

# delta

Din partner i arbeidslivet

## Årsberetning

### 2017



# Innhold

---

- Kap. 1** Lederen har ordet  
Side 3
- Kap. 2** Disse styrer Delta:  
Hovedstyre- og representantskapet  
Side 4-6
- Kap. 3** Deltas hovedsatsinger  
i 2017  
Side 7-9
- Kap. 4** Politisk arbeid  
Side 10-15
- Kap. 5** Delta vokser  
– medlemsutviklingen  
Side 16-18
- Kap. 6** Delta inn i framtiden  
– organisasjonsutvikling  
Side 19-21
- Kap. 7** Delta landet rundt  
Side 22-27
- Kap. 8** Slik får medlemmene hjelp  
Side 28-31
- Kap. 9** Delta sikrer medlemmene  
gode lønns- og arbeidsvilkår  
Side 32-39
- Kap. 10** Deltas førstelinje:  
Våre tillitsvalgte  
Side 40-43
- Kap. 11** Delta for de under 25  
Side 44-45
- Kap. 12** Deltas internasjonale arbeid  
Side 46-48
- Kap. 13** Det yrkesfaglige tilbudet  
Side 49-53
- Kap. 14** Medlemsorganisasjoner  
i Delta  
Side 54-56
- Kap. 15** Kommunikasjon  
og synliggjøring  
Side 57-61
- Kap. 16** Økonomi og drift  
Side 62-63
-   
Vedlegg  
Side 64-82

# Lederen har ordet



*«Skal Delta ivareta medlemmene i et arbeidsliv i stadig endring, må Delta selv endre seg i takt med tiden.»*

**2017** var et godt Delta-år. Stor aktivitet og høyt engasjement i hele landet ga resultater. Medlemstallet vokste og medlemmene ble mer fornøyde. Medlemsundersøkelsen viser positiv utvikling fra 2016 til 2017 på alle områder. Deltas dyktige tillitsvalgte og ansatte kan med god grunn være stolte av innsatsen. Takk skal dere ha!

Endringstakten og endringsomfanget i samfunnet øker stadig. Ny teknologi skaper i høyt tempo nye muligheter, utfordringer og forventninger. Skal Delta ivareta medlemmene i et arbeidsliv i stadig endring, må Delta selv endre seg i takt med tiden. På kongressen i 2016 vedtok vi et prinsippprogram for fire år og hovedsatsninger for 2017 som tok dette inn over seg. Således var 2017 et slags startskudd for en offensiv tilpassing av Delta til det teknologiske skiftet.

Delta er ikke alene om å erkjenne et stort endringsbehov. Jeg tror at 2017 vil skrive seg inn i historien som det året arbeidstakerorganisasjonene i Norge utviklet en kollektiv kriseforståelse. Statistikken viste at andelen organi-

serte arbeidstakere bikket under 50 prosent, og det var grunn til å tro at denne ville fortsette å synke. Samtidig var både trepartssamarbeid og det lokale partssamarbeidet under press. Alt dette vil det stå om i historiebøkene. Men jeg både tror og håper at det også vil stå om hvordan vi lyktes med å snu utviklingen.

2017 har vært preget av utviklingsprosesser på ulike nivåer: på tvers av de fire hovedorganisasjonene, i hele YS, mellom de fire største organisasjonene i YS og internt i Delta. Målet har vært å øke organisasjonsgraden og sikre at vi er relevante også i framtidens velferds-samfunn og arbeidsliv. Innsatsen fortsetter med uforminsket styrke i 2018.

Jeg er stolt av å lede en så solid og betydningsfull organisasjon som Delta, og gleder meg til det videre arbeide vi skal gjøre sammen.

**ERIK KOLLERUD**  
forbundsleder



## Kapittel 2:

---



# DISSE STYRER DELTA: Hovedstyre- og representantskapet

Hovedstyret avviklet åtte ordinære styremøter og fire styremøter per telefon hvor vedtak ble fattet. Ved behov er det i tillegg avviklet flere telefonmøter med orienteringssaker. Enkelte saker er også behandlet per mail.



## DISSE STYRER DELTA: Hovedstyre- og representantskapet

.....

**Hovedstyret behandlet 91 ordinære saker i 2017.  
Blant viktige saker kan nevnes:**

- Hovedstyrets handlingsprogram
- OU-prosjektet
- Tariffkrav
- Streikeforberedelser
- Kommune- og regionreformen
- Privat juridisk bistand, en medlemsfordel
- Politisk retning Stortingsvalget
- Retningslinjer for Delta Ung
- Deltas strategiske posisjon



*Representantskapet, Deltas høyeste beslutningsorgan, samles årlig.  
Her fra representantskapsmøtet i 2017. Foto: Siv M. Bjelland*



## DISSE STYRER DELTA: Hovedstyre- og representantskapet

### Hovedstyret har i 2017 bestått av:

- Leder Erik Kollerud
- 1. nestleder Lizzie Ruud Thorkildsen
- 2. nestleder Trond Ellefsen

<b>Region Nord:</b>	Bård Jakobsen	<b>1. vara:</b> Odd Oskarsen <b>2. vara:</b> Renate A. Berg-Hansen
<b>Region Midt:</b>	Arnstein Wekre	<b>1. vara:</b> Trude D. Marsteen <b>2. vara:</b> Jonny Ånonli
<b>Region Vest:</b>	Marit Solheim	<b>1. vara:</b> Kjersti M. Litleskare <b>2. vara:</b> Robert B. Skaar
<b>Region Sørvest:</b>	Thor Arne Thorkildsen	<b>1. vara:</b> Cathrine Berge <b>2. vara:</b> Blir suppleringsvalg
<b>Region Sørøst:</b>	Elisabeth Langaas	<b>1. vara:</b> Britt Nymoen <b>2. vara:</b> Gry L. Christoffersen
<b>Region Øst:</b>	Mette Vilhelmshaugen	<b>1. vara:</b> Elisabeth Rasmussen <b>2. vara:</b> Ine Merete Kvitnes
<b>Region Innlandet:</b>	Vibeke Bjørkeli	<b>1. vara:</b> Iver H. Breisjøberg <b>2. vara:</b> Ingvild Merete Bakken
<b>Medlemsorganisasjonene:</b>	Tor Egelién	<b>1. vara:</b> Frithjof Laupsa <b>2. vara:</b> Elisabeth Borthen
<b>Yrkesorganisasjonene:</b>	Karina Sandnes	<b>1. vara:</b> Sonja Smith <b>2. vara:</b> Lina Steinsbekk
<b>Ungrepresentant:</b>	Jim-André Andreassen	<b>1. vara:</b> Caroline Regine Arnesen
<b>Ansattes representanter:</b>	Else Marie Brodshaug Håkon Åsenden	<b>1. vara:</b> Tom-Christian Berge <b>2. vara:</b> Kai Tangen

Representantskapet avviklet sitt årlige ordinære møte på Thon Hotel Oslofjord i Sandvika, 29. og 30. november. Representantskapet behandlet saker i tråd med vedtektenes bestemmelser, samt sak om Delta organisasjons- og utviklingsprosjekt, i alt 11 saker. Liste over medlemmer i representantskapet finnes i eget vedlegg.



## Kapittel 3:

---



# DELTAS HOVED- SATSINGER I 2017

Delta hadde seks hovedsatsingsområder ved siden av ordinær drift i 2017. En rekke av målene ble gjennomført, mens arbeidet med andre videreføres i 2018.





# DELTAS HOVEDSATSINGER I 2017

.....

## HOVEDSATSINGSOMRÅDE 1:

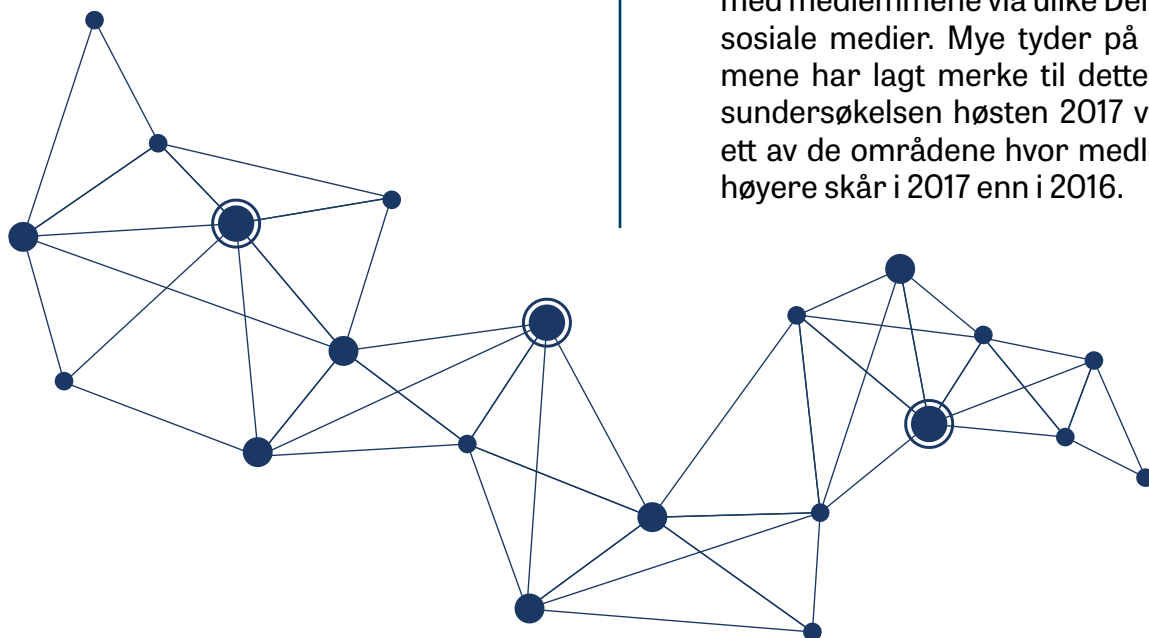
Ivareta våre medlemmer og tillitsvalgte i et arbeidsliv som er i stadig endring

- Delta arrangerte i oktober dagskonferansen «DeltaTek 2017» hvor målet var å gi tillitsvalgte mer kunnskap og trygghet i møte med den teknologiske utviklingen. 120 tillitsvalgte deltok, og tilbakemeldingene var positive.
- Delta har synliggjort våre holdninger til ny teknologi i arbeidslivet gjennom høringsuttalelser, brev til stortingsrepresentantene og innspill til den nye regjeringsplattformen. Det er også satt ned en arbeidsgruppe som skal videreutvikle vår politikk knyttet til digitalisering og teknologisk utvikling. De leverer sitt arbeid i 2018.
- Administrasjonen jobber med å videreutvikle tilbudet «Din jobb og karriere» for medlemmene til en bredere karriereveiledningstjeneste i en ny digital tidsalder. Dette arbeidet ferdigstilles i 2018.

## HOVEDSATSINGSOMRÅDE 2:

Tilpasse Delta som organisasjon til et arbeidsliv i stadig endring

- Delta lanserte nytt tillitsverktøy i 2017. Verktøyet gjør det enklere både for tillitsvalgte og ansatte i Delta å holde oversikt over medlemsmassen og kommunisere med dem.
- Det er også satt i gang arbeid for å ta i bruk nye og moderne e-læringsverktøy i kurstilbudet til tillitsvalgte. Dette arbeidet pågår inn i 2018.
- Det ble tidlig i året vedtatt en ny kommunikasjonsstrategi hvor formålet var å gjøre Delta mer synlig. Kommunikasjonsarbeidet er blitt mer strategisk og målrettet. Kommunikasjonen henvender seg mer direkte til utvalgte grupper, enn til alle samlet. Dette skyldes bruk av nyhetsbrev direkte til medlemmene via yrkesorganisasjonene og medlemsorganisasjoner. I tillegg er tillitsvalgte oppfordret til å kommunisere med medlemmene via ulike Delta-grupper i sosiale medier. Mye tyder på at medlemmene har lagt merke til dette: I medlemsundersøkelsen høsten 2017 var synlighet ett av de områdene hvor medlemmene ga høyere skår i 2017 enn i 2016.







# DELTAS HOVEDSATSINGER I 2017

.....

## HOVEDSATSINGSOMRÅDE 3:

Tilpasse Delta til et arbeidsliv i stadig endring

- Administrasjonen har utført en virksomhetsanalyse både av økonomifunksjonen og kursadministrasjonen. Basert på denne analysen er det påbegynt et arbeid der målet er å sikre mer effektiv drift og oppnå økonomiske besparelser. Dette arbeidet videreføres i 2018.
- Det er også tatt i bruk digitale analyseverktøy som gir bedre innsikt i hva som opptar medlemmene som kontakter Delta Direkte og brukere av delta.no. Resultatene kan brukes til å tilpasse Deltas tilbud til medlemmene ut fra hva de faktisk etter spør, og har behov for.

## HOVEDSATSINGSOMRÅDE 4:

Styrke mulighetene for kompetansehevende tiltak for våre medlemmer og tillitsvalgte

- Det har lenge vært et ønske å opprette sektorvise kompetanseutvalg. Slike utvalg vil identifisere behov for kompetansehevende tiltak innen de ulike sektorene. Delta har fått dette inn i YS sitt inntektspolitiske dokument og det vil bli fulgt opp i forbindelse med hovedavtaleforhandlingene i 2017 og hovedoppgjøret i 2018.



## HOVEDSATSINGSOMRÅDE 5:

Styrke arbeidet med å rekruttere og beholde medlemmer og tillitsvalgte

- Det ble tidlig i året etablert en egen «innsatsstyrke» for å jobbe dedikert med verveaksjoner. Styrken besto av 32 tillitsvalgte og ansatte. De gjennomførte tre dagers opplæring i regi av Gjensidigeskolen og deltok første halvår i verveaksjoner i regi av regionene og hovedkontoret. Satsingen ga en medlemsvekst på om lag 281 medlemmer etter til sammen 17 dager med aksjoner.
- Delta inngikk en egen samarbeidsavtale med Gjensidige. Delta opprettet sammen med Gjensidige et eget markedsråd som gir finansiell støtte til tiltak som fremmer medlemsvekst i Delta. Markedsrådet får full effekt i 2018.
- Det ble også opprettet en ny stilling som markedsjef og den ble besatt 1. november. Stillingen er øremerket arbeid for å styrke Deltas arbeid med rekruttering og markedsføring.

## HOVEDSATSINGSOMRÅDE 6:

Arbeide for å opprettholde og styrke den norske modellen

- Delta arbeider for å styrke den norske modellen. Det skjer gjennom partssamarbeid på en rekke felt. I tillegg har det vært tema for en rekke møter med sentrale politikere. Det var også en del av organisasjonens innspill til Stortings-politikerne og de politiske partiene etter valget.



## Kapittel 4:

---



# POLITISK ARBEID

Politikkutvikling i Delta utøves i et demokratisk og aktivt samspill mellom Deltas politiske organer og det daglige politiske arbeidet.

Deltas tillitsvalgte samt yrkesorganisasjoner og medlemsorganisasjoner er sterkt involvert i utviklingen av Deltas politikk.

Det utøves også gjennom dialog med eksterne aktører som er vesentlige på det enkelte politikkområdet.



## POLITISK ARBEID

.....

### **Deltas representantskap i november 2017 vedtok følgende resolusjoner:**

- Seksuell trakassering på arbeidsplassen er uakseptabelt
- Arbeidstidsordningene må ikke svekkes
- Samarbeid for å utnytte teknologiens muligheter
- Flere fagorganiserte skaper mindre forskjeller i verden
- Attraktive rammevilkår for tillitsvalgtarbeid er nøkkelen til et fremtidig, organisert arbeidsliv

Deltas politiske ledere og representanter fra yrkesorganisasjonene på ulike nivåer og fra administrasjonen deltar i høringer, dialogmøter, seminarer o.l. og har møter med representanter på Stortinget (både komiteer, fraksjoner og enkeltrepresentanter), regjering, departementer, direktorater, etater og øvrige myndighetsorganer på ulike nivåer.

2017 ble et aktivt politisk år for Delta og det var Stortingsvalg i september. Sakene som har fått særlig oppmerksomhet og hvor Delta har bidratt til viktig debatt, både i og utenfor organisasjonen, er blant annet; digitalisering/ny teknologi, kompetanse og kompetanseutvikling/kompetanseheving, heltid/deltid, behovet for å ivareta og utvikle trepartssamarbeidet og den norske modellen.

I tillegg har arbeidsmiljø samt mulige konsekvenser av kommune- og regionreform vært vesentlige temaer.

Delta gikk i januar imot forslaget om mer fleksible regler for kveldsarbeid. Unntak fra lovens hovedregler om arbeidstid kan best løses gjennom avtale mellom partene.

