.19)

Hovedstyret behandlet 101 ordinære saker i 2019. Blant viktige saker kan nevnes:

- Hovedstyrets handlingsprogram
- Budsjett
- Kommunikasjonsstrategi
- Rekrutteringsstrategi
- OU-prosjektet
- Tariffkrav
- Streikeforberedelser
- Kommune- og regionreformen
- Statens forslag om individuell pensjonskonto
- Saker til representantskapet
- Medlemsundersøkelsen
- Deltas talentprogram

Kapittel 3: **HOVEDSATSINGER I 2019**

Deltas representantskap 2018 vedtok et hovedsatsningsområde med fire delmål for 2019: I møte med et arbeidsliv i stadig endring er den overordnede politiske satsingen i 2019 å arbeide for å styrke medlemmenes muligheter til å forbli attraktiv arbeidskraft.



KAPITTEL 3



DELMÅL 1:

Delta skal sikre sine tillitsvalgte best mulige forutsetninger til å utføre sitt verv på en best mulig måte.

Tiltak: Delta skal gjøre en ekstra innsats for å sikre frikjøp/ økt frikjøp for Deltas avtaletillitsvalgte.

Tillitsvalgte fikk løpende bistand fra regionskontorene i forhandlinger om frikjøp og krav om innflytelse i kommuner og fylkeskommuner, også i forbindelse med regionreformen. Frikjøpet er uendret i de fleste kommunene.

Anvendelse av Hovedavtalen for økt frikjøp var tema for flere hundre hoved- og plasstillitsvalgte på samlinger i mai og juni. Det ble noen flere frikjøp som følge av kommunesammenslåingene, men de fleste kommunene beholdt omfanget av frikjøp (se oversikt i kapittel 8).

Tiltak: Sørge for flere tilgjengelige verktøy som gjør tillitsvalgtes hverdag enklere innen saksbehandling og medlemsoppfølging.

Det ble gjennomført et prosjektarbeid med innhenting og bearbeiding av maler fra regionene for å utvikle relevante maler for saksbehandlere og tillitsvalgte. De første malene ble lagt ut til regionskontorene som videreformidler til tillitsvalgte etter behov. Det ble gjennomført it-dagskurs for tillitsvalgte.

Kampanjen «Det store besøksåret» startet i mai og tillitsvalgte fikk tilsendt utstyr for arbeidsplassbesøk med kurver, råd og diskusjonspunkter å bruke i møte med medlemmer og potensielle medlemmer.

Tiltak: Forny grunnopplæringen med fokus på relevant innhold og moderne læringsformer.

Læringsmetode, tidsramme og hovedtema ble definert

og en pilot på grunnopplæringen ble testet ut i perioden august–desember.

Tiltak: Erfarne tillitsvalgte skal sikres oppfølging og utvikling.

Det ble gjennomført regionale samlinger for hoved- og plasstillitsvalgte i alle regioner i løpet av året. Hovedtillitsvalgte fikk også tilbud om pluss-samtaler. I tillegg ble det gjennomført en sentral samling for erfarne tillitsvalgte i oktober.

DELMÅL 2:

Delta skal ytterligere styrke arbeidet med å rekruttere og beholde medlemmer og tillitsvalgte. Deltas vekst bygges på arbeidsplass av og blant medlemmer og tillitsvalgte.

Tiltak: Det jobbes med å ta ut hele potensialet av avtalen mellom Delta og Gjensidige, herunder Markedsrådets bruk av nye ressurser.

Det ble igangsatt arbeid med å utvikle en App og med å forbedre deler av medlemsreisen. Gjensidige bidro i begge prosjekter med bistand fra sine leverandører – som bidro med en profesjonell tilnærming til nyutviklingen i Delta.

Det ble bevilget midler fra Markedsrådet til en rekke lokale og regionale tiltak for økt synlighet og rekruttering – markedsseksjonen bisto med sin kompetanse og inngikk blant annet sentrale avtaler med foredragsholdere.

Tillitsvalgte fikk bistand fra regionskontorene i å tilrettelegge lokale tiltak for medlemsvekst, dette inkluderte blant annet Delta-bilen som var på turne 2. halvår. Samtlige regioner hadde besøk av bilen i to uker

KAPITTEL 3



og benyttet den til å besøke lokale lag og synliggjøre Delta. Besøk av Delta-bilen resulterte i 277 nye medlemmer i fem regioner.

Tiltak: Det gjennomføres callsenter trening av Delta Direkte.

Delta Direkte innledet samarbeid med Gjensidiges kundesentre for kompetanseutvikling organisatorisk og funksjonelt. Det ble blant annet gjennomført callsenter trening av ansatte i Delta Direkte i september.

Tiltak: Delta skal få målbare forbedringer på sitt arbeid med å beholde medlemmer og vinne tilbake medlemmer.

Tillitsvalgte deltok i dugnad for winback og reaktivering under vårens nettverk. Det ble også gjennomført et winback/reaktiveringsarbeid i regionene og via et TeleMarketingbyrå første halvår.

DELMÅL 3:

Delta skal fortsette arbeidet med å tilpasse organisasjonen til endringene i samfunnet og arbeidslivet. Vi skal fortsette samarbeidet internt i YS og se etter nye strategiske samarbeidspartnere.

Tiltak: Forhandlingene med AVYO gjennomføres på en god måte i løpet av 2019.

Hovedstyret, hovedkontoret og regionskontorene har vært representert i sentral og lokal arbeidsgruppe og saken ble lagt fram for representantskapet i november. Arbeidet resulterte i at det den 10. oktober ble undertegnet en samarbeidsavtale mellom AVYO og Delta. I avtalen skisseres tre utviklingsfaser i

perioden 2019–2021 for å nå målet om at det skal være ett YS-forbund innen Arbeids- og velferdsforvaltningen (NAV). Den første fasen er en forberedelsesfase der målet er at alle AVYOs medlemmer skal være registrert i Deltas medlemsregister.

Løsningen tar utgangspunkt i at:

- AVYO viderefører status som selvstendig rettssubjekt og selvstendig organisasjon i Delta. AVYO viderefører opptaksområde i henhold til dagens vedtekter, inklusive HELFO og tolker.
- AVYO og Delta skal sammen tilby medlemmer og tillitsvalgte oppfølging og et tjenestetilbud som minst er likeverdig med det AVYO og Delta i dag tilbyr sine medlemmer. På mange områder skal tjenestetilbudet styrkes.
- Det er en prøveperiode på ett år for å løpende evaluere samarbeidet.

Tiltak: Delta skal ta i bruk nye digitale løsninger som gir positiv verdi.

Det ble utarbeidet en strategisk samarbeidsavtale med leverandøren av medlemssystemet WinOrg og det ble laget en ny modul for kontingentinnkreving.

Delta anskaffet en digital løsning for å sikre oppfølging av alle kontrakter Delta har med eksterne leverandører og samarbeidspartnere.

Det ble igangsatt arbeid med en ny SMS-løsning slik at det blir mulig for medlemmet å respondere i et dialogløp slik at Delta kan reaktivere medlemmer på en enkel måte.

Tiltak: Delta skal inngå samarbeidsavtaler med flere utdanningsinstitusjoner.

Delta har fortsatt samarbeidet med Universitetet i Sørøst-

KAPITTEL 3



Norge. Delta meldte seg også inn i Akademisk Studieforbund (AKS) i 2019. Medlemskapet skal bidra til at vi kan få økonomisk støtte til enkelte av våre tiltak.

Tiltak: Delta får på plass en «app»/ digitalt økosystem.

Det ble satt ned en prosjektgruppe bestående av Delta, Parat, Gjensidige og utviklingsselskapet Agens. Delta og Parat opprettet en styringsgruppe som møttes ukentlig med en ekstern rådgiver. PWC gjennomfører dybdeintervjuer av 22 Delta- og Paratillitsvalgte og medlemmer og det ble gjennomført Questback til mer enn 1.000 Delta- og Paratillitsvalgte og medlemmer for å gi best mulig innsikt i medlemmer og tillitsvalgtes behov. I tillegg ble en rekke data om bruk av Delta Direkte, delta.no, nyhetsbrev etc. samlet inn og analysert.

Det ble gjennomført designsprint av ny App med utviklingsselskapet Agens, Delta, Parat og Gjensidige i uke 39. Der ble det diskutert og besluttet hva Appen bør inneholde på bakgrunn av innsamlet innsikt og arbeid under designsprinten. I løpet av designsprinten ble det utviklet enkle skisser på en prototype som skal videreutvikles og testes før den utvikles. Fem tillitsvalgte var inne til intervju, testet prototypen og ga svært nyttige tilbakemeldinger. Appen skal etter planen være klar til bruk i 2020.

Tiltak: OU-prosessen følges opp.

Hovedstyret fikk forelagt tre ulike demokratimodeller med forslag til vedtektsendringer. Styret besluttet å sende forslaget basert på diskusjoner og føringer gitt i møtet, på høring til referansegruppen og Deltas organisasjonsledd med frist i god tid før hovedstyrets behandling av representantskaps saker

i oktobermøtet. Ny organisasjonsmodell ble enstemmig vedtatt av representantskapet i november (Se kapittel om OU-prosessen).

DELMÅL 4:

Delta skal arbeide for å opprettholde og styrke den norske modellen slik at den fortsatt er et godt og relevant verktøy i møte med omstillingene som kommer i norsk samfunn- og arbeidsliv.

Tiltak: Delta arbeider for at YS setter dette på politisk dagsorden.

Delta arbeidet kontinuerlig gjennom organisasjons-, arbeidslivs- og samfunnspolitiske prosesser med å framsnakke og arbeide aktivt for den norske arbeidslivsmodellen. Dette ble gjenspeilet i høringer og innspill som ble avlevert direkte til departement og direktorat om relevante politiske problemstillinger. Delta deltok i flere komitehøringer og hadde møter med en rekke stortingspolitikere.

Delta-familien hadde også fem frokostmøter under Arendalsuka, hvor ulike temaer ble belyst med utgangspunkt at den norske arbeidslivsmodellen er forutsetning for å løse ulike velferdsoppgaver og utfordringer.

Deltas politiske ledelse deltok aktivt i KS Arbeidslivskonferanse, hvor det ble gjennomført dialog mellom Deltas leder og KS forhandlingsdirektør, om den norske arbeidslivsmodellen i en uforutsigbar tid. Videre deltok Deltas politiske ledelse i en rekke felles møter om relevante arbeidslivspolitiske temaer med flere statsråder. Bla med kunnskapsminister Jan Tore Sanner knyttet til innretning på private barnehager.

KAPITTEL 3



Tiltak: Delta setter fokus på den norske modellen under kommunevalget 2019.

Kampanjen «Velg en god sjef» ble utviklet for å sette fokus på kommunestyrenes arbeidsgiveransvar og at en god sjef blant annet er opptatt av partssamarbeidet i kommunen. Det ble gjennomført en spørreundersøkelse rettet mot kommunepolitikere om arbeidsgiveransvaret i kommunene. Det ble laget videoer med tillitsvalgte, plakater og leserinnlegg som ble distribuert til Deltas tillitsvalgte via nyhetsbrev i august. 2.738 mottok brevet og det ble åpnet av 45,7 prosent. Kampanjesiden «Bli med på Deltas valgkampanje» fikk 2.124 unike besøk i august og september og de fire videoene ble i perioden vist på Facebook fra 758 til 3.400 ganger.

Tiltak: Delta skal styrke sine tillitsvalgte muligheter til å nå frem i digitaliseringssspørsmål på lokale medbestemmesarenaer.

Hovedstyret vedtok digitaliseringspolitisk dokument i mars. Dette ble presentert både digitalt og analogt, gjort tilgjengelig for tillitsvalgte samt blant annet delt ut under Arendalsuka.

Tiltak: Delta skal styrke arbeidet med at sentrale prosjekter og avtaler mellom partene i arbeidslivet og internt i Delta forankres i organisasjonen.

Hovedstyret vedtok at Delta skal jobbe med FNs bærekraftsmål. Det var tema under høstens nettverk og skal inkluderes i arbeid med prinsipp-program for 2020–2024. Delta deltok i bransjeprogram for sykehus, barnehager, sykehjem og persontransport som følge av ny IA-avtale. Den nye avtalen var også tema på nettverk i 2019, ble informert om på delta.

no og sendt til alle avtaletillitsvalgte i nyhetsbrev i januar. Brevet ble åpnet av 50 prosent av de 2.707 mottakerne.

Administrasjonen arbeidet for øvrig for å synliggjøre konsekvensene av pensjonsavtalen av 3. mars 2018, og etterfølgende lovarbeid, i organisasjonen.

«Kampanjen ”Velg en god sjef” ble utviklet for å sette fokus på kommunestyrenes arbeidsgiveransvar og at en god sjef blant annet er opptatt av partssamarbeidet i kommunen.»



Arendalsuka.

Fra venstre: Helseminister Bent Høie, organisasjonskonsulent i region Sør-Vest, Lisbeth Lyngroth, hovedtillitsvalgte i Arendal, Cathrine Berge og Torill Paulsen, og markedsadministrator Ina Hebnes.

Foto Odd Sverre Aasbø

Kapittel 4: **POLITISK ARBEID**

Politikkutvikling i Delta utøves i et demokratisk og aktivt samspill mellom Deltas politiske organer. Deltas tillitsvalgte, yrkesorganisasjoner og medlemsorganisasjoner er sterkt involvert i utviklingen og implementeringen av Deltas politikk. Det politiske arbeidet ble utøvd gjennom dialog og samarbeid med eksterne aktører som var og er vesentlige på det aktuelle politikkområdet.

KAPITTEL 4



DELTAS REPRESENTANTSKAP I NOVEMBER 2019 VEDTOK FØLGENDE RESOLUSJONER:

- **Nei til EU-minstelønn**
- **Bærekraftmålene gjelder oss alle**
- **Alle fortjener pensjon fra første krone**
- **Kompetanseutvikling for ansatte er en forutsetning for teknologisk utvikling i arbeidslivet**

Hovedstyret vedtok i mars politikkdokumentet «Digitalisering på menneskenes premisser». Deltas politiske ledere, representanter fra yrkesorganisasjonene og administrasjonen deltok i høringer, dialogmøter, seminarer o.l. og hadde møter med representanter på Stortinget (både komiteer, fraksjoner og enkeltrepresentanter), regjering, departementer, direktorater, etater og øvrige myndighetsorganer på ulike nivåer.

Delta utarbeidet et politikkdokument om digitalisering og jobbet aktivt med dette ved å se teknologi som utfordring og mulighet, kompetanse som forutsetning og partssamarbeid som metode. Et trepartssamarbeid mellom Kommunal- og moderniseringsdepartementet og partene i kommunal sektor har vært gjennomført med aktiv deltakelse fra Delta. Digitalisering, kompetanse og partssamarbeidet har vært sentrale områder som har hatt særlig fokus i det politiske påvirkningsarbeidet. Men også spørsmål om beredskap- og samfunnssikkerhet, helse og omsorg, transport, overføringen av skatteoppkrevingen til staten, pensjon, inkluderende arbeidsliv og spørsmål knyttet til bemanning og oppgavedeling har vært særlige relevante å følge opp gjennom året.

Delta har mange medlemmer i flere sektorer som er omfattet av de nye bransje-programmene i IA-avtalen. Delta har derfor gått aktivt inn i programmene som er etablert innen barnehage, sykehjem, sykehus og persontransport. Formålet er å jobbe forebyggende for å redusere sykefravær og frafall i arbeidslivet. IA-avtalen gir tillitsvalgte en større rolle i det daglige arbeidsmiljøarbeidet på arbeidsplassen, dette medfører at det er nødvendig å styrke informasjon og opplæring på området.

Innenfor kompetansepolitikken har det vært flere prosesser hvor Delta har bidratt aktivt. Blant annet gjelder dette gjennomgang av ny tilbudsstruktur og nye læreplaner i yrkesfag, bransjeprogram for kompetanseutvikling i helse- og omsorgssektoren samt oppfølging av nasjonal kompetansepolitisk strategi i samarbeid med YS. Gjennom jobbvinner-prosjektet

«Delta utarbeidet et politikkdokument om digitalisering og jobbet aktivt med dette ved å se teknologi som utfordring og mulighet, kompetanse som forutsetning og partssamarbeid som metode.»

KAPITTEL 4

har Delta også bidratt til en viktig satsing for å styrke kompetanse og øke rekrutteringen i helse- og omsorgssektoren. Delta har prioritert arbeidet i sentrale partssammensatte utdanningspolitiske råd slik som faglig råd for ulike utdanningsprogram i yrkesfag, yrkesopplæringsnemndene i fylkene samt råd og utvalg knyttet til fagskole og samarbeidsrådet for yrkesopplæring (SRY).

Det er i 2019 gjennomført et grunnlagsarbeid for at Delta skal bidra mer aktivt for å følge opp FNs bærekraftsmål i årene som kommer.

BESVARTE HØRINGER:

- Enklere tilgang til helseopplysninger for kvalitetssikring og egen læring.
- Ny regulering av private barnehager.
- Blankholmutvalget NOU 2018:16 Det viktigste først.
- Dagaktivitetstilbud for hjemmeboende med demens.
- Ny nasjonal helse- og sykehusplan 2020–2023.
- Lov om Trossamfunn.
- Fritt skolevalg – høring om forslag til endringer i forskrift til opplæringsloven kapittel 6.
- Fagfornyelsen – Innspillsrunde Vg1 helse- og oppvekstfag.
- Fagfornyelsen – læreplaner i samfunnsfag.
- Fagfornyelsen – Læreplaner i naturfag.
- Forslag til forskrift om nasjonal retningslinje for paramedisinutdanning.

I tillegg til egne høringssvar, bidro Delta aktivt inn i høringssvar fra YS, der vi ikke selv sendte egne svar. Eksempler på dette var NOU 2019:12 Lærekraftig utvikling – Livslang læring for omstilling og konkurranseevne.

Syssettingsutvalget samt likestillings- og diskrimineringsloven.

«Det er i 2019 gjennomført et grunnlagsarbeid for at Delta skal bidra mer aktivt for å følge opp FNs bærekraftsmål i årene som kommer.»

Pleieassistent Lene Hettervik (31) gikk opp fra 5-timersvakter til full dagturnus med hjelp fra Delta. Foto: Haakon Nordvik, fra temaheftet *Du som jobber med eldre*.



