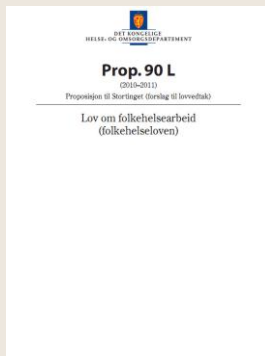
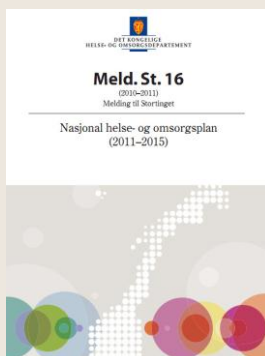
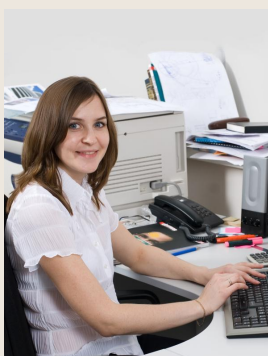


## TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN BRUK RIKTIG KOMPETANSE I KOMMUNENE



## INNHOLD

<b>Rett person med rett kompetanse på rett plass .....</b>	<b>3</b>
Bruk aktivtørene.....	4
Bruk helsefagarbeiderne .....	6
Bruk kulturarbeiderne .....	7
Bruk tannpleierne .....	8
Bruk audiografene .....	9
Bruk fotterapeutene .....	10
Bruk helsesekretærene .....	11
Bruk institusjonskukkene .....	12
Bruk barnepleierne .....	13
Bruk administrativt støttepersonell.....	14

## RETT PERSON MED RETT KOMPETANSE PÅ RETT Plass

Med samhandlingsreformen får kommunene mer ansvar og flere oppgaver. Samtidig øker de økonomiske rammene.

De ansatte er kommunens viktige ressurs i arbeidet med å gjennomføre reformen. Riktig oppgavedeling mellom yrkesgrupper er helt avgjørende for å kunne utnytte kompetansen smart til beste for pasientene og samfunnet.

Den nye helse- og omsorgsloven er mer overordnet og profesjonsnøytral. Det gir kommunene gode muligheter til å organisere arbeidet i lys av lokale behov.

Delta mener at det er behov for nytenkning rundt bemanningsbehov med utgangspunkt i brukernes behov. Vi må bekjempe fastlåste oppfatninger om funksjons- og rollefordeling mellom de ulike yrkesgruppene.

Delta vil oppfordre alle kommuner til å gjøre en grundig og helhetlig gjennomgang av oppgave- og funksjonsfordelingen mellom yrkesgrupper. Det holder ikke å se bare på enkelte yrkesgrupper; det må gjøres en gjennomgang av hele personellsituasjonen.

Spørsmålet som må stilles er: Hvordan de ulike yrkesgruppenes kompetanse best kan komme brukere og samfunnet til gode slik at oppgavene løses på et riktig nivå og av ansatte med riktig kompetanse?

Mange yrkesgrupper har kompetanse som kan utnyttes enda bedre i både folkehelsearbeidet og i helse- og omsorgstjenestene. Delta organiserer grupper som kan bidra betydelig mer. Flere av våre grupper (for eksempel helsesekretærene) kan avlaste annet personell, slik at disse kan bruke tiden på sine kjerneoppgaver. Og mange av våre grupper kan bidra betydelig mer i det forebyggende arbeidet i kommunene (for eksempel aktivtørene).

I dette heftet kan du lese mer om hvordan våre grupper kan bidra i gjennomføringene av samhandlingsreformen. Tenk smart – skap kvalitet – bruk Deltas yrkesgrupper!