Delta har også framhevet god ledelse i sykehusene sammen med hensiktsmessig oppgavedeling som avgjørende for kvaliteten på behandlingen. Det krever et tett og godt samarbeid mellom ledelse, tillitsvalgte og ansatte.

Delta arrangerte i mars en stor fagkonferanse for tillitsvalgte om kommune-reformen.

Delta tok også til orde for et ekstra lønnsloft for typiske kvinneyrker. En rapport fra Likestillings- og diskrimineringsombudet til FNs kvinnekomite viste at gapet mellom kvinners og menns lønn har stått stille de siste 20 årene. Kvinner tjener fortsatt 86 prosent av menns lønn.





## POLITISK ARBEID

.....

Arbeidsforskningsinstituttet (AFI) ved Høgskolen i Oslo og Akershus utførte en større undersøkelse for Helsefagarbeidere i Delta. Den viste at hele 33 prosent av medlemmene i Helsefagarbeidere i Delta ønsker seg større utfordringer, mens 39 prosent av helsefagarbeidere med videreutdanning ofte eller alltid opplever at de ikke får brukt det de kan. Delta-leder Erik Kollerud reagerte på undersøkelsen ved å kreve et helsefagarbeiderløft. Helsefagarbeidernes kompetanse må tas på alvor, samtidig som helsefagarbeiderne må tilbys heltidsstillinger, mente han.

Delta var aktivt tilstede under Arendalsuka i august og gjennomførte blant annet et større arrangement om digitale muligheter og fremtidens utfordringer.



*Representanter for Deltas ledelse, yrkesgrupper og lokale tillitsvalgte samlet under Arendalsuka 2017. Foran fra venstre: Jill Hellem, Karina Sandnes, Tanja Stensland Håskjold og Gunn Olsen. Midterste rekke fra venstre: Gro Bengtson, Lise Michaelsen, Camilla Lyngstad og Hilde Aga. Bak fra venstre: Tor Arne Torgersen, Lizzie Ruud Thorkildsen (halvt skjult), Trond Ellefsen, Erik Kollerud og Finn Otto Fjellestad.*



## POLITISK ARBEID

.....

I forbindelse med stortingsvalget 2017 fokuserte Delta spesielt på det organiserte arbeidslivet, kompetanse, digitalisering, deltid/heltid og lærlinger.

På et møte med sentralstyret i Norges Handikapforbund (NHF) i Ålesund i september sa Deltas 2. nestleder Trond Ellefsen at organisasjonene for personer med funksjonsnedsettelse må med i IA-arbeidet. Han ønsket å bidra til å finne frem til strukturer og systemer for det videre arbeidet som sikrer reell involvering og dialog.

Delta og flere av Deltas yrkesorganisasjoner fremholdt, i forbindelse med Stortingets høringer om statsbudsjettet for 2018, at teknologi er en sentral løsning på framtidens velferdsutfordringer.

Delta tok til orde for et taktskifte i digitaliseringen i offentlig sektor, med involvering av tillitsvalgte. Delta mener at myndighetene må tenke helhetlig og ikke sektorvis, og forventet at det må bevilges tilstrekkelig med midler for nødvendige investeringer i teknologi og endringsprosesser. Delta er opptatt av at Deltas medlemmer og tillitsvalgte skal lykkes i å delta i og bidra til de endringene som kommer.

Delta etterlyste videre et tydeligere løfte for kompetanseutvikling i offentlig sektor. En undersøkelse Norgesbarometeret gjennomførte for Delta viste at hver femte kommune mener at de ligger på etterskudd når det gjelder bruken av ny teknologi. Undersøkelsen viste at under halvparten av kommunene har vedtatt planer for å heve den digitale kompetansen til de ansatte. Som følge av undersøkelsen krevde Delta et digitalt kompetanseløfte på alle nivåer og at kommunene må få plass på kompetanseplaner. Den digitale kunnskapen og de digitale ferdighetene må økes i alle fag og yrker. Det må satses på systematisk og kontinuerlig digital kompetanseutvikling. Ny teknologi må brukes til å skape høyere kvalitet og bedre tjenester.

Delta bidro med hørings svar direkte og via YS i en større gjennomgang av tilbudsstrukturen i yrkesfagene i videregående opplæring. I tillegg ble Delta oppnevnt som nye representanter til ulike faglige råd for utdanningsprogram innen yrkesfaglig opplæring.

Det har også vært en hovedprioritet å løfte kompetanseutvikling i arbeidslivet høyrere på den politiske agendaen. Delta har i tett samarbeid med våre yrkesorganisasjoner svart på en rekke høringer knyttet til utdanning og kompetanse. Det omfatter blant annet høring om akuttmedisinsk forskrift, innspill til studieplan for bachelor paramedic samt endringer i barnehageloven knyttet til bemanningsnorm.



## POLITISK ARBEID

.....

### POLITISK PÅVIRKNING 2017 I REGI AV YRKESORGANISASJONENE

Flere av yrkesorganisasjonene har drevet aktivt politisk påvirkningsarbeid overfor storting, regjering, departementer og direktorater. Dette har ofte skjedd i samarbeid med Delta. Eksempler:

- **Norsk tannpleierforening** har arbeidet for å hindre at tannhelsetjenestene overføres til kommunene. Resultatet av politisk behandling av saken ble at det ble etablert en prøveordning i enkelte kommuner, og saken ble utsatt til 2023 i påvente av resultater fra denne prøveordningen. Ved evt. overføring til kommunen, skal det stilles krav til tannpleierkompetanse på linje med tannlege, lege, sykepleier m.m., som en av de 8 fagområdene som skal være kjernekompetanse i tjenesten.
- **Kost- og ernæringsforbundet** har vært pådriver i arbeidet med regjeringens eldrereform «Leve hele livet», og har hatt løpende dialog med departementet. Forbundet skrev rapporten «Appetitt på livet» i 2015, som regjeringen har brukt i forarbeidet til reformen. Forbundet fronter saker ved å være synlig i mediene, blant annet NRK, Dagsnytt 18, Dagbladet, Aftenposten, Dagsavisen, Morgenbladet og Vårt Land, foruten regions- og lokalaviser. Typiske saker handler om eldreomsorg, lokale kjøkkener, ernæringskompetanse og forebyggende folkehelse. Men de har også tatt for seg glutenfrie oblater i nattverden, om matpakka er en trussel mot den norske matkulturen og har forsvart sveletradisjonene på Vestlandet. De har lenge tatt til orde for at tittelen institusjonskikk endres til ernæringskikk. Utdanningsdirektoratet går nå inn for dette.
- **Aktivitørene.** I 2017 vedtok Aktivitørene å danne fagråd for å bedre kunne ivareta medlemmene i faglige spørsmål. Aktivitørforbundet har jobbet godt innenfor utdanningspolitikk for å befare utdanningen, og faget blir nå flyttet til nytt programfagområdet i fagopplæringa, og får en ny start. Aktivitørforbundet har bidratt og bidrar i lærerplanarbeidet for Aktivitørfaget.
- **Helsefagarbeiderne** deltar i en arbeidsgruppe nedsatt av Helse- og omsorgsdepartementet for å rekruttere flere helsefagarbeidere til kommunehelsetjenesten. Sammen med Delta bidrar de også til arbeidet i Y-nemndene.
- **Kulturforbundet.** I 2017 har sammen med Bibliotekparaplyen, som er organisasjoner som jobber for bok og bibliotek, jobbet strategisk for at skolebibliotekets kvalitetskrav bør lovfestes. Regjeringens «Jeløyaplattform» stadfester at det skal satses på folke- og skolebibliotekene.



## POLITISK ARBEID

.....

- **Vernepleierforbundet** har drevet påvirkningsarbeid inn mot nye retningslinjer for vernepleierutdanningen, og å åpne for flere videreutdanningsmuligheter.
- **Helsesekretærforbundet** deltar i Helsedirektoratets gruppe for motarbeidelse av antibiotikaresistens, og de bidrar på jevnlige møter i direktoratets prosjekt om Primærhelseteam.

YO-ene samarbeider også i viktige saker for å få gjennomslag. F.eks. har Kost- og ernæringsforbundet samarbeidet med Aktivitørforbundet vedr. «Kosthold blant utviklingshemmede», og temahefte om kosthold for barn og unge sammen med Delta Oppvekst. Begge disse temaheftene bruker Kost- og ernæringsforbundet når de har dialog med de politiske partiene.

Styremedlemmer i Helsefagarbeidere i Delta er deltakere i lokale grupper (fylkesvise), for å forberede fylkesmesterskap gjennom World Skills Norway. I tillegg er de medlemmer i styringsgruppe nedsatt av HOD for å «rekruttere sykepleiere og helsefagarbeidere til kommunehelsetjenesten». Og det gjøres arbeid i Y-nemder med fokus på læreplass til alle.



## Kapittel 5:

---



# DELTA VOKSER – medlemsutviklingen

Delta vokser i antall medlemmer og hadde ved utgangen av året 78.598 medlemmer. Det utgjør en vekst på 4,3 prosent fra 2016.



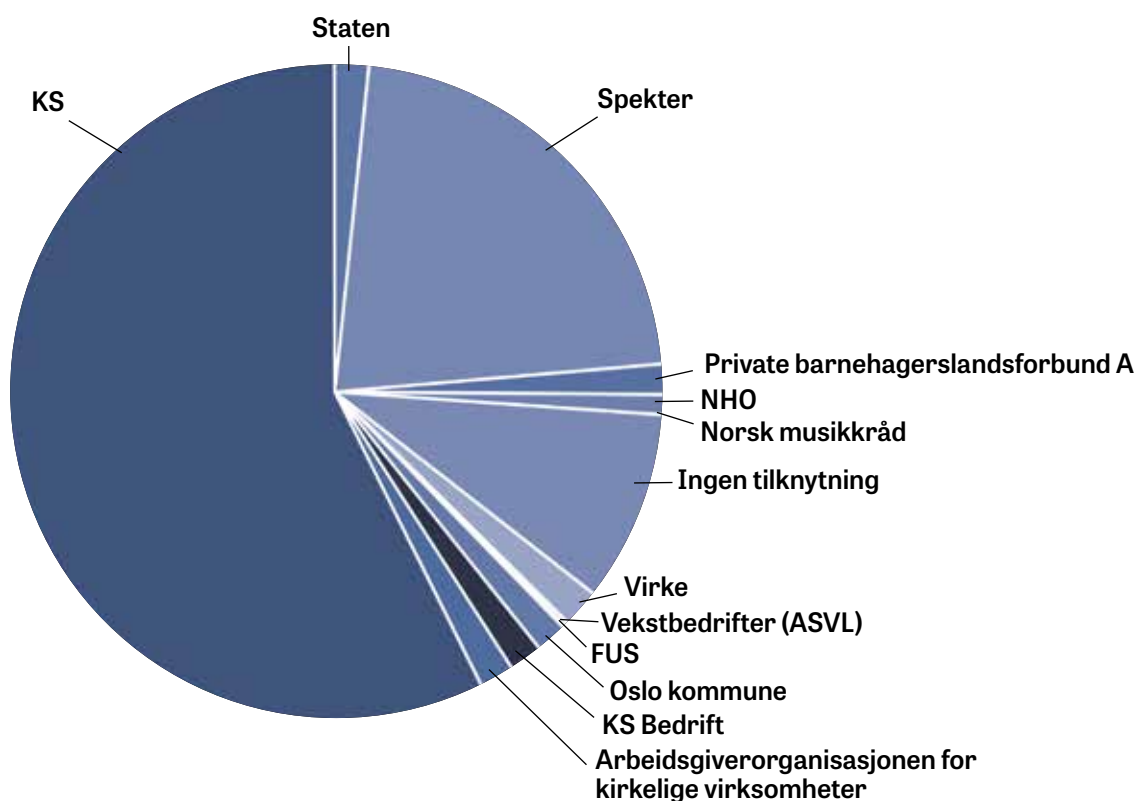


# DELTA VOKSER – medlemsutviklingen

**TABELL. MEDLEMSUTVIKLING – SAMLET MEDLEMSTALL**

Region	Medlemstall 31.12.17	Medlemstall 31.12.16	Endring (antall)
Nord	9 292	8 849	443
Midt	11 929	11 490	439
Vest	8 912	8 565	347
Sørvest	11 852	11 369	483
Sørøst	10 716	10 336	380
Øst	14 051	13 250	801
Innlandet	7 916	7 763	153
Medlemsorganisasjonene	3 921	3 757	164
Utland	9	10	-1
<b>Totalt</b>	<b>78 598</b>	<b>75 389</b>	<b>3 209</b>

**AKTIVE MEDLEMMER FORDELT ETTER TARIFFOMRÅDER PER 31.12.17**



## DELTA VOKSER – medlemsutviklingen

.....

Det økte antall medlemmer skyldes blant annet økt fokus på vekst og verving både blant tillitsvalgte og i administrasjonen, blant annet gjennom innsatstyrken. De gjennomførte en rekke arbeidsplassbesøk første halvår. Det resulterte i 281 nye medlemmer og betydelig entusiasme lokalt i Delta.



*Tove Bruksås og Turid Rønnevik verver medlemmer på Ølen omsorgsenter.  
Foto: Siv M Bjelland*

Yrkesorganisasjonen Vernepleierforbundet opplevde i 2017 en vekst på hele 70 prosent i antall medlemmer og Lærernes yrkesorganisasjon valgte å melde overgang til Delta.

Medlemmene er fornøyde med Delta

I alt 9500 medlemmer svarte på årets medlemsundersøkelse. Den viser fremgang på de fleste områder. Kort oppsummert viser undersøkelsen at:

- 8 av 10 medlemmer er fornøyde med informasjonen de får fra Delta
- Det er Delta Direkte medlemmene setter mest pris på av de ulike medlemstilbudene: Hele 8 av 10 er veldig fornøyd med tjenesten.
- 2 av 3 er tilfreds med medlemsfordelene.

Medlemmene er også godt fornøyd med sine tillitsvalgte. De er Deltas ambassadører og helt avgjørende for å få tilfredse medlemmer. Derfor er det viktig at tillitsvalgte føler seg verdsatt. Og det gjør de: 8 av 10 tillitsvalgte føler seg verdsatt av Delta.

## Kapittel 6:

---



# DELTA INN I FRAMTIDEN

## – organisasjonsutvikling

I januar startet arbeidet med organisasjonsutviklingsprosjektet Delta 2020. I prosjektgruppen sitter Lizzie Ruud Thorkildsen (leder), Jim-Andre Andreassen, Tor Egelian, Karina Sandnes fra hovedstyret.





# DELTA INN I FRAMTIDEN – organisasjonsutvikling

.....

Det ble også etablert en referansegruppe. I denne gruppen sitter: Frank Grydeland, Odd Oskarsen, Beate Monsen, Hanne Tonning, Norunn Helene Holmøy-Wang, Robert Bergersen Skaar, Cathrine Berge, Kari Anne Thorsland, Helle Natland, Gry Lilleås Christoffersen, Elisabeth Rasmussen, Ine Merete Kvitnes, Iver Harald Breisjøberg, Ingvild Merethe Bakken, Jens Heiberg, Elisabeth Borthen, Arnt R Steffensen, Bjørn Harald Iversen, Jarle Bjørge Onarheim, Aina Storm.

Prosjektgruppen har i hovedsak hatt telefonmøter. De har behandlet forslag til besvarelser på fire utviklingsoppgaver levert fra administrative arbeidsgrupper. Referansegruppen ble invitert til å gi sine synspunkter på forslag til besvarelser på utviklingsoppgavene og en justert framdriftsplan. De sluttet seg i det vesentligste til prosjektgruppens forslag.

OU-prosessen var også tema på nettverkssamlinger og på andre kurs og samlinger i Deltas regi. Det er også opprettet en egen side om prosessen på delta.no.

På kongressen i 2016 ble det vedtatt at resultatet av de seks første utviklingsoppgavene skulle legges fram for representantskapet i 2017. Hovedstyret vedtok i august å avgrense arbeidet i 2017 til å omfatte de fire første utviklingsoppgavene. Framdriftsplanen ser nå slik ut:


UTVIKLINGSOPPGAVER:	FRAMDRIFT:
<p><b>A. Hvem er Delta til for?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definere og konkretisere hva Delta mener med offentlig tjenesteyting</li><li>2. Prioritere medlemsgrupper</li><li>3. Definere og prioritere aktuelle tariffområder</li></ol> <p><b>B. Hvem konkurrerer Delta med?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Kartlegge konkurrenter</li></ol>	<p>Representantskapet 2017 behandler utviklingsoppgavene 1-4 og fatter nødvendige vedtak knyttet til disse oppgavene.</p>





# DELTA INN I FRAMTIDEN – organisasjonsutvikling

.....