Kapittel 5: **FORNØYDE MEDLEMMER**

I alt 10.100 medlemmer svarte på årets medlemsundersøkelse. Den viser fremgang på de fleste områder. Kort oppsummert:

- **8 av 10 medlemmer er veldig fornøyde med informasjonen de får fra Delta**
- **Av de ulike medlemstilbudene, så setter medlemmene mest pris på Delta Direkte. Hele 8 av 10 er veldig fornøyd med Delta Direkte.**
- **7 av 10 er veldig fornøyde med medlemsfordelene.**

Medlemmene er også godt fornøyde med sine tillitsvalgte. De er Deltas ambassadører og helt avgjørende for å få tilfredse medlemmer. Derfor er det viktig at tillitsvalgte føler seg verdsatt som tillitsvalgt. Og det gjør de: 8 av 10 tillitsvalgte føler seg verdsatt av Delta. De medlemmene som mottar et yrkesfaglig tilbud er mest tilfreds med Delta. Medlemmene i helseforetakene opplever at Delta er mer synlig enn hva tilfellet var i 2018. De mener også at Delta har fått større innflytelse i samfunnet. Det er grunn til å tro at dette skyldes streiken i helseforetakene; økningen er ikke så stor i de andre tariffområdene.

Kapittel 6:

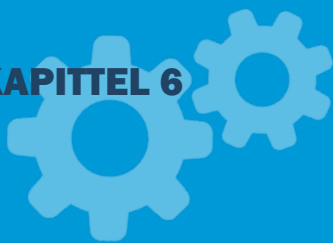
DELTA INN I FRAMTIDEN – ORGANISASJONS- UTVIKLING

Organisasjonsutviklingsprosjektet Delta 2020 representerte en omfattende gjennomgang av Delta som organisasjon og spant over et vidt spekter av oppgaver som «Hvem er Delta til for» til oppgaven «Utforme nytt kontingentsystem og fastsetting av økonomifordeling».



Delta Camp 2019.
Foto Gunhild Lervåg

KAPITTEL 6



I 2019 besto prosjektgruppen av Trond Ellefsen (leder), Jim-André Andreassen, Tor Egelién og Karina Sandnes fra hovedstyret.

Referansegruppen som ble etablert i 2017, ble videreført i 2019. Følgende var representert i referansegruppen: Frank Grydeland, Beate Monsen, Hanne Tønning, Norunn Helene Holmøy-Wang, Robert Bergesen, Cathrine Berge, Kari Anne Thorsland, Helle Natland, Gry Lilleås Christoffersen, Elisabeth Rasmussen, Ine Merete Kvitnes, Iver Harald Breisjøberg, Ingvild Merethe Bakken, Jens Heiberg, Elisabeth Borthen, Arnt R. Steffensen, Bjørn Harald Iversen, Jarle Bjørge Onarheim og Aina Storm.

Prosjektgruppens arbeid ble gjennomført ved møter på hovedkontoret og ved telefonmøter. De har behandlet forslag til besvarelser på utviklingsoppgavene 7, 8 og 9. Referansegruppen ble invitert til å gi sine synspunkter på forslag til besvarelser på utviklingsoppgavene. De sluttet seg i det alt vesentligste til prosjektgruppens forslag og forslagene ble lagt fram og vedtatt av representantskapet i november. Det var etablert en egen side om OU-prosessen på delta.no.

«Prosjektgruppens arbeid er gjennomført ved møter på hovedkontoret og ved telefonmøter.»

UTVIKLINGSOPPGAVER:

A. Hvem er Delta til for?

1. Definere og konkretisere hva Delta mener med offentlig tjenesteyting
2. Prioritere medlemsgrupper
3. Definere og prioritere aktuelle tariffområder

B. Hvem konkurrerer Delta med?

4. Kartlegge konkurrenter

C. Hva skal Delta være for medlemmene?

5. Tilpasse Deltas tariff-, fag- og samfunnspolitikk
6. Definere tilbud og tjenester til ulike medlemsgrupper

D. Organisering, demokrati og økonomi

7. Finne fram til hensiktsmessig intern organisering av Delta
8. Finne fram til en ny modell for representasjon i Deltas demokrati
9. Uforme nytt kontingentsystem og fastsette økonomifordeling

FRAMDRIFT:

Representantskapet 2017 behandler utviklingsoppgavene 1–4 og fatter nødvendige vedtak knyttet til disse oppgavene.

Representantskapet 2018 sluttet seg til resultatene av utviklingsoppgavene 5–6.

Representantskapet 2019 vedtar evt. vedtektsendringer mht. til demokratisk oppbygging og et nytt helhetlig kontingentsystem (7–9)

Utviklingsoppgavene 5 og 6 er tett knyttet til oppgavene 7 til og med 9. Derfor ble resultatet av behandlingen lagt til grunn for behandlingen av de resterende utviklingsoppgavene i 2019.



Medlemmer på kurs i Delta.
Foto: Siv M. Bjelland

Det ble arbeidet med organisasjonsutviklingsprosessen under de regionale nettverkene. Forslag og modeller ble også sendt ut på høring til referansegruppen før endelig vedtak av representantskapet 2019.

Vedtaket innebærer blant annet at:

- Alle medlemmer blir tilsluttet et lokalt ledd
- Det opprettes nasjonale valgarenaer (Stat, Spekter utenom helseforetak og privat sektor).

Dette styrker medlemsinnflytelsen i Delta fordi flere tariffområder sikres bedre representasjon enn de har i dag, samt at alle medlemmer sikres innflytelse gjennom sine lokale ledd.

«Det ble arbeidet med organisasjonsutviklingsprosessen under de regionale nettverkene.»



Kristina Klette, Henriette Louise Mannes og Lene Hettervik er medlemmer i Delta. De har alle fått hjelp av sin tillitsvalgte Elling Allendes til å få større stilling og mulighet til å ta videreutdanning. Foto: Haakon Nordvik, fra temaheftet *Du som jobber med eldre*.

Kapittel 7: **SLIK FÅR MEDLEMMENE HJELP**

Deltas tillitsvalgte er organisasjonens fremste ambassadører og de som står nærmest medlemmene i det daglige. Våre tillitsvalgte er helt vesentlige for å støtte og å bistå medlemmer som trenger hjelp i krevende situasjoner overfor arbeidsgivere.

KAPITTEL 7

DELTA HJELP LANDET RUNDT

Regionskontorene bistår de tillitsvalgte i deres daglige utfordringer og arrangerer kurs og møter for opplæring og faglig oppdatering. De bistår også i vanskelige personalsaker og får bistand av advokatseksjonen i særskilt vanskelige saker.

Regionkontorene har arbeidet med over 1200 saker i 2019. Antallet saker i hver region avspeiler ikke arbeidsmengden på det enkelte regionkontor. Kontorene har ulik registreringspraksis og det er mange tillitsvalgte som løser sakene selv med bistand fra regionkontorene uten at regionkontorene saksbehandler sakene. Disse blir ikke registrert som sak. Antall registrerte saker indikerer at det på regionkontorene behandles flere kollektive enn individuelle saker.

DELTA DIREKTE

Rådgivningstjenesten Delta Direkte er fortsatt unik blant norske fagforeninger. I fjor håndterte Delta Direkte 44.062 fordelt på brev (41 henvendelser), Chat (3.681 henvendelser), E-post (19.761 henvendelser) og telefon (20.579 henvendelser). Trafikken er noe lavere enn tidligere år. Det er grunn til å tro at dette skyldes at Tillitsvalgtverktøyet er tatt i bruk.

Tabellen nedenfor viser fordelingen på sakstype:

Turnus	440
Tillitsvern	429
Arbeidstid	228
Tariffønn	226
Lønn	193
Ansettelse	180
Permisjon	177
Midlertidig ansettelse	164
Omorganisering	132
Oppsigelse	128

Andelen komplekse og krevende spørsmål øker imidlertid, og gjenspeiler et arbeidsliv i stadig endring. Blant annet medfører kommunereformen at medlemmer og tillitsvalgte blir involvert i helt nye problemstillinger, og Delta Direkte mottar sin andel av disse. En mer mangfoldig medlemsmasse bidrar også til økt kompleksitet.

«Rådgivningstjenesten Delta Direkte er fortsatt unik blant norske fagforeninger. I fjor håndterte Delta Direkte 44.062 fordelt på brev, Chat, E-post og telefon.»

KAPITTEL 7

Tariffønn, turnus og spørsmål om tillitsverv er temaer mange henvender seg om. Vi ser imidlertid at de ulike yrkesgruppene har ulike problemstillinger de tar opp. For eksempel er medlemmene i Delta Oppvekst opptatt av midlertidige ansettelses, mens turnus er et tema som opptar medlemmene i Helsefagarbeiderne.

Delta er opptatt av å håndtere informasjon vi har om medlemmene på en sikker og forsvarlig måte, i tråd med gjeldende lovverk. Delta Direkte har ansvar for Deltas medlemsystem og dermed i det daglige for alle medlemsdata. I 2018 er det nedlagt et betydelig arbeid både i Delta Direkte og administrasjonen for øvrig for å sikre at dataene behandles i tråd med nye og strenge personvernregler.

Medlemsundersøkelsen viser at Deltas medlemmer, nå som tidligere, er svært fornøyd med Delta Direkte.

MEDLEMSBISTAND FRA ADVOKATENE

Medlemmer i Delta får en forsikring for bistand som de trolig ikke har mulighet til å kjøpe av en advokat den dagen de får utfordringer i arbeidsforholdet. Deltas advokater har ekspertise i arbeidsrett. Delta er part i tariffavtaler og Deltas advokater kjenner disse avtalene. I 2019 kom det inn om lag 140 nye saker. I tillegg jobbes det med saker fra tidligere år som ikke er avsluttet. Noen saker, for eksempel yrkesskadesaker, kan vare i mange år.

Deltas advokater har sikret mange medlemmer gode løsninger i 2019. Mange av sakene som ble sluttført kan av ulike årsaker ikke omtales i beretningen. Her er eksempler på saker som ble løst:

Full erstatning for Delta-medlem som skadet seg på jobb

Deltas medlem skadet seg da båren klappet sammen idet hun løftet den ut av ambulansen. Selv om hun fikk smerter i armen, fortsatte hun i full stilling. Smertene tiltok og et halvt år etter uhellet ble hun sykmeldt på grunn av skaden. Siden var hun til fysioterapeut og ble operert to ganger i skulderen uten bedring. I etterkant viste det seg at det var en feil ved båra. Forsikringsselskapet avslo hennes søknad om yrkesskadeerstatning fordi hun ikke dro til lege etter hendelsen. Hun hadde imidlertid like etter den aktuelle hendelsen fylt ut en avviksmelding.

Med hjelp fra Delta-advokatene, sammen med Simonsen Vogt Wiig som er advokatfirmaet vi samarbeider med i yrkesskadesaker, erkjente forsikringsselskapet ansvar. Medlemmet fikk erstatning for tapt inntekt, samt dekket alle saksomkostninger og advokatutgifter.

Ulovlig innleie og avslutning av arbeidsforholdet dagen før rett til fast ansettelse

Deltas medlem hadde jobbet i et stort selskap som var innleid via et bemanningsselskap. For at dette skal være lovlig, må selskapet ha hjemmel for midlertidig ansettelse. Dette var det svært tvilsomt om de hadde. Selv om flere representanter for selskapet hadde skrevet

«Medlemmer i Delta får en forsikring for bistand som de trolig ikke har mulighet til å kjøpe av en advokat den dagen de får utfordringer i arbeidsforholdet.»

KAPITTEL 7

svart på hvitt at de hadde behov for vårt medlem videre, så ble innleien avsluttet nøyaktig tre år etter oppstart. Dermed hadde ikke vårt medlem jobbet i virksomheten i «mer enn tre år» slik arbeidsmiljøloven § 14-9 (7) krever for at man automatisk er fast ansatt.

Deltas tillitsvalgte fremmet krav om fast ansettelse for medlemmet, som selskapet avslo. Dermed ble saken overført til Deltas advokater. Det ble på ny fremmet krav om fast ansettelse på grunnlag av ulovlig innleie, omgåelse av arbeidsmiljølovens tre-årsregel og det mer generelle formålet om trygge ansettelsesforhold. Kun dager etter fikk Deltas medlem tilbud om fast stilling i virksomheten.

Oppsigelse på grunn av nedbemanning

Deltas medlem var 58 år da medlemmet mottok oppsigelse på grunn av nedbemanning. Medlemmet hadde da vært ansatt i virksomheten i 38 år. Medlemmet fikk god bistand både av lokal tillitsvalgt og fra regionskontoret, men det var likevel ikke mulig å få til en løsning. Saken ble derfor sendt til Deltas advokater hvor det ble tatt ut stevning. Deltas anførsel i saken var at det var brudd på ansiennitetsprinsippet (Hovedavtalen YS-NHO § 8-2). Ansiennitetsprinsippet innebærer at ansiennitet skal være utgangspunktet for utvelgelsen av overtallige. I dette tilfellet var derimot ansiennitet satt som tredje kriterium. Partene møttes til rettsmekling, men kom heller ikke der til enighet. Saken gikk videre til berømmelse av rettssak. Før rettssaken kom partene til enighet og vårt medlem fikk ny stilling i virksomheten.

Seier i Rikslønnsnemnda om pensjon fra første krone

Advokatseksjonen førte høsten 2019 sak for Rikslønnsnemnda på vegne av YS-Spekter. Saken gjaldt streiken i sykehusene i Spekter-området for pensjon fra første krone, der streiken ble avsluttet med tvungen lønnsnemnd før sommeren. Saken ble ført i samarbeid med forhandlingsseksjonen i Delta, YS-Spekter og LO. Flere av Deltas politikere og ansatte var involvert i forberedelsene, som nemndsmedlemmer og i sakførselen for nemnda. Saken endte med en historisk avgjørelse der Rikslønnsnemndas flertall vedtok å endre tariffavtalen til fordel for arbeidstakersiden. Se mer om streiken under kapittel 8.

Støttefunksjoner og juridisk fagansvar i Delta

Advokatseksjonen har en viktig støttefunksjon for tillitsvalgte og ansatte ved regionskontorene. Advokatene har ansvar for videreformidling av juridisk kunnskap og oppdateringer på arbeidsrettslige problemstillinger. Derfor er Deltas advokater ofte i kontakt med regionene og de tillitsvalgte. Advokatene holder foredrag om aktuelle tema for å nå ut med kunnskap.

Privat juridisk bistand

Deltas medlemmer kan få bistand til private saker hos et eksternt advokatfirma som Delta har inngått avtale med. Delta har sikret en god timepris på advokat dersom medlemmene trenger bistand med for eksempel arverett, familierett, skifterett, fast eiendom eller forretningsdrift av enklere næringsvirksomhet. Mot slutten av 2019 ble den da gjeldende avtalen avsluttet og det ble inngått en ny avtale med advokatfirmaet Avco.

«Mot slutten av 2019 ble den da gjeldende avtalen avsluttet og det ble inngått en ny avtale med advokatfirmaet Avco.»



Deltaleder Lizzie Ruud
og streikende ved sykehuset
Østfold.
Foto Siv M. Bjelland

Kapittel 8:

DELTA SIKRER MEDLEMMENE GODE LØNNS- OG ARBEIDS- VILKÅR

Forvaltning av Deltas tariffavtaler er en sentral oppgave i Deltas arbeid overfor medlemmene. Arbeidet omfatter både forberedelsene til tarifforhandlinger gjennom konkret utforming av krav, praktisk forhandlingsarbeid, samt informasjons-, opplærings- og tolkningsarbeid i etterkant av oppgjørene.

MELLOMOPPGJØRET 2019

Lønnsoppgjørene i 2019 var et såkalte mellomoppgjør. Det betyr at det kun er økonomi det forhandles om dersom ikke partene er enige om å ta opp andre spørsmål. Den økonomiske rammen for frontfaget i NHO, som er retningsgivende også for de øvrige lønnsoppgjørene, endte på 3,2 prosent. Partene la da til grunn en prisvekst på 2,2 prosent. Det ville gi en reallønnsvekst på 1,0 prosent.

Rammen for de etterfølgende oppgjørene var i tråd med frontfaget. Likevel har lønnsveksten i de fleste tariffområder vært høyere enn det partene la til grunn. Samlet årslønnsvekst i Norge fra 2018 til 2019 var på 3,5 prosent og prisveksten var 2,2 prosent. Samlet lønnsvekst for de store tariffområdene var på 3,4 prosent.

Mellomoppgjøret 2019 i Deltas avtaleområder

I KS ble det gitt generelle kronetillegg på mellom 8.000 og 20.000 kroner med virkning fra 1. mai. Satsene i garantilønntabellen ble økt tilsvarende. Det ble også avtalt særskilte lønnstiltak med virkning fra 1. juli for fagarbeidere og fagarbeidere med fagskoleutdanning, og for 3- og 4-årig høyskoleutdanning. For de unormerte stillingskodene i kapittel 4 (arbeidsledere, fagledere og ledere) ble det gitt et generelt prosenttillegg på 3,0 prosent av den enkeltes grunnlønn med virkning fra 1. mai. Årslønnsveksten 2018 – 2019 ble 3,5 prosent. Rammen var avtalt til 3,25 prosent.

I Oslo kommune ble det avtalt generelle tillegg på lønnstabellen. Alle ansatte i Oslo kommune fikk en lønnsøkning på 2,62 prosent, dog minimum 12.000 kroner fra 1. mai.

I Spekter overenskomstområde 10 «Helseforetak med sykehusdrift» ble det streik som endte i tvungen lønnsnemnd (se Streik og streikeberedskap nedenfor for ytterligere detaljer). Hovedkravet om pensjon for alle ansatte ble innfridd i Rikslønnsnemndas kjennelse. Nemndas kjennelse var videre et generelt tillegg på kr 7.000 for stillinger uten krav om utdanning, og for fagarbeiderstillinger. Unormerte stillinger og høyskolegruppene fikk et generelt tillegg på mellom 2,1 prosent og 2,6 prosent. Minstelønnsatsene ble hevet betydelig utover det generelle tillegget.

For de andre overenskomstområdene i Spekter var det sentralt avtalt et generelt tillegg på kr 4.875 per år og et lavlønnstillegg på kr 3.900 per år. Disse tilleggene innarbeides i tilleggene som forhandles fram for de enkelte overenskomstene.

I Staten ble det gitt generelle lønnstillegg på mellom 1,35 prosent og 1,55 prosent til alle med virkning fra 1. mai 2019. Videre det ble satt av pott på 1,24 prosent per 1. juli

«Lønnsoppgjørene i 2019 var et såkalte mellomoppgjør. Det betyr at det kun er økonomi det forhandles om dersom ikke partene er enige om å ta opp andre spørsmål.»



til lokale lønnsforhandlinger. Lønnsveksten i staten endte på 3,8 prosent totalt for begge tariffavtalene. Rammen for oppgjøret var beregnet til 3,2 prosent. En betydelig andel av økningen utover avtalt ramme er økning i faste og variable tillegg.

