



Ambulanseforbundet
i Delta

Yrkesetiske retningslinjer for ambulansepersonell

delta | UAVHENGIG
SIDEN 1898



Yrkesorganisasjonen Ambulanseforbundet i Delta organiserer:

Ambulanseforbundet i Delta organiserer autoriserte ambulansearbeidere og andre medarbeidere innen ambulansefaget. Vi har også elever og studenter som medlemmer.

delta | UAVHENGIG
SIDEN 1898

Yrkesetikk



Ambulanseforbundet
i Delta

AMBULANSEFORBUNDET
I DELTA

www.ambulanse.no

- Etikk er et fag som handler om hva som er rett og hva som er galt.
- Yrkesetikk gir retningslinjer for hvordan man bør oppføre seg i rollen som fagperson.
- Målet med retningslinjene er å bevisstgjøre ambulansesarbeidere om ansvar og riktige handlinger.





Y	- Ydmykhet	Side: 6-7
R	- Respekt	Side: 8-9
K	- Kollegialt	Side: 10-11
E	- Egenverd	Side: 12-13
S	- Samfunnsansvar	Side: 14-15
E	- Empati	Side: 16-17
T	- Taushetsplikt	Side: 18-19
I	- Identitet	Side: 20-21
K	- Kompetanse	Side: 22-23
K	- Kommunikasjon	Side: 24-25





- Y** - **Ydmykhet**
- R** - **Respekt**
- K** - **Kollegialt**
- E** - **Egenverd**
- S** - **Samfunnsansvar**
- E** - **Empati**
- T** - **Taushetsplikt**
- I** - **Identitet**
- K** - **Kompetanse**
- K** - **Kommunikasjon**



Alle ambulansere arbeidere skal møte pasienter og deres pårørende med vennlighet og omsorg. Vi skal som hjelpere lytte til pasienten og opptre med varsomhet, slik at vi ikke krenker hans eller hennes følelser eller rett til å bestemme over eget liv.





- Y** - Ydmykhet
- R** - **Respekt**
- K** - Kollegialt
- E** - Egenverd
- S** - Samfunnsansvar
- E** - Empati
- T** - Taushetsplikt
- I** - Identitet
- K** - Kompetanse
- K** - Kommunikasjon



Alle medlemmer skal vise respekt for hver enkelt pasient – med en etisk grunnholdning preget av medmenneskelighet, menneskeverd og likeverd. Ingen må diskriminere pasienter, kolleger eller akseptere at andre gjør det.





- Y** - Ydmykhet
- R** - Respekt
- K** - **Kollegialt**
- E** - Egenverd
- S** - Samfunnsansvar
- E** - Empati
- T** - Taushetsplikt
- I** - Identitet
- K** - Kompetanse
- K** - Kommunikasjon



Alle medlemmer skal bidra aktivt til faglig og tverrfaglig samarbeid og til et forsvarlig og godt arbeidsmiljø. Alle skal kjenne seg verdsatt og respektert. Ingen må opptre krenkende overfor kolleger.





- Y** - **Ydmykhet**
- R** - **Respekt**
- K** - **Kollegialt**
- E** - **Egenverd** →
- S** - **Samfunnsansvar**
- E** - **Empati**
- T** - **Taushetsplikt**
- I** - **Identitet**
- K** - **Kompetanse**
- K** - **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal som profesjonelle yrkesutøvere ta ansvar for egen helse, trivsel og krav til arbeidsmiljø. Hensynet til egne behov i en krevende yrkeshverdag skal skje i samarbeid med arbeidsgiver og kolleger.





- Y** - Ydmykhet
- R** - Respekt
- K** - Kollegialt
- E** - Egenverd
- S** - **Samfunnsansvar** →
- E** - Empati
- T** - Taushetsplikt
- I** - Identitet
- K** - Kompetanse
- K** - Kommunikasjon

Alle medlemmer skal lojalt følge de lover og retningslinjer som gjelder for egen arbeidsplass og eget yrke. Vi skal ivareta pasientens behov og rettigheter, og varsle om kritikkverdige forhold. Ingen må utnytte eller dra fordel av sin relasjon til pasienter.





- Y** - Ydmykhet
- R** - Respekt
- K** - Kollegialt
- E** - Egenverd
- S** - Samfunnsansvar
- E** - **Empati** →
- T** - Taushetsplikt
- I** - Identitet
- K** - Kompetanse
- K** - Kommunikasjon

Alle medlemmer skal ivareta den enkelte pasients interesse, personlige verdier og integritet. Pasienten skal behandles med empati, omsorg og respekt.





- Y** - Ydmykhet
- R** - Respekt
- K** - Kollegialt
- E** - Egenverd
- S** - Samfunnsansvar
- E** - Empati
- T** - **Taushetsplikt** →
- I** - Identitet
- K** - Kompetanse
- K** - Kommunikasjon

Alle medlemmer skal ivareta pasientens personvern og ikke dele fortrolige opplysninger uten samtykke fra vedkommende selv. Den etiske plikt til taushet og diskresjon kan være mer omfattende enn den lovbestemte. Utlevering av informasjon må ha bakgrunn i lov eller samtykke.