UTVIKLINGSOPPGAVER:	FRAMDRIFT:
<p><b>C. Hva skal Delta være for medlemmene?</b></p> <p>5. Tilpasse Deltas tariff-, fag- og samfunnspolitikk</p> <p>6. Definere tilbud og tjenester til ulike medlemsgrupper</p>	<p>Representantskapet 2018 behandler utviklingsoppgavene 5-6 og fatter nødvendige vedtak knyttet til disse oppgavene.</p>
<p><b>D. Organisering, demokrati og økonomi</b></p> <p>7. Finne fram til hensiktsmessig intern organisering av Delta</p> <p>8. Finne fram til en ny modell for representasjon i Deltas demokrati</p> <p>9. Uforme nytt kontingentsystem og fastsette økonomifordeling</p>	<p>Representantskapet 2019 vedtar evt. vedtektsendringer mht. til demokratisk oppbygging og et nytt helhetlig kontingentsystem (7-9)</p>

Bakgrunnen for hovedstyrets vedtak var at de fire første utviklingsoppgavene ble mer tids- og arbeidskrevende enn forutsatt. Det var nødvendig for å sikre kvalitet og nødvendig forankring. Dessuten er utviklingsoppgavene 5 og 6 tett knyttet til oppgave 7 til 9. Å skyve disse oppgavene til 2018 ville ikke forskyve slutføringen av OU-prosessen. Representantskapets behandling av de resterende utviklingsoppgavene skjer først i 2019. Forslaget ble enstemmig vedtatt av representantskapet.

## Kapittel 7:

---



# DELTA LANDET RUNDT

En av de største utfordringene for Delta på arbeidsplass er å opprettholde tillitsvalgtdekningen. Selv om de fleste medlemmene har en tillitsvalgt, er det ganske mange virksomheter som mangler Delta-tillitsvalgte. Delta bør også jobbe for å få flere plasstillitsvalgte. Mange tillitsvalgte har holdt på i mange år, og ønsker nå å slutte. Det betyr at rekruttering av nye tillitsvalgte er en vesentlig oppgave framover.



## DELTA LANDET RUNDT

---

**Det er flere viktige grunner til at det er vanskelig å få tillitsvalgte:** Vervene er komplekse, arbeidsgivers manglende forståelse og tilrettelegging og synkende «dugnadsvilje» er blant de viktigste faktorene som vanskeliggjorde arbeidet i 2017. Mange av Deltas avtaletillitsvalgte har utfordringer med å prioritere rollen som organisasjonstillitsvalgt og Deltas forventninger på dette området.

### Seire og suksesshistorier landet rundt

Det er stort engasjement i alle Deltas regioner. Det rettes større oppmerksomhet mot rekruttering og vekst og det er større entusiasme blant en del tillitsvalgte knyttet til medlemsrekruttering.

Regionskontorene får stadig flere og mer komplekse saker fra medlemmer og tillitsvalgte. Likefullt blir mange saker løst på regionnivå.

Det er en rekke «små» og «store» suksesshistorier i alle regioner. Alle saker som tillitsvalgte lokalt og rådgivere regionalt løser for våre medlemmer på individ og kollektivt nivå, er i seg selv suksesshistorier. Delta inngår fortløpende avtaler om nye arbeidstidsordninger, ny tariffavtaler, hindrer oppsigelser på individnivå og bidrar til løsning av mellommenneskelige konflikter osv. Vi har også en rekke saker hvor medlemmer har fått økt stillingsstørrelse etter Arbeidsmiljølovens §14-4 a. De tillitsvalgte løser i hovedsak disse sakene selv etter rådgivning fra sitt regionskontor.

# DELTA LANDET RUNDT

## Noen eksempler på Delta-suksesser i 2017:

### REGION NORD

Et medlem hadde vært ansatt i staten midlertidig i over 3 år i 100 prosent stilling. Arbeidsgiver ville kun tilby 50 prosent, men etter litt brevveksling vant vi fram og medlemmer fikk fast ansettelse i 100 prosent stilling.

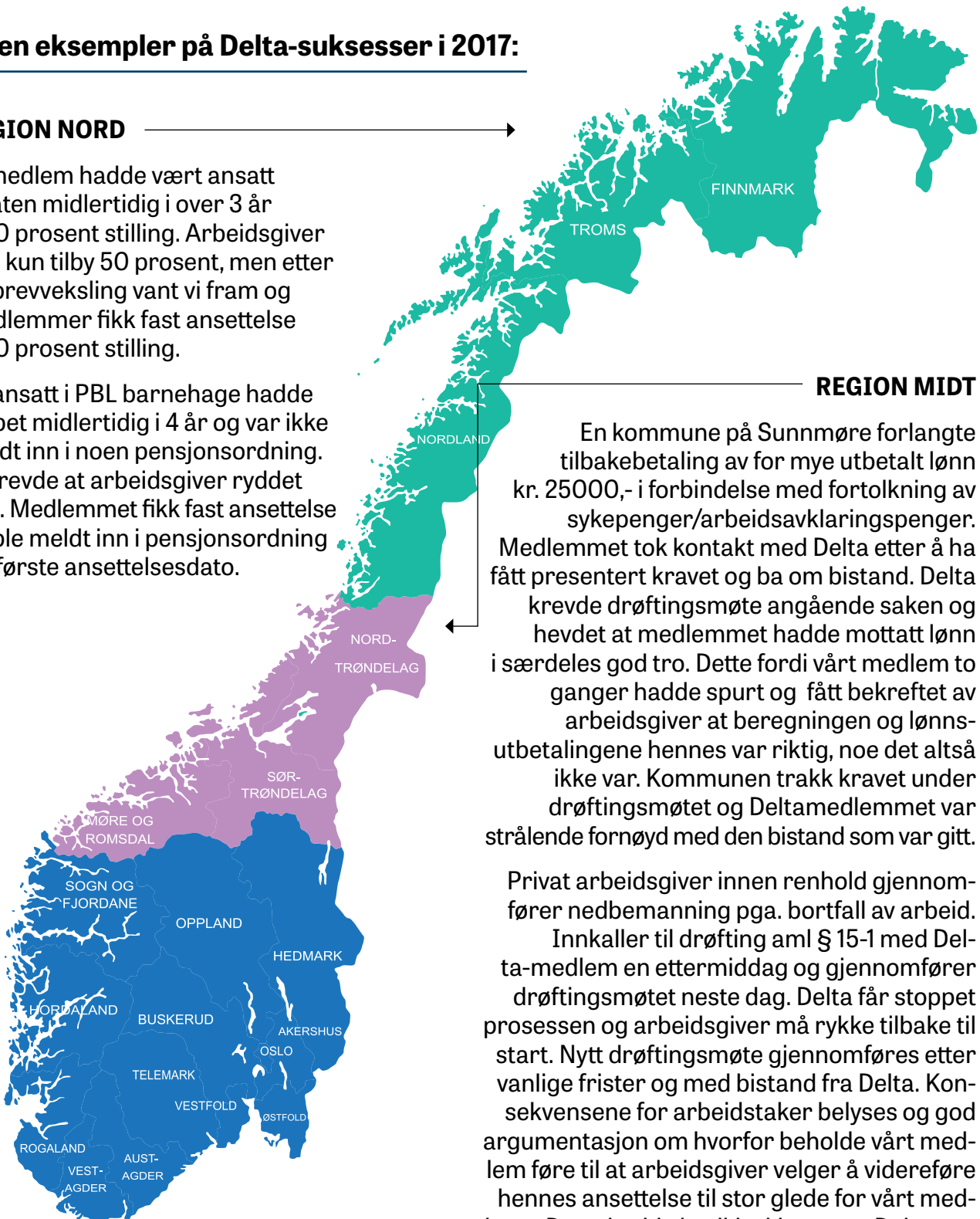
En ansatt i PBL barnehage hadde jobbet midlertidig i 4 år og var ikke meldt inn i noen pensjonsordning. Vi krevde at arbeidsgiver ryddet opp. Medlemmet fikk fast ansettelse og ble meldt inn i pensjonsordning fra første ansettelsesdato.

### REGION MIDT

En kommune på Sunnmøre forlangte tilbakebetaling av for mye utbetalt lønn kr. 25000,- i forbindelse med fortolkning av sykepenger/arbeidsavklaringspenger. Medlemmet tok kontakt med Delta etter å ha fått presentert kravet og ba om bistand. Delta krevde drøftingsmøte angående saken og hevdet at medlemmet hadde mottatt lønn i særdeles god tro. Dette fordi vårt medlem to ganger hadde spurt og fått bekreftet av arbeidsgiver at beregningen og lønnsutbetalingene hennes var riktig, noe det altså ikke var. Kommunen trakk kravet under drøftingsmøtet og Deltamedlemmet var strålende fornøyd med den bistand som var gitt.

Privat arbeidsgiver innen renhold gjennomfører nedbemanning pga. bortfall av arbeid.

Innkaller til drøfting aml § 15-1 med Delta-medlem en ettermiddag og gjennomfører drøftingsmøtet neste dag. Delta får stoppet prosessen og arbeidsgiver må rykke tilbake til start. Nytt drøftingsmøte gjennomføres etter vanlige frister og med bistand fra Delta. Konsekvensene for arbeidstaker belyses og god argumentasjon om hvorfor beholde vårt medlem føre til at arbeidsgiver velger å videreføre hennes ansettelse til stor glede for vårt medlem. «Dette hadde jeg ikke klart uten Delta», sa hun da saken var over.







# DELTA LANDET RUNDT

## Noen eksempler på Delta-suksesser i 2017:

### REGION VEST

En av Deltas tillitsvalgte i Helse Bergen oppdaget feil med sin egen lønnsutbetaling. Som tillitsvalgt undersøkte han også medlemmenes utbetalinger knyttet til turnus. Takket være hans årvåkenhet sørget han for at flere ambulansesarbeidere har fått etterbetalt et avtalefestet helgetillegg. For noen utgjorde det opp mot 30.000 kroner.

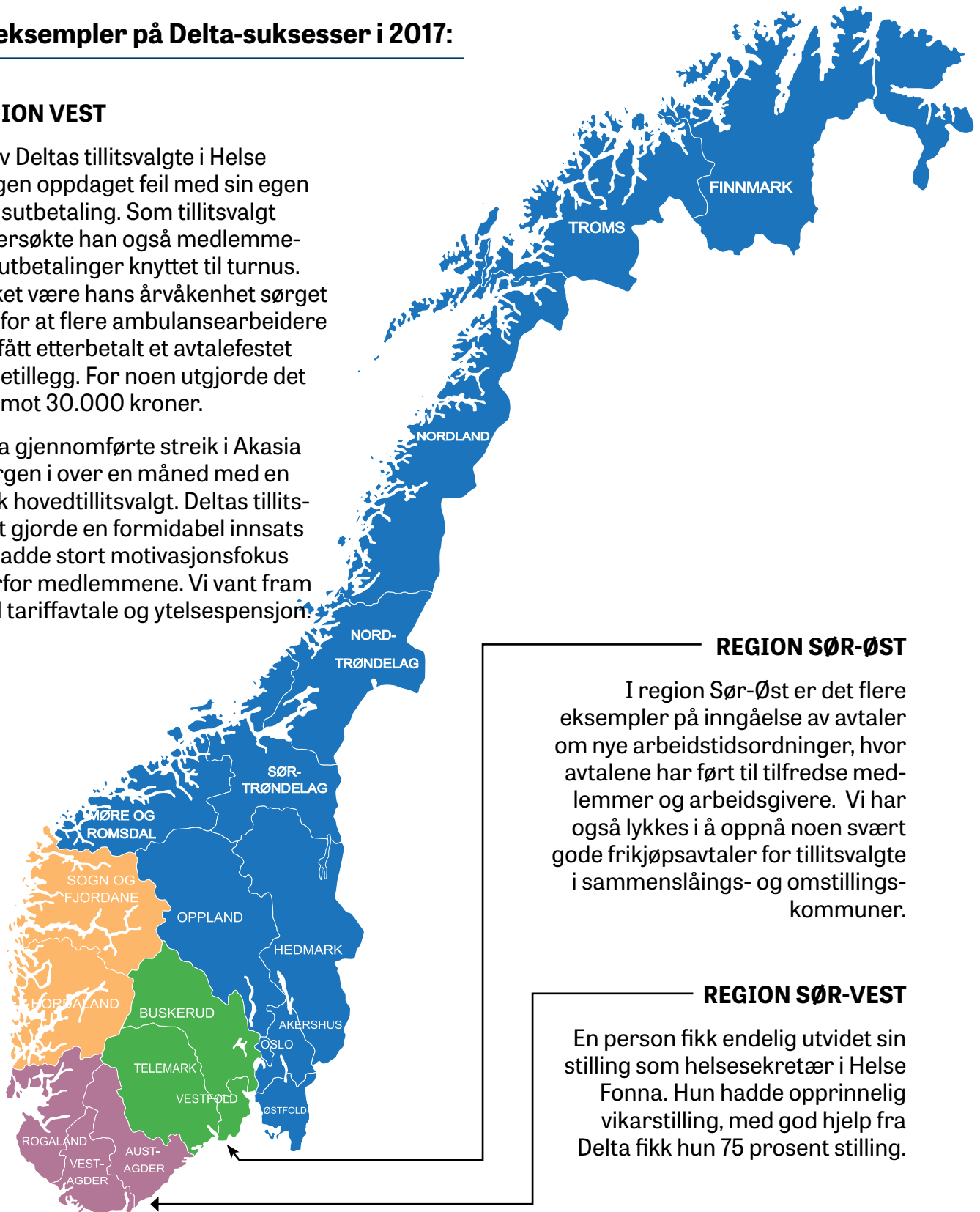
Delta gjennomførte streik i Akasia i Bergen i over en måned med en fersk hovedtillitsvalgt. Deltas tillitsvalgt gjorde en formidabel innsats og hadde stort motivasjonsfokus overfor medlemmene. Vi vant fram med tariffavtale og ytelsespensjon.

### REGION SØR-ØST

I region Sør-Øst er det flere eksempler på inngåelse av avtaler om nye arbeidstidsordninger, hvor avtalene har ført til tilfredse medlemmer og arbeidsgivere. Vi har også lyktes i å oppnå noen svært gode frikjøpsavtaler for tillitsvalgte i sammenslåings- og omstillingskommuner.

### REGION SØR-VEST

En person fikk endelig utvidet sin stilling som helsesekretær i Helse Fonna. Hun hadde opprinnelig vikarstilling, med god hjelp fra Delta fikk hun 75 prosent stilling.



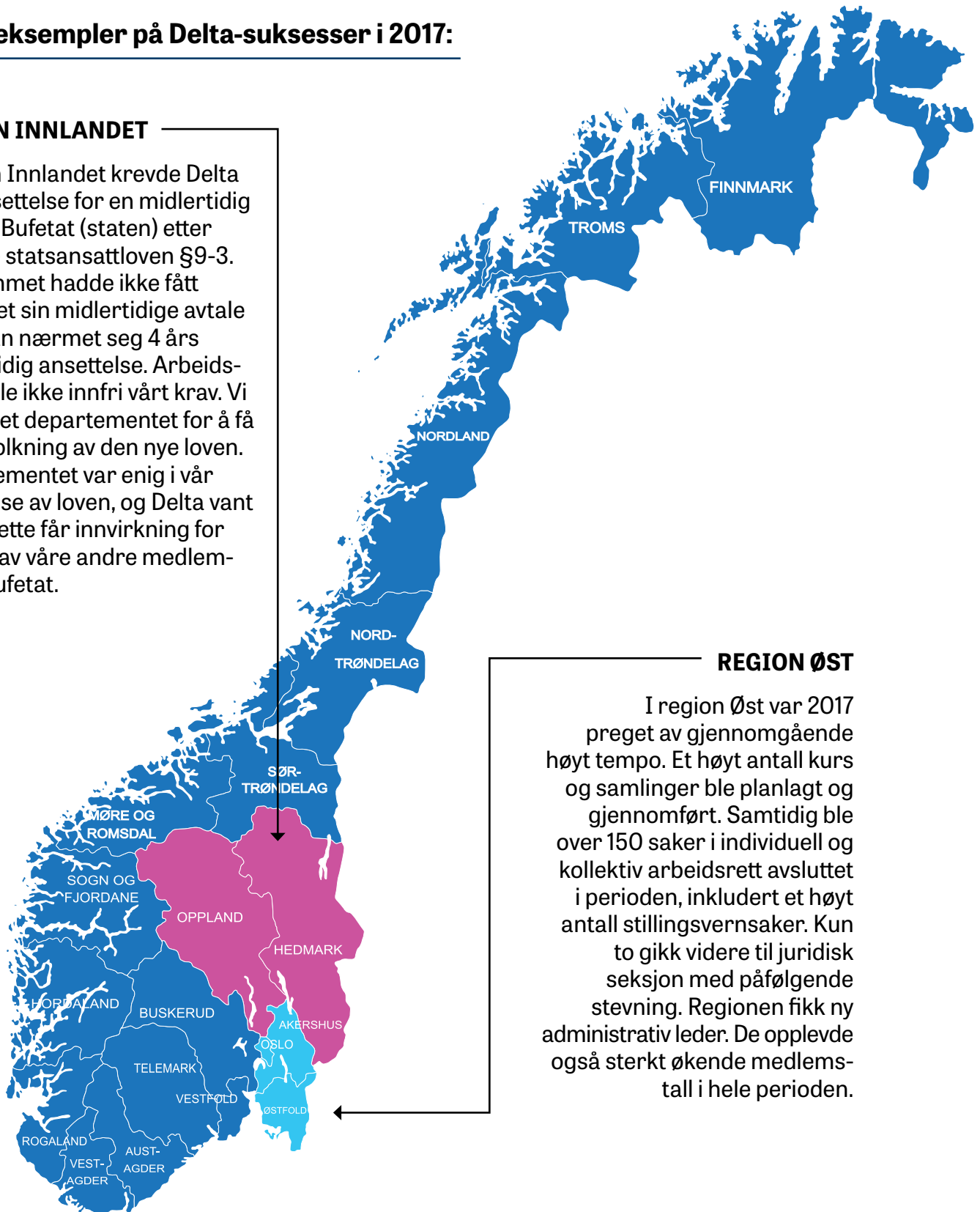


# DELTA LANDET RUNDT

## Noen eksempler på Delta-suksesser i 2017:

### REGION INNLANDET

I region Innlandet krevde Delta fast ansettelse for en midlertidig ansatt i Bufetat (staten) etter den nye statsansattloven §9-3. Medlemmet hadde ikke fått forlenget sin midlertidige avtale fordi han nærmet seg 4 års midlertidig ansettelse. Arbeidsgiver ville ikke innfri vårt krav. Vi kontaktet departementet for å få deres tolkning av den nye loven. Departementet var enig i vår forståelse av loven, og Delta vant frem. Dette får innvirkning for mange av våre andre medlemmer i Bufetat.