I tariffområdet KS Bedrift er det to tariffavtaler. For Energiavtale 1 ble det avtalt at minstelønnsnivåene ble økt med kr 6.268 fra 1. juni, og et generelt tillegg på kr 7.312 fra 1. juli. For Hovedtariffavtalen for konkurranseutsatte bedrifter ble det avtalt et generelt tillegg på kr 6.200, samt at garantilønnsnivåene for fagarbeidere og fagarbeidere med fagskole ble økt med mellom kr 15.600 og kr 21.625.

I KA-området ble det i tillegg til mellomoppgjørforhandlingene gjennomført forhandlinger for hovedavtalen. Hovedavtalen ble forlenget 2 år med utløp 31.12.2021. For den delen av hovedtariffavtalen for den norske kirke som er aktuell for Deltas medlemmer ble det avtalt generelle kronetillegg på mellom 9.000 og 15.000 kroner med virkning fra 1. mai. Satsene i garantilønnsstabellen ble økt tilsvarende. Det ble også avtalt ytterligere garantilønnsøkninger med virkning fra 1. august. Unormerte stillinger fikk en økning på 3,35 prosent.

I NHO var det i 2019 samordnet oppgjør innenfor en ramme på 3,2 prosent. Det ble gitt et generelt tillegg på kr 2,50 per time (kr 4.875 per år) og et lavlønns tillegg på kr 2 (kr 3.900 per år). I tillegg er det ført lokale forhandlinger innenfor alle Delta-relaterte avtaler bortsett fra Ambulanseoverenskomsten som er en normallønsavtale.

Mellomoppgjøret i Virke-HUK fulgte resultatene fra korresponderende oppgjør i staten, KS og helseforetakene i Spekter. For kinooverenskomsten i Virke ble det gitt et generelt tillegg på kr 8.775 per år med virkning fra 1. april. Det har også vært lokale forhandlinger.

I mellomoppgjøret for PBL-barnehagene ble det etter mange år med prosess fremforhandlet en ny pensjonsordning, en såkalt hybridordning (se under Pensjon for detaljer). Videre ble det enighet om generelle tillegg på mellom 8.000 og 21.000 med virkning fra 1. mai samt nye minstelønnssetninger fra 1. juli. Tilsvarende lønns tillegg ble avtalt også for FUS-barnehagene. For ASVL-området ble det gitt et generelt tillegg til alle på kr. 2,50 per time fra 1. april. Tillegget utgjør kr 4.875 per år. Tilsvarende tillegg ble også avtalt for SAMFO (Arbeidsgiverforening for samvirkeforetak). Det har også vært lokale forhandlinger i begge avtaleområdene.

STREIK OG STREIKEBEREDSKAP

Streik i helseforetakene og behandling i Rikslønnsnemnda

«I KA-området ble det i tillegg til mellomoppgjørforhandlingene gjennomført forhandlinger for hovedavtalen. Hovedavtalen ble forlenget 2 år med utløp 31.12.2021.»



Det ble i 2018-oppgjøret avtalt at pensjon kunne være tema i mellomoppgjøret 2019 for Spekter område 10 «Helseforetak med sykehusdrift». Bakgrunnen for dette var tvist om hvem som skal omfattes av pensjonsordningen ved helseforetakene. Partene kom ikke til enighet gjennom forhandlinger og mekling, og tvisten endte med streik.

Grunnlaget for streiken i sykehusene var at det forelå en nedre grense på 20 prosent for innmelding i tjenestepensjonsordningen som Spekter ensidig hadde innført. Organisasjonene krevde denne grensen fjernet. Forhandlingene med Spekter førte ikke frem. Det ble meldt plassoppsigelse den 11. april og plassfratredelse fra 29. mai med i alt 181 medlemmer. Streiken ble trappet opp med ny plassfratredelse den 11. juni med i alt nye 41 medlemmer, med ytterligere varsel om plassfratredelse for enda 56 medlemmer fra 24. juni 2019. (Uttak 24. juni ble ikke gjennomført.) Totalt var 222 Delta medlemmer ute i streik.

Den 23. juni ble streiken stanset ved vedtak om tvungen lønnsnemnd, og interessetvisten ble avgjort i Rikslønnsnemnda. I tillegg til tvisten om pensjon tok nemnda også stilling til de økonomiske kravene for mellomoppgjøret. På grunn av forhandlingsordningen i Spekter, var ikke dette behandlet i forhandlingene eller meklingen.

YS/Delta fikk medhold i sine krav om pensjon fra første krone, og alle blir nå meldt inn i tjenestepensjonsordningen, uavhengig av stillingsprosent. Dette var viktig seier for Delta på vegne av ansatte i små stillinger. Samtidig var det også en historisk seier i den forstand at Rikslønnsnemnda for første gang gjorde en selvstendig vurdering av interessetvisten. Videre vedtok nemnda et økonomisk oppgjør med en ramme som offentlig sektor for øvrig, og en profil i tråd med Deltas tariffpolitikk.

Sykehusstreiken var en av de lengste og mest intense i Deltas historie. Den ble grundig evaluert både av tillitsvalgte/streikeledere, Deltas politiske ledelse/styrende organer og administrasjonen. Konklusjonen fra evalueringene er svært positive. Til tross for at det er svært krevende å streike i helsetjenesten, så utførte de tillitsvalgte et formidabelt arbeid, som ved hjelp av politisk ledelse og det administrative støtteapparatet, endte svært godt. I tillegg til gjennomslag for kravene medførte streiken en meget god synliggjøring av Delta og en enda mer sammensveiset organisasjon. Som følge av streikens ulike praktiske/organisatoriske utfordringer ble det også besluttet å iverksette et arbeid for å forbedre sider ved beredskap og gjennomføring.

ANDRE BRUDD/MEKLINGER

Det er YS som har partsforholdet mot Spekter. Dette betyr at selv om Delta ikke har medlemmer i en virksomhet så kan vi bli trukket ut i et forhandlingsbrudd med mekling

«Sykehusstreiken var en av de lengste og mest intense i Deltas historie. Den ble grundig evaluert både av tillitsvalgte/streikeledere, Deltas politiske ledelse/styrende organer og administrasjonen.»



og potensielt streik. Dette skjedde i overenskomstområde 9 «Øvrige virksomheter», hvor Negotia tok ut medlemmer i streik. Streiken ble kortvarig. Ingen av Deltas medlemmer ble berørt av streiken.

En liknende situasjon oppstod i Spekter område 12 «Virksomheter innenfor helse, velferd og oppvekst» hvor flere YS forbund har medlemmer i ulike bedrifter. For YS/Deltas vedkommende ble det forhandlingsbrudd etter lokal og sentral uenighet om oppgjøret i Norlandia Preschool. Dette gikk til mekling, men saken løste seg før tvungen mekling ble iverksatt.

PENSJON

I tariffforhandlingene i 2019 fikk Delta, sammen med de andre organisasjonene, på plass en hybrid med maksimalsats for våre medlemmer i PBL-barnehagene. Hybridpensjon er den eneste ordningen utenom offentlig tjenstepensjon som sikrer livsvarig og lik pensjon til kvinner og menn. Hybriden har til nå vært forholdsvis lite utbredt, men fikk med ny barnehagepensjon i PBL en solid forankring i pensjonsmarkedet. Barnehagepensjon trådte i kraft fra 1.1.2020. Ansatte over 52 år pr 1.1.2020 (dvs født før 1968) beholder den gamle ytelsesordningen. Dagens AFP-ordning er foreløpig videreført, frem til partene har avklart hvordan AFP i privat sektor skal være i fremtiden.

OFFENTLIG TJENSTEPENSJON

Som nevnt tidligere streiket YS Spekter og LO i sykehusene for å få fjernet innmeldingsgrensen i tjenstepensjonsordningen. En slik grense innebar en diskriminering av ansatte i små stillinger. De fikk ikke tjene opp alderspensjon og var heller ikke dekket av uførepensjonsordningen, eller ordningen med dekning til etterlatte ved død. Kort tid etter seieren i Rikslønnsnemnda ble det kjent at Oslo kommune, som er et eget tariffområde, ville fjerne sin innmeldingsgrense.

Arbeidet med å implementere pensjonsavtalen av 3. mars 2018 i lovverket for de statsansatte fortsatte i 2019. Lovendringene er senere tatt inn i oppgjøret i KS og innarbeidet i en sentral generell særavtale for KS-området, SGS 2020. Denne særavtalen la også grunnlaget for det videre arbeid i tariffområder med offentlig tjenstepensjon, bl.a. i KA (kirkelig sektor). Avtalen følges opp av Regjeringen i 2019 med høringer, bl.a. om alderspensjon til uføre.

Oppfølgingen av arbeidet med å sikre alderspensjon på dagens nivå for grupper i stillinger med særaldersgrenser, slik det fremgår av avtalen av 3. mars 2018, har pågått gjennom 2019.

Arbeidet skulle vært sluttført i november 2019, men ble utsatt til 2020 som følge av

«Det er gjennomført pensjonsomdannelser i flere virksomheter i 2018. I Avinor og Avinor Flysikring var prosessen svært krevende, og først i mekling ble det enighet om nye pensjonsordninger.»



arbeidet med NAV-saken. 12. februar 2020 ble det imidlertid brudd i forhandlingene, etter at Regjeringen presenterte et forslag som ville gitt uakseptabel lav livsvarig pensjon fra 67 år for grupper med særaldersgrense.

Arbeidet med å få på plass en varig løsning for AFP i privat sektor er fortsatt ikke avsluttet. Varig løsning i privat sektor vil også få betydning for fremtidig AFP i offentlig sektor. Delta legger til grunn at verdien av ny offentlig AFP skal opprettholdes i den samlede pensjonsordningen i offentlig sektor, uavhengig av eventuelle endringer i privat sektors AFP.

SAMARBEID MED AVYO

For å følge opp statlig og kommunal organisering av NAV på arbeidsgiversiden ble muligheten for ett YS-forbund i NAV utredet ved felles rapport fra AVYO og Delta i 2018. I 2019 har organisasjonene hatt et forhandlingsløp mot tettere samarbeid, med en styringsgruppe og to underliggende arbeidsgrupper bestående av representanter fra begge parter. Gjennom et forpliktende samarbeid kan både Delta og AVYO dra fordel av hverandres styrker for å oppnå økt felles innflytelse i NAV. På representantskapet ble det informert om at det anbefales at AVYO tilsluttes Delta i 2020. Det vil gjøre at Delta går ytterligere i retning av breddeorganisasjon i offentlig tjenesteyting.

TARIFFAVTALE FOR MEDLEMMER I UDLAF

Delta organiserer lokalt ansatte ved utenriksstasjonene, gjennom medlemsorganisasjonen UDLAF. De lokalt ansatte i utenriktjenesten er ansatt i statens tjeneste, men har ikke vært omfattet av tariffavtalene i staten. Etter at UD i lengre tid har avvist muligheten for en direkteavtale, meddelte YS og Delta tiltredelse i hovedavtalen i staten for medlemmene i UDLAF i 2019. Staten ved Kommunal- og moderniseringsdepartementet meddelte rett før nyttår at de bestrider adgangen til å tiltre hovedavtalen. Delta arbeider videre med saken i 2020.

ARBEIDSTID

Arbeid med heltidskultur

Til tross for stor og målrettet innsats over tid for å etablere en heltidskultur i Norge, arbeider fremdeles en stor andel arbeidstakerne deltid. Dette er spesielt utbredt i kvinnedominerte grupper innenfor helse og omsorg. Statistikken fra KS viser at stadig flere jobber heltid, men at utviklingen går sakte. I KS-området er Delta en del av felleserklæringen mellom partene for å redusere deltidsarbeid og utvikle heltidskultur, og dette følges opp i ulike fora både politisk og administrativt både sentralt og lokalt. Oslo kommune og arbeidstakerorganisasjonene ble i 2018 enige om å etablere et sentralt prosjekt for å få opp heltidsandelen i kommunene. Dette følges kontinuerlig

«Arbeidet med å få på plass en varig løsning for AFP i privat sektor er fortsatt ikke avsluttet. Varig løsning i privat sektor vil også få betydning for fremtidig AFP i offentlig sektor.»



opp med ulike tiltak og virkemidler. På oppdrag fra Delta gjennomførte AFI i 2019 en heltidskulturundersøkelse innenfor kommunehelsetjenesten, og dette bidro til nyttig kunnskap i arbeidet med å redusere deltid.

Samarbeid om arbeidstid

Det er etablert ulike fora for samarbeid om arbeidstid både internt og eksternt i Delta. I tillegg er Delta representert i partssammensatte fora.

KOMMUNESAMMENSLÅING

Fra 1. januar 2020 er det 356 kommuner i Norge. 119 kommuner er slått sammen til 47 nye kommuner. Dette innebærer at nesten 1 av 3 innbyggere får ny kommune. I tillegg er 19 fylkeskommuner blitt til 11 i regionreformen.

Proessen startet i mars 2014. På våren 2018 behandlet Stortinget de økonomiske virkemidlene for sammenslåingene. I september 2019 ble det gjennomført valg til nye kommunestyre og 1. januar 2020 skal reformen være på plass med de nye kommunene og regionene.

Arbeid med tillitsvalgte

I hele denne perioden har Delta sentralt, regionalt og lokalt deltatt aktivt i arbeidet med reformen med et særlig fokus på konsekvensene for medlemmene som blir berørt av reformen. Det har hele tiden vært viktig for Delta å være med i beslutningsprosessene i forbindelse med sammenslåingene.

For å sikre en god oppfølging av aktuelle tillitsvalgte og for å sikre kommunikasjon i Deltas organisasjon er det også opprettet en prosjektgruppe bestående av ansatte på regionskontorene og representanter fra arbeidslivsavdelingen og avdeling for kommunikasjon, politikk og marked. Prosjektgruppens regionale representanter har gjennomført samlinger for sine tillitsvalgte gjennom perioden. Temaet har også vært behandlet på nettverkssamlinger i 2019.

Arbeid mot KS

Kommune – og regionreformen er svært omfattende og arbeidskrevende. Den setter store krav til de tillitsvalgte som i tillegg til sine ordinære funksjoner nå også har fått et betydelig merarbeid og meransvar.

Det har derfor vært nødvendig å sette fokus på hovedavtalens bestemmelser med hensyn til Deltas muligheter for formell og reell deltakelse i de beslutningsprosesser som er gjennomført og gjennomføres i regi av fellesnemndene. På bakgrunn av dette fremmet Delta allerede ved hovedavtaleforhandlingene i 2014 krav med tanke på å sette tillitsvalgte

«Kommune – og regionreformen er svært omfattende og arbeidskrevende. Den setter store krav til de tillitsvalgte som i tillegg til sine ordinære funksjoner nå også har fått et betydelig merarbeid og meransvar.»



i stand til faktisk å møte de kommende utfordringene. Et resultat av 2014 forhandlingene var at vi fikk en ny bestemmelse (Del B § 1.4.3) i hovedavtalen som presiserer mulighetene for drøftinger om forsterkning av tillitsvalgtordningene bl.a. ved kommunesammenslåinger, samt en forsterkning av bestemmelsen om alle forhandlingssammenslutningenes deltakelse i partssammensatte utvalg (del B §4). Hovedavtaleforhandlingene i KS i 2016 og 2018 endte opp som forlengelse av avtalen, men med protokolltekster som tydelig viser at de sentrale parter har forståelse for tillitsvalgtes situasjon i sammenslåingsprosessene. For 2020 er det igjen tatt inn ordlyd i protokoller for å styrke tillitsvalgtordningene og tillitsvalgtes anledning til deltakelse i partssammensatte utvalg.

Arbeid mot regjering/stat

Deltas/YS har også bidratt sammen med arbeidsgiversiden og regjeringen til å skape viktige arenaer for læring og kompetanseheving av både tillitsvalgte og arbeidsgiversiden. Det er gjort ved å arrangere flere store samlinger hvor nær sagt alle de ulike sider ved reformen har vært tema – også den arbeidsrettslige siden har vært tema i denne sammenhengen.

KOMMUNEREFORMENS BETYDNING FOR FRIKJØP AV TILLITSVALGTE

Kommune- og regionreformen har redusert antallet kommuner fra 428 til 356 kommuner. Videre er 19 fylkeskommuner blitt til 11. Alle regionene er berørt, og det har resultert i et betydelig merarbeid for våre tillitsvalgte. Det er flere kommuner som har hatt en del ekstra frikjøp i forbindelse med kommunereformen.

«Deltas/YS har også bidratt sammen med arbeidsgiversiden og regjeringen til å skape viktige arenaer for læring og kompetanseheving av både tillitsvalgte og arbeidsgiversiden.»

Tabellen nedenfor viser antallet kommunesammenslåinger, samt en foreløpig oversikt over hvor mange kommuner som har fått endret frikjøpet som følge av denne reformen:

Region	Berørte kommuner	Sammenslåinger	Uendret frikjøp	Økt frikjøp	Redusert frikjøp
Nord	12	5	2	3	0
Midt	38	15	13	2	0
Vest	24	9	3	6	0
Sør-Vest	13	5	2	2	1
Sør-Øst	10	5	3	1	1
Øst	14	4	4	0	0
Innlandet*)	Ingen	Ingen	Ingen	Ingen	Ingen

*) Det har ikke vært kommunesammenslåinger i region Innlandet. Det er flere fylkeskommuner som ikke har forhandlet ferdig om frikjøp, men det ikke er registrert endring i frikjøp hos de resterende fylkene.



Årets tillitsvalgt 2019

Hvert år deler Delta ut en pris til en av sine 2.500 tillitsvalgte. I år gikk prisen til foretakstillitsvalgt Gunde Sola ved Stavanger Universitetssykehus. Juryen begrunnet tildelingen med at han er grundig, engasjert, pågående og hardtarbeidende. Han ble hedret for innsatsen for å redusere ufrivillig deltid og for å få ansatte inn i faste stillinger.

Foto: Siv M. Bjelland



Kapittel 9:

DELTAS FØRSTELINJE – VÅRE TILLITSVALGTE

KAPITTEL 9



DELTAS REGIONALE NETTVERKSSAMLINGER

Det er gjennomført to nettverkssamlinger i hver region som blant annet har behandlet representantskapsaker og diskutert aktuelle temaer. Om lag 770 tillitsvalgte deltok på disse nettverkene.