- Y** - **Ydmykhet**
- R** - **Respekt**
- K** - **Kollegialt**
- E** - **Egenverd**
- S** - **Samfunnsansvar**
- E** - **Empati**
- T** - **Taushetsplikt**
- I** - **Identitet** →
- K** - **Kompetanse**
- K** - **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal bidra til tilhørighet og stolthet over egen arbeidsplass og egen yrkesrolle. Vi skal delta aktivt og saklig i diskusjoner der faglige eller yrkesetiske verdier blir utfordret.





- Y** - **Ydmykhet**
- R** - **Respekt**
- K** - **Kollegialt**
- E** - **Egenverd**
- S** - **Samfunnsansvar**
- E** - **Empati**
- T** - **Taushetsplikt**
- I** - **Identitet**
- K** - **Kompetanse** →
- K** - **Kommunikasjon**

Alle medlemmer skal ta ansvar for egen læring og bidra til et lærende arbeidsmiljø. Hjelpetrengende skal bli møtt av profesjonelle med relevant kunnskap, reflekterte holdninger og god selvinnsikt. Ambulansearbeideren bør ut fra sin kompetanse bidra til utvikling og formidling av sin kunnskap.





- Y** - Ydmykhet
- R** - Respekt
- K** - Kollegialt
- E** - Egenverd
- S** - Samfunnsansvar
- E** - Empati
- T** - Taushetsplikt
- I** - Identitet
- K** - Kompetanse
- K** - **Kommunikasjon** →

Ambulansearbeideren skaper forståelse, tillit og åpenhet gjennom tydelig kommunikasjon både skriftlig og muntlig. Pasienten har rett til informasjon om den behandling som blir gitt, og hvem som yter denne behandlingen.





Eksempler på aktuelle lover og forskrifter:

- Helsepersonelloven
- Helseregisterloven
- Pasientrettighetsloven
- Spesialisthelsetjenesteloven
- Arbeidsmiljøloven
- Forskrift om akuttmedisin utenfor sykehus
- Forskrift om autorisasjon for helsepersonell
- Forskrift om helsepersonell fra EØS-land
- Pasientjournalforskriften

Lovtekstene finner du på www.lovdatab.no



delta

UAVHENGIG
SIDEN 1898

www.delta.no

Delta – en arbeidstakerorganisasjon i YS.
Tlf: 02125. E-post: direkte@delta.no



Ambulanseforbundet
i Delta

www.ambulanse.no

Besøksadresse: Lakkegata 23, Oslo.
Postadresse: Pb. 9202 Grønland, 0134 Oslo.

 Følg oss på
Facebook

direkte
02125

SVARENE DU TRENGER NÅR DET PASSER DEG
Ring hverdager kl 08:00–20:00 eller send en e-post til
direkte@delta.no

DELTA REGIONKONTORER

REGION 1 NORD:

**Nordland, Troms, Finnmark,
Svalbard**

Regionkontor Tromsø

Killengreensgt. 7-11, 4 etg.,
9008 Tromsø
Postadresse:
Pb. 211, 9253 Tromsø
E-post: post-tromso@delta.no

Avdeling Bodø

Dreyfushammarn 11, 8012 Bodø

REGION 2 MIDT:

**Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag, Møre og
Romsdal**

Regionkontor Trondheim

Søndregate 16, 7011 Trondheim
Postadresse:
Pb. 248, 7401 Trondheim
E-post: post-trondheim@delta.no

Avdeling Ålesund

Kjøpmannsgaten 23,
6005 Ålesund

REGION 3 VEST:

Hordaland, Sogn og Fjordane

Regionkontor Bergen

Strandgaten 9, 4. etg., 5013 Bergen
Postadresse: Pb. 433 Sentrum,
5805 Bergen
E-post: post-bergen@delta.no

REGION 4 SØRVEST:

**Aust-Agder, Vest-Agder,
Rogaland**

Regionkontor Kristiansand

Vestre Strandgate 19 A, 3. etg.,
4611 Kristiansand
Postadresse:
Pb. 285, 4663 Kristiansand
E-post: post-kristiansand@delta.no

Avdeling Stavanger

Reidar Bergesgate 9, 4013 Stavanger

REGION 5 SØRØST:

Vestfold, Telemark, Buskerud

Regionkontor Tønsberg

Farmannsv. 3, 3111 Tønsberg
E-post: post-tonsborg@delta.no

REGION 6 ØST:

Oslo, Akershus, Østfold

Regionkontor Oslo

Lakkegata 23, 0187 Oslo
Postadresse:
Pb. 9202 Grønland, 0135 Oslo
E-post: post-oslo@delta.no

REGION 7 INNLANDET:

Oppland, Hedmark

Regionkontor Lillehammer

Fåberggaten 155,
2615 Lillehammer
E-post: post-lillehammer@delta.no