### REGION ØST

I region Øst var 2017 preget av gjennomgående høyt tempo. Et høyt antall kurs og samlinger ble planlagt og gjennomført. Samtidig ble over 150 saker i individuell og kollektiv arbeidsrett avsluttet i perioden, inkludert et høyt antall stillingsvernsaker. Kun to gikk videre til juridisk seksjon med påfølgende stevning. Regionen fikk ny administrativ leder. De opplevde også sterkt økende medlems-tall i hele perioden.

## DELTA LANDET RUNDT

.....

### AKTIVITETER FOR MEDLEMMENE

Det meste av den direkte medlemsrettede aktiviteten skjer i regi av lokale ledd uten at regionskontorene eller hovedkontoret er involvert. Derfor finnes det ikke en samlet oversikt over aktiviteten på den enkelte arbeidsplass og i den enkelte virksomhet.

Det gis økonomisk støtte til mellom 20 og 30 medlemsmøter i hver region. Flere lokale ledd arrangerer medlemsmøter uten at regionskontoret mottar søknader om støtte eller er involvert på andre måter.

Alle regionene rapporterer om skolebesøk. Dette skjer ofte i samarbeid med yrkesorganisasjonene. Både helsefagarbeiderne, Ambulanseforbundet og Helsesekretærforbundet har deltatt på slike skolebesøk for å rekruttere medlemmer.

Delta har i noen tilfeller også knyttet til seg kjente foredragsholdere som Roger Finjord. Disse møtene var svært godt besøkt. Det gir både medlemmene et ekstra tilbud og har bidratt til medlemsvekst.



*Deltas 1. nestleder Lizzie Ruud Thorkildsen holder appell under Akasia-streiken i Bergen våren 2017.*



## Kapittel 8:

---



# SLIK FÅR MEDLEMMENE HJELP

Delta hjelper medlemmer og tillitsvalgte via tillitsvalgte, rådgivningstjenesten Delta Direkte, regionskontorene og i juridisk seksjon i Delta sentralt.





## SLIK FÅR MEDLEMMENE HJELP

.....



### DELTA DIREKTE

Delta Direkte mottok i 2017 48.468 inngående henvendelser fra medlemmer og tillitsvalgte. Det var ca 1.000 færre henvendelser enn året før.

Spørsmålene som kommer knyttes både til medlemskap og arbeidsliv. Spørsmål om lønn topper statistikken over arbeidslivsspørsmål. Ca 2.000 henvendelser dreide seg om lønn. Ca 1.400 henvendelser gjaldt ansettelse, mens 1.250 henvendelser gjaldt arbeidstid.

Delta Direkte åpnet høsten 2016 opp for henvendelser fra medlemmer og tillitsvalgte via chat, i tillegg til telefon og e-post. Dette er godt mottatt, og trafikk tallene fra 2017 viser at bortimot 10 prosent av henvendelsene kom via chat. Bare 43 prosent av henvendelsene kom pr telefon i 2017. Blant unge medlemmer er antallet som henvender seg pr telefon enda lavere.

I 2017 sa Delta opp avtale med leverandør av Faktabanken. Årsaken var høy pris, lite oppdatert teknologi og lav bruk blant ansatte, tillitsvalgte og medlemmer. Vurdering av alternative løsninger ble satt i gang, men var ikke avsluttet ved utgangen av året.

Høsten 2017 startet Delta Direkte opp et arbeid med videreutvikling av tjenesten «Din jobb og karriere». Formålet er å tilby medlemmene en bredere karriereveiledningstjeneste. De skal få relevant støtte ved overgang fra skole til arbeidsliv, og under omstilling og jobbskifte. Karriereveiledningstjenesten skal etter planen relanseres i løpet av 2018.

Medlemsundersøkelser viser at Deltas medlemmer, nå som tidligere, er svært fornøyd med Delta Direkte.



### JURIDISK HJELP

Tillitsvalgte og ansatte ved regionskontorene har i 2017 hatt særlig behov for juridisk hjelp knyttet til spørsmål om; stillingsvern, bistand til medlemsorganisasjonene, yrkesorganisasjoner, omstilling, NAV-saker, spørsmål angående arbeidsforhold (diskriminering, trakassering, arbeidsmiljø), rettigheter etter arbeidsavtale og krav fra NAV / KLP om tilbakebetaling.

Etterspørselen etter bistand fra Deltas juridiske seksjon har økt kraftig i forhold til tidligere år. De jobbet i 2017 med om lag 150 nye saker. Saker knyttet til stillingsvern i bred forstand – som omorganiseringer, avskjed av midlertidig ansatte, oppsigelser, fortrinnsrett og lignende – utgjør en betydelig del.

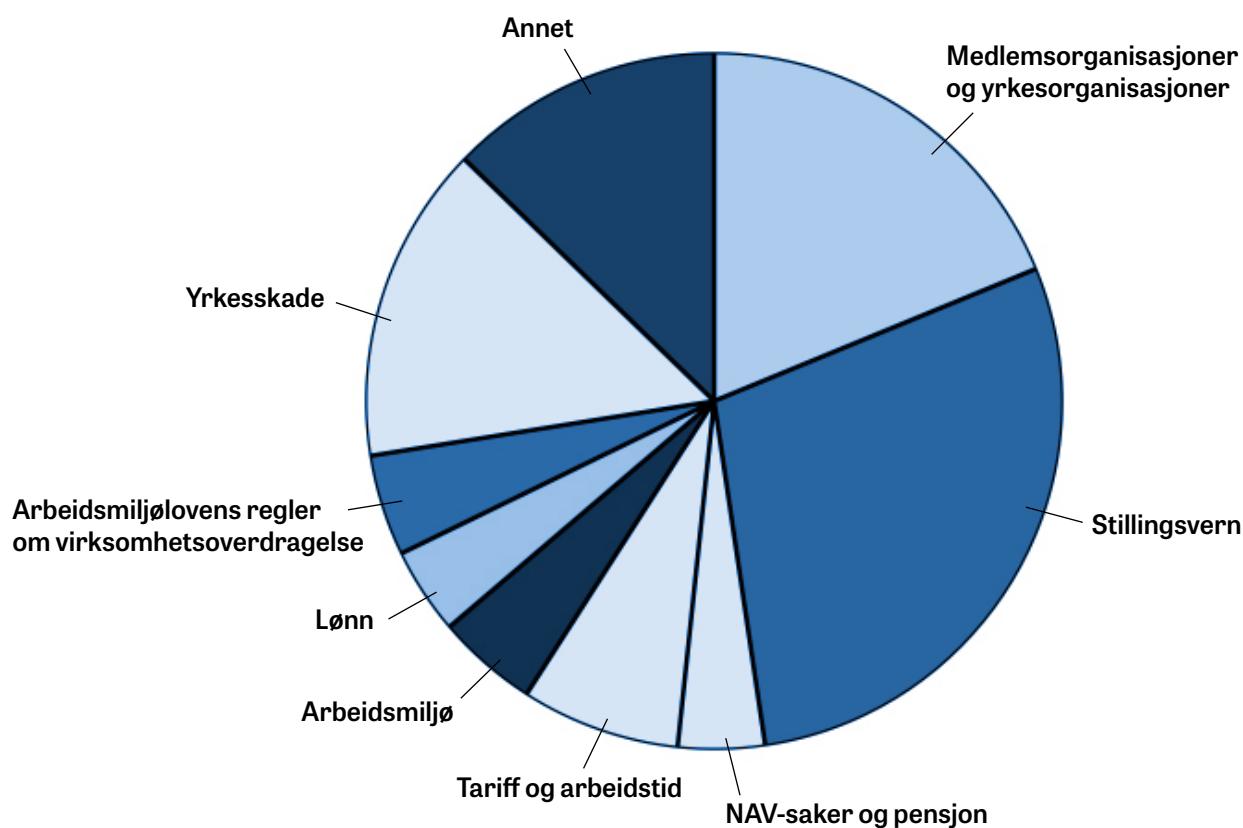


## SLIK FÅR MEDLEMMENE HJELP

.....

I tillegg jobbes det med saker fra tidligere år som ikke er avsluttet.

Figuren under viser sakene fordelt på sakstyper og antall. Tabellen angir ikke tidsbruk per saksområde.



### NAV-SAKER:

NAV-saker har, som tidligere år, tatt mye tid. De er komplekse og går over lang tid fra de starter ved det lokale NAV-kontor via NAV Klageinstans til Trygderetten og eventuelt videre til lagmannsretten.

Delta oppfattes på dette området, som ellers innenfor individuell arbeidsrett, å utgjøre en klar rettssikkerhetsfaktor for medlemmene. Uten Delta ville de ofte ikke hatt mulighet for rettslig oppfølging.



## SLIK FÅR MEDLEMMENE HJELP

.....



### JURIDISKE UTFORDRINGER FOR MEDLEMMENE:

Medlemmer og tillitsvalgte har fått hjelp i individuell og kollektiv arbeidsrett. Her er noen særskilte eksempler:

#### **TRAKASSERING – VARSLING**

Et medlem fikk oppsigelse i del av stilling. Saken omhandlet også trakassering og manglende tilrettelegging over flere år. Etter uttak av søksmål for tingretten, ble det inngått forlik. Medlemmet fikk stilling tilbake og kr. 75.000 i oppreisning.

#### **SKULLE NEDBEMANNES, FIKK FAST STILLING**

Medlem som var oppsagt på grunn av nedbemanning fikk tilbud om og tiltrådte et vikariat hos samme arbeidsgiver. Da arbeidstaker søkte nytt vikariat og viste til fortrinnsrett i henhold til Arbeidsmiljøloven § 14-2, hevdet arbeidsgiver at vedkommende hadde brukt opp fortrinnsretten, til tross for at fortrinsperioden ikke var utløpt. Ved varsel om søksmål hvor vi ville bestride lovligheten av dette, gav arbeidsgiver seg og medlemmet fikk fast stilling.

#### **TILKALLINGSVIKAR FIKK FAST STILLING**

Lagmannsretten mente at en godt voksen kvinnelig assistent hadde krav på fast stilling i Fredrikstad kommune etter den ulovfestede grunnbemanningsslåren (læren om fast ansettelse ved varig behov for arbeidskraft). Hun hadde arbeidet som tilkallingsvikar ved et kommunalt sykehjem i over tre og et halvt år i gjennomsnittlig 55 prosent stilling. Kommunen mente at det ville være uforsvarlig å ansette henne fast fordi hun var assistent. Kommunen hadde en målsetning om en bemanning på 40 prosent sykepleiere og 60 prosent helsefagarbeidere. En assistent var derfor ikke kvalifisert for fast ansettelse, ifølge kommunen.

Lagmannsretten kom til at kommunen hadde et stabilt og varig behov for vikarer i sykehjemmene som Deltas medlem hadde dekket. Det hadde ikke vært uforsvarlig å ha henne ansatt som vikar. Retten vektla at medlemmet var vurdert som kvalifisert hver gang hun var blitt tilbudt en vakt som tilkallingsvikar.

Lagmannsretten gav kvinnen medhold i at hun var ansatt i 55 prosent stilling. Hun ble dessuten tilkjent oppreisningserstatning med 20 000 kroner. I tillegg fikk hun erstatning for tapt lønnsinntekt.

#### **PRIVAT JURIDISK BISTAND**

Delta opprettet i september et samarbeid med advokatfirmaet Hammervoll Pind slik at medlemmene kan få privat juridisk bistand til rabatterte priser innenfor rettsområdene familierett, arverett, skifterett, fast eiendom og forretningsdrift av enklere næringsvirksomhet. Bistanden avklares mellom medlemmet og advokatfirmaet. Medlemmene finner tilbudet under «medlemsfordeler» på Delta.no.



## Kapittel 9:

---



# DELTA SIKRER MEDLEMMENE

## gode lønns- og arbeidsvilkår

Tariffavtaler utgjør en vesentlig oppgave i Deltas arbeid overfor medlemmene. Arbeidet omfatter både forberedelsene til tarifforhandlinger gjennom konkret utforming av krav, praktisk forhandlingsarbeid, samt informasjons-, opplærings- og tolkningsarbeid i etterkant av oppgjørene.







# DELTA SIKRER MEDLEMMENE

## gode lønns- og arbeidsvilkår

.....

Arbeidslivsavdelingen i administrasjonen ivaretar Deltas arbeidslivspolitik, gir råd, utfører saksbehandling, tvisteforhandlinger, opplæring av ansatte og tillitsvalgte, samt utarbeider høringssvar på offentlige høringssaker som er av arbeidslivspolitik betydning.

En oversikt over tariffområder avdelingen har det operative forvaltningsansvaret for, er gjengitt i vedlegg.

### LØNSFORHANDLINGER OG AVTALEENDRINGER

Mellomoppgjørene i 2017 ble gjennomført uten større konflikter om økonomi. Til tross for lav lønnsvekst har det vært reallønnsøkning i Deltas tariffområder i 2017. Dette skyldes først og fremst lav prisvekst, etter at det i 2016 var reallønnsnedgang grunnet lave oppgjør og høy inflasjon.

I KS ble rammene for det økonomiske oppgjøret i 2017 langt på vei lagt ved hovedoppgjøret i 2016. Ettersom det ble noe mer økonomisk handlingsrom inn i 2017-oppgjøret ble lønnstillegg for ansatte med fast minstelønn (kapittel 4, normerte stillinger) der nesten alle våre medlemmer er plassert, gitt virkning en måned tidligere enn avtalt i 2016. Det ble gjennomført lokale forhandlinger høsten 2017. Mellomoppgjøret i Oslo kommune ga generelle tillegg på lønnstabellen.

I Spekter Helse ble det gitt et lønnstillegg med virkning fra 1. juli 2017. Minstelønnsatsene heves fra 1. august. Det ble gjort endringer i ansiennitetsstige og i minimumslønn for tillitsvalgte som er innvilget full permisjon.

I Staten har delingen av avtaleområdet mellom Akademikerne på den ene siden og UNIO, LO og YS på den annen side medført utfordringer, men hovedsakelig for arbeidsgiverne og Akademikerne. Moderniseringen av lønns- og forhandlings-systemet som startet i 2016 har fortsatt i 2017. Det er særlig de lokale forhandlingsbestemmelsene som er endret gjennom at større deler av lokal pott kan delegeres til lavere nivå i virksomhetene, samt åpning for at lokale lønnstillegg kan gis i kroner i stedet for lønnstrinn.