Delta, 8. november 2011

**«En av de største utfordringene framover er å rekruttere nok og kompetent personell. For å sikre tilstrekkelig antall fagpersoner må man se på mulighetene for ny fordeling av arbeidsoppgaver mellom yrkesgruppene.»**

Nasjonal helse- og omsorgsplan 2011–2015

# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK AKTIVITØRENE



Både i forbindelse med folkehelsesatsingen og opprustningen av de kommunale helse- og omsorgstjenestene legges det vekt på den betydningen aktivitet har for helse og livskvalitet. I nasjonal helse- og omsorgsplan står det mye som skulle tilsi at det må ansettes flere aktivitører i kommunene:

- Økt satsing på habilitering og rehabilitering, herunder tilrettelegging for deltakelse i fysiske og sosiale aktiviteter.
- Kommunale frisklivssentraler/FYSAK-sentraler for personer som trenger å endre levevaner.
- Aktiv aldring med vekt på aktivitet og deltakelse (ref. Verdens helseorganisasjon, WHO: «Active Ageing»).
- Eldresentre har stor betydning for å forebygge sosial isolasjon og opprettholde fysisk og psykisk aktivitet hos eldre.
- Bedre kapasitet (flere årsverk) og kompetanse

i hjemmetjenester, sykehjem og dagaktivitetstilbud.

- Økt dagaktivitetstilbud til demente og lovfesting av en plikt til å tilby dagtilbud til demente når tilbudet er bygget videre ut. Det slås fast at godt utbygde dagaktivitetstilbud sammen med hjemmetjenester kan utsette innleggelse i institusjon.
- Aktiv omsorg med vekt på kultur, aktivitet og trivsel. «Det er behov for flere yrkesgrupper og større faglig bredde for at tjenesten skal få en mer aktiv profil og dekke psykososiale behov», står det i den nasjonale helseplanen.
- Nødvendigheten av en ny og bredere nasjonal satsing på fysisk aktivitet.

Aktivitører bruker målrettede aktiviteter for å vedlikeholde eller bedre brukerens funksjoner og for å skape opplevelse av mestring, trivsel og glede. Aktivitører jobber med tilrettelegging av aktiviteter for mennesker i alle aldre. Aktuelle arbeidsplasser er blant annet barnehager, SFO, skoler, hjemmetjenester, sykehjem, frivillighetssentraler, frisklivssentraler, helsehus og dagsentre for eldre, personer med utviklingshemning eller psykiske utfordringer.

### Aktivtørenes fem god råd som bidrar til bedre psykisk helsearbeid:

1. Ingen mennesker er like, verken i personlighet, interesser eller funksjonsevne. Det må alle tilbud innen psykisk helsearbeid ha som utgangspunkt. La individuelle behov styre tilbudet.
2. Alle mennesker har behov for et meningsfullt innhold i livet, med opplevelser som stimulerer og gir struktur i hverdagen. Måltrettet aktivitet vedlikeholder og bedrer funksjonsevnen og kan redusere bistandsbehov. Sats på fysisk aktivitet og varierte kultur- og aktivitetstilbud i psykisk helsearbeid.
3. Helsevesenet er ofte altfor opptatt av sykdom og problemer. Alle mennesker har ressurser man kan bygge på. Sørg for å lete etter muligheter, ikke bare begrensinger!
4. Noen trenger individuell oppfølging og tilrettelegging for å kunne være i aktivitet. Det finnes fagpersonell med dette som et særlig kompetanseområde. Sats på flere aktivtørstillinger innen psykisk helsearbeid.
5. Tenk smart – gi dem som sliter psykisk, en aktiv og innholdsrik hverdag. Bruk aktivtørene!

### Aktivtørenes fem god råd som bidrar til en bedre eldreomsorg:



1. Ingen mennesker er like, verken i personlighet, interesser eller funksjonsevne. Det må alle tilbud om eldreomsorg ha som utgangspunkt. La individuelle behov styre tilbudet!
2. Også eldre har behov for et meningsfullt innhold i livet, med opplevelser som stimulerer og gir struktur i hverdagen. Måltrettet aktivitet vedlikeholder og bedrer funksjonsevnen og kan redusere bistandsbehov. Sats på varierte kultur- og aktivitetstilbud i eldreomsorgen!
3. Helsevesenet er ofte altfor opptatt av sykdom og problemer. Alle mennesker har ressurser man kan bygge på. Sørg for å lete etter muligheter, ikke bare begrensinger!
4. Noen trenger individuell oppfølging og tilrettelegging for å kunne være i aktivitet. Det finnes fagpersonell med dette som et særlig kompetanseområde. Sats på flere aktivtørstillinger i eldreomsorgen!
5. Tenk smart – gi eldre mulighet til en aktiv og innholdsrik alderdom. Bruk aktivtørene!

# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK HELSEFAGARBEIDERNE



Helsefagarbeidere (omsorgsarbeidere og hjelpepleiere) kan avlaste og supplere sykepleiere på mange arenaer innen helse- og omsorgstjenesten. Det store og økende behovet for helsefagarbeidere gjentas flere ganger i nasjonal helse- og omsorgsplan. Allerede i dag er det mangel på helsefagarbeidere. Det skyldes blant annet frafall fra utdanningen.

I planen står det: «Det arbeides i dag med å rekruttere flere personer til helsefagarbeiderutdanningen. Stortingsmeldingen om utdanning for velferdsutdanningene skal ta for seg dette utdanningsnivået og vurdere nye og bedre tilrettede veier til fagbrev. Samtidig settes det i gang tiltak slik at voksne som arbeider i sektoren, kan få fagbrev.»

Tilgang på tilstrekkelig antall læreplasser både i sykehus og kommuner er en stor utfordring. Deltas tillitsvalgte må være pådrivere for at virksomhetene skal ta imot lærlinger.

### Helsefagarbeidernes fem gode råd som fremmer kvalitet i eldreomsorgen:

1. Organiser og tilrettelegg eldreomsorgen på en måte som gir den enkelte en verdig, trygg og meningsfull alderdom.
2. Omsorgen skal bidra til at den enkelte kan bevare eller øke sin mulighet til å fungere i hverdagen. Sats på habilitering og rehabilitering.
3. Sørg for at den enkelte brukeren får en riktig og forsvarlig boform ut ifra tilstand og behov.
4. Behovet for helsefagarbeidere øker når andelen eldre i befolkningen blir større. Utdann nok helsefagarbeidere, og sørg for at innholdet i utdanningen stemmer med brukernes behov.
5. Sørg for en hensiktsmessig oppgavefordeling i eldreomsorgen, og sats på tverrfaglig samarbeid. Bruk rett person på rett plass til rett tid – bruk helsefagarbeideren!

# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK KULTURARBEIDERNE

Kultur er viktig for folkehelsen. Kulturdepartementet arbeider med en stortingsmelding om kultur og inkludering som blant annet belyser den betydningen kultur og kulturdeltakelse har for inkludering, livskvalitet, helse og trivsel. I nasjonal helseplan nevnes kultur særlig i forbindelse med barn, unge og eldre. I planen slås det fast at kommunene alene eller i samarbeid med andre kommuner, må vurdere å tilsette personell med utdanninger som er lite benyttet i kommunene i dag. Kulturarbeidere er en av gruppene som nevnes som eksempler.

Kulturforbundet i Delta organiserer kulturarbeidere som kan spille en viktig rolle når kommunene nå skal ta i bruk alle sektorer for å styrke folkehelsearbeidet. Kulturarbeidere påvirker folkehelsen som ansatte ved blant annet bibliotek, musikk- og kulturskoler, ungdomsklubber, kulturhus og utdanningsinstitusjoner.

Også i helse- og omsorgstjenesten bør det ansette kulturarbeidere for å fremme helse og livskvalitet gjennom aktivitet og deltakelse. Det er mange som faller utenfor det aktive samfunnslivet i forbindelse med alvorlig sykdom. Resultatet blir økt belastning på helsevesenet. Kulturloven gjelder alle – også syke, eldre, hjemmeboende og institusjonsboende. Alle har rett til kulturopplevelser. At beboere/ pasienter/brukere får positive opplevelser i hverdagen, kan også bidra til å lette presset på helsepersonellet.



### Kulturarbeidernes fem gode råd som fremmer livskvalitet og samfunnsutvikling:

1. Musikk, dans, teater, litteratur, bildende kunst og håndverk fremmer menneskets utvikling både fysisk, psykisk og sosialt. Bruk kulturansatte og kulturelle aktiviteter for å fremme helse og livskvalitet for mennesker i alle aldre.
2. Kunstfaglig satsing fremmer gode skoleprestasjoner og er viktig på alle utdanningsnivåer, fra SFO og gjennom hele utdanningsløpet. Sats på videreutvikling av kulturfagene i skolen.
3. Kunst og kultur fremmer integrering og samhandling mellom mennesker med ulik etnisk bakgrunn. Bruk kulturelle aktiviteter for å fremme felles forståelse og forebygge konflikter og utestengning.
4. Et rikt kulturliv skaper samhold, tilhørighet og engasjement, og er et virksomt middel til utvikling av både by og land. Skap møteplasser for kulturell virksomhet – det bidrar til fortsatt bosetning.
5. Kulturnæringen skaper mange arbeidsplasser og representerer et stort potensial for ytterligere vekst over hele landet. Tenk smart – invester i kultur!

# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK TANNPLEIERNE



I Nasjonal helse- og omsorgsplan slås det fast at tannhelse skal integreres i det generelle folkehelsearbeidet og at fylkeskommunens rolle skal styrkes. Det skal bli bedre samarbeid mellom tannhelsetjenesten og kommunale helse- og omsorgstjenester, spesialisthelsetjenesten og andre tjenester. Tannhelsetjenesten nevnes som en av de tjenestene som kan legges til lokalmedisinske sentre. Tannpleierne bør også brukes mer aktivt i kommunehelsetjenesten både som aktive utøvere av tjenesten og som veiledere for annet personell.

Nasjonale helse- og omsorgsplan varsler en satsing på tannpleiere. Dette er en gruppe som har en 3-årig bachelorutdanning og er en viktig del av den offentlige tannhelsetjenesten. Tannpleierne spiller en viktig rolle i den tverrfaglige innsatsen for å fremme tannhelsen i befolkningen. De bidrar med tannpleiefaglig behandling og veiledning både i klinikk, på helsestasjon, i barnehage og i skole. Veiledning av personell i pleie- og omsorgssektoren og undervisning ved skoler og høyskoler innen helse- og sosialfag er også blant tannpleiernes oppgaver.

I den nasjonale helse- og omsorgsplanen står det at det skal tilrettelegges for bedre oppgavefordeling mellom tannpleiere og tannleger. Det skal gjøres ved å utdanne flere tannpleiere og utvide folketrygdens dekning av utgifter til tannbehandling til også å gjelde tannbehandling hos tannpleier. Ved gradvis å øke antall tannpleiere, kan tilgangen på tannleger være tilstrekkelig, slås det fast.

I den nasjonale helse- og omsorgsplanen står det at det skal tilrettelegges for bedre oppgavefordeling mellom tannpleiere og tannleger. Det skal gjøres ved å utdanne flere tannpleiere og utvide folketrygdens dekning av utgifter til tannbehandling til også å gjelde tannbehandling hos tannpleier. Ved gradvis å øke antall tannpleiere, kan tilgangen på tannleger være tilstrekkelig, slås det fast.

### Tannpleiernes fem god råd for å fremme befolkningens tannhelse:

1. Det må satses mer på helsefremmende og sykdomsforebyggende arbeid for å utvikle og opprettholde en god tannhelse og god helse generelt. Det må legges vekt på riktige kostvaner, godt tannstell, aktivitet og en tobakksfri hverdag.
2. Tannpleierne har en 3-årig bachelorutdanning og er en viktig del av den offentlige tannhelsetjenesten. Gi oss ressurser til å jobbe tverrfaglig for å fremme tannhelsen i befolkningen.
3. Tannpleierne bidrar med tannpleiefaglig behandling og veiledning både i klinikk, helsestasjon, barnehage og skole. Det lønner seg å satse vår kompetanse.
4. Veiledning av personell i pleie- og omsorgssektoren og undervisning ved skoler og høyskoler innen helse- og sosialfag er viktig. Dette er god utnyttelse av tannpleiernes kompetanse.
5. Gjennom godt tverrfaglig samarbeid kan vi forebygge mer og reparere mindre. Tenk smart – sats på tannpleierne!



# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK AUDIOGRAFENE

Nedsatt hørsel kan føre til isolasjon og redusert funksjon. En riktig forebyggende hørselsomsorg vil kunne bidra til å opprettholde funksjon. Likevel står det lite om hørsel og ingen ting om audiografer i den nasjonale helse- og omsorgsplanen. Det som nevnes, er at hørselskontaktene i sterkere grad bør knyttes til koordinerende enhet i kommunene, at det finnes likemenn som kalles hørselshjelpere og at brukermidvirkningen må være reell også for pasienter med hørselstap.