TILLITSVALGTDEKNING

Delta hadde ved utgangen av 2018 i alt 2.408 tillitsvalgte, hvorav 810 plasstillitsvalgte. Oversiktene nedenfor omfatter ikke disse.

ANDELEN VIRKSOMHETER I KS OG SPEKTER HELSE SOM HAR TILLITSVALGT. PROSENT.

Region	KS	Helseforetak
Nord	94	100
Midt	88	100
Vest	88	100
Sør-Vest	88	100
Sør-Øst	91	100
Øst	83	100
Innlandet	93	100

ANDELEN VIRKSOMHETER I UTVALGTE TARIFFOMRÅDER SOM HAR TILLITSVALGT. PROSENT.

Tariffområde	Tillitsvalgtdekning
Spekter utenom helseforetakene	46
Staten	17
Virke	27
NHO	70

EN SAMLET VURDERING AV TILLITSVALGTDEKNINGEN

Tillitsvalgtdekningen er best i de lokale helseforetakene der det er 100 prosent dekning. Det er også relativt god tillitsvalgtdekning i KS-området. Andelen kommuner som har tillitsvalgt er mellom 83 og 93 prosent. Det er imidlertid en stor utfordring å få tillitsvalgte i små kommuner. Det er også vanskelig å få tillitsvalgte i privat sektor der virksomhetene er gjennomgående små og med få medlemmer.

Hovedintrykket fra regionene er at det er blitt mer krevende å være tillitsvalgt og at flere og flere opplever at de har få andre å spille på i sin virksomhet.

«Det er gjennomført to nettverkssamlinger i hver region som blant annet har behandlet representantskapsaker og diskutert aktuelle temaer. Om lag 770 tillitsvalgte deltok på disse nettverkene.»

KAPITTEL 9



Når det gjelder de andre tariffområdene, så er dekningsgraden best i NHO-området. De fleste av våre medlemmer jobber i energibransjen. Felles for områdene utenfor KS og Spekter Helse er at det er relativt få Delta-medlemmer i disse virksomhetene.

TILLITSVALGTOPPLÆRINGEN

Tabellen nedenfor er en samlet oversikt over Deltas kursvirksomhet:

Type kurs	Antall kurs	Antall deltakere
Introduksjonskurs og moduler i regionene	54	824
Øvrige regionale kurs	71	1.796
Sentrale kurs	24	641
Totalt	149	3.261

Alt i alt ble det arrangert 149 kurs og samlinger med totalt 3.261 deltakere. Sammenlignet med 2018 er det en økning på 88 deltakere. Antallet kurs har gått litt ned. En mer detaljert oversikt over kursene følger som eget vedlegg.

«Alt i alt ble det arrangert 149 kurs og samlinger med totalt 3.261 deltakere. Sammenlignet med 2018 er det en økning på 88 deltakere.»

Kapittel 10: **DELTA I VEKST**



Eva Marie Aarstad
og Melissa Jasmin
Engen Ringsø teller nye
medlemmer i Region Mitt.



Deltabilen på
Atlantehavsveien



Elisabeth Langaas
ute i felten for Delta i
Region Sør-Øst.



Delta hadde 83.786 medlemmer den 31.12.2019. Det er en økning på 2.251 medlemmer siden 2018 og utgjør en medlemsvekst på 2,8 prosent i 2019. Dette skyldes i stor grad at vekst har vært et fokusområde gjennom året. Målene for året lå i å jobbe med å redusere medlemsavgangen gjennom større synlighet på arbeidsplass, større fokus på medlemslistene ved aktiv jobbing med å reaktivere og vinne tilbake medlemmer.

Deltas tillitsvalgte er våre beste ambassadører. De sørger for både å beholde medlemmer og å rekruttere nye medlemmer. De tillitsvalgte opplever at de ulike rekrutteringstiltakene (Delta-bil, foredragsturneer med mer) er tiltak som gjør rekruttering av nye medlemmer enklere og bidrar til medlemsvekst.

Det ble gjennomført flere store rekrutteringstiltak i 2019. Her er noen eksempler:

DET STORE BESØKSÅRET

Satsingen «Det store besøksåret» ble igangsatt fordi vi vet at medlemmene som har en tillitsvalgt er de mest fornøyde, samt at medlemmene mener Delta er for lite synlige på arbeidsplass. Dette ble godt mottatt, og skapte både aktivitet på arbeidsplassene og var avgjørende for medlemsveksten i 2019.

Satsingen ble lansert på nettverkene våren 2019 og det ble laget kampanjemateriell som kunne benyttes under arbeidsplassbesøk av de tillitsvalgte. Hensikten var å få til økt dialog og aktivitet på arbeidsplass. Målet var å oppnå: flere fornøyde medlemmer, som følte seg både sett og lyttet til av Delta, samt vekst, både ved å beholde flere medlemmer og rekruttere flere nye.

Budskapet i kampanjematerialet var fokus på medlemmenes arbeidshverdag – med spørsmål om deres arbeidshverdag, ved tre viktige temaer knyttet til kompetanse, arbeidsmiljø og digitalisering:

- *Hvordan ønsker du å ha det på jobb i morgen?*
- *Hvilke muligheter har du for kompetanseutvikling?*
- *Hvordan endrer ny teknologi din arbeidshverdag?*

Det ble utarbeidet samtalemaler til de tillitsvalgte som de kunne bruke i dialog med medlemmene om disse spørsmålene. I tillegg ble spørsmålene fulgt opp i årets medlemsundersøkelse, slik at medlemmenes synspunkter på dette kunne kartlegges. I løpet av kampanjeperioden var det også lagt opp til en konkurranse for de som delte bilder fra det store besøksåret. Det bidro til mye aktivitet og deling på Facebook-gruppen Deltatillitsvalgte #harnoenspurtdag.

«Satsingen "Det store besøksåret" ble igangsatt fordi vi vet at medlemmene som har en tillitsvalgt er de mest fornøyde, samt at medlemmene mener Delta er for lite synlige på arbeidsplass.»





DELTA-BILEN

«Besøksåret 2019» var hovedfokuset gjennom planleggingen av årets Delta-bilturne. Målet var størst mulig synlighet og vekst, samt økt engasjement og stolthet.

Turneen startet i region Nord i august og ble avsluttet i region Innlandet i desember.

Turneen ble en stor suksess, tross enkelte utfordringer knyttet til både vintervær og bilproblemer. Det ble lagt opp til arbeidsplassbesøk, stands, medlemspleie, skolebesøk og kveldsforedrag, alt i samarbeid med lokale tillitsvalgte der bilen kom på besøk.

Representanter fra Gjensidige var med på turneen en rekke steder med både stands og trekninger. Dette samarbeidet fungerte veldig bra fra Deltas ståsted.

Sosiale medier, spesielt Facebook, ble brukt både i forkant, underveis og i etterkant både for å vekke interesse og engasjement.

Deltabilen resulterte i 277 nye medlemmer i seks regioner. I region Midt inngikk Deltabilturneen i et større synliggjøring og rekrutteringsløft. De har derfor ikke tall knyttet isolert til turneen, men 373 nye medlemmer ble rekruttert i løpet av prosjektperioden. Hovedtyngden av nye medlemmer som følge av Delta-bilturneen er aktive medlemmer. Det ble benyttet frikjøp i de fleste regionene under besøkene av Delta-bilen.

VEKSTGRUPPA

Administrasjonens vekstgruppe gjennomførte to treff i 2019, et i Bodø i uke 11 og et i Lillehammer i uke 34. Her møtes rekrutteringsansvarlige fra hver region samt markedsseksjonen. Hvert treff består av to dager på hvert sted: En dag med planlegging, læring og erfaringsutveksling, og en dag med rekrutteringsarbeid på arbeidsplass. Det ble vervet 45 nye medlemmer under disse to samlingene.

SALGSSKOLEN

Det ble gjennomført to tredagers samlinger i regi av Salgsskolen i 2019. Kursene ble gjennomført i Oslo i lokalene til Gjensidigeskolen. En samling på våren og en på høsten. Det var totalt 50 deltakere, både tillitsvalgte og ansatte, på de to samlingene.

FOKUS WIN-BACK, MED DUGNADER PÅ NETTVERK OG TESTING

Våren 2019 ble det satt inn ekstra fokus på å beholde medlemmer som sto i fare for å miste sine medlemsfordeler eller var i oppsigelse av sitt medlemskap. Det ble derfor igangsatt flere aktiviteter for å:

- Reaktivere medlemmer – for å få flere yrkesaktive medlemmer
- Vinne tilbake medlemmer
- Rette data i medlemsregisteret

«Administrasjonens vekstgruppe gjennomførte to treff i 2019, et i Bodø i uke 11 og ett i Lillehammer i uke 34. Her møtes rekrutteringsansvarlige fra hver region samt markedsseksjonen.»



Iman Meskini holdt foredrag for Delta.



Aktiviteten som ga størst effekt var en dugnad blant de tillitsvalgte som ble startet under vårens nettverk. Alle tillitsvalgte fikk utdelt lister, sammen med forslag til hvordan de kunne gå frem for å reaktivere og få bedre oversikt over medlemslistene.

Det ble testet å bruke administrative ressurser i regionene versus et telemarketing-byrå for å reaktivere og vinne tilbake medlemmer. Resultatet viste at regionskontorene oppnådde en høyere konverteringsandel enn telemarketing.

Digital annonsering

Digitale annonsekampanjer ga i 2019 svært gode og kosteffektive resultater i form av nye medlemmer. Det ble kjørt annonsekampanjer både i Sosiale Medier som Facebook og Instagram, samt betalt søkeordsannonsering fra både Adwords og Bing. Det ble kjørt både egne synlighetskampanjer, konkrete rekrutteringskampanjer, og oppfølging etter streik med oppfordring om å bli medlem. Digital annonsering ble i 2019 et svært viktig tilskudd til synliggjøring, arbeidsplassbesøk og rekruttering på arbeidsplass.

Digitale annonser er også benyttet for å invitere potensielle og eksisterende medlemmer til arrangementer. Disse annonsene gir muligheter for bruk av god geografisk målretning og bruk av videoer fra foredragsholderne. I en medie verden hvor mottaker utsettes for stadig flere budskap, er det avgjørende å kunne nå mottaker med relevant budskap og høy nok frekvens, for å få effekt.

MARKEDSRÅDET

Markedsrådet er et samarbeid mellom Gjensidige og Delta med mål om økt synlighet og medlemsvekst. Rådet støttet 52 prosjekter i 2019 og bidro med det til Deltas medlemsvekst.

- 26 prosjekter ble gjennomført av avtaletillitsvalgte.
- 16 prosjekter ble gjennomført av administrasjonen. Bl.a. fikk alle syv regioner støtte til prosjekter knyttet til Delta-bilturneen.
- 9 prosjekter ble gjennomført av yrkes- og medlemsorganisasjoner.
- 1 prosjekt ble gjennomført av Delta Ung.

Eksempler på type prosjekter gjennomført med støtte fra Markedsrådet:

- Arrangementer med eksterne foredragsholdere som: Tore Petterson, Hanne Kristin Rohde, Henning Aarekol, Helsesista, Petter Uteligger, Iman (Sana fra Skam).
- Fagdager og fagkvelder
- Ambulanseforbundet og LHL-turné landet rundt
- Delta-bilturnéen fra nord til sør
- Arbeidsplassbesøk, medlemskvelder etc
- Annonsering digitalt



Ungutvalget viser sin støtte til streiken.

Kapittel 11: **DELTA FOR DE UNDER 25**

Delta Ung har i 2019 fortsatt arbeidet under visjonen «Delta Ung ivaretar fremtidens organiserte arbeidsliv» og har jobbet aktivt med rekruttering av fremtidens medlemmer og tillitsvalgte.

Årets fokusområde har vært å gi et relevant tilbud til unge medlemmer med overgangen til arbeidslivet og etableringsfasen. Det ble arrangert nasjonal camp. Her var det 97 deltakere. Det har vært en økning i Delta Ung-aktivitet og involvering både sentralt og regionalt.

Medlemmer i Delta Ung har bidratt til mye utadrettet virksomhet gjennom skole og arbeidsplassbesøk, i tillegg til egne samlinger og treff i flere regioner. Delta Ungs medlemmer er også representert i verv som tillitsvalgte og styremedlemmer i flere av Delta sine yrkesorganisasjoner. Ung-utvalget i Delta hadde fem sentrale samlinger gjennom året og var delegater under høstens representantskap. De har også arbeidet med å videreutvikle Delta Ung som konsept.



Fra en reise i YS-regi til det afrikanske landet Malawi, hvor Delta Oppvekst har finansiert byggingen av en barnehage. YS arrangerte også et kurs i kvinners rettigheter. Fra venstre: Leder i Delta Oppvekst, Jill Hellem, nestleder i Delta, Trond Ellefsen, leder for Helsefagarbeidere i Delta, Jette Dyrnes, nestleder i Negotia, Eirik Bornø og leder i YS, Erik Kollerud. Foto: Randi Bjørgen

Kapittel 12:

DELTAS INTERNASJONALE ARBEID



KAPITTEL 12

MEDLEMSKAP I INTERNASJONALE ORGANISASJONER

Delta var i 2019 medlem i følgende internasjonale organisasjoner:

- PSI (Public Service International), global fagorganisasjon for offentlig ansatte.
- EPSU (European Public Service Union), europeiske del av PSI.
- NOFS (Nordens Offentlige Faglige Samorganisasjon), den nordiske del av EPSU.
- NTR (Nordisk Tjenestemannsråd), nordisk nettverk med søsterorganisasjoner til Delta.

Deltas internasjonale arbeid omfatter også PSI Norge, hvor Delta samarbeidet om saker i relevans til EPSU og PSI med de andre norske forbund, og vi møtes regelmessig på politisk og internasjonalt sekretærnivå.

Solidaritetsarbeid

Hovedstyret bevilget 100.000 kroner til solidaritetsprosjektet for utvikling av faglige rettigheter i Sør-Afrika. YS har drevet dette prosjektet siden 2003. Prosjektet drives i samarbeid med partipolitisk uavhengige fagorganisasjoner i det sørlige Afrika.

Hovedmålsettingen er å gjøre fagorganisasjonene til anerkjente talerør for sine medlemmer. Dette er finansiert av Deltas solidaritetsmidler.

Annet internasjonalt samarbeid

Det er etablert et forprosjekt i regi av Region Nord der målet er å knytte kontakter og tilrettelegge for erfaringsutveksling med arbeidstakerorganisasjoner i Nordvest-Russland. Partene vil i et forprosjekt legge til rette for erfaringsutveksling, kompetanseheving, samfunns- og kulturkunnskap for norske og russiske organisasjoner som arbeider med å ivareta ansattes interesser. Prosjektet er støttet av Deltas solidaritetsmidler. Utenriksdepartementet har også gitt støtte til dette prosjektet.



Delta-delegasjonen på plass på EPSU-kongressen i Dublin sammen med de andre representantene fra YS. Fra venstre: Leder i AVYO, Øyvind H. Randmæl, rådgiver i AVYO. Anne S. Henriksen, ung-representant i Delta, Jim-André Andreassen, internasjonal sekretær i Delta, Knut Roger Andersen, nestleder i Delta, Trond Ellefsen, ung-representant i Delta, Melissa Jasmin Engen Ringsø og administrasjonsdirektør i Delta, Gisle Salem.

Flere av Deltas yrkesorganisasjoner deltar også i internasjonalt samarbeid. Her er noen eksempler:

- **Fotterapeutforbundet** er aktive i FIP (den internasjonale organisasjonen for podiatrister) for å delta i byggingen av et felles europeisk rammeverk for utdanningen.
- **Kost og Ernæringsforbundet** deltar i EFAD – European Federation of the Associations of Dietitians og ICDA – International Confederation of Dietetic Associations.
- **Delta Luftfart** deltar årlig på ARFFWG-konferansen (Aircraft Rescue & Fire Fighting Working Group) som arrangeres for brannpersonell på flyplasser i hele verden. Denne fokuserer på aktuelle tema innen flyulykker og presenterer ofte casestudies av nylige hendelser fra verden rundt. Delta Luftfart deltar også på det nordiske møtet NATCA som gjennomføres årlig og som deltakerlandene bytter på å arrangere. På møtet utveksles erfaringer og praksis innen lufttrafikkjentesten hos deltakerne. Norge, Danmark, Kroatia, Sverige, Maastricht-landene og Irland deltar her.
- **NRKS Tverrfaglige Forening** deltar i NORDFAG, en sammenslutning av fagforeninger i nordiske allmennkringkastere.



Kapittel 13:

DET YRKEFAGLIGE TILBUDET

Delta har i alt 21 yrkes- og bransjeorganisasjoner, yrkessammenslutninger og faggrupper. De er alle en viktig del av tilbudet til medlemmene og understøtter det faglige fellesskapet og faglig ivaretagelse for medlemmene. Vel 80 prosent av Deltas yrkesaktive medlemmer er i dag tilknyttet det yrkesfaglige tilbudet.

KAPITTEL 13



YRKESORGANISASJONER I 2019: MEDLEMSTALL OG YRKESGRUPPER

YRKESORGANISASJONER I DELTA	YRKESGRUPPER
 Administrasjon og ledelse i Delta	Ledere og administrativt ansatte i offentlig tjenesteyting.
 Aktivitørforbundet i Delta	Aktivitører med godkjent utdanning, alle som jobber med aktivitørfaglig oppgaver.
 Ambulanseforbundet i Delta	Ansatte i bilambulansetjeneste, luftambulansetjeneste og nødmedieoperatører på AMK-sentraler.
 Brannforbundet i Delta	Personell i brann- og redningstjeneste.
	Medlemmer er ansatte i energibransjen uansett yrke og tariffområde. De jobber med økonomi, personal, kundesenter, rengjøring og kantine i energisektoren.
 IT forbundet i Delta	Ansatte i IT-bedrift eller en IT-avdeling.
 Delta Oppvekst	Barnepleiere, barnehageansatte, ansatte i skolen, skolefritidsordningene, ungdomsklubber og institusjoner.
 Fotterapeutforbundet	Autoriserte fotterapeuter og studenter.
 Helsefagarbeidere i Delta	Helsefagarbeidere, hjelpepleiere, omsorgsarbeidere, andre yrkesgrupper innen helse- og sosialsektoren uavhengig av utdanningsnivå. Organiserer også elever og studenter.
 Helsesekretærforbundet i Delta	Helsesekretærer, ansatte innen medisinske kontorfag.