Det ble i 2017 gjennomført forhandlinger om revisjon av en rekke særavtaler i KS- og KA-området. I KS ble det i tillegg opprettet en ny særavtale for avlastere. Sistnevnte kom som konsekvens av en høyesterettsdom som fastslo at også avlastere måtte regnes som ansatte i kommunen.





# DELTA SIKRER MEDLEMMENE

## gode lønns- og arbeidsvilkår

.....

**Hovedavtalen i KS er forlenget med 2 år til desember 2019. I tillegg ble det utformet en protokoll som blant annet tar opp i seg:**

- Behovet for utvidet representasjon i partssammensatte utvalg ved kommunesammenslåing,
- Permisjon med full lønn for tillitsvalgte som deltar i tillitsvalgtopplæring i hovedavtale, hovedtariffavtale og tilknyttede særavtaler.
- Hvordan de enkelte rapportene fra Kompetansebehovsutvalget skal følges opp.
- Konsekvenser av streikeuttak for rettigheter til AFP.

For disse temaene er det etablert oppfølgende arbeidsgrupper.

De sentrale parter har i 2017 gjennomført felles skolering i Hovedavtalen.

**I Spekter ble hovedavtalen forlenget i 4 år til desember 2021. De viktigste konklusjonene var at:**

- Nye virksomheter går ikke automatisk inn i område 10 («rest-Spekter»).
- Likestilling og diskriminering inngår som fast drøftingstema.
- Partssammensatt utvalg om samarbeid, integrering og kompetanse skal nå foreslå egnede opplæringstiltak.

Hovedavtalene i staten ble revidert med virkning 1.1.2017. Her ble det ikke gjort materielle endringer, kun strukturelle og språklige.

I KA-området er det gjennomført tilpasningsforhandlinger for både hovedavtalen og hovedtariffavtalen i forbindelse med opprettelsen av det nye rettssubjektet «Den norske kirke» fra 1.1.2017. Arbeidet med tilpasninger i avtalene har fortsatt i store deler av 2017. I tillegg ble det fremforhandlet en egen avtale for andre organisasjonsmedlemmer i KA («organisasjonsavtalen i KA»).

Ny Hovedavtale i staten trådte i kraft 1. 1. 2017. I den nye hovedavtalen er det foretatt en opprydning i paragrafene slik at bestemmelsene har fått nye benevnelser. Avtalen gjelder frem til 31. desember 2019.

Fra 1. januar 2016 fikk Delta nye medlemsorganisasjoner fra YS-forbundet STAFO. Dette medførte en betydelig økning i saks-, forhandlings-, og streikeporteføljen, spesielt i Spekter-området og i statlige virksomheter. Dette gjaldt i 2017 blant annet overføring av Bane NOR til Spekter, og en rekke spørsmål knyttet til ivaretagelse av medlemsorganisasjonenes tariffrettslige rettigheter som nye





# DELTA SIKRER MEDLEMMENE

## gode lønns- og arbeidsvilkår

.....

organisasjoner i Delta. Blant annet har Delta i 2017 inngått avtale med STAFO om partsforhold på Luftfartsavtalen i NHO. Delta har i 2017 – på vegne av UD LAF - fremmet krav om tariffavtale med UD. Kravet er blitt avvist. Oppfølgingen fortsetter i 2018.

Delta har også vært representert i partssammensatt utvalgsarbeid over ulike temaer i flere tariffområder i 2017. I 2017 inngikk Delta avtale om vår første konserntillitsvalgning innenfor PBL-området. Avtalen ble inngått med Espira –konsernet, og det er på plass en konserntillitsvalgt.

Innenfor Spekter Helse er det etablert en administrativ gruppe, som består av medlemmer fra arbeidsliv, kommunikasjon og politikk, samt ansvarlige koordinatorene for de fire helseregionene (representanter fra regionskontorene). Forhandlingsseksjonen leder denne gruppen sammen med representant fra Kommunikasjon og Politikk.

Høsten 2017 gjennomførte Delta en spørreundersøkelse til medlemmer og tillitsvalgte i forberedelsene til hovedoppgjør 2018. Det ble fokusert på fire hovedområder: Lønn, arbeidstid, pensjon og kompetanse. Det kom inn over 11 500 svar fra alle tariffområder. Resultatene ble gjennomgått på nettverkssamlingene senere samme høst og innspill er tatt med videre i forberedelsene til hovedoppgjøret i 2018. I tillegg er innspill til hovedoppgjøret samlet fra tillitsvalgte gjennom samlinger i mange områder.

AFI/Delta gjennomførte i 2010 en undersøkelse av arbeidsforholdene for helsesekretærer ansatt ved fastlegekontorene i Norge. I 2017 har arbeidslivsavdelingen i samarbeid med Helsesekretærforbundet gjennomført en oppfølgende Questback-undersøkelse blant medlemmene i Helsesekretærforbundet for å se om det har skjedd noen positive/negative endringer i arbeidsforholdene. Målet med undersøkelsen var å få en pekepinn på om det er områder ved helsesekretærenes arbeidsforhold som det kan være viktig å følge opp. Legeforeningen har fått tilgang til resultatene, men samtidig fått beskjed om at arbeidet er utført av Delta nettopp for å se om det er noe vi bør følge opp. De viktigste funnene i undersøkelsen er:

- Antall helsesekretærårsverk pr. lege er redusert
- Det er blitt litt flere heltidsansatte
- Sykefravær som følge av arbeidsrelatert stress er forholdsvis høyt
- Færre har individuell lønnsavtale, samt at flere har samme avtale som KS-området
- 1 av 4 har aldri hatt medarbeidersamtale
- 6 av 10 svarer at arbeidsforholdene er gode

Helsefagarbeiderne arbeider videre med oppfølgingen av undersøkelsen.





# DELTA SIKRER MEDLEMMENE gode lønns- og arbeidsvilkår

.....

Det er bygget videre på samarbeidsavtalen med AVYO fra 2016 om tettere samarbeid i NAV. Det er opprettet et partssammensatt utvalg med AVYO og en arbeidsgruppe for tettere samarbeid.

## STRUKTURENDRINGER I OFFENTLIG SEKTOR

Sammenslåing av kommuner og fylkeskommuner har medført behov for oppfølging, opplæring og bistand. Det er gjennomført kompetansehevende tiltak for tillitsvalgte både på lovsiden (virksomhetsoverdragelse), og på tariffsiden (organisering av medbestemmelse og andre tariffbestemmelser). I tillegg er det etablert samarbeid mellom Deltatillitsvalgte i kommuner som skal slå seg sammen. Det er etablert kontaktpersoner på regionskontor og styringsgruppe i Delta sentralt.

Kommunesammenslåinger har også ført til endringer i 2017 fordi kirkelige fellesråd også skal slås sammen. Her har arbeidsgiversiden og arbeidstakersiden i samarbeid utviklet og avholdt kurs for lokale tillitsvalgte og lokale arbeidsgivere. Delta har hatt en sentral rolle i både utvikling og gjennomføring av kurs. I tillegg har Delta holdt eget dagskurs om sammenslåing av Kirkelig fellesråd for våre tillitsvalgte i KA-området.

Utflytting av statlige arbeidsplasser tok fart i 2017. Deltas MOer i Fredskorpset og Landbruksdirektoratet havnet i krevende omstillingsprosesser. At dette skjedde samtidig med at sentralt lovverk på området ble endret, gjorde omstillingsarbeidet ekstra utfordrende. Særlig gjelder dette for Fredskorpset, der hele virksomheten flyttes fra Oslo til Førde. I forbindelse med denne prosessen har arbeidslivsavdelingen bistått tillitsvalgte med råd og veiledning.

Ny lov om statens ansatte erstattet tjenestemannsloven fra 1. juli 2017. Arbeidslivsavdelingen har orientert organisasjonen om endringene gjennom kurs og samlinger. En del av Deltas tillitsvalgte i statlig sektor deltok på YS Stats temamøter rundt om i landet på sensommeren 2017, der et viktig tema var ny lov og ny forskrift.

## PENSJON

### Pensjonsomdannelser

I 2016-oppgjørene opplevde vi et press på eksisterende pensjonsordninger. Tendensen med tariffhopping (virksomhet som bytter arbeidsgiverorganisasjon for å kvitte seg med tariffoppliktelse) og fokus på pensjon fra forrige avtaleperiode vedvarte.







# DELTA SIKRER MEDLEMMENE

## gode lønns- og arbeidsvilkår

.....

I en rekke virksomheter har arbeidsgiver fremmet krav om omdannelse av pensjonsordningene. Både i Akasia, LHL, Avinor, Bane NOR, NRK, Nordnorsk Fartøyvernsenter- og Båtmuseum, og en rekke andre virksomheter med Delta-medlemmer har det i løpet av 2017 vært initiativ eller prosesser for omdanning av pensjon. Akasia-konflikten var mest ressurskrevende og medførte behov for ivaretagelse både gjennom streik og søksmål mot Spekter i Arbeidsretten. Endringer av pensjonsordninger (uten streik) har også vært ressurskrevende med oppfølging av tariffavtaler innenfor Virke, Norlandia, FUS, PBL, KS Bedrift, og mange mindre lokale virksomheter.

### Offentlig tjenestepensjon

Arbeidet med reforhandling av offentlig tjenestepensjon strandet våren 2016 etter at regjeringen ikke var villig til å gjøre løsningen til en del av tariffoppgjøret. Arbeidstakerorganisasjonene ble høsten 2016 invitert til å gjenoppta drøftingene om utvalgte temaer knyttet til offentlig tjenestepensjon. Delta har i hele 2017 arbeidet tett med YS, og også deltatt direkte i møter med Arbeids- og sosialdepartementet.

Temaet har vært forskjellige typer utfordringer med dagens ordning, og mulige løsninger.

Arbeidet med å utarbeide posisjoner har skjedd i fellesskap mellom hovedsammenslutningene, og en rekke grunnlagsdokumenter ble utarbeidet og spilt inn i løpet av høsten 2017. I desember 2017 inngikk hovedorganisasjonene en prosessavtale med departementet om reforhandling av offentlig tjenestepensjon.

## ARBEIDSTID

Foreslåtte og gjennomførte endringer i Arbeidsmiljøloven medførte i 2017 utarbeidelse av hørings svar, policydokumenter, påvirknings- informasjonsarbeid, opplæring og veiledning.

Arbeidstidsutvalget, en regjeringsutnevnt ekspertgruppe, kom med sin innstilling i januar 2016. Utvalgets anbefalinger innebærer en styrking av arbeidsgivers styringsrett på turnus, bekostning av de ansattes medvirkning og vern. Regjeringen har fulgt opp arbeidstidsutvalgets forslag i ulike løp. Det er jobbet videre med forslaget om ledende og særlig uavhengig stilling og skift- og turnusordninger i to partssammensatte arbeidsgrupper. Delta har i 2017 deltatt i referansegrupper i YS. Forslagene om utvidelse av medleverforskriften samt utvidet mulighet for kveldsarbeid ble fulgt opp gjennom lovendringer i 2017. Forhandlingsseksjonen har jevnlig





# DELTA SIKRER MEDLEMMENE

## gode lønns- og arbeidsvilkår

.....

hatt informasjonsarbeid og samarbeidsmøter internt og eksternt for å forhindre endringer som fratar tillitsvalgte avtalerett på turnus.

Deltas ekspertgruppe for arbeidstid ble etablert i januar 2016 og hadde 3 samlinger i 2017. Gruppen består av representanter med spesialkunnskap om arbeidstid fra ulike avdelinger, og ledes av arbeidslivsavdelingen. Gruppen skal bidra til at Delta til enhver tid har en tydelig politikk og enhetlig praksis når det gjelder aktuelle arbeidstidsspørsmål.

Heltidserklæringen i KS ble fornyet for perioden 2016-2017. Også i 2017 arrangerte KS Agenda flere samlinger. Delta har forelest på samlingene alene eller sammen med Fagforbundet, NSF og KS. Ut over dette har det vært omfattende deltagelse i tverrgående møter/grupper med andre organisasjoner om både arbeidstid/turnus og heltid/deltids-problematikk.

## STREIK OG STREIKEBEREDSKAP

Arbeidet med streikeberedskapen var relativt omfattende i 2017 til tross for at det var et år med mellomoppgjør. Aktiviteten skyldtes i hovedsak virksomheter som skiftet arbeidsgiverforening for å få på plass billigere pensjonsløsninger, først og fremst fra Virke og KS Bedrift til Spekter og NHO. Ved overgangen til 2017 var forhandlingene i Spekter om avtaleopprettelser for Martina Hansens Hospital, Akasia-konsernet og LHL fortsatt ikke sluttført.

Det ble i 2017 gjennomført riksmeklinger og streik for Deltas medlemmer i følgende områder:

- Akasia (Spekter – tidligere KA)
- LHL (Spekter)

I tillegg har det vært gjennomført kretsmekling for Prestekragen Barnehage, som ikke er tilknyttet noen arbeidsgiverorganisasjon.

I over fire uker hadde Delta våren 2017 streikende medlemmer i selskapene Akasia A/S, Akasia Regnskap A/S, Akasia barnehage A/S, Akasia Eiendomsforvaltning A/S og Akasia Kirke og gravplass A/S. De ansatte kom fra tariffavtaler gjeldende for Kirkeansatte (KA) og Private Barnehagers Landsforbund (PBL). Delta ønsket at de ansatte ikke skulle miste pensjonsrettigheter ved opprettelsen av B-overenskomster i Spekter. Etter gjennomslag i streiken fikk ansatte i alle deler av Akasia-konsernet fra 1.1.2018 velge en ytelsespensjon som så langt som mulig tilsvarer de ytelsesbaserte ordningene mange ansatte i Akasia-konsernet hadde. De ansatte kan også





# DELTA SIKRER MEDLEMMENE

## gode lønns- og arbeidsvilkår

.....

bli stående i den innskuddsordningen Akasia ensidig hadde opprettet ved overgang til Spekter, dersom de ønsker det.

For LHLs vedkommende endte det i en kortvarig streik om pensjon på tre dager før partene den 3. februar kom til enighet ved forhandlingsbordet. Resultatet ble en tariffestet innskuddspensjonsløsning, samt avtale om et partsarbeid for å utrede alternative pensjonsløsninger.



*AVTALE: Deltas 1. nestleder Lizzie Ruud Thorkildsen tar Spekter-direktør Anne Kari Bratten i hånden etter at de er kommet til enighet i lønnsforhandlinger.*



## Kapittel 10:

---



# DELTAS FØRSTELINJE: Våre tillitsvalgte

Tariffavtaler utgjør en vesentlig oppgave i Deltas arbeid overfor medlemmene. Arbeidet omfatter både forberedelsene til tarifforhandlinger gjennom konkret utforming av krav, praktisk forhandlingsarbeid, samt informasjons-, opplærings- og tolkningsarbeid i etterkant av oppgjørene.





# DELTAS FØRSTELINJE: Våre tillitsvalgte

.....

## REGIONALE NETTVERKSAMLINGER

Det er gjennomført to nettverk i hver region som blant annet har behandlet representantskapsaker og diskutert aktuelle temaer. Om lag 350 tillitsvalgte deltok på disse nettverkene.

## TILLITSVALGTDEKNING

Delta hadde ved utgangen av 2017 i alt 2408 tillitsvalgte, hvorav 810 plasstillitsvalgte. Vi har best dekning av tillitsvalgte i kommune- og sykehussektoren. Bildet så slik ut i den enkelte region:

ANDELEN VIRKSOMHETER I KS OG SPEKTER SOM HAR TILLITSVALGT. PROSENT.		
Region	KS	Helseforetak
Nord	83	100
Midt	94	100
Vest	78	100
Sør-Vest	95	100
Sør-Øst	75	100
Øst	88	100
Innlandet	88	100

Oversikten over omfatter ikke plasstillitsvalgte. Plasstillitsvalgtdekningen er ikke fullt så god og det er vanskelig å få en total oversikt over den.

## TILLITSVALGTOPPLÆRINGEN

Deltas tillitsvalgte deltar på en rekke kurs i regi av den enkelte region. Tabellen under viser en oversikt over antall kurs holdt i regionene og totalt antall deltakere.

TILLITSVALGTOPPLÆRINGEN I DELTA. ANTALL KURS OG KURSDELTAKERE		
Aktivitet	Antall kurs	Antall deltakere
Introduksjonskurs nye tillitsvalgte *)	12	94
Modul 1	14	331
Modul 2	14	281
Modul 3	13	207
<b>Sum alle moduler</b>	<b>53</b>	<b>913</b>

\*) Kurset gjennomføres av regionene, og er for nye tillitsvalgte som ennå ikke har vært med på grunnopplæringen. Hensikten er å bli kjent med delta og rollen. Varigheten er stort sett én dag, dvs. 5-6 timer.



## DELTAS FØRSTELINJE: Våre tillitsvalgte

.....