Samhandlingsreformens mål tilsier likevel av at det må ansettes flere audiografer i kommune. Audiografer er spesialutdannet innen forebygging, hørselsutredning og -rehabilitering. I et folkehelseperspektiv må det ansettes flere audiografer knyttet til tidlig oppfølging av barn, unge, voksne og eldre med hørselshemning. Blant annet bør en større andel av de kommunale hørselskontaktene være audiografer.

Dagens lange ventelister ved offentlige høresentraler og avtalespesialister kan reduseres betraktelig dersom det etableres tilbud på kommunalt nivå, eller som et samarbeidstiltak mellom kommuner og sykehus. I Vest-Telemark har for eksempel åtte kommuner sammen med Sykehuset Telemark søkt og fått samhandlingsmidler til prosjektet «Ambulerande audiograf. Hørselshjelp der brukarane bur».

Hørselstesting, høreapparatrehabilitering, utredning og tildeling av hørselstekniske hjelpemidler, arbeidsplasstilrettelegging, tinnituskartlegging og habituering (tilvenning) er eksempler på hørselsfaglige oppgaver som kan utføres i kommunene dersom det etableres gode henvisningsrutiner mellom enhetene – og dersom det ansettes flere audiografer i kommunene.

### Fem gode grunner til å satse på audiografene:

1. Hørselen er viktig for språkutvikling, sosial aktivitet, arbeidsliv og utdanning. Tilrettelegging for mestring krever kompetanse. Audiografene har denne kompetansen.
2. Audiografene utfører nødvendige tester for å utrede hørselsproblemer, tilpasser høreapparater og gir veiledning i bruk og vedlikehold.
3. Mennesker med nedsatt hørsel er i alle aldre og livsfaser med ulike behov. Audiografene bidrar til å øke deres muligheter for livsutfoldelse og et meningsfylt sosialt liv.
4. Små barn med hørselsproblemer trenger oppfølging og aktiv tilrettelegging for deltakelse i lek og læring.
5. Hørselsproblemer kan forebygges. Også her kan audiografene bidra med nyttig kompetanse. Tenk smart – bruk audiografene!



## TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN BRUK FOTTERAPEUTENE



Økt satsing på folkehelse og opprustning av kommunale helse- og omsorgstjenester tilsier at det må ansettes flere foterapeuter i kommunehelsetjenesten. Fot- og sirkulasjonsplager er hyppig forekommende hos eldre. Dette kan igjen føre til redusert funksjon, passivitet og isolasjon. Tidlig behandling vil kunne forebygge alvorlige komplikasjoner og amputasjoner. Dette gjelder ikke minst store grupper med kroniske sykdommer som diabetes og kols.

Foterapeutene må ha en naturlig plass i helse- og omsorgstjenestene og inngå i tverrfaglige team både på sykehjem, i hjemmetjenesten og i lokalmedisinske sentra. Siden det legges opp til at lokalsykehusene skal gi tilbud til store grupper med kroniske sykdommer, er det viktig at foterapeutene er ansatt også der. Som medlemmer av tverrfaglige team kan foterapeutene veilede annet helsepersonell i langt større grad enn hvis pasientene kun henvises til dem på timebasis.

### Foterapeutenes fem råd for å fremme helse og livskvalitet:

1. God fothelse er grunnlag for fysisk aktivitet uansett alder. Dårlig fothelse fører til passivitet, isolasjon og redusert funksjon. Sats på tiltak som fremmer god fothelse.
2. Det er bedre å forebygge enn å reparere. Ansett foterapeuter som kan forebygge problemer og lidelser i fot og ankel.
3. Personer med hjerte- og karsykdommer og diabetes har økt risiko for sår. Gi fothelsen hos disse gruppene særlig oppmerksomhet.
4. Henvis personer som har eller kan få dårlig fothelse til jevnlig behandling hos foterapeut for å lette plager og minske risikoen for infeksjoner, sår og benamputasjoner.
5. Ansett foterapeuter i tverrfaglige team i helse- og omsorgstjenestene. Da kan de både behandle pasienter og veilede annet helsepersonell.

# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK HELSESEKRETÆRENE

Samhandlingsreformen skal gi bedre samhandling mellom spesialist- og kommunehelsetjenesten. Her kan helsesekretærenes innsats gjøre en stor forskjell. God dokumentasjonsflyt fremmer samordning og pasientenes opplevelse av helhetlige tjenester. Dette er ett av helsesekretærenes spesialområder.