KAPITTEL 13

YRKESORGANISASJONER I 2019: MEDLEMSTALL OG YRKESGRUPPER

YRKESORGANISASJONER I DELTA	YRKESGRUPPER
 Kirkeansatte i Delta	Ansatte i kirken, samt elever og studenter.
 Kost- og ernæringsforbundet	Alle som arbeider med matomsorg; kostøkonomer, kjøkkensjefer, assisterende kjøkkensjefer, dietetikere, institusjonskokker, kokker, kjøkkenassistenter, lærlinger, studenter og matverter.
 Kulturforbundet i Delta	Ansatte i bibliotek, kulturskole, museum, kulturhus, festival, kino, kulturadministrasjon, både offentlig og privat, for ansatte og studenter.
 Lærernes Yrkesforbund i Delta	Arbeidstakere innenfor undervisning i statlig, fylkeskommunal, kommunal og privat sektor.
 Norsk Audiografforbund (NAF)	Autoriserte audiografer.
 NEFF Norsk Ernæringsfaglig Forening	Ansatte med bachelorgrad og/eller mastergrad i ernæring som arbeider innenfor offentlig tjenesteyting og forvaltning, i privat næringsliv og som selvstendig næringsdrivende.
 Norsk Tannpleierforening	Organiserer tannpleiere og tannpleierstudenter.
 Norske Medisinfaglige Teknikere (NMT)	Neurofysiologiteknikere og ingeniører som jobber ved klinisk nevrofysiologisk laboratorier og EEG, og obduksjonsteknikere ved patologiavdelinger, rettsmedisinske seksjoner og anatomiske institutter.
 Miljø og utvikling i Delta	Offentlig ansatte som arbeider med planlegging, forvaltning og utvikling innenfor landbruk, næring og miljø, kommunal- og regional planlegging, teknisk sektor og Mattilsynet.
 PORTØRENE.no	Portører.
 Service & Drift en yrkessammenslutning i Delta	Teknisk driftspersonell, renholdere og trafikkansatte.
 Vernepleierforbundet i Delta	Alle med vernepleierutdanning og studenter ved vernepleierutdanningene.

KAPITTEL 13



YRKESORGANISASJONENES ARBEID I 2019

Administrasjon og ledelse

I 2019 har Administrasjon og ledelse i Delta gjennomført arbeidsplassbesøk i 34 kommuner, samt ett helseforetak. Dette har skjedd i samarbeid med tillitsvalgte og enkelte regionskontorer. De har også hatt fokus på å gi medlemmene faglig påfyll.

I samarbeid med universitetet i Sørøst-Norge har de gjennomført følgende studier i 2019:

- Praktisk lederutvikling (15 studiepoeng)
- HRM (Human Resource Management – HR) (15 studiepoeng)
- Ledelse og endring (15 studiepoeng)
- Jus i offentlig sektor (15 studiepoeng)

Andre aktiviteter, arrangementer og medarrangør i 2019:

- 2-dagers konferanse – Digital hverdag
- 2-dagers kurs – Egenbetaling
- 2-dagers seminar – Kommunikasjon og service i Bergen og Trondheim
- Foredrag av Hanne Kristin Rohde i Narvik, Kristiansand, Bodø, Haugesund og Bergen
- Foredrag av Tor Åge Eikerapen i Trondheim

Under Arendalsuka arrangerte Administrasjon og ledelse i Delta i samarbeid med IT forbundet i Delta et meget vellykket frokostmøte om «Overvåkning på den digitaliserte arbeidsplassen». Lederen deltok også i en paneldebatt sammen med øvrige parter i arbeids- og næringslivet om «Seriose bedrifter i offentlig anskaffelser». Målet var felles og forutsigbare tiltak som sikrer at seriøse leverandører blir valgt både i offentlig og privat sektor. Som representant for YS sitter leder i Administrasjon og ledelse i Delta i en arbeidsgruppe med SMSØ (samarbeid mot svart økonomi) der også KS, LO, NHO, Unio og Skatteetaten er med.

Aktivitørforbundet

I 2019 har forbundet brukt alle ressurser på å jobbet med fagrådene. Dette er deres viktigste arena for å skape gode ambassadører for fremtiden til Aktivitørforbundet samt å skape nettverk blant Aktivitørene. Foruten styremøter har de blant annet hatt 2 fagrådssamlinger, deltatt under Arendalsuka og jobbet med oppfølging av Leve hele livet.

Ambulanseforbundet

Den viktigste politiske saken i 2019 var kravet om responstid for ambulanser.

«I 2019 har Administrasjon og ledelse i Delta gjennomført arbeidsplassbesøk i 34 kommuner, samt ett helseforetak. Dette har skjedd i samarbeid med tillitsvalgte og enkelte regionskontorer.»

KAPITTEL 13



Hovedaktiviteten var turneen med LHL der Ambulanseforbundet besøkte 86 ordførere og synliggjorde hva responstid betyr i praksis. Turneen resulterte i 264 medieoppslag. Det var også tema i den siste partilederdebatten før kommune- og fylkestingsvalget. Kravet til responstid ble også et tema for en interpellasjonsdebatt i Stortinget hvor statsråden måtte svare.

Ambulanseforbundet har også hatt møte med fem politiske partier. Ambulanseforbundet arrangerte også en egen fagdag på Rikshospitalet. Ambulanseforbundet holdt også landsmøte og det ble valgt inn flere nye styremedlemmer.

Brannforbundet i Delta

Brannforbundets formål er:

- Å samle medlemmene i Delta som jobber innenfor brann- og redningstjenesten.
- Å ivareta medlemmenes yrkesfaglige- og utdanningsmessige interesser.
- Å arbeide for medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår gjennom Delta.
- Å arbeide for en best mulig brann- og redningstjeneste i Norge.

Dette var styrende for forbundets aktivitet og gjøres blant annet gjennom påvirkning av sentrale/lokale aktører samt deltakelse i de fora hvor premissene for brann- og redningstjenesten legges.

I 2019 var det to saker som var spesielt krevende og tok mye tid. Det ene var særaldersgrenser og pensjonsvilkår, den andre var reforhandling med påfølgende nemndsbehandling av særavtalen SFS 2404 for brann. Også i 2019 har vi hatt et godt samarbeid med Ambulanseforbundet og Politiets Fellesforbund om blant annet responstid, og særaldersgrenser, samt andre områder hvor vi har sammenfallende interesser. Brannforbundet vokser sakte men sikkert og vi blir stadig representert i nye brannvesen rundt om i Norge. Brannforbundet har også deltatt på ulike fagkonferanser som har fokus på samfunnssikkerhet og beredskap.

Delta Energi

Delta Energi har i 2019 fortsatt arbeidet med kartlegging av medlemmene og hvilke ønsker medlemmene har. Leder ble frikjøpt en dag i uken i tre måneder. Nye retningslinjer er vedtatt og det jobbes fortsatt med å revidere det som er skrevet om Delta Energi i Deltas ulike sosiale medier. Styret har som målsetting å bli mer synlig for de medlemmene vi har, samt være et naturlig valg for ansatte i energibransjen.

IT forbundet

Omorganiseringsprosessen (som gjorde IT forbundet til en egen yrkesorganisasjon i Delta) ble fullført i mai 2019 med et enstemmig vedtak på årsmøtet. Dette har frigjort tid til å

«Delta Energi har i 2019 fortsatt arbeidet med kartlegging av medlemmene og hvilke ønsker medlemmene har. Leder ble frikjøpt en dag i uken i tre måneder.»

KAPITTEL 13



fokusere på yrkesfaglige aktiviteter, mens Delta tar seg av det administrative. Det ble også valgt et nytt styremedlem.

I oktober og november ble det gjennomført en vervekonkurranse som var meget vellykket. IT forbundet har også hatt stand på IT Forum Vest og KNS, samt vært på flere bedriftsbesøk både for å verve nye medlemmer og drive medlemspleie. I samarbeid med Statistisk sentralbyrå har de utarbeidet en lønnsstatistikk for IT-ansatte. Publiseringen av tallene presentert via en "lønnskalkulator" bak en innloggingsside er neste oppgave, og vil gjøres i 2020. De ser også på muligheten for å abonnere på oppdaterte tall fra SSB i en årlig lønnsstatistikk for IT-relaterte jobber for IT forbundets medlemmer.

I oktober lanserte de en ny rabattavtale inngått med Glasspaper. Denne gir 15 prosent på alle kurs listet på IT forbundets dedikerte side hos Glasspaper. Kursene som tilbys medlemmene er innen følgende områder:

- Skyteknologi, Infrastruktur og IT Sikkerhet
- Prosjektledelse, Rammeverk og IT Service Management
- Systemutvikling og Programmering
- Sluttbrukerkurs: Microsoft 365, Teams, Power BI, SharePoint

I samarbeid med Administrasjon og ledelse, arrangerte IT forbundet i Delta frokostmøte under Arendalsuka med temaet «Overvåking på den digitaliserte arbeidsplassen». Det ble en stor suksess og hadde et faglig tungt panel med representanter for Datatilsynet, Den norske dataforening, Evry og IBM. Arrangementet var godt besøkt, og mange fulgte arrangementet via sosiale medier.

Delta Oppvekst

Delta Oppvekst hadde synliggjøring som hovedmål for 2019 der samarbeid med hovedtillitsvalgte lokalt/arbeidsplassbesøk ble prioritert. Delta Oppvekst har deltatt på læringsamlinger. Som en del av vervearbeidet har vi deltatt på flere arrangementer med Tore Petterson.

Barnepleierkonferansen ble arrangert i mars. Lokalavdelingene har arrangert flere faglige temakvelder i ulike deler av landet. Lokalledersamling ble arrangert i mars med tema «sosiale medier-effekt av dette». I samarbeid med Delta ble det gjennomført en spørreundersøkelse blant medlemmene som er ansatt i barnehage og skole/SFO. Den skal brukes videre politisk for blant annet få på plass en fagarbeidernorm. Det er, i samarbeid med Delta, utviklet ett temahefte «Barn og unge». Samarbeid med Kristiania Fagskole med tre tilbud om videreutdanning for fagarbeidere og utvikling av nye studier står i fokus.

Delta Oppvekst sitt internasjonale prosjekt i Malawi, som ble ferdigstilt og åpnet i 2018, ble fulgt opp i 2019 så barnehagen kan drives av egne midler. Inntekter for barnehagen er å selge overskuddet av mais og jordnøtter. Prosjektet skal nå ha fokus på innholdet i barnehagehverdagen til barna, «læring gjennom lek».

«I samarbeid med Administrasjon og ledelse, arrangerte IT forbundet i Delta frokostmøte med temaet "Overvåking på den digitaliserte arbeidsplassen". Det ble en stor suksess.»

KAPITTEL 13



Fotterapeutforbundet

Fotterapeutforbundet (FTF) har jobbet med to hovedsatsningsområder; etablering av en bachelor i podiatri i Norge og politisk arbeid for å få innført refusjon på fotterapibehandling for pasienter med diabetes. Vi har et godt samarbeid med USN, Campus Drammen om to videreutdanninger for fotterapeuter, en i biomekanisk terapi med 30 studiepoeng og en i systematisk vurdering, forebygging og behandling av diabetesfoten med 10 studiepoeng. Vi jobber nå med å etablere et tredjefag som videreutdanning med studiepoeng. Sentralstyret har gitt en bestilling til lektorene Terje Haugaa og Håvard Høydahl på Universitetet i Sørøst Norge om å jobbe ut en fagplan for bachelor i podiatri i Norge.

Sentralstyret var representert med en representant på verdenskongressen til FIP (International Federation of Podiatrists) i Miami 15.–17. november 2019. Der ble lektor Terje Haugaa, etter forslag fra oss, valgt inn som Norges og Nordens representant i ECP, som er en komité under FIP som bl.a. jobber for et felles europeisk rammeverk for podiatriutdanning. I samarbeid med Delta arrangerte Fotterapeutforbundet et frokostmøte med paneldebatt under Arendalsuka med temaet «Reduksjon av antall amputasjoner av diabetesføtter». Panelet besto av tre politikere, generalsekretæren i Diabetesforbundet, en ortoped og ett av våre styremedlemmer. Som en direkte følge av denne profileringen fikk vi en invitasjon fra Arbeiderparti-politikeren som deltok i paneldebatten, til oppfølgingsmøte på Stortinget 7.oktober 2019. Der ble vi sammen med Diabetesforbundet bedt om å utarbeide forslag til en plan for å redusere antall amputasjoner.

Helsefagarbeidere i Delta

Helsefagarbeidere i Delta hadde et aktivt år i 2019. Vi arrangerte «Lærekonferanse» for andre år med suksess i april. 100 påmeldte lærere i helsearbeiderfaget fra hele landet var samlet på konferansen i Oslo. Vi sitter i den sentrale partssammensatte gruppen «Jobbvinner» hvor både arbeidsgiver, myndigheter og arbeidstaker er representert. Leder sitter også i Yrkesopplæringsnemda (Y-nemda) i Vestfold og Telemark. Y-nemda er sammensatt av arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjoner samt politikere. Helsefagarbeidere i Delta har et formelt samarbeid med fagskolen MedLearn og sitter i flere andre fagskoleutvalg for påvirkning.

Helsefagarbeidere i Delta, Kost og ernæringforbundet og Pårørendealliansen arrangerte felles frokostmøte med debatt under Arendalsuka. Temaet var «Underernæring hos hjemmeboende eldre».

Vi har jobbet aktivt med å få helsefagarbeidere tilbake i sykehus. Arbeidet har blant annet hatt fokus på å høste erfaringer med sykehusene som er godt i gang med dette. Vi jobber også aktivt med rett til høyere stillinger. «Det store heltidsvalget» sto øverst på prioriteringslista. Vi ble også invitert til møter med myndigheter og politikere om tema mat og helse, enslige hjemmeboende og helsefagarbeidere tilbake til sykehus.

«Vi har jobbet aktivt med å få helsefagarbeidere tilbake i sykehus. Arbeidet har blant annet hatt fokus på å høste erfaringer med de som er godt i gang med dette. Vi jobber også aktivt med rett til høyere stillinger.»

KAPITTEL 13



Helsefagarbeiderdagen 26. november ble feiret rundt i landet, både avtaletillitsvalgte og styremedlemmer sto på denne dagen for å feire en viktig yrkesgruppe. Det ble utgitt fire nummer av medlemsbladet, og to temahefter. Bladene ble også aktivt brukt for å verve medlemmer. Vårt fokus på vekst og nærhet til medlemmene har gitt en solid og positiv medlemsvekst. For femte år på rad støttet vi «Solidaritetsprosjektet Malawi» med 10.000 kroner.

Helsesekretærforbundet

Helsesekretærforbundet har arrangert åtte temakvelder, samt et landsomfattende kurs i 2019. Helsesekretærforbundet jobber aktivt for å få nye medlemmer, og har hatt stands på flere sykehus, samt besøkt flere legesentre. I tillegg er det gjennomført skolebesøk i alle helsesekretærklasser, samt deltakelse på karrieredager. Det er også utgitt seks utgaver av medlemsbladet «Helsesekretæren».

Helsesekretærforbundet har i regi av Helsedirektoratet deltatt i ressursgruppe i prosjektet «Primærhelseteam», kompetansegruppe for «Pasientreiser», innspillsmøte om evaluering av regelverk for «Pasientreiser», innspillsmøte om «Fastlegeordningen» og workshop om ekonsultasjon og triagering hos fastlege.

Helsesekretærforbundet har deltatt i møter i Direktoratet for e-helse i forbindelse med nasjonale digitale prosjekter og har hatt observatørplass i styret i SKIL, Senter for kvalitet i legesenter.

Helsesekretærforbundet er representert i Utdanningsdirektoratets læreplangruppe i arbeid med ny læreplan og i opplæringsutvalg for videregående opplæring. Helsesekretærforbundet er også representert i bransjeråd ved Fagskolen Kristiania. Helsesekretærforbundet samarbeider med en rekke aktører som for eksempel Stiftelsen Organdonasjon (nasjonal kampanje) og Pedlex forlag om utgivelse av «Håndbok for helsesekretærer». Det er også arrangert et 2-dagers kurs for helsesekretærlærere.

Kirkeansatte

Styret i Kirkeansatte har arbeidet videre med organiseringen av yrkesorganisasjonen. Det er nå kommet på plass regionkontakter og varakontakter. Regionkontaktene skal fungere som bindeledd mellom medlemmene og styret, og også kunne fungere som en hjelp til å orientere seg i organisasjonen for medlemmer uten tillitsvalgte. Kirkeansatte har hatt stand på Trosopplæringskonferansen. Det resulterte i flere nye medlemmer. Det er også vervet flere medlemmer i tilknytning til ulike arrangementer der Kirkeansatte har deltatt.

Kost- og Ernæringsforbundet

Kost- og ernæringsforbundet markerte seg i 2019 med en klar og tydelig stemme i debatten rundt skolemat. Budskapet var at temaet ikke er så enkelt som mange

«Helsesekretærforbundet har arrangert åtte temakvelder, samt et landsomfattende kurs i 2019. Helsesekretærforbundet jobber aktivt for å få nye medlemmer, og har hatt stands på flere sykehus, samt besøkt flere legesentre.»

KAPITTEL 13



vil ha det til, og vi koplet det opp mot manglende infrastruktur på skolene, og stor mangel på kvalifisert kjøkkenpersonell. Under valgkampen hadde vi en balansert kronikk om temaet i Aftenposten, som både Høyre og Arbeiderpartiet tok til inntekt for sitt syn. Skolematengasjementet førte for øvrig til at vi kom inn i et samarbeid med Folkehelseinstituttet. At vi koplet det opp mot mangelen på kokker førte dessuten til et samarbeid med Landbruks- og matdepartementet, som på tampen av året inviterte oss med i statsrådens næringslivsdelegasjon til Grüne Woche i Berlin i januar 2020. Kost- og ernæringsforbundet hadde landsmøte i 2019, og har fått nytt styre for perioden 2019 – 2022.

Kulturforbundet

For første gang har vi tilbudt medlemsmøter for våre medlemmer i Bergens-området og Oslo musikk- og kulturskole. Møtene har vært en god arena for dialog og spørsmål. Kulturforbundet har blitt bedre kjent med våre medlemmers behov. Dette var viktige møtepunkter og opplevdes veldig positivt. Dette arbeidet fortsetter i 2020.

Sammen med yrkesorganisasjonene Administrasjon og ledelse og Service og drift i Delta, arrangerte vi foredraget «Hvordan prestere under press» med Hanne Kristin Rohde i Kristiansand og Haugesund. Foredraget ble møtt med stående applaus begge steder. Det ble også gjennomført arbeidsplassbesøk i tilknytning til dette arrangementet. Bibliotek- og musikkstudenter var de heldige studentene som fikk muligheten til å delta i vår konkurranse om å vinne gratisbilletter til Riksteateret, ett år gratis medlemskap i Kinoklubb Norge, og gratis instrumentforsikring i et år. Dette bidro til å synliggjøre Kulturforbundet.