I alt 913 tillitsvalgte har deltatt på kurs i tillitsvalgtopplæring i 2017. 5 av 7 regioner har gjennomført egne introduksjonskurs for tillitsvalgte. Alle regionene har gjennomført alle modulene i tillitsvalgtopplæringen.

### KOMPETANSEUTVIKLING FOR TILLITSVALGTE - SENTRALE KURS

De tillitsvalgte er Deltas fremste ambassadører og lever rollen som Delta på arbeidsplass. Kursing og opplæring av tillitsvalgte er derfor en prioritert oppgave.

Delta kompetanse arrangerte 20 kurs og konferanser i 2017 innen en rekke ulike fagområder. 546 tillitsvalgte deltok på arrangementene. Se tabell:



Nettverk region vest. Foto: Siv M Bjelland



## DELTAS FØRSTELINJE: Våre tillitsvalgte

Aktivitet	Antall arrangementer	Antall deltakere
Modul 3 Spekter Helse	1	16
Fordypningskurs (konflikthåndtering, omstilling, kjenn deg selv som tillitsvalgt)	5	99
<b>Andre kurs og samlinger for tillitsvalgte:</b>	8	245
● <i>Fagkonferanse kommune og regionreformen</i>	1	60
● <i>Samling for tillitsvalgte i fylkeskommuner</i>	1	18
● <i>Samling for hovedtillitsvalgte i kommunesektoren</i>	1	68
● <i>Samling for kirkeansatte tillitsvalgte – sammenslåing av fellesrådene</i>	1	14
● <i>Tillitsvalgtsamling for kirkeansatte tillitsvalgte</i>	1	20
● <i>Samling for tillitsvalgte i private barnehager (PBL/FUS/VIRKE)</i>	1	16
● <i>Samling for tillitsvalgte i prehospitaltjenester</i>	1	27
● <i>Samling for tillitsvalgte i Spekter</i>	1	22
Poenggivende studier (høgskole)	1	30
Nettverk for medlemsorganisasjonene	2	31
Samling for ledere i yrkesorganisasjonene	2	46
Ung i Delta (delta Camp)	1	79
<b>Totalt, alle aktiviteter</b>	<b>20</b>	<b>546</b>

### NYE VERKTØY FOR TILLITSVALGTE

I 2017 innførte Delta nytt tillitsvalgtverktøy, som gir tillitsvalgte og yrkesorganisasjonene tilgang til enkel oversikt over og mulighet for kontakt med egne medlemmer. Høsten 2017 startet arbeidet med innføring av et digitalt verktøy for enkel kursadministrasjon som kan brukes av tillitsvalgte, yrkes- og medlemsorganisasjonene. Verktøyet skal etter planen tas i bruk i løpet av sommeren 2018. Begge verktøyene henter informasjon fra og lagrer informasjon i Winorg - medlemsregisteret.



## Kapittel 11:

---



# DELTA FOR DE UNDER 25

Delta Ung er et tilbud spesielt tilpasset medlemmer under 25 år. De arrangert regionale camper i 5 av 7 regioner, med totalt 69 deltagere. På den nasjonale camp var det 79 deltagere. Tilbakemeldingene fra deltagerne var svært gode.







# DELTA FOR DE UNDER 25

.....

Det har vært en økning i Delta Ung aktivitet og involvering både sentralt og regionalt. Medlemmer i Delta Ung har bidratt til mye utadrettet virksomhet gjennom skole og arbeidsplassbesøk, i tillegg til egne samlinger og treff i flere regioner.

Delta Ungs medlemmer er også representert i verv som tillitsvalgte og styremedlemmer i flere av Delta sine yrkesorganisasjoner.

Ung-utvalget i Delta hadde fire sentrale samlinger gjennom året og var delegater under høstens representantskap. De har hatt fokus på opplæring og introduksjon til Delta. De har også arbeidet med å videreutvikle Delta Ung som konsept.

I August 2017 ble det vedtatt nye retningslinjer som tydeliggjør Delta Ungs rolle og funksjon. Blant annet er det vedtatt en visjon om at «Delta Ung ivaretar fremtidens organiserte arbeidsliv» og satt et hovedmål om å jobbe for rekruttering av fremtidens medlemmer og tillitsvalgte. Det er også etablert bedre økonomisk ramme for Delta Ung slik de har bedre forutsetninger for videre utvikling og suksess.



*DELTA UNG CAMP: Delta arrangerer camper for medlemmer under 25 år både regionalt og nasjonalt. Her er fornøyde deltakere fra en av campene.*



## Kapittel 12:

---



# DELTAS INTERNASJONALE ARBEID

Delta er en Fair Union. Det innebærer blant annet å vise solidaritet og å samarbeide over landegrensene. Dette skjer gjennom medlemskap i internasjonale organisasjoner og i samarbeid med lokale fagforeninger.





# DELTAS INTERNASJONALE ARBEID

.....

**Delta er medlem av følgende internasjonale organisasjoner og sammenslutninger:**

- PSI (Public Service International), global fagorganisasjon for offentlig ansatte.
- EPSU (European Public Service Union), europeiske del av PSI.
- NOFS (Nordens Offentlige Faglige Samorganisasjon), den nordiske del av EPSU.
- NTR (Nordisk Tjenestemannsråd), som er et nordisk nettverk med søsterorganisasjoner til Delta.

## NORDISK TJENESTEMANNSRÅD

I 2017 ble Erik Kollerud valgt som styreleder i NTR for 2 år, og Knut Roger Andersen ble gjenvalgt som Generalsekretær i Nordisk Tjenestemannsråd for ytterligere en periode.

## PUBLIC SERVICE INTERNATIONAL

Delta-leder Erik Kollerud tok på PSI-kongressen i oktober til orde for at et organisert arbeidsliv også innebærer forsterket kamp mot økte forskjeller. Han fremholdt at digitalisering og teknologiske fremskritt vil kunne bidra til å løse noen av de største utfordringene verden står foran, forutsatt at utviklingen styres klokt.

Delta fikk, gjennom de nordiske organisasjonene, PSI-kongressen til å vedta en resolusjon som blant oppfordrer til økt organisering og økt oppmerksomhet om viktigheten av organisering. Den appellerte også til arbeidsgiversiden og myndigheter i alle land om å være med og ta det kollektive ansvaret og løft for å sikre sine borgere et anstendig arbeidsliv. Det er en forutsetning for å fortsatt kunne utvikle demokratiene over hele verden i møte med de mange utfordringer og muligheter som kommer.

PSI oppfordrer også alle sine medlemsorganisasjoner til å sette organiseringsspørsmålet sterkere på dagsorden i et demokrati – og velferdsperspektiv. Det vil bidra til å skape en tryggere og mer forutsigbar verden for kommende arbeidstakere og generasjoner.

## STUDIETUR TIL BRÜSSEL

Alle representantene i Deltas hovedstyre og representanter fra den administrative ledelsen deltok på studietur til Brüssel i desember. Formålet med studieturen var å få en forståelse av og innsikt i de prosesser og vedtak som fattes i EU- og EØS-organer. Delegasjonen møtte KS' kontor i den belgiske hovedstaden samt en rekke europeiske og internasjonale fagforeninger. NATOs generalsekretær Jens Stoltenberg tok seg tid til å ta imot Deltas hovedstyre inne på sitt kontor i organisasjonens hovedkontor.







# DELTAS INTERNASJONALE ARBEID

.....

## SOLIDARITETSARBEID

Hovedstyret ga 100.000 kroner til solidaritetsprosjektet for utvikling av faglige rettigheter i Sør-Afrika. YS har drevet dette prosjektet siden 2003. Prosjektet drives i samarbeid med partipolitisk uavhengige fagorganisasjoner i det sørlige Afrika. Hovedmålsettingen er å gjøre fagorganisasjonene til anerkjente talerør for sine medlemmer. Dette er finansiert av Deltas solidaritetsmidler.

Delta Oppvekst er i samarbeid med lokal fagforening CSTU, i Malawi, og jobber med å ferdigstille ny barnehage med kjøkken og brønn i Mbidzi. Service & Drift har også bidratt i prosjektet med sin kompetanse. Dette er finansiert av Deltas solidaritetsmidler.

## ANNET INTERNASJONALT SAMARBEID

Det er etablert et forprosjekt i regi av Region Nord der målet er å knytte kontakter og tilrettelegge for erfaringsutveksling med arbeidstakerorganisasjoner i Nordvest Russland.

Partene vil i et forprosjekt legge til rette for erfaringsutveksling, kompetanseheving, samfunns- og kulturkunnskap for norske og russiske organisasjoner som arbeider med å ivareta ansattes interesser.

Delta har vært i kontakt med russisk partner som ønsker et møte i sommerhalvåret 2018. Prosjektet er støttet av Deltas solidaritetsmidler, og Utenriksdepartementet har også gitt støtte til dette prosjektet.

Fotterapeutforbundet er aktive i FIP (den internasjonale organisasjonen for podiatrister) for å delta i byggingen av et felles europeisk rammeverk for utdanningen.

Kost og Ernæringsforbundet deltar i EFAD - European Federation of the Associations of Dietitians og ICDA - International Confederation of Dietetic Associations.

Delta Luftfart deltar årlig på ARFFWG-konferansen (Aircraft Rescue & Fire Fighting Working Group) som arrangeres for brannmenn på flyplasser world wide. Denne fokuserer på aktuelle tema innen flyulykker og presenterer ofte case studies av nylige hendelser fra verden rundt. Delta Luftfart deltar også på det nordiske møtet NATCA som gjennomføres årlig og som deltakerlandene bytter på å arrangere. På møtet utveksles erfaringer og praksis innen lufttrafikkjentesten hos deltakerne. Norge, Danmark, Kroatia, Sverige, Maastricht og Irland deltar her.

NRKS Tverrfaglige Forening deltar i NORDFAG, en sammenslutning av fagforeninger i Nordiske allmennkringkastere.





## Kapittel 13:

---



# DET YRKEFAGLIGE TILBUDET

Delta har 18 yrkes- og bransjeorganisasjoner, to yrkessammenslutninger og en faggruppe. Yrkes- og bransjeorganisasjoner, sammenslutninger og faggrupper er en viktig del av tilbudet til medlemmene. Faglig utvikling og fellesskap er viktig i medlemmenes arbeidshverdag og for deres muligheter i yrkeslivet. I Delta får medlemmene et yrkesfaglig tilbud i en av våre yrkesorganisasjoner.





# DET YRKESFAGLIGE TILBUDET

.....

## KOMPETANSEHEVENDE TILTAK I REGI AV DELTA

Delta tilbyr lederne kompetansehevende tiltak innen ledelse og organisasjonsutvikling to ganger i året. De siste årene har nestlederne også deltatt på en av de kompetansehevende tiltakene.

I 2017 deltok lederne og nestlederne eller et styremedlem på samlingen 8.-9. februar. På samlingen 25.-26.oktober var lederne målgruppen. Hensikten er å gi lederne kunnskap, ferdigheter og holdninger til å lede styret og organisasjonen. Styrene tilbys også styreutviklingskurs, samt administrativ bistand til organisasjonsarbeid, politikktutforming, kommunikasjon med medlemmene og merkantil drift av yrkesorganisasjonene.

## YRKESFAGLIG TILBUD TIL MEDLEMMENE I 2017

Yrkesorganisasjonene tilbyr medlemmene kurs, samlinger, årlige fagkonferanser, samt høgskolestudier. Kursene skjer både i lokal og sentral regi. Alle yrkesorganisasjonene har varierte yrkesfaglige tilbud til medlemmene, og er opptatt av at medlemmene skal få gode og riktige tilbud. Det holdes faglige kurs og seminarer sentralt og lokalt, noen er primus motor for høgskoleutdanninger og fagskoler, mens andre prioriterer lokale kurs, i samarbeid med tillitsvalgte og/eller regionskontor. Det er også flere yrkesorganisasjoner som har gode erfaringer med temakvelder som samler mange deltakere.

### Høgskole- og fagskolestudier

Noen yrkesorganisasjoner tilbyr høgskolestudier til medlemmene. Administrasjon og ledelse i Delta tilbyr i samarbeid med Høgskolen i Sørøst-Norge studiet «Bachelor i saksbehandling og ledelse i offentlig sektor» (180 studiepoeng).

Delta Oppvekst, Helsefagarbeidere i Delta og Helsesekretærforbundet i Delta samarbeider med Norges Yrkesakademi om utvikling, produksjon, leveranse og evaluering av nettbaserte fagskoleutdanninger innen oppvekst og andre fagområder som medlemmene våre har behov for.

Fotterapeutforbundet tilbyr medlemmene høgskolestudier i Diabetes fordypning på (10 stp), Biomekanisk terapi (30 studiepoeng).

Norsk Tannpleierforening tilbyr medlemmene Videreutdanning i helsefremmende arbeid og tannpleie (60 studiepoeng) ved høgskolen Sørøst-Norge.





# DET YRKESFAGLIGE TILBUDET

.....

Yrkessammenslutningen Service & Drift har arbeidet med flere kompetansehevende tiltak etter at Delta fikk en felles avtale med Folkeuniversitetet. Det er lagt ned mye arbeid rundt Byggdrifterfaget, samt hvordan renholdsfaget kan utvikles. Det er også arbeidet for å utvikle et fagbrev for trafikkansatte, men det arbeidet er satt på vent grunnet nye lover og forskrifter som i stor grad punkterer muligheten for et fagbrev.

I tillegg til Deltas stipendordning har noen yrkesorganisasjoner egne stipendordninger for å stimulere medlemmene til etter- og videreutdanning.

## YRKESORGANISASJONER I 2017

Lærernes Yrkesforbund og Delta IT ble etablert som nye YO-er i 2017.



*Periodontikurs for tannpleiere. Foto Siv M Bjelland*





## DET YRKESFAGLIGE TILBUDET












YRKESORGANISASJONER I DELTA	ANTALL MEDLEMMER	YRKESGRUPPER
 <b>Administrasjon og ledelse</b> i Delta	6940	Ledere og administrativt ansatte i offentlig tjenesteyting.
 <b>Aktivitørforbundet</b> i Delta	1378	Aktivitører med godkjent utdanning, alle som jobber med aktivitørfaglig oppgaver samt studenter, elever og lærlinger.
 <b>Ambulanseforbundet</b> i Delta	3546	Ansatte i bilambulansetjeneste, luftambulans og nødmeddeoperatører på AMK-sentraler.
 <b>Brannforbundet</b> i Delta	1225	Personell i brann- og redningstjeneste.
 <b>Delta Energi</b>	341	Medlemmer jobber med økonomi, personal, kundesenter, rengjøring og kantine i energisektoren. Ansatte i energibransjen uansett yrke og tariffområde.
Delta IT	1139	Medlemmer som jobber med IT i en IT-bedrift eller en IT-avdeling i offentlig eller privat virksomhet.
 <b>Delta   Oppvekst</b>	6667	Barnepleiere, barnehageansatte, ansatte i skolen, skolefritidsordningene, ungdomsklubber og institusjoner. Studenter, skoleelever og lærlinger.
 <b>Fotterapeutforbundet</b>	892	Autoriserte fotterapeuter og studenter.
 <b>Helsefagarbeidere</b> i Delta	9881	Helsefagarbeidere, hjelpepleiere, omsorgsarbeidere, andre yrkesgrupper innen helse- og sosialsektoren, uavhengig av utdanningsnivå. Elever, lærlinger og studenter.
 <b>Helsesekretærforbundet</b> i Delta	4747	Helsesekretærer, ansatte innen medisinske kontorlag.







## DET YRKESFAGLIGE TILBUDET

YRKESORGANISASJONER I DELTA	ANTALL MEDLEMMER	YRKESGRUPPER
 <b>Kirkeansatte i Delta</b>	1223	Ansatte i Den Norske Kirke, samt elever og studenter.
 <b>Kost- og ernæringsforbundet</b>	1948	Forbundet organiserer alle som arbeider med matomsorg; kostøkonomer, kjøkkensjefer, assisterende kjøkkensjefer, dietetikere, institusjonskokker, kokker, kjøkkenassistenter, lærlinger, studenter og matverter.
 <b>Kulturforbundet i Delta</b>	1294	Kulturarbeidere i bibliotek, kulturskole, museum, kulturhus, festival, kino, kulturadministrasjon, både offentlig og privat, for ansatte og studenter.
 <b>Lærernes Yrkesforbund i Delta</b>	372	Arbeidstakere innenfor undervisning i statlig, fylkeskommunal, kommunal og privat sektor.
 <b>Norsk Audiografforbund (NAF)</b>	381	Autoriserte audiografer.
 <b>Norsk Tannpleierforening</b>	1180	Organiserer tannpleiere og tannpleierstudenter.
 <b>Norske Medisinfaglige Teknikere (NMT)</b>	69	Neurofysiologiteknikere og ingeniører som jobber ved klinisk neurofysiologisk laboratorier og EEG, og obduksjonsteknikere ved patologiavdelinger, rettsmedisinske seksjoner og anatomiske institutter.
 <b>-NY- Næringsansattes yrkesorganisasjon</b>	317	Offentlig ansatte som arbeider med planlegging, forvaltning og utvikling innenfor landbruk, næring og miljø, kommunal- og regional planlegging, teknisk sektor og Mattilsynet.
 <b>PORTØRENE.NO</b>	223	Portører
 <b>Service &amp; Drift en yrkessammenslutning i Delta</b>	2510	Teknisk driftspersonell, renholdere og trafikkansatte.
 <b>Vernepleierforbundet i Delta</b>	890	Alle med vernepleierutdanning og studenter ved vernepleierutdanningene.