Helsesekretærene kan utføre de vanligste undersøkelser, laboratoriearbeid og assistansearbeid, både på legekontor og sykehus. Således kan de avlaste annet helsepersonell, slik at disse får mer tid til å utføre sine kjerneoppgaver.

### Helsesekretærenes fire gode råd for å fremme kvalitet i helsetjenestene:

1. Bedre samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten er et politisk satsingsområde. Her kan helsesekretærenes innsats gjøre en stor forskjell.
2. God dokumentasjonsflyt fremmer samordning og pasientenes opplevelse av helhetlige tjenester. Dette er ett av helsesekretærenes spesialområder.
3. Helsepersonell skal bruke så mye som mulig av tiden til å utføre sine kjerneoppgaver. La helsesekretærene utføre de vanligste undersøkelsene, laboratoriearbeid og assistansearbeid, både på legekontor og sykehus.
4. Riktig oppgavefordeling i helsevesenet gir mest helse per krone. Bruk rett person på rett plass – bruk helsesekretærene!



# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK INSTITUSJONSKOKKENE



Riktig kosthold er grunnlaget for at kroppen skal kunne vokse, fungere og holde seg frisk. Regelmessige måltider med sunn og variert kost er viktig for den fysiske helsen. Mat har også en viktig kulturell, sosial og psykologisk betydning. I Nasjonal helse- og omsorgsplan legges det vekt på kosthold som en viktig del av satsingen på folkehelse. Det understrekes at mat og måltider er helt sentrale elementer i et helhetlig omsorgstilbud. Videre vises det til at det gjennom *Kompetanseløftet 2015* er bevilget midler til å styrke ernæringskompetansen i pleie- og omsorgstjenestene.

I helse- og omsorgstjenesten handler riktig kosthold og ernæring ikke bare om å produsere mat, men at pasienter/brukere/beboere faktisk spiser nok og riktig mat. Mange eldre og syke mister matlysten, og dette kan føre til underernæring. Delikat mat, måltidsfelleskap og hyggelig miljø fremmer trivsel og matlyst. Riktig kosthold kan gjøre sykehusopphold kortere og utsette innleggelser på sykehjem. Små endringer i

kostholdet kan gi stor helsegevinst. Derfor må matomsorg vektlegges ved institusjonene, og derfor er det viktig at de som lager maten, har ernæringsfaglig kompetanse slik institusjonskokkene har.

Institusjonskokkene har ansvar for heldøgns forpleining og har derfor lært å næringsberegne alle måltider. Spezialkost er en viktig del av deres jobb. Dette er med på å sikre at rett mat kommer til rett pasient. Institusjonskokkene er også opptatt av at maten presenteres på en måte som fremmer appetitt og trivsel.

### Institusjonskokkenes fem gode råd om matomsorg i helse- og omsorgstjenestene:

1. Riktig kosthold er grunnlaget for at kroppen skal vokse, fungere og holde seg frisk. Betydningen av regelmessige måltider med sunn og variert kost må vektlegges.
2. Mat har en viktig kulturell, sosial og psykologisk betydning i tillegg til det ernæringsmessige.
3. Mange eldre og syke mister matlysten, og dette kan føre til underernæring. Delikat mat, måltidsfelleskap og hyggelig miljø fremmer trivsel og matlyst.
4. Riktig kosthold kan gjøre sykehusopphold kortere og utsette innleggelser på sykehjem. Sats på personell med ernæringsfaglig kompetanse.
5. Små endringer i kostholdet kan gi stor helsegevinst. Tenk smart – bruk mat som medisin.

# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK BARNEPLEIERNE

Nærhet til føde- og barselomsorg er viktig. Ifølge Nasjonal helse- og omsorgsplan vil Helse- direktoratets kvalitetskrav til fødselsomsorgen bli fulgt opp som «utviklingspregede prosesser». I disse prosessene er det viktig å sørge for at bemanningen bygger på reelle behovs- og kompetansevurderinger og ikke på vanetenkning. En av gruppene det er viktig å huske på i så måte, er barnepleierne.

Liggetid ved fødsel går ned, og flere nybakte mødre skrives ut fra sykehus før ammingen er kommet skikkelig i gang. Stadig færre har et nettverk rundt seg når de kommer hjem med nyfødte barn.