Kulturforbundet har i 2019 etablert en egen dag for oss kulturarbeidere; #kulturarbeidernesdag. Dette ble gjennomført som en del av den årlige Delta-uka. I tillegg har vi startet #KulturukenDelta. Vi hadde da konkurranse på Facebook med to kinobilletter som premie og sto på stand på utdanningsinstitusjoner for bibliotek og musikk. Kulturforbundet ga innspill til Kulturmeldingen, Scenekunststrategien, Bibliotekstrategien, Barne- og ungdomskulturmeldingen. Sammen med Aksjon skolebibliotek og Bibliotekparaplyen har vi gitt innspill til statsbudsjettet 2020 og Opplæringslovutvalget. Bibliotekssjefsplakaten er fortsatt ute i feltet og blir godt brukt av våre medlemmer.

Lærernes Yrkesforbund (LY)

LYs medlemmer erfarer at vold og trakassering i skolen er et økende problem. Derfor er det viktig å se på muligheten for hvordan paragraf 9a i opplæringsloven kan ses i sammenheng med Arbeidsmiljøloven, for å unngå at lærere føler seg rettsløse, og for å sikre både lærere og elever et godt skolemiljø.

Som pedagoger opplever vi ofte et stort sprik mellom forventningene til administrative oppgaver, rapportering, oppmeldinger, tester m.m som vi skal følge opp og sørge for at er

«LYs medlemmer erfarer at vold og trakassering i skolen er et økende problem. Derfor er det viktig å se på muligheten for hvordan paragraf 9a i opplæringsloven kan ses i sammenheng med Arbeidsmiljøloven,»

KAPITTEL 13



veldokumentert. Dokumentasjonsarbeidet tar mye tid, og oppleves å ta av tiden som den enkelte lærer skal bruke til forberedelse av undervisning for elever. Spesielt er det mange kontaktlærere som havner i en skvis mellom ønsket om å gjøre godt faglig arbeid og følge opp enkeltelever og foreldre på en god måte. Dessverre fører disse forventningene og kravene til at flere og flere nyutdannede lærere velger å avslutte karrieren tidlig. Også flere erfarne lærere velger etterhvert å bytte ut lærerhverdagen. Begge deler innebærer tap for profesjonen.

LY har lagt ned mye arbeid i forbindelse med forhandlinger om særavtalen SFS 2213, men denne ble forlenget og er fortsatt uendret.

Norsk Audiografforbund (NAF)

Vi har jobbet mest Helsedirektoratets rapport om hørselsfeltet i Norge. Som en del av dette arbeidet har Audiografforbundet deltatt i en referansegruppe og jobbet for å påvirke innholdet og oppfølging av rapporten. Audiografforbundet er bekymret for at våre medlemmer ikke får tilstrekkelig med etter- og videreutdanning, og annen kompetanseutvikling gjennom arbeidsgiver. Behovet for etterutdanning er dokumentert i en nasjonal standard og er noe vi ønsker å få tariffestet. Audiografforbundet har også hatt landsmøte der flere nye styremedlemmer ble valgt.

Norsk Tannpleierforening (NTpF)

Norsk Tannpleierforening legger vekt på tilbud om faglig utvikling som styrker tannpleiernes autonomi og samfunnets behov. For å understreke viktigheten av faglig utvikling, har Tannpleierforeningen fått bistand av Delta til å utvikle system for registrering av timer til etterutdanning. Vi deltar i Helsedirektoratets arbeidsgruppe for enklere digitale tjenester, en gruppe for Nasjonalt tannhelseregister, i retningslinje for tannhelsearbeid for barn og unge, direktoratets «tobakksgruppe» med mer.

Vi har levert hørings svar på NOUen «Det viktigste først» om prioriteringer i pleie- og omsorgssektoren og tannhelsetjenesten, og forskriften om Nasjonale retningslinje for tannpleierutdanningen. Vi har hatt møte med Helse- og omsorgsdepartementet med statssekretær og embetsverk om anmodningsvedtak om kommunal tannpleier, og tema tannpleier tilsatt ved sykehus. Saken er fulgt opp og står omtalt i Statsbudsjettet for 2020. Vi har samarbeidsmøter med Helsedirektoratet bl.a. vedr regelverksendringer i HELFO, og med Forbrukerrådet om nettside for publikum og sak om aldersgrense ved kjøp av energidrikker.

Norsk Tannpleierforening holdt både innlegg og deltok i paneldebatt på Samfunnsodontologisk Forum. Vi arrangerte en todagers fagkonferanse, en temadag og to ettermiddagskurs for selvstendig næringsdrivende. I tillegg blir det arrangert kursdager og kurskvelder i regi av lokalavdelinger. Disse tilbudene er kun for medlemmer. Norsk tannpleierforening møter årlig første- og tredjeårs-studenter ved alle utdanningene i bachelor i tannpleie.

«Norsk Tannpleierforening legger vekt på tilbud om faglig utvikling som styrker tannpleiernes autonomi og samfunnets behov.»

KAPITTEL 13



Norsk Tannpleierforening er representert på internasjonale møter i den europeiske og den internasjonale tannpleierorganisasjonen. Her skapes det nettverk. Sentralt i den europeiske organisasjonen, er arbeidet med felles rammeplan for tannpleierutdanninger i Europa.

Norske Medisinfaglige Teknikere (NMT)

Vi jobber på bred front for å sikre en god faglig utvikling for våre medlemmer. Som et ledd i dette er vi i dialog med NITO om sertifisering av bioingeniører. Det er også arbeidet mye med kvalitetssikring og sertifisering av obduksjonsfaget. I samarbeid med Patologforeningen er det også utviklet en egen eksamen i fysiologi og anatomi for de som ikke har godkjent eksamen i disse fagene. Vi har, i samarbeid med Deltas forhandlingsseksjon, utviklet en veileder for lønn og lønnsfastsettelse til bruk for foretakstillitsvalgte i helseforetakene. Vi har også samarbeid med danske kollegaer om fagutvikling.

Miljø og Utvikling

I 2019 har Miljø og Utvikling gjennomført både arbeidsplassbesøk og skolebesøk. Det er også opprettet kontakt med flere utdanningsinstitusjoner både for å påvirke innholdet i utdanningen de tilbyr, samt informere om Miljø og Utvikling. Det er laget en brosjyre som presenterer Miljø og Utvikling. I tillegg er det utgitt blader og nyhetsbrev.

Portørene

2019 har vært et år der vi endelig fikk «høstet» arbeidet vårt med de tre portørbøkene som vi ble gitt ut av Gyldendal. Bøkene ble tilgjengelig høsten 2019. Vi har brukt 2019 til å gjøre de videregående skolene oppmerksomme på portørfaget Vg3 og de nye bøkene. Vi har også jobbet med å informere om portørfaget til de som utdanner seg til yrkesfaglærere i helse og oppvekstfag.

Service & Drift

Service & Drift driver et omfattende fagpolitisk arbeid både for å gi alle mulighet til fagbrev, samt å sørge for at de aktuelle fagbrev som finnes er relevante i dagens samfunn. Service & Drift har arbeidet mye med Fagfornyelsen i 2019. Service & Drift er representert i ulike grupper som utarbeider fagplaner. Service & Drift har gjennom sitt medlem i Faglig råd Bygg og Anleggsteknikk hatt stor innflytelse på utformingen av de nye fagplanene. Det er viktig å arbeide for at yrkene er relevante og dynamiske i forhold til den generelle utviklingen i samfunnet sånn at våre medlemmer faktisk finner en jobb å gå til. Service & Drift mener dette er en av de viktigste jobbene vi gjør. Det er også et notat om lønnsutviklinga for fagarbeidere i våre bransjer og utfordringer i enkelte yrker. Dette er utarbeidet som støtte til Deltas arbeid med lønnsutvikling for våre medlemsgrupper.

Service & Drift har utviklet en foredragsserie for å gi våre grupper et godt tilbud for faglig påfyll. Det er gjennomført tre foredrag både for medlemmer og ikke-medlemmer. Service & Drift har deltatt på en oppfølging av bistanndsprosjektet i samarbeid med flere av Deltas

«Service & Drift driver et omfattende fagpolitisk arbeid både for å gi alle mulighet til fagbrev, samt å sørge for at de aktuelle fagbrev som finnes er relevante i dagens samfunn.»

KAPITTEL 13



yrkesorganisasjoner og en lokal fagforening knyttet til en barnehage i Malawi. Service & Drift sitt ansvar er bygninger og vannforsyning. Det var behov for oppgradering av brønnpumper. Prosjektet Tre for Ti i Zambia bidrar til å plante et par tusen trær årlig hos lokale bønder. Trærne bidrar til å sikre vannkilder og å gjødsle jorda. Service & Drift deltok under Arendalsuka med eget frokostmøte som tok for seg ledelse av tekniske avdelinger i kommuner.

Vernepleierforbundet

Vernepleierforbundet har vært gjennom sitt fjerde år som yrkesorganisasjon i Delta. Det har også i 2019 vært solid medlemsvekst. Forbundet har passert 1.000 yrkesaktive medlemmer, og over 1.100 medlemmer totalt ved årsskiftet. Vernepleierforbundet har hatt fokus på å være ute lokalt – både ved å arrangere medlemscafeer, medlemsbesøk ulike steder i landet og rundreise på vernepleierdagen den 2. oktober.

Vernepleierforbundet arrangerte frokostmøte sammen med Delta og Autismeforeningen under Arendalsuka i august 2019. Av fagpolitiske saker har forbundet vært opptatt av nytt reglement for vernepleierutdanningen, vernepleiere i skole og ny veileder for tjenester til utviklingshemmede. Vernepleierforbundet har i 2019 utgitt de to første nummer av fagbladet «Vernepleieren».

«Vernepleierforbundet har vært gjennom sitt fjerde år som yrkesorganisasjon i Delta. Det har også i 2019 vært solid medlemsvekst.»

Leder i Kulturforbundet,
Benedicte Marie Berg og leder
i Vernepleierforbundet, Bjørn
Harald Iversen på stand under
Arendalsuka.
Foto Odd Sverre Aasbø



Kapittel 14:

MEDLEMSORGANISASJONER I DELTA

Medlemsorganisasjonene har medlemmer i staten, statseide og private virksomheter. De ivaretar medlemmenes interesser i virksomheter og er definert som egne lokale ledd. De velger egne styrer og vedtektene skal være i tråd med Deltas vedtekter.



KAPITTEL 14



De tillitsvalgte skal ivareta oppgaver i forhold til det best opplevde medlemstilbudet og oppgaver i forhold til organisasjonsdemokratiet. Medlemsorganisasjonene skal også utvikle sine tillitsvalgte og medlemmer gjennom faglig utvikling og kompetanseheving innenfor eget fagfelt/bransje/nisje.

Organisasjonsavdelingen er Deltas kontakt ut mot medlemsorganisasjonene og inn i Deltasystemet. Videre har organisasjonsavdelingen bistått medlemsorganisasjonene i forhold til gjennomføring av egne møter, samlinger og årsmøter.

DETTE HAR MEDLEMSORGANISASJONENE GJORT I 2019 – NOEN EKSEMPLER

Delta Hav

Delta Hav organiserer alle stillingskategorier i Fiskeridirektoratet og på Havforskningsinstituttet. På årsmøtet i april i 2019 ble det valgt nytt styre.

I 2019 har Delta Hav arbeidet med:

- Lokale forhandlinger (2.5.1 og 2.5.3) ved Fiskeridirektoratet og Havforskningsinstituttet.
- Prosjekt «Lærlinger i Staten» ved Havforskningsinstituttet – rekruttering av flere lærlinger.
- Forhandlinger om toktavtale/Feltavtale ved Havforskningsinstituttet.
- Deltakelse på Delta kurs – statlig tariffområde i Trondheim i mars 2019.
- Deltakelse på MO nettverkssamling i april og november.
- Diverse personalsaker – medlemmer.

Delta Jernbane

Delta Jernbane har hatt en fin medlemsvekst for fjerde år på rad. Det blir stadig flere konduktører (Vy) i Delta Jernbane. På ett år har vi doblet medlemstallet i Baneservice. I Bane NOR/Spordrift har vi hatt et fint tilsig gjennom flere år. Av naturlige årsaker går en del av våre trafikktyrere (TXP) over til Norsk Toglederforening, når de er uteksaminerte som togledere fra Jernbaneskolen. Forøvrig er det små endringer i de andre medlemsbedriftene. Utfordringen fremover blir å holde kontingenten nede på et nivå som gjør at vi kan konkurrere mot LO-forbundene.

Delta Landbruksdirektoratet

Vi startet året med å gjennomføre en spørreundersøkelse blant våre medlemmer om hvorfor de har valgt Delta som sin fagforening. Politisk uavhengighet og gode muligheter for kurs og studieturer var trukket fram som veldig viktig. Vi har arbeidet mye med å øke synligheten av Delta i Landbruksdirektoratet. I Delta Landbruksdirektoratet har vi en rekrutteringsgruppe som har ansvar for verving av nye medlemmer. I løpet av 2019 har rekrutteringsgruppa blant annet oppdatert og delt ut brosjyren om Delta Landbruksdirektoratet og har opprettet en egen Facebook-side (som heter Delta Landbruksdirektoratet). Vi har deltatt på introduksjonssamling for nytilsatte der vi fortalte om Delta og medbestemmelse i Landbruksdirektoratet.

Delta har følgende medlemsorganisasjoner

- Delta i Trygg Trafikk
- Delta Vinmonopolet
- Delta Hav – Fiskeridirektoratets og Havforskningsinstituttets Tverrfaglige Forening (FHTF)
- Delta Jernbane
- Delta Landbruksdirektoratet
- Delta Luftfart
- Delta Norec (tidligere Fredskorpset)
- Delta Norges Blindeforbund
- Delta Samfunnsikkerhet
- Delta Statens havarikomisjon for transport
- Kriminalomsorgens Lederforbund (KLF)
- Norsk toglederforening (NTF)
- NRKs Tverrfaglige Forening (TF)
- Redningstjenestens Personalforening (RTPF)
- Signal- og Teleteknikemes Forening (STF)
- UDLAG – Utenriksdepartementets lokalansattes forening
- Utrykningsfartøyenes Forening (UFF)



Det har vært avholdt 10 fellesmøter med de andre tjenestemannsorganisasjonene og ledelsen i Landbruksdirektoratet. Der var hovedsakene å diskutere aktuelle saker som påvirker medarbeidere i Landbruksdirektoratet, som lokale omstillingsprosesser, utflytting til Steinkjer, strategiutviklingen i direktoratet osv. Det har vært avholdt fire ordinære medlemsmøter i løpet av året, blant annet om rekruttering av nye medlemmer. I oktober 2019 ble det gjennomført lokale lønnsforhandlinger for YS/LO/Unio. I februar 2020 har Delta Landbruksdirektoratet i lag med de to andre tjenestemannsorganisasjonene i direktoratet avholdt et debattmøte om Hovedtariff-avtalene i Staten. Mette Skare har deltatt i møtet som representant fra Delta sentralt.

Delta Luftfart

Etter vedtak i Stortinget ble Haugesund Lufthavn konkurranseutsatt. Med bistand fra Delta sentralt fikk vi i september 2019 på plass nytt avtaleverk for våre medlemmer i Lufthavndrift. Arbeidet med implementering av ny innskuddspensjon for våre medlemmer i Avinor konsern har pågått i store deler av 2019. Dette har vært og er en krevende prosess. Dette gjelder forhold rundt kompensasjonsberegningen og rundt ansattes rettighet til å velge pensjonsordning ved overføring/virksomhetsoverdragelse mellom selskapene internt i konsernet.

Delta Luftfart har egen Facebookside og egen hjemmeside. Selv om disse er nyttige informasjonskanaler, så opplever vi at den viktigste informasjonskanalen til medlemmene er ukentlig info sendt direkte til alle medlemmene. Delta Luftfart har i 2019 hatt en økning i antall medlemmer.

Delta Norec

I 2019 økte Delta Norec's medlemsmasse. Året var preget av omstruktureringer internt i Norec som konsekvens av flytting fra Oslo til Førde. Delta Norec fulgte disse prosessene nøye for å sikre optimale arbeidsforhold for sine medlemmer. I september 2019 fikk Delta Norec ny leder og nestleder.

Kriminalomsorgens Lederforbund (KLF)

KLF organiserer ledere og ledende personell i Kriminalomsorgen og har hatt medlemsvekst de siste årene. Som en følge av stadig strammere økonomi (blant annet som følge av ABE reformen) er Kriminalomsorgen i en kontinuerlig omstilling. Omstillingen bunner også i et politisk ønske om å organisere kriminalomsorgen fra tre til to administrative/ledelsesnivåer. I 2019 har disse prosessene vært et særlig fokus for oss både praktisk og politisk sett opp mot våre medlemmer, arbeidsgiver og relevante myndigheter.

De viktigste sakene har dermed vært knyttet til å bistå våre medlemmer og lokalforeninger som til enhver tid er berørt av omstilling. Bistanden er knyttet til individuelle arbeidsrettslige problemstillinger samt kompetanseheving av tillitsvalgte innenfor disse områdene. Vi gjennomfører hvert år et tredagers lederskapsseminar for tillitsvalgte og

«Delta Luftfart har egen Facebookside og egen hjemmeside. Selv om disse er nyttige informasjonskanaler, så opplever vi at den viktigste informasjonskanalen til medlemmene er ukentlig info sendt direkte til alle medlemmene.»



medlemmer (Nasjonalt Lederskapsforum) på Hunderfossen. Temaer som omstilling og nedbemanning er belyst i denne samlingen. Videre samler vi alle lokale og regionale tillitsvalgte for egen ledersamling hvor dette er blant temaene. På utdanningsfronten ble Lederprogrammet (et 60 timers lederutviklingsprogram) også gjennomført i 2019.

Norsk toglederforening

Norsk toglederforening har i 2019 brukt særlig mye tid og ressurser på omstilling og omorganisering. Dette skyldes i hovedsak at vår arbeidsgiver i 2019 reduserte antallet togledersentraler i Norge fra åtte til fire. Mange av våre medlemmer og tillitsvalgte ble direkte berørt av dette. Det har vært en krevende og langvarig prosess for å finne akseptable og varige løsninger for disse medarbeiderne. Selv om ingen av de berørte til syvende og sist vil si seg fornøyd med resultatet – tross alt ble fire høyt verdsette arbeidsplasser nedlagt – så er det likevel motiverende å vite at utfallet i en rekke enkeltsaker ville blitt langt verre uten vår innsats gjennom året. Norsk toglederforening har for øvrig igjennom 2019 hatt fokus på profilering på nett og i sosiale medier, og vi lansert i den anledning en ny hjemmeside i november togleder.no. Vårt fokus på profilering og tilstedeværelse har også gitt positive resultater for medlemstallet som i 2019.