## Kapittel 14:

---



# MEDLEMSORGANISASJONER I DELTA

Medlemsorganisasjonene har medlemmer i staten, statseide og private virksomheter. Organisasjonene ivaretar medlemmenes interesser i virksomheter og er definert som egne virksomhetsledd/lokale ledd. De velger egne styrever, og vedtektene skal være i tråd med Deltas vedtekter.






















# MEDLEMSORGANISASJONER I DELTA

.....

### DELTA HADDE 17 MEDLEMSORGANISASJONER MED FØLGENDE MEDLEMSTALL:

	IT forbundet	1051
	NRKs Tverrfaglige Forening	841
	Delta Luftfart	489
	Kriminalomsorgens Lederforbund	268
	Redningstjenestens Personalforening	54
	Delta samfunnssikkerhet	162
	Norsk toglederforening	155
	Signal- og Teleteknikernes Forening	419
	Delta Jernbane	220
	Delta Norges Blindforebund	98
	Delta Hav	66
	Delta Landbruksdirektoratet	57
	Delta Vinmonopolet	52
	Delta Fredskorpset	28
	Statens havarikommisjon for transport	15
	Foreningen i Trygg Trafikk	19
	UDRAF	93





# MEDLEMSORGANISASJONER I DELTA

---

Medlemsorganisasjonenes tillitsvalgte skal ivareta oppgaver i forhold til det best opplevde medlemstilbudet og oppgaver i forhold til organisasjonsdemokratiet. Medlemsorganisasjonene skal også utvikle sine tillitsvalgte og medlemmer gjennom faglig utvikling og kompetanseheving innenfor eget fagfelt/bransje/nisje.

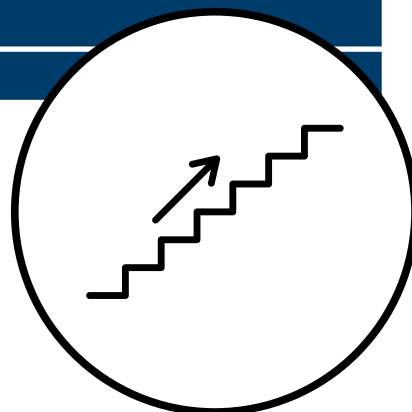
Organisasjonsavdelingen har vært Deltas kontakt ut mot medlemsorganisasjonene og inn i Delta-systemet. Videre har organisasjonsavdelingen bistått medlemsorganisasjonene i forhold til gjennomføring av egne møter, samlinger og årsmøter.

## KOMPETANSEHEVENDE TILTAK FOR MEDLEMSORGANISASJONENE

Som et ledd i innlemmingen i Delta ble det arrangert to ledersamlinger i 2017 for medlemsorganisasjonene. En foregikk sammen med lederne for Deltas yrkesorganisasjoner.

Hensikten er å gi lederne kunnskap, ferdigheter og holdninger til å lede styret og arbeidet i medlemsorganisasjonene. Noen av styrene har gjennomført styreutviklingskurs. Grunnopplæringen for de tillitsvalgte er integrert i regionene.

Flere av medlemsorganisasjonene arrangerer kurs i forbindelse med årsmøtene. Innholdet varierer fra virksomhetsrelaterte tema hvor f.eks administrerende direktør eller personalsjef holder foredrag med tilhørende dialog til rent tillitsfaglig innhold som møte/drøftingsteknikk, forhandlingsteknikk og lignende. Delta Jernbane inviterte Audiografforbundet i Delta som holdt et foredrag om dårlig hørsel som dessverre er et utbredt problem blant jernbaneansatte.





# Kapittel 15:



## KOMMUNIKASJON OG SYNLIGGJØRING

Delta kommuniserer via en rekke kanaler, og blant de viktigste i 2017 var:  
**Medlemsbladet Ta del, delta.no, nyhetsbrev, sosiale medier og tradisjonelle medier.**



# KOMMUNIKASJON OG SYNLIGGJØRING

## TA DEL OG MEDLEMSBLADER

Medlemsbladet Ta del ble ved årsskiftet overført til avdeling for kommunikasjon, politikk og marked og redaktørplakaten ble fjernet. Bladet kom i 2017 ut med fire nummer som var viet hvert sitt tema:

1. **Du og teknologien**
2. **Utdanning og kunnskap**
3. **Det organiserte arbeidslivet**
4. **Arbeidstid**

Bladet hadde et opplag per utgave på om lag 65.000 eksemplarer og ble sendt hjem i postkassen til medlemmene og til en rekke arbeidsplasser og andre virksomheter. Bladet gjennomgikk også en ansiktsløftning, fikk ny layout og nytt format. Representantskapet vedtok i november å legge ned bladet og satse fullt på digital kommunikasjon med medlemmene.

I tillegg utgir Helsesekretærforbundet i Delta, Kost og ernæringsforbundet, Helsefagarbeidere i Delta, Fotterapeutforbundet og Norsk Tannpleierforening egne fagtidsskrifter som distribueres til medlemmene.

## NYHETSREV

Delta sendte ut 80 nyhetsbrev i 2017. Det er en nedgang fra 101 i 2016. Fem nyhetsbrev gikk til alle medlemmer. Resten fordelte seg mellom de ulike yrkesorganisasjonene, regioner, til tillitsvalgte og til medlemmer i ulike tariffområder. Nyhetsbrevne ble produsert etter den enkelte avsenders behov.



# KOMMUNIKASJON OG SYNLIGGJØRING

## DELTA.NO



Delta.no er navet og ankeret i Deltas kommunikasjon med medlemmer, tillitsvalgte og omverdenen. Nettsiden hadde i 518.836 brukere og totalt 2,563.430 sidevisninger i 2017. Brukerne startet 905.406 økter på siden, det vil si at brukeren er innom en eller flere sider på delta.no under ett besøk. Brukerne var i snitt innom 2,83 sider per besøk og tilbrakte i snitt 2,16 minutter per besøk. (Det er ikke mulig å sammenligne med 2016. Nye delta.no ble etablert i august 2016 og det finnes derfor ikke tall for hele året).

### De mest besøkte sidene på delta.no var i 2017:

- Forsiden: 444.037 sidevisninger (17,32 prosent av alle sidevisninger)
- Lønn-og-avtaler for kommunal sektor: 183.719 sidevisninger (7,17 prosent)
- Søkeresultat: 156.912 sidevisninger (6,12 prosent)

### De mest besøkte artiklene var:

- «Enighet i kommuneoppjøret», 41.358 sidevisninger
- «Syk i ferien?», 17.242 sidevisninger
- «Skal du jobbe på røde dager?» 16.609 sidevisninger

### Stadig flere brukte i 2017 delta.no via mobil og nettbrett, enn via PC.

- PC: 46,84 prosent. Det er en nedgang fra 2016 hvor andelen lå på 49,56 prosent.
- Mobil: 45,29 prosent. En økning fra 41,39 prosent i 2016.
- Nettbrett: 7,87 prosent.



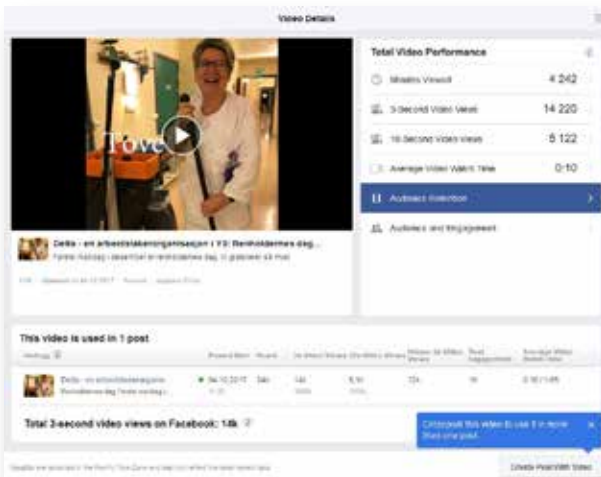
# KOMMUNIKASJON OG SYNLIGGJØRING

## SOSIALE MEDIER

1. januar 2017 hadde Deltas hovedside på Facebook 7.136 følgere. 31. desember 2017 var antallet økt til 7.906. Det er en økning på nesten 11 prosent.

**Sakene som skapte mest engasjement på Facebook var:**

- «Er det greit at ambulansesarbeidere bruker snus og piercing på jobb?» Artikkel. Nådde 27.600, fikk 66 kommentarer og ble delt 48 ganger.
- «Gratulerer med dagen, helsefagarbeidere.» Video. Nådde 48.000. Sett av 18.312 og delt 239 ganger.
- «Første mandag i desember er renholdernes dag.» Video. Nådde 24.100, sett av 13.883, delt 124 ganger.



Facebook-brukere har sett Delta-videoer i til sammen 67.597 minutter i 2017. Videoene er vist 246.700 ganger. Dette kan tyde på at gode og velformulerte videoer er det beste verktøyet for å spre kunnskap og engasjement rundt Delta og Deltas tillitsvalgte og medlemmer i sosiale medier.

Deltas yrkes- og medlemsorganisasjoner, regionene og en rekke lokallag har også egne sider og grupper på Facebook. De synliggjøre arbeid og tema som Deltas tillitsvalgte på alle nivåer og medlemmene er opptatt av.





# Kapittel 16:

---



# ØKONOMI OG DRIFT





# ØKONOMI OG DRIFT

.....

## ØKONOMI

Delta finansierer sin virksomhet gjennom kontingent og OU-avgift fra medlemmer, OU-avgift fra arbeidsgiverorganisasjonene og utbetaling av utbytte fra Gjensidige.

I 2017 solgte Delta en eierseksjon i forretningsbygget Lakkegata 3 i Oslo for kr 14.551.000.

Delta går med overskudd og styrket egenkapitalen i 2017. Overskuddet er fordelt mellom garantifond og reservefond.

## IA-VIRKSOMHET

Delta hadde i 2017 101 ansatte fordelt på hovedkontor og regionskontorer. Sykefraværet var på 6,85 prosent, hvorav 1,2 prosent var egenmeldt korttidsfravær. Det har ikke vært ulykker eller skader på ansatte i 2017.

## MILJØFYRTÅRN

Deltas hovedkontor har i flere år vært miljøsertifisert og ble høsten 2017 resertifisert sammen med flere andre YS-forbund i samme bygg.

## LIKESTILLING OG DISKRIMINERING

Organisasjonen arbeider aktivt for å være en arbeidsplass der det råder full likestilling mellom menn og kvinner. Deltas lokaler er utformet slik at flest mulig kan benytte dem, uavhengig av fysiske funksjonsnedsettelse.





**VEDLEGG**







## VEDLEGG

### DELTAS TARIFFOMRÅDER

#### Delta er part i følgende tariffområder:

- KS: HA + HTA + sentrale særavtaler
- KS Bedrift: HTA for konkurranseutsatte bedrifter + Energiavtale
- Spekter: A-del + A1-del + A2-del + B-deler + HA (v/YS)
- KA: HA + HTA + sentrale særavtaler
- Staten: HTA + HA (v/YS)
- Virke: Kinooverenskomsten
- Virke/HUK: 7 Landsoverenskomster + HA (v/YS)
- PBL: HA + HTA
- FUS AS (Trygge barnehager): HA + HTA
- ASVL: HA + overenskomst
- SAMFO: Overenskomst
- Oslo kommune: HA + overenskomst med særavtaler
- NHO: Avtale 325 Ambulanse + HA (v/YS)
- Norsk Musikkråd: Tariffavtale
- Mønsteravtalen med Den Norske Legeforening
- Standard tariffavtale for barnehager

I tillegg har Delta en samarbeidsavtale med Negotia som gir tilgang til Funksjonæravtalen i NHO-området. Dette gir mulighet til å følge medlemmer i virksomheter som tariffhopper til NHO. Avdelingen oppretter avtaler overfor NHO og forvalter avtalene vi får på plass. Delta har dessuten tilgang til avtale nr 536 Aleris Ungplan & Boi, Rehabiliteringssentret Nord-Norge med NHO via Parat som forvalter avtalen i YS. Avtalen er gjort gjeldende for Delta-medlemmer i flere virksomheter.



## VEDLEGG

### DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET 2017

Hovedstyret	Erik Kollerud
Hovedstyret	Lizzie Ruud Thorkildsen
Hovedstyret	Trond Ellefsen
Hovedstyret	Mette Vilhelmshaugen
Hovedstyret	Elisabeth Langaas
Hovedstyret	Vibeke Bjørkeli
Hovedstyret	Thor Arne Thorkildsen
Hovedstyret	Marit Solheim
Hovedstyret	Karina Sandnes
Hovedstyret	Else Marie Brodshaug
Hovedstyret	Tom-ChrisJan Berge
Hovedstyret	Jim-André Andreassen
Hovedstyret	Tor Egelién
Hovedstyret	Arnstein Wekre
Hovedstyret	Odd Oskarsen
ØSTFOLD	Ine Merete Kvitnes
ØSTFOLD	Tone Lie Nilsen
ØSTFOLD	Venche Sandstad
AKERSHUS	Tone Holm
AKERSHUS	Therese Schrøder
AKERSHUS	Yngve Trulsrud Vethe Ludvigsen
AKERSHUS	Jonill Engesæter
OSLO	Nina Bøe
OSLO	Elisabeth Rasmussen
OSLO	Roy T. Nilsen





# VEDLEGG

## DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET 2017

HEDMARK	Iver Harald Breisjøberg
HEDMARK	Nina Woll
OPPLAND	Ingvild Merethe Bakken
OPPLAND	Kari Braaten
OPPLAND	Anita G Karlsen
BUSKERUD	Gry Lilleås Christoffersen
BUSKERUD	Britt Nymoen
BUSKERUD	Tor Birger Jeppesen
VESTFOLD	Elisabeth Langaas
VESTFOLD	Helle Natland
VESTFOLD	Åse Hejdenberg
TELEMARK	Kristi Skare
TELEMARK	Ellen Årøen
AUST-AGDER	Kari Anne Thorsland
AUST-AGDER	Cathrine Berge
VEST-AGDER	Erna Halvorsen Hauan
VEST-AGDER	Wenche Murbræch
VEST-AGDER	Thor Arne Thorkildsen
ROGALAND	Susanne Mall Svendsen
ROGALAND	Tove Bruksås
ROGALAND	Elling Allendes
ROGALAND	Oddvin Næsse
HORDALAND	Robert Bergersen Skaar
HORDALAND	Kjersti Litleskare
HORDALAND	Mette Bolkan



# VEDLEGG

## DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET 2017

HORDALAND	Eva Kvamme
SOGN OG FJORDANE	Norunn Helene Holmøy-Wang
SOGN OG FJORDANE	Gunnar Orrestad
MØRE OG ROMSDAL	Margrethe Longva
MØRE OG ROMSDAL	Trude Dragseth Marsteen
MØRE OG ROMSDAL	Trond Ellefsen
NORDLAND	Ann-Mari Jenssen
NORDLAND	Mona Eilertsen
NORDLAND	Brita Windstad Johnsen
TROMS	Beate Monsen
TROMS	Lisa Svanstrøm
FINNMARK	Odd Oskarsen
TRØNDELAG FYLKE	June Hermo
TRØNDELAG FYLKE	Frank Grydland
TRØNDELAG FYLKE	Iren Solli Myklebust
TRØNDELAG FYLKE	Gunnar Sjøberg
TRØNDELAG FYLKE	Morten Opsahl
KULTURFORBUNDET	Benedicte Marie Bjerke
KOST- OG ERNÆRINGSFORBUNDET	Arnt Steffensen
IT-FORBUNDET I DELTA	Leila Langø
SERVICE & DRIFT	Rune Berg
ADMINISTRASJON OG LEDELSE I DELTA	Lina Steinsbekk
HELSESEKRETÆRFORBUNDET I DELTA	Gro Bengtson
BRANNFORBUNDET I DELTA	Trond Busterud
HELSEFAGARBEIDERE I DELTA	Jette Dyrnes