I Nasjonal helse- og omsorgsplan erkjennes det at kapasitet i barselomsorgen i kommunene må økes. Dermed blir det også større behov for barnepleiere i kommunene. For å øke andelen spedbarn som ammes, skal arbeidet med å etablere ammekyndige helsestasjoner videreføres. Barnepleiere kan avlaste jordmødre og helse- søstre i mye av det tradisjonelle oppfølgingsarbeidet, og ikke minst når det gjelder amme- veiledning.

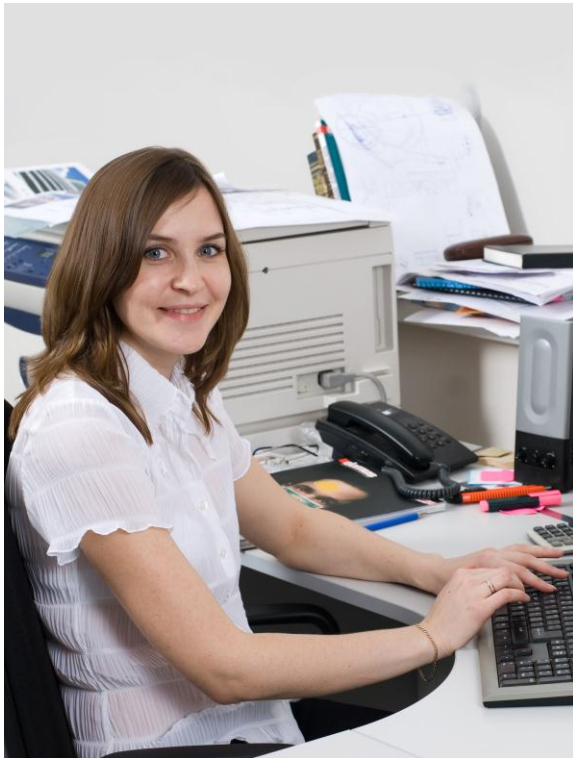


### Barnepleiernes fem gode råd for å fremme kvalitet på nyfødtomsorgen:

1. Legg vekt på møtet mellom mor/barn og ansatte på helsestasjoner, føde-, barsel- og barneavdelinger. Det er der kvaliteten skapes.
2. Ansattes kompetanse er nøkkelen til gode tjenester. Verdsett kompetansen og prioriter kompetanseutvikling for alle yrkesgrupper.
3. Sørg for helhetlig pasientbehandling – sats på samhandling og tverrfaglig samarbeid.
4. Hensiktsmessig oppgavedeling og riktig bruk av kompetanse i kommune- og spesialisthelsetjenesten er lønnsomt og gir kvalitet. Bruk rett person på rett plass.
5. Barnepleierne er spesialister på å observere funksjonene hos det nyfødte barnet og ivareta mors individuelle behov. Barnepleierne er også spesialister i ammeveiledning. Tenk smart – bruk barnepleierne!

# TENK SMART I SAMHANDLINGSREFORMEN

## BRUK ADMINISTRATIVT STØTTEPERSONELL



Delta organiserer både ledere og administrativt støttepersonell innen arbeidsområder som personal, økonomi, lønn og regnskap, dokument-senter, servicekontor og skolekontor. Dette er personell som er vesentlige i gjennomføringen av samhandlingsreformen. Ikke minst kan økt bruk av administrativt støttepersonell avlaste annet personell slik at de kan få mer tid til å bruke sin fagkompetanse og utføre sine kjerneoppgaver. Det betyr at ressursene brukes der de kommer best til nytte.

I gjennomføringen av samhandlingsreformen er det viktig at kommunene har tilstrekkelig med kompetent personell som kan ivareta administrative oppgaver.

Gode argumenter for dette er:

- Lederne får mer tid til å utøve ledelse når de blir avlastet administrative oppgaver.
  - God økonomikontroll er en forutsetning for moderne og effektiv ledelse av offentlige tjenester.
- Kvalifiserte regnskapsmedarbeidere kan holde orden på økonomien.
  - God kompetanse på lønn- og personalpolitikk bidrar til godt arbeidsmiljø.
  - God kompetanse på dokumentkontroll og service er en forutsetning for kvalitet i tjenestene.