NRKs Tverrfaglige Forening

I 2019 arrangerte vi et 3-dagers kurs i Bergen for tillitsvalgte på Distriktskontorer med 19 deltagere samt et kurs på DFDS med 20 tillitsvalgte. Tariffoppgjøret gikk relativt greit og ingen av foreningene havnet i mekling i 2019, men med en del datoforskyvninger av tillegg, blir konsekvensen foreningsvise overheng i 2020. NRK har netto nedbemannet med omlag 50 årsverk, noe som har betydd mye arbeid på individnivå. Utsetting av IT-tjenester krever sitt ved siden av andre løpende prosjekter vi deltar i. Årsmøtet satte av penger til en ettårig prosjektstilling i foreningen og det tok tid å finne rett person som tiltrer ved årsskiftet 19/20. NRKs Tverrfaglig Forening jobber fremdeles med integreringen i Delta.

Redningstjenestens Personalforening (RTPF)

Vi organiserer ansatte fra begge Hovedredningssentralene. I 2019 har vi som tidligere hatt fokus på å få i havn ny arbeidstidsplan for operativt ansatte. Her gjenstår en del arbeid. Det er kommet på plass ny tilpasningsavtale til HA og vi jobber med å få fastsatt ny lønnspolitikk. Samarbeidet med ledelsen er godt, men det er vanskelig å få til planlagte informasjonsmøter over tid, noe som påvirker vår mulighet for medbestemmelse på enkelte områder.

Sist i 2019 har det kommet en ny organisasjonsplan for redningstjenesten. Denne planen påvirker daglig virke og samarbeid mellom Justisdepartementet, foreningen og ledelse. Planen medfører endringer i ledelse og styringsformer fra Hovedredningssentralen til Justisdepartementet. Konsekvenser utredes ytterligere i 2020. Vi ønsker å påvirke virksomheten til å vurdere behovet for flere stillinger og avpasse antall ansatte til en stadig økende aktivitet, både i forhold til hendelser, operativt arbeid og forvaltningsoppgaver.

«Norsk toglederforening har i 2019 brukt særlig mye tid og ressurser på omstilling og omorganisering. Dette skyldes i hovedsak at vår arbeidsgiver i 2019 reduserte antallet togledersentraler i Norge fra åtte til fire.»



Kapittel 15:

KOMMUNIKASJON OG SYNLIGGJØRING



KAPITTEL 15



Deltas tillitsvalgte er organisasjonens viktigste kommunikasjonskanal til medlemmer, arbeidsgivere og omverden. Ut over tillitsvalgte kommuniserte Delta i 2019 med medlemmer, tillitsvalgte og omverden hovedsakelig via fem kanaler:

- [delta.no](#)
- [nyhetsbrev](#)
- [sosiale medier](#)
- [hefter/brosjyrer](#)
- [tradisjonelle medier](#)

BLADER OG TEMAHEFTER

Avdeling for kommunikasjon, politikk og marked bisto flere yrkesorganisasjoner med utgivelser av følgende blader: [Kirkeklokken](#), [Miljø og utvikling](#), [Vernepleieren og Helsefagarbeideren](#). I tillegg utgir Helsesekretærforbundet i Delta, Kost og ernæringsforbundet, Helsefagarbeidere i Delta, Fotterapeutforbundet og Norsk Tannpleierforening egne fagtidsskrifter som distribueres til medlemmene. «Helsesekretæren» blir lagt ned fra 2020.

Delta lagde også tre temahefter i 2019: [«Ung i arbeidslivet»](#), [«Du som jobber med barn»](#) og [«Du som jobber med eldre»](#).

NYHETSBRREV

Deltas hovedkontor sendte ut [95 nyhetsbrev i 2019](#) mot 89 nyhetsbrev i 2018. 15 nyhetsbrev gikk til alle medlemmer. Resten gikk til medlemmer i ulike yrkesorganisasjoner, tillitsvalgte, medlemmer i ulike tariffområder og unge medlemmer.

I tillegg får nye medlemmer det første halvåret de er medlemmer tilsendt fem nyhetsbrev. De som melder seg som interesserte i Delta, men ikke er medlemmer, får også en serie med nyhetsbrev fra Delta.

DELTA.NO

Delta.no er ankeret og motoren i Deltas kommunikasjon med medlemmer, tillitsvalgte og omverdenen.

De tre mest besøkte sidene på delta.no i både 2019 og året før var:

- **Forsiden:** 476.246 sidevisninger (14,75 prosent av alle sidevisninger mot 15,38 prosent i 2018)
- **Lønn og avtaler for kommunal sektor:** 223.374 sidevisninger (6,92 prosent i 2019 mot 7,06 prosent i 2018)
- **Søkeresultat:** 150.681 sidevisninger (4,67 prosent mot 4,92 prosent i 2018)

Nøkkeltall for delta.no 2019:

- **Antallet sidevisninger økte med 17,04 prosent.** 3.228.601 sidevisninger i 2019 mot 2.758.449 i 2018.
- **Antall økter (En økt er tidsrommet der en bruker benytter delta.no aktivt)** steg med 24 prosent, fra 1.251.614 i 2018 til 1.556.002 i 2019.
- **Brukerne var i snitt innom 2,07 sider pr. økt,** mot 2,20 sider i 2018. Det er en nedgang på 6 prosent.
- **Hver økt varte i gjennomsnitt 01:42 minutter** mot 01:54 minutter i 2018.

KAPITTEL 15



De tre mest besøkte artiklene var:

- «**Dette får du i årets kommuneoppgjør.**» 72.604 sidevisninger
- «**Du skal ha ekstra tillegg for å jobbe på røde dager**» 60.117 sidevisninger
- «**Nye lørdags- og søndagstillegg i kommunal sektor fra 2019**» 48.877 sidevisninger

De fleste går inn på delta.no via mobil:

Mobil: 55,15 prosent i 2019 mot 49,42 prosent i 2018

PC: 39,55 prosent mot 43,78 prosent i 2018.

Nettbrett: 5,29 prosent i 2019 mot 6,80 prosent i 2018.

TRADISJONELLE MEDIER

Delta har gjennom yrkes- og medlemsorganisasjonene, og via egne uttalelser, vært synlig både i TV, radio, nettaviser, aviser og magasiner på lokalt og riksplan. **Delta ble omtalt og sitert om lag 1.100 ganger i 2019, mot 680 ganger året før.** 52 prosent av omtalene var på nett, 47 prosent på papir og 1 prosent i radio/TV.

Det var flest omtaler i Frifagbevegelse, deretter PBL, Nettavisen, Dagsavisen, Fagbladet, YS, ABC Nyheter, Adresseavisen, Parat og Sykepleien. (Kilde: Retrievers medieovervåkning)

SYNLIGHET UNDER SYKEHUSSTREIKEN

Sykehusstreiken omtales i totalt 826 oppslag i mai og juni. Delta omtales eller nevnes i 379 av disse oppslagene. 36 prosent av den totale omtalen under sykehusstreiken er positivt vinklet. 62 prosent av oppslagene er nøytralt vinklet og tre prosent er negativt vinklet. Deltas talspersoner blir sitert i 48 prosent av oppslagene i perioden. Det utgjør 183 medieoppslag. Leder av YS Spekter og forbundsleder i Delta, Lizzie Ruud Thorkildsen, er den som siteres i flest oppslag. (Kilde: Retrievers medieovervåkning)

Til venstre: Streikeleder i Bergen, Robert Skaar, intervjues av NRK Hordaland i forbindelse med streikemarkeringen utenfor Haukeland sykehus under sykehusstreiken. Til høyre: Medlemmer fra Delta og Fagforbundet deltok i en stor felles markering. Foto: Siv M. Bjelland



KAPITTEL 15



PODKAST

Delta produserte 9 episoder med podkasten «Jobben din» i 2019. Episodene ble til sammen lastet ned 45.975 ganger.

SOSIALE MEDIER

Facebook er en viktig kommunikasjonskanal for Delta. **1. januar 2019 hadde Delta 9.126 følgere. 31. desember var tallet 10.533.** Disse postene fra Deltas Facebook-side hadde størst rekkevidde (sortert etter hvor mange posten har nådd fra og med publiseringsdato):

- 15.februar: **Manglende renhold kan svekke pasientsikkerheten** (rekkevidde 29.800 personer)
- 13.februar: **Inviterer til felles løft for de ansatte i ambulansetjenesten** (28.000)
- 1.februar: **Video: Helsesekretærenes dag** (26.600)
- 19.juni: **Video med Tore Petterson om å være fagorganisert** (26.100)
- 7.mars: **Video: Kvinnedagen** (24.000)
- 4.mai: **Branntjenestens dag** (23.300)
- 4.januar: **Fortrinnsrett til stilling** (20.500)
- 3.juli: **Video: Iman-turne** (20.600)
- 26.februar: **Seier for Delta i prinsipielt viktig sak** (19.100)
- 1.mai: **Enighet i kommuneoppjøret** (17.000)

VIDEO PÅ FACEBOOK

Aldri før har så mange sett så mye video fra Delta på Facebook. I løpet av året har våre følgere sett 90.873 minutter med Delta-produsert video. Det tilsvarer 1.514 timer. Deltas yrkes- og medlemsorganisasjoner, regionene og en rekke lokallag har også egne sider og grupper på Facebook. De synliggjør arbeid og tema som Deltas tillitsvalgte på alle nivåer og medlemmene er opptatt av.

INSTAGRAM OG YOUTUBE

Delta bruker også Instagram hvor vi har om lag 1.000 følgere og deler våre videoer på YouTube.

«Delta produserte 9 episoder med podkasten "Jobben din" i 2019. Episodene ble til sammen lastet ned 45.975 ganger.»



Kapittel 16:

ØKONOMI OG DRIFT

Delta finansierer sin virksomhet gjennom kontingent og OU-avgift fra medlemmer, OU-avgift fra arbeidsgiverorganisasjonene, samt utbetaling av utbytte fra Gjensidige.

Delta går med overskudd, og styrket egenkapitalen. Overskuddet overføres til garantifondet, som er Deltas streikefond. Garantifondet opplevde en finansiell avkastning på 5 millioner kroner for regnskapsåret 2019 mot 1 million i 2018.

KAPITTEL 16



IA-VIRKSOMHET

- Delta er en IA-virksomhet.
- Delta hadde pr. 31. desember 2019 i alt 103 ansatte fordelt på hovedkontor og regionskontorer. Sykefraværet i 2019 var på 3,58 prosent, som var en nedgang på 2,43 prosentpoeng i forhold til året før. Det har ikke vært ulykker eller skader på ansatte på arbeidsplass i 2019.
- Delta har som mål å være en arbeidsplass uten diskriminering og hvor det råder full likestilling mellom kjønn. Gjeldende ansettelses- og HMS-rutiner skal sikre at målet nås. Det er ikke iverksatt særskilte tiltak vedrørende likestilling eller diskriminering i 2019.

DELTID

Av 103 ansatte er det 2 kvinner som har redusert stilling (frivillig), fordelt med en på 80 prosent, og en på 90 prosent.

LIKESTILLING OG IKKE-DISKRIMINERING

Organisasjonen har som mål å være en arbeidsplass der det råder full likestilling og ikke skjer diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk, alder og andre vesentlige forhold ved en person.

Med likestilling menes likeverd, like muligheter og like rettigheter. Likestilling forutsetter tilgjengelighet og tilrettelegging. Delta har en policy som tar sikte på at det ikke forekommer forskjellsbehandling grunnet de nevnte forhold.

Delta arbeider aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestillings- og diskrimineringslovens formål innenfor Deltas virksomhet. Aktivitetene omfatter blant annet rekruttering, lønns- og arbeidsvilkår, forfremmelse, utviklingsmuligheter og beskyttelse mot trakassering.

Delta har som målsetning å være en arbeidsplass hvor det ikke fremkommer diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne. Delta arbeider aktivt og målrettet for å utforme og tilrettelegge hovedløsningene i de fysiske forholdene slik at virksomhetens funksjon kan benyttes av flest mulig. For arbeidstakere eller arbeidssøkere med nedsatt funksjonsevne foretas det individuell tilrettelegging av arbeidsplass og arbeidsoppgaver.

Miljøfyrtårn

Deltas hovedkontor er miljøsertifisert som Miljøfyrtårn, sist gang i 2017 for en treårsperiode.

Arbeidsmiljøutvalget

Utvalget har i 2019 hatt følgende sammensetning:

- Leder Marte Madslien
- Knut Olsen (erstattet midt i året av Laila Fallan Dalhaug)
- Else Marie Brodshaug (SAF)
- Aniq Khan (hovedverneombud)
- Eigil Horsdal (verneombud)

Utvalget har hatt fire møter i løpet av året.

VEDLEGG



DELTAS TARIFFOMRÅDER

Delta er part i følgende tariffområder:

• KS:	HA + HTA + sentrale særavtaler
• KS Bedrift:	HTA for konkurranseutsatte bedrifter + Energiavtale
• Spekter:	A-del + A1-del + A2-del + B-deler + HA (v/YS)
• KA:	HA + HTA + sentrale særavtaler
• Staten:	HTA + HA (v/YS)
• Virke:	Kinooverenskomsten
• Virke/HUK:	7 Landsoverenskomster + HA (v/YS)
• PBL:	HA + HTA
• FUS AS (Trygge barnehager):	HA + HTA
• ASVL:	HA + overenskomst
• SAMFO:	Overenskomst
• Oslo kommune:	HA + overenskomst med særavtaler
• NHO:	Avtale 325 Ambulansse + HA (v/YS)
• NHO Sjøfart:	Besetning, Skipsførere/styrmenn, Maskinister
• Norsk Musikkråd:	Tariffavtale
• Mønsteravtalen med Den Norske Legeforening	

I tillegg har Delta en samarbeidsavtale med Negotia som gir tilgang til Funksjonæravtalen i NHO-området. Dette gir mulighet til å følge medlemmer i virksomheter som tariffhopper til NHO. Avdelingen oppretter avtaler overfor NHO og forvalter avtalene vi får på plass. Delta har dessuten tilgang til avtale nr 536 Aleris Ungplan & Boi, Rehabiliteringssentret Nord-Norge med NHO via Parat som forvalter avtalen i YS. Avtalen er gjort gjeldende for Delta-medlemmer i flere virksomheter.

Hovedavtalen = HA / Hovedtariffavtalen = HTA

TILLITSVALGTOPPLÆRINGEN – DETALJERT OVERSIKT

Introduksjonskurs og modulkurs i regionene

Aktivitet	Antall kurs	Antall deltakere
Introduksjonskurs nye tillitsvalgte	15	128
Modul 1	14	242
Modul 2	14	261
Modul 3	11	193
Totalt	54	824



Øvrige regionale kurs

	Antall kurs	Antall deltakere
Arbeidstid – turnus	8	155
Tillitsvalgtsamling, Regional Spekterhelse	4	78
Opplæringsdager tillitsvalgte	20	273
HTV/PTV samlinger	8	541
Fagdager for tillitsvalgte(tariff/pensjon/kommunesammenslåing/arbeidsmiljø mv.)	17	255
Nettverk fylke	14	767
Totalt	71	1796

Sentrale kurs

Aktivitet	Antall arrangementer	Antall deltakere
Modul 3 Spekter Helse	1	59
Fordypningskurs(konflikthåndtering, omstilling,)	4	89
Kollektiv arbeidsrett	0	
Samling for hovedtillitsvalgte i kommunesektoren	1	59
Samling streikeberedskap	2	10
Tillitsvalgtsamling for kirkeansatte tillitsvalgte	1	28
Samling for tillitsvalgte i PBL/FUS/VIRKE	1	17
Samling for tillitsvalgte i prehospitale tjenester	1	43
Samling for tillitsvalgte i Spekter Helse	1	35
Konferanse for tillitsvalgte i område Stat	1	17
Samling for tillitsvalgte særavtale Brann	1	
Gjensidige Salgsskole	2	40
Poenggivende studier (høgskole) 1 (2 samlinger)	31	
Nettverk for medlemsorganisasjonene	2	44
Samling for ledere i yrkesorganisasjonene	2	58
Felles samling ledere i MO og YO	0	
Ung i Delta (delta Camp)	1	97
Talentprogram, 2 samlinger	2	14
Totalt, alle aktiviteter	24	641

DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET I 2019

Nr.	Etternavn	Fornavn	Representerer
1	Thorkildsen	Lizzie Ruud	Hovedstyret
2	Ellefsen	Trond	Hovedstyret
3	Oskarsen	Odd	Hovedstyret
4	Wekre	Amstein	Hovedstyret
5	Solheim	Marit	Hovedstyret
6	Thorkildsen	Thor Arne	Hovedstyret
7	Langaas	Elisabeth	Hovedstyret



DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET I 2019

Nr.	Etternavn	Fornavn	Representerer
8	Vilhelmshaugen	Mette	Hovedstyret
9	Bjørkeli	Vibeke	Hovedstyret
10	Sandnes	Karina	Hovedstyret
11	Andreassen	Jim-Andre	Hovedstyret
12	Egelién	Tor	Hovedstyret
13	Deildok	Monika	Hovedstyret
14	Brodshaug	Else Marie	Hovedstyret
15	Rasmussen	Elisabeth	Oslo
16	Nilsen	Roy Tore	Oslo
17	Bøe	Nina	Oslo
18	Engesæter	Jonill	Akershus
19	Holm	Tone	Akershus
20	Ludvigsen	Yngve T. Vethe	Akershus
21	Demaj	Mustafe	Akershus
22	Nilsen	Vidar E.	Østfold
23	Nilsen	Tone Lie	Østfold
24	Sandstad	Venche	Østfold
25	Bakken	Ingvild Merethe	Oppland
26	Aaberg	Laila	Oppland
27	Braaten	Kari	Oppland
28	Breisjøberg	Iver Harald	Hedmark
29	Woll	Nina	Hedmark
30	Natland	Helle	Vestfold
31	Hole	Sånnja Janjak	Vestfold
32	Bøe	Bente	Vestfold
33	Christoffersen	Gry Lilleås	Buskerud
34	Garaas	Marit Rindem	Buskerud
35	Nymoen	Britt	Buskerud
36	Årøen	Ellen	Telemark
37	Skare	Kristi	Telemark
38	Thorsland	Kari Anne	Aust-Agder
39	Berge	Cathrine	Aust-Agder
40	Fjellestad	Finn Otto	Vest-Agder
41	Murbræch	Wenche	Vest-Agder
42	Hauan	Erna Halvorsen	Vest-Agder
43	Førland	Bente I.	Rogaland
44	Næsse	Oddvin	Rogaland
45	Mall	Susanne	Rogaland



DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET I 2019

Nr.	Etternavn	Fornavn	Representerer
46	Allendes	Elling	Rogaland
47	Bolkan	Mette	Hordaland
48	Skaar	Robert Bergersen	Hordaland
49	Litleskare	Kjersti	Hordaland
50	Jacobsen	Øyvind	Hordaland
51	Hanekam	Ester Systad	Sogn og Fjordane
52	Orrestad	Gunnar	Sogn og Fjordane
53	Nygård	Gerd Norunn	Møre og Romsdal
54	Longva	Margrethe	Møre og Romsdal
55	Tonning	Hanne	Møre og Romsdal
56	Hermo	June	Sør-Trøndelag
57	Opsahl	Morten	Sør-Trøndelag
58	Søberg	Gunnar	Sør-Trøndelag
59	Aasland	Solbjørg Grøtan	Nord-Trøndelag
60	Myklebust	Iren	Nord-Trøndelag
61	Jenssen	Ann-Mari	Nordland
62	Eilertsen	Mona	Nordland
63	Johnsen	Brita Windstad	Nordland
64	Monsen	Beate	Troms
65	Pettersen	Jan Eivind	Troms
66	Borthen	Elisabeth	Medlemsorganisasjoner (MO-er)
67	Carstensen	Ove	Medlemsorganisasjoner (MO-er)
68	Hoel	Elin	Medlemsorganisasjoner (MO-er)
69	Odberg	Gry	Medlemsorganisasjoner (MO-er)
70	Bjørnstad	Siv-Ragnhild	Ung-representant region nord
71	Ringsø	Melissa	Ung-representant region midt
72	Onarheim	Jarle Bjørge	Ung-representant region vest
73	Veerasamy	Michaela	Ung-representant region sørvest
74	Antonsen	Synne Benedichte	Ung-representant region øst
75	Opsahl	Inger Lise Friis	Ung-representant region innlandet
76	Steinsbekk	Lina	Administrasjon og ledelse i Delta
77	Tysland	Tonje	Aktivitørforbundet i Delta
78	Yttre	Ola	Ambulanseforbundet i Delta
79	Paulsen	Håvard Ottemo	Audiografforbundet
80	Benjaminsen	Erik	Brannforbundet i Delta
81	Bunes	Lena Johnsen	Delta Energi
82	Hellem	Jill	Delta Oppvekst
83	Dymes	Jette	Helsefagarbeidere i Delta
84	Bengtson	Gro	Helsesekretærforbundet i Delta



DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET I 2019

Nr.	Etternavn	Fornavn	Representerer
85	Langø	Leila	IT-forbundet i Delta
86	Lystrup	Tormod	Kirkeansatte i Delta
87	Steffensen	Amt Richard	Kost- og ernæringsforbundet
88	Bjerke	Benedicte Marie	Kulturforbundet i Delta
89	Folåsen	Gunnar	Lærernes Yrkesforbund
90	Solheim	Leif Kåre	Miljø og utvikling i Delta
91	Aga	Hilde	Norsk Tannpleierforening
92	Berg	Rune	Service og Drift – en yrkessammenslutning i Delta
93	Iversen	Bjørn Harald	Vernepleierforbundet
94	Merkesdal	Marianne	Kontrollutvalget
95	Bye	Ritha	Kontrollutvalget
96	Hatlevik	Tore	Kontrollutvalget

REPRESENTASJON I YS

Organ	Medlem
YS hovedstyre	Lizzie Ruud Thorkildsen Trond Ellefsen Mette Vilhelmshaugen Elisabeth Langaas Jim-Andre Andreassen
YS-Kommune	Lizzie Ruud Thorkildsen Trond Ellefsen
YS-Spekter	Lizzie Ruud Thorkildsen Tor Egelian
YS-Privat	Trond Ellefsen
YS-Stat	Trond Ellefsen
YS Ung råd	Inger Lise Friis Opsahl
YS IA forum	Else Marie Brodshaug Sveinung Berger
YS Utdanning og kompetansepolitisk råd	Einar Hansich
Jury for YS' likestillingspris	Else Marie Brodshaug



EKSTERN, NASJONAL REPRESENTASJON

Delta er representert i følgende eksterne utvalg, råd og arbeidsgrupper:

KLP (observatør i styret)	Lizzie Ruud Thorkildsen
KLP Representantskap, YS-K's representant	Lizzie Ruud Thorkildsen
Pensjonskontoret, YS-K styremedlem	Christine Ugelstad Svendsen (vara)
KS partssammensatte gruppe for oppfølging av IA-avtalen for YS- K (Best sammen)	Else Marie Brodshaug
Programråd i kommunesektoren for oppfølging av kommunesammenslåing	Lizzie Ruud Thorkildsen
Administrativ gruppe for programmet	Else Marie Brodshaug
Partssamarbeid mellom Kommunaldepartementet og partene i kommunesektoren for Digital kompetanse	Programrådet: Lizzie Ruud Thorkildsen Administrativ styringsgruppe: Else Marie Brodshaug
Styret for Fagskolen i Oslo	Gro Bengtson
Driftsstyret Kirketjenerskolen	Tormod Lystrup og Heidi Lund Moen
Driftsstyret Gravplasskolen	Tormod Lystrup
Partsarbeid om heltid i KS (Heltidserklæringen)	Lizzie Ruud Thorkildsen og Merete Norheim Morken
Styringsgruppe for bransjeprogram under IA-avtalen i sykehus:	Lizzie Ruud Thorkildsen, Else Marie Brodshaug (for YS)
Styringsgruppe for bransjeprogram under IA-avtalen i persontransport:	Trond Ellefsen, Else Marie Brodshaug (for YS)
Styringsgruppe for bransjeprogram under IA-avtalen i sykehjem:	Lizzie Ruud Thorkildsen, Else Marie Brodshaug (for YS)
Styringsgruppe for bransjeprogram under IA-avtalen i barnehager:	Trond Ellefsen, Else Marie Brodshaug (for YS)
Arbeidsgruppe Bransjeprogram for kompetanseutvikling i kommunal helse og oppvekst:	Einar Hanisch

ARBEIDSLIVSKYNDIGE MEDDOMMERE

Domstoladministrasjonen har oppnevnt arbeidslivskyndige meddommere i tingrettene og lagmannsrettene i fylkene. Nedenfor følger en oversikt over de som representerer YS (fra Delta) i perioden 1. januar 2018 til 31. desember 2020.

Fylke:

Oslo

Østfold

Akershus

Telemark

Representant:

Elisabeth Rasmussen, Leila Rasthe, Grunde Beisland

Ine Kvitnes, Toril Flakstad, Vidar Nilsen, Venche Sandstad

John Hybertsen, Jonill Unni Engesæter, Else Steenberg Barth

Roy Tore Nilsen

Ellen Årøen, Arild Paulsen



YRKESOPPLÆRINGSNEMNDER

Delta er representert i 13 av 19 fylkesvise yrkesopplæringsnemnder. Delta er representert i disse fylkene:

Fylke:	Representant:	Varamedlem:
Akershus	Jonill Engesæter	Inge Jensen
Buskerud	Rønnaug Nordby Smørås	Lizzie Ruud Thorkildsen
Hedmark	Marianne Frantzen	Magnhild Svarstad Skau
Hordaland		Jill Hellem
Oppland	Anita Grønhovd Karlsen	Tine Solberg
Oslo	Mona Bjørnstad	
Sogn og F.	Hildegunn Tretteteig	Ståle Randal
Telemark	Arild Paulsen	Anne Gro Olesrud
Vestfold	Jette Dymnes	Bjørn Harald Iversen
Vest Agder	Alf Abrahamsen	Synnøve Prebensen
Østfold	Gro Bengtson	Robin Berg-Nilsen

IA-RÅD I FYLKENE

Delta representerer YS i IA-rådene i disse fylkene:

Fylke:	Representant:	Varamedlem:
Finnmark	Odd Oskarsen	Eivind Skotnes
Troms		Rita Kjelstrup
Nordland	Eigil Horsdal	
Møre og Romsdal	Hanne Tønning	
Oppland	Laila Aaberg	
Hedmark	Iver H. Breisjøberg	
Vestfold		Kari Sæthem
Telemark	Fredrik Kullvik	
Aust Agder	Knut Olav Austeid	
Vest-Agder	Thor Arne Thorkildsen	
Rogaland	Sonja Smith	Roar Ullestad Olsen



FAGLIGE RÅD

Delta har representasjon i følgende faglige råd for perioden 2016–2020:

Bygg og anlegg	Rune Berg	
Helse og oppvekst	Einar Hanisch	Bjørn Harald Iversen
Restaurant og matfag	Eva Erichsen	Kirsti Strømhaug
Design og Tradisjonshåndverk	Einar Hanisch	Benedicte Bjerke

DELTAS REPRESENTASJON I INTERNASJONALE FORA

EPSUs faste komité for lokal og regional forvaltning: Lizzie Ruud Thorkildsen

EPSUs forberedende komité for lokal og regional forvaltning: Knut Roger Andersen

EPSU/CEMR i Europa: Knut Roger Andersen

NOFS: Lizzie Ruud Thorkildsen og Knut Roger Andersen

NOFS sekretærgruppe: Knut Roger Andersen

NTR-Politikerforum: Lizzie Ruud Thorkildsen Vara: Trond Ellefsen

NTRs sekretærgruppe: Knut Roger Andersen (Også daglig leder av NTR)

PSI Norge: Lizzie Ruud Thorkildsen og Knut Roger Andersen

Referansegruppen for PSIs kvinnekommité: Lizzie Ruud Thorkildsen og Else Marie Brodshaug

MEDLEMMER I AMU 2019

I 2019 besto Deltas arbeidsmiljøutvalg av disse:

For arbeidsgiver:

Marte Madslien

Knut Olsen frem til Desember 2019

For arbeidstakerne:

HVO Aniq Khan

HV Eigil Horsdal

Tillitsvalgt Else Marie Brodshaug

Utvalget har avholdt 5 møter i løpet av 2019.

SAKER BEHANDLET I AMU

AMU har i løpet av 2019 behandlet følgende saker:

[Rapport fra Vernerunder på Hovedkontoret og regionskontor](#)

[Årsrapport fra Stamina bedriftshelsetjenesten 2018](#)

[Rapport fra helsekontroll ved Hovedkontoret](#)

VELFERDSTILTAK I DELTA.

Det er gitt tilskudd til et gruppevis sosialt arrangement innenfor rammene av retningslinjer for benyttelse av velferdsmidler.

Ordningen med firmahytte er videreført.

Ordningen med julegave til de ansatte er videreført.

Ordningen med treningstilskudd til de ansatte er videreført

Ordningen med massasje er videreført

FASTE POSTER PÅ DAGSORDEN TIL AMU I 2019

[IA-sykefravær](#)

[Status prosjekter](#)

Ovennevnte saker blir gitt som en orientering til AMU



Oversikt over fast ansatte i Delta pr 31.12.19

REGION NORD – NORDLAND

Regionkontoret i Tromsø

Laila Fallan	Dalhaug	Regionleder
Marit Sørensen	Graff	Seniorrådgiver
Roy Tommy	Jensen	Seniorrådgiver
Andreas	Vindal	Organisasjonskonsulent

Avdelingskontoret i Bodø

Eigil	Horsdal	Seniorrådgiver
Rita	Mathisen	Organisasjonskonsulent

REGION MIDT – TRØNDELAG, MØRE OG ROMSDAL

Regionkontoret i Trondheim

Elin	Kolden	Regionleder
Mari	Alstad	Rådgiver
Susanna Engelin	Bolås	Rådgiver
Eva Marie	Aarstad	Organisasjonskonsulent

Avdeling Ålesund

Erland	Roli	Rådgiver
--------	------	----------

REGION VEST – HORDALAND, SOGN OG FJORDANE

Regionkontoret i Bergen

Merethe Svanevik	Frøyen	Regionleder
Hege Gotteberg	Eide	Organisasjonskonsulent
Bjørn Otto	Næss	Seniorrådgiver
Camilla	Nøttveit	Rådgiver
Jonas	Riise	Rådgiver

REGION SØRVEST – AUST OG VEST-AGDER, ROGALAND

Regionkontoret i Kristiansand

Jan Arne	Lassemo	Regionleder
Knut Olav	Austeid	Seniorrådgiver
Lisbeth	Lyngroth	Organisasjonskonsulent
Bente	Norum	Konsulent



Oversikt over fast ansatte i Delta pr 31.12.19

REGION SØRVEST – AUST OG VEST-AGDER, ROGALAND

Avdeling Stavanger

Kristine	Knudsen	Rådgiver
----------	---------	----------

REGION SØRØST – VESTFOLD, TELEMARKE OG BUSKERUD

Regionkontoret i Tønsberg

Bitte Fosseid	Lund	Regionleder
Sissel Berge	Dyblie	Rådgiver
Aud Lisbet	Håøy	Konsulent
Inger M.	Gundersen	Konsulent
Helen Von Pritzbauer	Sandum	Organisasjonskonsulent
Randi	Munkeby	Rådgiver

REGION ØST – OSLO, AKERSHUS OG ØSTFOLD

Regionkontoret i Oslo

Håkon Harsten	Åsenden	Regionleder
Ellen	Elisenberg	Konsulent
Anne-Grethe	Høvik	Rådgiver
Bjørn Krogh	Robak	Rådgiver (Vikar hele 2019) (Permisjon fra Delta direkte)
Espen Aleksander	Figenschou	Rådgiver
Evy-Aina	Røe	Rådgiver

REGION INNLANDET HEDMARK OG OPPLAND

Regionkontoret på Lillehammer

Kristen	Kankerud	Regionleder
Margrete	Heim	Rådgiver
Kari	Langløkken	Rådgiver
Bente	Rønningen	Organisasjonskonsulent

DELTA'S ADMINISTRASJON – HOVEDKONTORET

Administrativ ledelse

Gisle	Salem	Administrasjonsdirektør
Per Morten	Eriksen	Seniorrådgiver
Knut	Olsen	Seniorrådgiver



Oversikt over fast ansatte i Delta pr 31.12.19

DELTA ADMINISTRASJON – HOVEDKONTORET

Politiske rådgivere

Knut Roger	Andersen	Politisk rådgiver
Mona	Johansen	Politisk rådgiver
Sigurd	Wefald	Politisk rådgiver

HR og Organisasjonsstøtte

Marte	Madslie	Avdelingssjef
-------	---------	---------------

HR og Organisasjonsstøtte – Driftsseksjonen

Annie May	Kaasa	Konsulent
Margareth	Rølvåg	Konsulent
Nina	Jensen	Seksjonsleder
Camilla Glorud	Syversen	Lærling
Audhild	Vad	Rådgiver

HR og Organisasjonsstøtte – Delta Direkte

Unn	Viken	Rådgiver
Aniqa	Khan	Rådgiver
Merete	Steinsheim	Rådgiver
Mohamoud Ugas	Ayah	Rådgiver
Bjørn Krogh	Robak	Rådgiver (Vikar i Region Øst hele 2019)
Marius Drivenes	Breyholtz	Rådgiver
Gørild	Skille	Spesialrådgiver
Geir Egil	Wollstad	Seksjonsleder
Anne Marit	Rud	Spesialrådgiver
Hirra Rashid	Saleemi	Rådgiver

Økonomiavdeling

Adam	Berg	Økonomisjef
------	------	-------------

Økonomiseksjon

Kristian	Dahl	Konsulent
Kirsten Ark	Leirvåg	Seksjonsleder
Merete	Ovland	Rådgiver
Ann Heidi	Five	Konsulent
Jostein	Bømes	Seniorrådgiver
Anne Lise	Eng	Rådgiver



Oversikt over fast ansatte i Delta pr 31.12.19

DELTA ADMINISTRASJON – HOVEDKONTORET

Arbeidslivsavdelingen

Jan Pieter	Groenhof	Avdelingssjef
------------	----------	---------------

Advokatseksjon

Linn Marie Schilling	Tjensvold	Seksjonsleder
Vegard	Veggeland	Advokat
Cecilie	Carlstedt	Advokat
Cathrine Bjoland	Øverby	Advokat
Gina-Agnetha	Andersen	Advokat
Simen	Baastad	Advokatfullmektig

Forhandlingsseksjon

Merete Norheim	Morken	Seksjonsleder – Assisterende forhandlingssjef
Sveinung	Berger	Spesialrådgiver
Anne-Christine Ugelstad	Svendsen	Spesialrådgiver
Kai	Tangen	Seniorrådgiver
Monica Alida	Deildok	Spesialrådgiver
Mette	Skare	Spesialrådgiver
Simen	Bjerke	Rådgiver

Organisasjonsavdelingen

Tom-Christian	Berge	Avdelingssjef
Per-Kristian	Stoltenberg	IT sjef

Organisasjonsseksjon

Janne	Ulfstein	Spesialrådgiver
John Eirik	Hybertsen	Seksjonsleder organisasjonsavdelingen
John Kjetil	Wang-Hansen	Spesialrådgiver

Kompetanseseksjon

Elin	Evenrud	Seksjonsleder Delta kompetanse
Espen	Kallevik	Spesialrådgiver
Kjell	Norgård	Spesialrådgiver
Helen Marie Dolonen	Jacobsen	Konsulent



Oversikt over fast ansatte i Delta pr 31.12.19

DELTAS ADMINISTRASJON – HOVEDKONTORET

Avdeling for Kommunikasjon, politikk og marked

Anne-Lise Mørch	von der Fehr	Avdelingssjef
Else Marie	Brodshaug	Spesialrådgiver
Eivind O.	Haanes	Spesialrådgiver
Einar Christoffer	Hanisch	Spesialrådgiver

Seksjon Desk

Siv Magnhild	Bjelland	Journalist
Karl Haakon	Sævoid	Informasjonssjef
Malin	Lindstrøm	Spesialrådgiver
Martin	Muller	Journalist
Gunhild	Lervåg	Journalist
Per	Tandberg	Desksjef

Seksjon Marked

Celia	Lainé	Seksjonsleder
Ina	Hebnes	Markedskordinator
Odd Sverre	Aasbø	Seniorrådgiver