# VEDLEGG

## DELEGATER TIL REPRESENTANTSKAPET 2017

NORSK TANNPLEIERFORENING	Hilde Aga
AKTIVITØRFORBUNDET I DELTA	Karina Sandnes
DELTA OPPVEKST	Jill Hellem
AUDIOGRAFFORBUNDET	Håvard Ottemo Paulsen
AMBULANSEFORBUNDET I DELTA	Ola Yttre
KIRKEANSATTE I DELTA	Tormod Lystrup
VERNEPLEIERFORBUNDET	Bjørn Harald Iversen
FOTTERAPEUTFORBUNDET	Inger Margaret Paulsen
MILJØ OG UTVIKLING I DELTA	Leif Kåre Solheim
PORTØRENE	Leif Moen
DELTA ENERGI	Kjell Rune Humborstad
MEDLEMSORGANISASJONENE I DELTA	Frithjof Laupsa
MEDLEMSORGANISASJONENE I DELTA	Jens Heiberg
MEDLEMSORGANISASJONENE I DELTA	Bjørn Tore Mikkelsen
MEDLEMSORGANISASJONENE I DELTA	Elisabeth Borthen
DELTA UNG REGION ØST	Synne Benedichte Antonsen
DELTA UNG REGION INNLANDET	Inger Lise Opsahl
DELTA UNG REGION SØRVEST	Aina Storm
DELTA UNG REGION SØRØST	Caroline Regine Arnesen
DELTA UNG REGION VEST	Jarle Bjørgo Onarheim
DELTA UNG REGION MIDT	Melissa Jasmin Ringsø
DELTA UNG REGION NORD	Jim-André Andreassen



## VEDLEGG

### REPRESENTASJON I YS

Organ	Representantskapsmedlem	Varamedlem
YS Representantskap	Erik Kollerud Lizzie Ruud Thorkildsen Trond Ellefsen.	
YS hovedstyre	Erik Kollerud (1. nesleder) Lizzie Ruud Thorkildsen Trond Ellefsen Mette Vilhelmshaugen Elisabeth Langaas Jim André Andreassen	
YS-Kommune	Erik Kollerud Lizzie Ruud Thorkildsen Trond Ellefsen	
YS-Spekter	Lizzie Ruud Thorkildsen Trond Ellefsen	
YS-Privat	Trond Ellefsen	
YS-Stat	Lizzie Ruud Thorkildsen	
YS Ung nettverk	Inger Lise Friis Opsahl Jim-André Andreassen	
YS IA forum	Else Marie Brodshaug Sveinung Berger	
YS Utdanning og kompetanepolitisk råd	Einar Hansich	
Jury for YS' likestillingspris	Else Marie Brodshaug	





## VEDLEGG

### EKSTERN, NASJONAL REPRESENTASJON

#### Delta er representert i følgende eksterne utvalg, råd og arbeidsgrupper:

---

KLP (observatør i styret)	Erik Kollerud
---------------------------	---------------

---

KLP Representantskap, YS-K's representant	Lizzie Ruud Thorkildsen
---	-------------------------

---

Pensjonskontoret, YS-K styremedlem	Kai Tangen (vara)
------------------------------------	-------------------

---

KS partssammensatte gruppe for oppfølging av IA-avtalen for YS-K	Else Marie Brodshaug
---	----------------------

---

Spekters partssammensatte gruppe for oppfølging av IA-avtalen for YS-spekter	Else Marie Brodshaug
---	----------------------

---

Styret for Fagskolen i Oslo	Gro Bengtson
-----------------------------	--------------

---

Driftsstyret Kirketjenerskolen	Tormod Lystrup og Heidi Lund Moen
--------------------------------	-----------------------------------

---

Programråd i kommunesektoren for oppfølging av kommunesammenslåing (for YS-K) Administrativ gruppe for programmet	Erik Kollerud Else Marie Brodshaug
---	---------------------------------------

---





# VEDLEGG

## ARBEIDSLIVSKYNDIGE MEDDOMMERE

Domstoladministrasjonen har oppnevnt arbeidslivskyndige meddommere i tingrettene og lagmannsrettene i fylkene. Nedenfor følger en oversikt over de som representerer YS (fra Delta) i perioden 1. januar 2017 til 31. desember 2020.

<b>Fylke:</b>	<b>Representant:</b>
Oslo	Elisabeth Rasmussen, Leila Rasthe, Grunde Beisland
Østfold	Ine Kvitnes, Toril Flakstad, Vidar Nilsen, Venche Sandstad
Akershus	John Hybertsen, Jonill Unni Engesæter, Else Steenberg Barth, Roy Tore Nilsen
Hedmark	Magnhild Svarstad Skau, Iver Harald Breisjøberg
Oppland	Margrete Heim, Reidar Ole Sanden
Buskerud	Lizzie Ruud Thorkildsen, Anne Wisløff Høyer
Vestfold	Bitte Fosseid Lund, Bjørn Harald Iversen
Telemark	Ellen Årøen, Arild Paulsen
Aust-Agder	Kjell Olav Haugen, Cathrine Berge, Knut Olav Austeid, Toril Paulsen
Vest-Agder	Åse Birkreim, Jan-Arne Lassemo, Wenche Murbræch, Thor Arne Thorkildsen
Rogaland	Gunde Sola, Tove Bruksås, Susanne Mall Svendsen, Wendy K. Nilsen
Hordaland	Camilla Nøttveit, Åse Gjerde, Bjørn Otto Næss, Jonas Riise
Sogn og Fjordane	Inger Johanne Sætenes, Elin Schei Stuhaug
Møre og Romsdal	Trond Ellefsen, Gerd Norunn Nygård
Sør-Trøndelag	Roger Ingvaldsen, Mona Berge, Håkon Mortensen, Susanna Bolås





## VEDLEGG

Nord-Trøndelag	Arnstein Wekre, Marit Irene Kvarmesbakk
Nordland	May Britt Allstrin, Eigil Horsdal, Henning Ag, Merthe Hag Sætermo
Troms	Marit Sørensen Graff, Jan Eivind Pettersen, Liv Ellen Friis, Aud Nora Hansen
Finnmark	Aslak-Iver Gaup, Odd Oskarsen

## YRKESOPPLÆRINGSNEMNDER

Delta er representert i 13 av 19 fylkesvise yrkesopplæringsnemnder.

<b>Fylke:</b>	<b>Representant:</b>	<b>Varamedlem:</b>
Akershus	Jonill Engesæter	Inge Jensen
Aust Agder		Alfred Øyna Fjermos
Buskerud	Rønnaug Nordby Smørås	Lizzie Ruud Thorkildsen
Hedmark	Marianne Frantzen	Magnhild Svarstad Skau
Hordaland		Jill Hellem
N. Trøndelag	Anne Kristin Modell	Arnstein Wekre
Oppland	Anita Grønhovd Karlsen	Tine Solberg
Oslo	Mona Bjørnstad	
Sogn og F.	Hildegunn Tretteteig	Ståle Randal
Telemark	Arild Paulsen	Anne Gro Olesrud
Vestfold	Jette Dyrnes	Bjørn Harald Iversen
Vest Agder	Alf Abrahamsen	Synnøve Prebensen
Østfold	Gro Bengtson	Robin Berg-Nilsen



## VEDLEGG

### IA-RÅD I FYLKENE

Delta representerer YS i IA-rådene i disse fylkene:

<b>Fylke:</b>	<b>Representant:</b>	<b>Varamedlem:</b>
Finnmark	Odd Oskarsen	Eivind Skotnes
Troms		Rita Kjelstrup
Nordland		Eigil Horsdal
Møre og Romsdal	Hanne Tønning	
Oppland	Laila Aaberg	
Hedmark	Iver H. Breisjøberg	
Vestfold		Kari Sæthern
Telemark	Fredrik Kullvik	
Aust Agder		Knut Olav Austeid
Vest-Agder	Thor Arne Thorkildsen	
Rogaland	Sonja Smith	Roar Ullestad Olsen

### FAGLIGE RÅD

Delta har representasjon i følgende faglige råd for perioden 2016-2020:

Bygg og anlegg	Rune Berg	
Design og håndverk	Karina Sandnes	Mona Bjørnstad
	Kristin Eilertsen	Tanja Steinsland Håskjold
Helse og oppvekst	Einar Hanisch	Bjørn Harald Iversen
Restaurant og matfag	Eva Erichsen	Kirsti Strømhaug





# VEDLEGG

## DELTAS REPRESENTASJON I INTERNASJONALE FORA

### Delta er medlem av disse internasjonale fora:

- Public Services International - PSI
- European Public Services Union – EPSU
- Nordens Offentlige Faglige Samorganisasjon – NOFS
- Nordisk Tjenestemannsråd - NTR

<b>Organ:</b>	<b>Representant:</b>
EPSUs faste komité for lokal og regional forvaltning	Erik Kollerud (vara)
EPSUs forberedende komité for lokal og regional Forvaltning	Knut Roger Andersen
Arbeidsgruppen for den sosiale dialog mellom	Knut Roger Andersen

### EPSU/CEMR i Europa

NOFS	Erik Kollerud og Knut Roger Andersen
NOFS sekretærgruppe	Knut Roger Andersen
NTR-Politikerforum	Erik Kollerud og Lizzie R. Thorkildsen (vara)
NTRs sekretærgruppe	Knut Roger Andersen (Generalsekretær fra okt. 2014)
PSI	Erik Kollerud og Knut Roger Andersen
Referansegruppen for PSIs kvinnekommité	Lizzie Ruud Thorkildsen Else Marie Brodshaug



## VEDLEGG

---

### 19.1 MEDLEMMER AV AMU 2016:

**For arbeidsgiver:**

Knut Olsen  
Marte Madslie

---

**For arbeidstakerne:**

Jonas Riise (Hovedverneombud)  
Nina Jensen (Verneombud)

---

**Tillitsvalgt:**

Tom-Christian Larsen

---







## VEDLEGG

### OVERSIKT OVER ANSATTE I DELTA PR. 31.12.2017

Navn	Stillingsbetegnelse
------	---------------------

#### Region Nord - Finnmark, Troms, Nordland og Svalbard

##### Regionkontoret i Tromsø

Andreas Vindal	Organisasjonskonsulent
Eigil Horsdal	Seniorrådgiver
Laila Fallan Dalhaug	Regionleder
Marit Sørensen Graff	Seniorrådgiver
Roy Tommy Jensen	Seniorrådgiver

##### Regionkontoret i Bodø

Eigil Horsdal	Seniorrådgiver
Rita Elisabeth Mathisen	Organisasjonskonsulent

#### Region Midt - Trønderlag, Møre og Romsdal

##### Regionkontoret i Trondheim

Elin Merete Kolden	Regionleder
Eva Marie Aarstad	Organisasjonskonsulent
Mari Alstad	Rådgiver
Reidun Flatås	Seniorrådgiver
Susanna Engelin Bolås	Rådgiver

##### Avdeling Ålesund

Erland Roli	Rådgiver
-------------	----------





## VEDLEGG

### **Region Vest - Hordaland, Sogn og Fjordane**

#### **Regionkontoret i Bergen**

Bjørn Otto Næss	Seniorrådgiver
Camilla Nøttveit	Rådgiver
Gerd Ulvesæter Andersen	Konsulent
Jonas Riise	Rådgiver
Åse Bjørkaas	Regionleder

### **Regionkontoret Sør-vest - Aust og Vest-Agder, Rogaland**

#### **Regionkontoret i Kristiansand**

Bente Norum	Konsulent
Jan Arne Lassemo	Regionleder
Knut Olav Austeid	Seniorrådgiver
Lisbeth Lyngroth	Organisasjonskonsulent

#### **Avdeling Stavanger**

Kristine Knudsen	Rådgiver
------------------	----------

### **Region Sør-Øst - Vestfold, Telemark og Buskerud**

#### **Regionkontoret i Tønsberg**

Anne Lise Krogh	Seniorrådgiver
Aud Lisbeth Bodal Håøy	Konsulent
Bitte Fosseid Lund	Regionleder
Inger Matre Gundersen	Konsulent
Sissel Berge Dyblie	Rådgiver
Tom-Christian Berge	Spesialrådgiver





## VEDLEGG

### **Region Øst - Oslo, Akerhus og Østfold**

#### **Regionkontoret i Oslo**

Anne Grethe Høvik	Rådgiver
Ellen Elisenberg	Konsulent
Håkon Harsten Åsenden	Regionleder
Leila Rasthe	Rådgiver
Per Bøe	Rådgiver
Per Christian Larsen	Rådgiver

### **Region Innlandet - Oppland og Hedmark**

#### **Regionkontoret på Lillehammer**

Bente Rønningen	Organisasjonskonsulent
Geir Ove Mittet	Regionleder
Kari Undheim	Rådgiver
Margrete Heim	Rådgiver

### **Deltas Administrasjon - Hovedkontoret**

#### **Administrativ ledelse**

Gisle Salem	Asministrasjonssjef
Per Morten Eriksen	Seniorrådgiver

#### **Politiske rådgivere**

Knut Roger Andersen	politisk rådgiver
Mona Johansen	politisk rådgiver
Sigurd Wefald	Politisk rådgiver





## VEDLEGG

### HR og Organisasjonsstøtte - Økonomiseksjonen

Abdo Abderahman Hamzaoui	Konsulent
Ann Heidi Five	Økonomikonsulent
Jostein Magne Børnes	Seniorrådgiver
Merete Ovland	Rådgiver
Wenche Strømsborg Thranem	Konsulent medlemsregister
Tommy Kristoffersen	Konsulent
Kirsten Ark Leirvåg	Seksjonsleder økonomi
Kristian Dahl	Konsulent medlemsregister
Anne Lise Eng	Rådgiver

### HR og Organisasjonsstøtte - Driftsseksjonen

Annie May Kaasa	Konsulent
Audhild Vad	Rådgiver
Camilla Glorud Syversen	Lærling
Margareth Oddrun Rølvåg	Konsulent
Nina Merete Jensen	Seksjonsleder drift

### Arbeidslivsavdelingen

Christine U. Svendsen	Spesialrådgiver
Gina-Agnetha Andersen	Advokat
Gunvor Bryn Haavik	Advokat
Jan Pieter Groenhof	Forhandlingssjef
Kai Tangen	Seniorrådgiver
Margrethe Larm Drevvatne	Jurist





## VEDLEGG

Merete Norheim Morken	Seksjonsleder - Assisterende forhandlingsjef
Monica Deildok	Spesialrådgiver
Sveinung Berger	Spesialrådgiver
Vegard Veggeland	Advokat
Yngve Glent	Seksjonsleder - Advokat

### Organisasjonsavdelingen

Charles Skipperstøen	Seksjonsleder
Helen M. Dolonen Jacobsen	Konsulent
Janne Ulfstein	Rådgiver
John Eirik Hybertsen	Seksjonsleder
John Kjetil Wang-Hansen	Spesialrådgiver
Kjell Norgård	Rådgiver (tillitsvalgtoppl.)
Knut Olsen	Ass. adm.direktør
Marianne Garaas	Rådgiver
Per Kristian Stoltenberg	IT-sjef
Sara Kristina Pande-Rolfen	Rådgiver

### Avdeling for Kommunikasjon og politikk

Anne-Lise Mørch von der Fehr	Avdelingsjef
Celia Lainè	Seksjonsleder
Einar Hanisch	Spesialrådgiver
Eivind Odd Haanes	Spesialrådgiver
Else Marie Brodshaug	Spesialrådgiver
Gunhild Lervåg	Journalist





## VEDLEGG

Hege Heløe	Journalist
Helen v Pritzbauer Sandum	Spesialrådgiver
Karl Haakon Sævold	Informasjonssjef
Malin Cecilia Lindstrøm	Spesialrådgiver
Martin Muller	Journalist
Merete Vonen	Fagbladkoordinator
Odd Sverre Aasbø	Markedsrådgiver
Per Tandberg	Desksjef
Siv Bjelland	Journalist

### **HR og Organisasjonsstøtte**

Marte Karine Madslie	Avdelingsleder
----------------------	----------------

### **HR og Organisasjonsstøtte - Delta Direkte**

Aniqa Khan	Rådgiver
Anne Marit Rud	Spesialrådgiver
Bjørn Krogh Robak	Rådgiver
Geir Wollstad	Seksjonsleder
Gørild Skille	Spesialrådgiver
Heidi Jensen	Rådgiver
Hirra Rashid Saleemi	Rådgiver
Mohamoud Ugas Ayah	Rådgiver
Regine Skjeltorp Anotonsen	Rådgiver
Simen Bjerke	Rådgiver
Unn Viken	Rådgiver