### Kontoransattes fem gode råd som bidrar til bedre offentlig tjenesteyting:

1. Ledere i offentlig forvaltning har mange tidkrevende administrative oppgaver i tillegg til lederrollen. God tilgang på administrativt støttepersonell gir tid til ledelse. Bruk rett person på rett plass.
2. God økonomikontroll er en forutsetning for moderne og effektiv ledelse av offentlige tjenester. Bruk kvalifiserte regnskapsmedarbeidere til å holde orden på økonomien!
3. Verdsett og gi alle medarbeiderne rom til å bruke sin kompetanse.
4. God kompetanse på lønn og personalpolitikk gir godt arbeidsmiljø – sats på utvikling av godt lederskap og medarbeiderskap.
5. Saksbehandlere og førstelinjetjenesten må gis gode rammevilkår. Det er en forutsetning for god dokumenthåndtering, etterprøvbarehet og god kvalitet i offentlige tjenester.



## NOEN AV DELTAS YRKESORGANISASJONER:



### Aktivitørenes Landsforbund – ALF

www.delta.no/alf  
karina.sandnes@delta.no



### Norsk Audiografforbund – NAF

www.audiograf.no  
espen@audiograf.no



### Null til atten

www.delta.no/buf  
mariann.fjeldstad@delta.no



### Norske Fotterapeuters Forbund – NFF

www.fotterapeutene.no  
post@fotterapeutene.no



### Helsefagarbeidere i Delta

www.delta.no/helsefagarbeidere  
jette.dyrnes@delta.no



### Norsk Helsesekretærforbund - NHSF

www.nhsf.no  
nhsf@delta.no



### Kontoret

www.delta.no/kontoret  
kontoret@delta.no



### Norsk Tannpleierforening – NTpF

www.tannpleier.no  
hilde.aga@delta.no



### Kost- og ernæringsforbundet

www.matomsorg.no  
post@matomsorg.no



### Skolenes Kontoransattes Landsforening – SKL

www.delta.no/skl  
anne-lokke.syltern@trondheim.kommune.no



### Kulturforbundet

www.delta.no/kulturforbundet  
post@kulturforbundet.no

## DELTAS SERVICESENTRER OG -KONTORER

### Nordland, Troms, Finnmark, Svalbard - Region 1

#### Servicesenteret i Tromsø

Fredrik Langesgt. 13,  
4. etg. Austad-kvartalet  
9008 Tromsø  
Postadresse:  
Pb. 211, 9253 Tromsø  
E-post: post-tromso@delta.no

#### Servicekontoret i Bodø

Dreyfushammarn 11, 8012 Bodø

### Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag, Møre og Romsdal - Region 2

#### Servicesenteret i Trondheim

Søndregate 16, 7011 Trondheim  
Postadresse:  
Pb. 248, 7401 Trondheim  
E-post: post-trondheim@delta.no

#### Servicekontoret i Ålesund

Kjøpmannsgaten 23,  
6005 Ålesund

### Hordaland, Sogn og Fjordane - Region 3

#### Servicesenteret i Bergen

Strandgt. 9, 5013 Bergen  
Postadresse: Pb. 433 - Sentrum,  
5805 Bergen  
E-post: post-bergen@delta.no

### Aust-Agder, Vest-Agder, Rogaland - Region 4

#### Servicesenteret i Kristiansand

Vestre Strandgate 19 A, 3. etg.  
4611 Kristiansand  
Postadresse:  
Pb. 285, 4663 Kristiansand  
E-post: post-kristiansand@delta.no

#### Servicekontoret i Stavanger

Verksgaten 62, 4013 Stavanger

### Vestfold, Telemark, Buskerud - Region 5

#### Servicesenteret i Tønsberg

Farmannsv. 3, 3111 Tønsberg  
E-post: post-tonsborg@delta.no

### Oslo, Akershus, Østfold - Region 6

#### Servicesenteret i Oslo

Lakkegt. 3, 7. etg., 0187 Oslo  
Postadresse:  
Pb. 9317 - Grønland  
0135 Oslo  
E-post: oslo@delta.no

### Oppland, Hedmark - Region 7

#### Servicesenteret i Lillehammer

Fåberggaten 155,  
2615 Lillehammer  
E-post: post-lillehammer@delta.no